

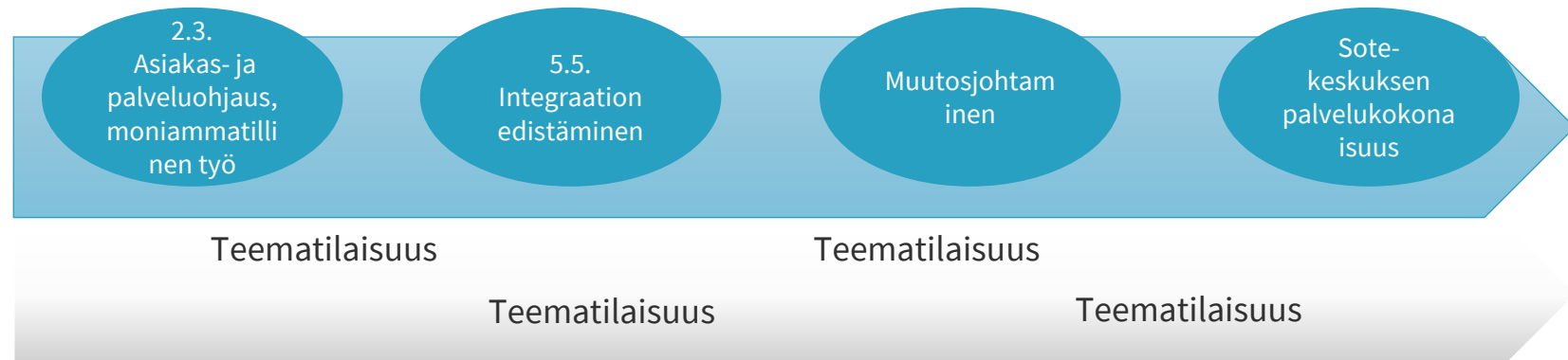
# Hanketoimisto tukee alueita kehittämistyössä

Päivi Achté projektipäällikkö THL

2.3.2021



# Hanketuen muodot - 2021



Erva-alueiden tilaisuudet

Erva-alueiden tilaisuudet

Erva-alueiden tilaisuudet

Erva-alueiden tilaisuudet

Erva-alueiden tilaisuudet

**Hankealueiden yhteinen vertaiskehittäminen**  
**Sisältö- ja digipalvelut yhdessä!**

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Hankealueiden tilaisuudet/työpajat

Aluekoordinaattorit ja ict-kehittämispäälliköt tukena

Vertaiskehittämisen tuloksena syntyy **toimintamalleja** jotka sovellettavissa muilla alueilla

- **Innokylässä** muiden hyödynnettävissä

**Sote-uudistus**  
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

# Ohjelmat, hankkeet ja jatkuva kehittämistyö yhdessä

## Verkostot yhteistyössä alueilla

**Sote-keskus -ohjelman  
kehittäjäverkostot**



Sote-keskus- ja  
rakenneuudistushankkeiden osa-  
alue 3 hanketoimijat



**Teemakohtainen hanketuki,  
erillishankkeet ja muut**  
esim. työkykyohjelma, järjestöjen muutostuki



Teeman hanketoimijat  
hankealueilla ja erva-tasolla



**Alueellinen ja kansallinen jatkuva  
kehittämistyö**

Esim. kansallinen perhekeskusverkosto  
Kehittämistyö yhdessä



Alueiden ammattilaiset ja johto-  
-teemaa kehittävät hanketoimijat

**Kysely alueille  
asiakas- ja  
palveluohjauksen ja  
moniammatillisen  
tiimityön  
tukitoiveista**



# ”Asiakas- ja palveluohjaus: mistä toivoisit järjestettävän verkostopäivän?”

- **Asiakas- ja palvelupolkujen mallintaminen**
  - 14 maakuntaa nosti tämän aiheen kolmen tärkeimmän aiheen joukkoon
- **Segmentointi:** Asiakkaiden monialaisten tarpeiden ja erityisen tuen tarpeen **tunnistaminen** (12)
- **Segmentointi** erilaisten työkalujen avulla: Paljon palveluita käyttävien palveluohjauksen tunnistamisen **työkalut ja toiminnanohjausjärjestelmät** (6)
- **Segmentointi:** Kuinka hyvin **ensikontakti** ratkaisee potilaan/asiakkaan pulman: segmentoinnin merkitys palvelutarpeen arvioinnissa (6)
- **Segmentointi: Moniammatillisten työtapojen merkitys** onnistuneessa segmentaatiossa (5)

# ”Moniammatillinen tiimimalli: mistä toivoisit järjestettävän verkostopäivän?”

- Olemassa olevia **moniammatillisen tiimimallin toimivia esimerkkejä** (11)
- Tiimimallin toiminnan **laadun ja vaikuttavuuden arviointi** (8)
- **Digitaaliset palvelut tiimimallin tukena** (7)
- **Mitä muutos** moniammatilliseen malliin **tarkoittaa** asiakkaan/ potilaan, henkilöstön kannalta? (6)
- Moniammatillinen, asiakkaan kanssa yhdessä tehty **hoidon ja palveluiden arviointi ja suunnittelu** (6)
- Moniammatillisen työn merkitys asiakas- ja palveluohjauksessa (5)
- **Verkostojohtaminen tiimimallissa** (5)

# Tule mukaan yhteistyöverkostoon!

- THL ylläpitää TEAMS –verkostoa hanketoimijoille ja yhteistyökumppaneille
- Sote-keskus –ohjelman **digikehittämisen verkosto** kokoontuu kuukausittain teemapäiviin ja projektipäällikkökokouksiin. Kuukauden toinen tiistai ja keskiviikko 9-12
- **Sisältökehittämisen TEAMS –verkosto avattu**  
-Webropol-kyselyssä ilmoittautuneet on liitetty verkostoon  
Muut sähköpostilla [heli.mattila@thl.fi](mailto:heli.mattila@thl.fi):  
Organisaatio, puhelinnumero, kehittämisen vastuualue
- Teematilaisuudet pidetään TEAMS -verkoston kanavalla –hyödynnä molempia verkostoja!

Kansallisia verkostopäiviä ja teematyöpajoja samaa teemaa kehittävien kanssa toivottu

Kiitos!

**Palautelomakkeen linkin voit avata keskusteluosiosta ennen tilaisuuden päättymistä**

**soteuudistus.fi**

**thl.fi/sote-uudistus  
» Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden keskus**

**Seuraa aihetta somessa  
#sote #tulevaisuudensote**





# Kevään 2021 hanketuen tilaisuuksia

- **16.3. Diginäkökulmia asiakas- ja palveluohjaukseen**
- **13.4. Etäpalvelut käyttöön**
- **21.4. Asiakas- ja palvelupolkujen mallintaminen**
- **16.3., 8.6. ja 25.8. Työikäisten asiakassuunnitelman pilottivalmennukset – pilottialueet**
- **5.5. Kansallinen verkostopäivä teemana integraation edistäminen**
- **10.5. Integraatio lasten, nuorten ja perheiden palveluissa**
- **11.5. Monialaisen työn tiedonhallinta**
- **16.6. Segmentointi**

<https://soteuudistus.fi/tapahtumat>

