

# KOHTI

## Kotona asumista ja hoitotyötä tukeva teknologia



Piritta Mattila  
Tulosaluejohtaja  
23.3.2021

ROHKEASTI  
UUDISTUEN

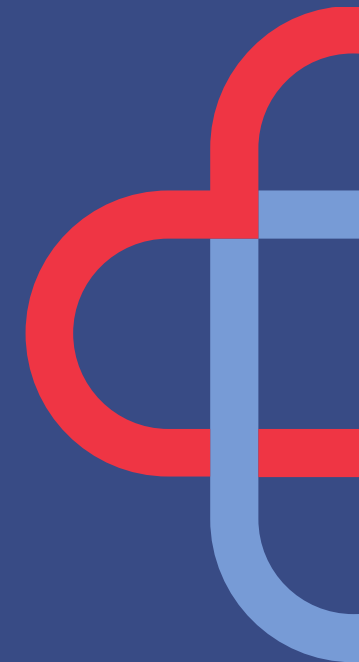
IHMISESTÄ  
VÄLITTÄEN

YHDESSÄ  
TEHDEN



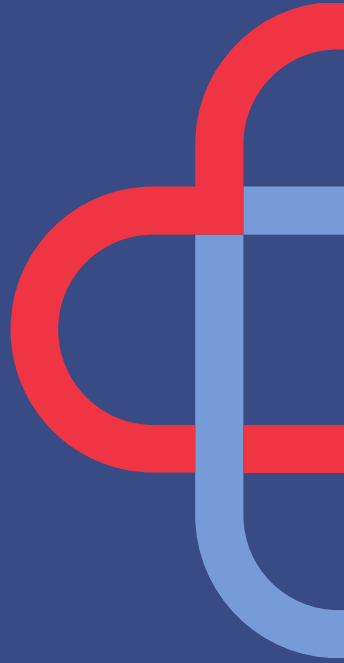
# TAUSTA

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän (PHHYKY) ikääntyneiden palveluiden ja kuntoutuksen toimialalla tuotetaan laaja-alaisia palveluita ikääntyneelle Päijät-Hämeen väestölle. Toimiala on edelläkävijä monella alueella ja sen henkilöstö on osaavaa ja kehitysmyönteistä. Kotiin vietävien palveluiden tarve Päijät-Hämeessä kasvaa voimakkaasti tulevina vuosina – palveluiden järjestämisen ja tuottamisen tapoihin onkin etsittävä innovatiivisia ratkaisuja välittömästi.



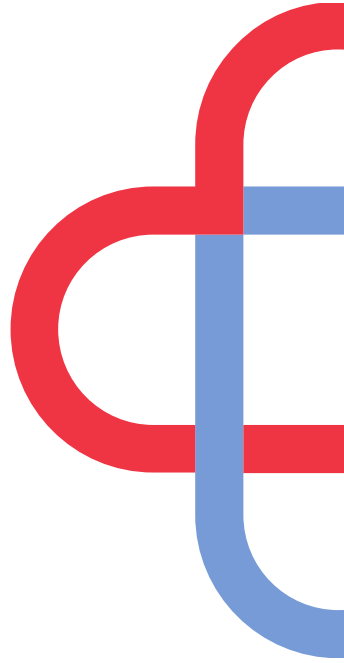
# TOIMINNAN HAASTEET

- Alueen väestö ikääntyy nopeasti: väestöllinen huoltosuhde on jo nyt keskimääräistä korkeampi ja 65-vuotiaiden osuus väestöstä tulee olemaan maan 6. suurin v. 2030.
- Ikääntyminen kasvattaa merkittävästi kotiin vietävien palveluiden asiakasmäärää ja palvelutarvetta.
- Alueella on ammatissa toimivia ja valmistuvia lähihoitajia liian vähän suhteessa tarpeeseen, aiheuttaen kroonistuneen lähihoitajapulaa.

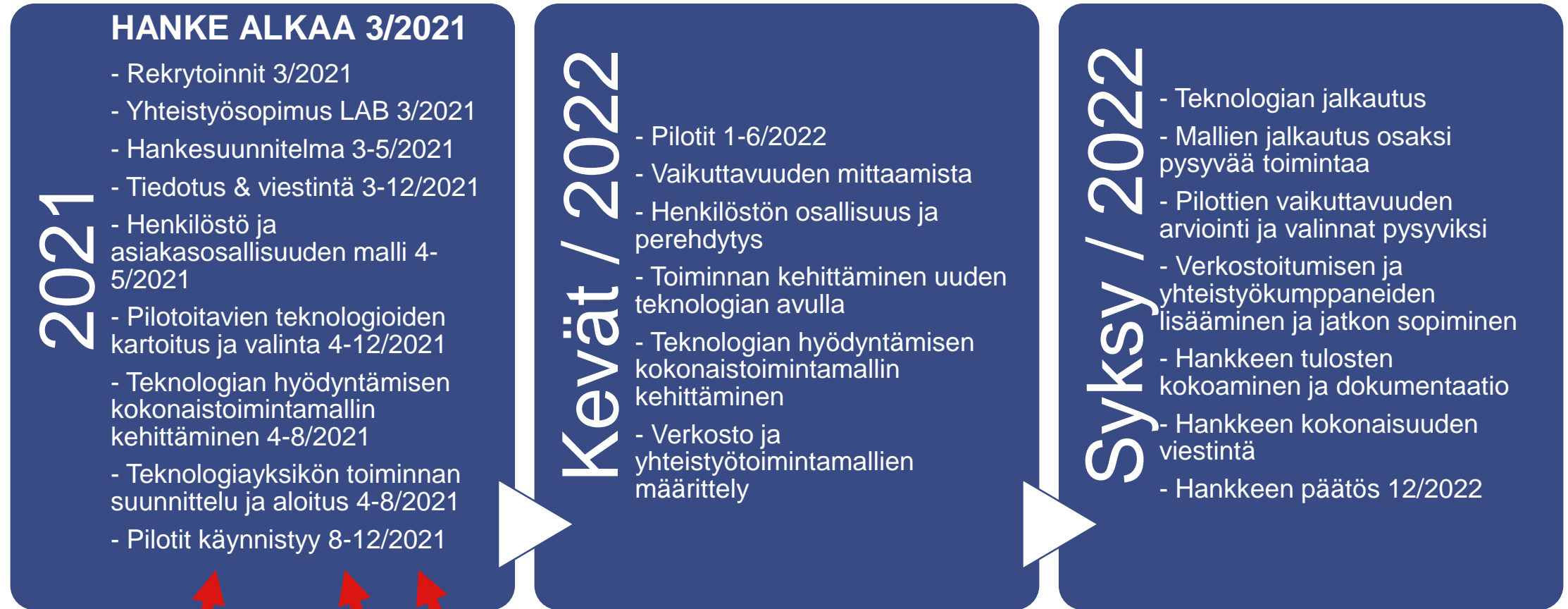


# KATI-ohjelma / KOHTI-hanke

- KOHTI hanke on osa Stm:n rahoittamaa KATI-ohjelmaa vuosille 2021-2022
- KATI-ohjelman hankkeissa kotona asumisen teknologiaratkaisujen kehittäminen kytketään hankkeisiin, jotka jo rahoitetaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman tai rakenneuudistushaun (toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten prosessien avulla -kokonaisuus) kautta.
- KATI-ohjelma toteuttaa Hyvinvoinnin tekoäly ja robotiikka -ohjelman (Hyteairo) kotona asumisen toimenpiteitä ja on samalla osa Ikäohjelmaa.
- Hankekauden aikana THL valmistelee ja kokeilee yhdessä hanketoimijoiden kanssa kansallista kotona asumisen teknologioiden pilotointiympäristöjen toiminta- ja rahoitusmallia.
- Tavoitteena on teknologioiden pilotointi- ja käyttöönottoympäristöjen pidempiaikainen yhteistyö.



# AIKATAULU



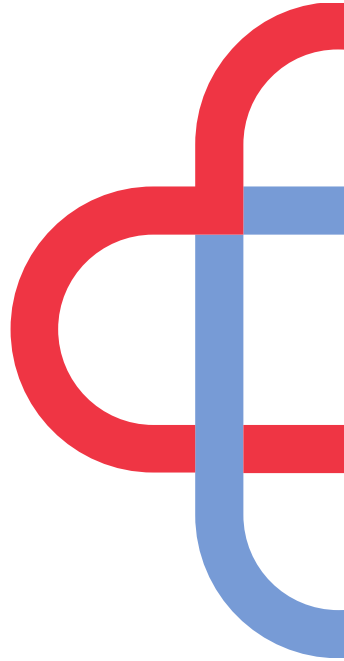
Hankkeen aloitus kokous 17.3.

Viestintä: Ensimmäinen tiedote intra+media + henkilöstö vk 10

Rekrytoinnit: Hankepäällikkö, hankeasiantuntija ja teknologia-asiantuntija haku 10.3-27.3.2020

# KOHTI HANKKEEN KOHDERYHMÄ

- Hankkeen kohderyhmänä on Kotiin vietävien palveluiden tulosalueen säännöllisen kotihoidon asiakkaat (noin 1600 asiakasta) ja heidän omaisensa, sekä koko tulosalueen henkilöstö (noin 760 henkilöä).
- Hankkeessa pilotoitavat teknologiat pilotoidaan PHHYKY:n kotiin vietävien palveluiden tulosalueella.
- Välillisinä kohderyhminä voidaan pitää kansallisia ja kansainvälisiä teknologiayrityksiä.
- Hankkeen päätyttyä hyväksi havaitut teknologiset ratkaisut ovat otettavissa käyttöön myös PHHYKY:n yksityisillä kotihoidon palvelusetelituottajilla ja heidän asiakkaillaan.



# KOHTI HANKKEEN TAVOITTEET



1. Asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen

2. Henkilöstön työhyvinvoinnin parantaminen ja osaamisen kehittäminen



3. Toiminnan kehittäminen uuden teknologian avulla pilottien kautta



4. Teknologian hyödyntämisen toimintamallin rakentaminen

5. Verkostoitumisen ja yhteistyökumppaneiden lisääminen

Laadun ja vaikuttavuuden kehittäminen, toiminnan tehostaminen ja palvelurakenteen keventäminen

6. Kustannuskehityksen hillintä

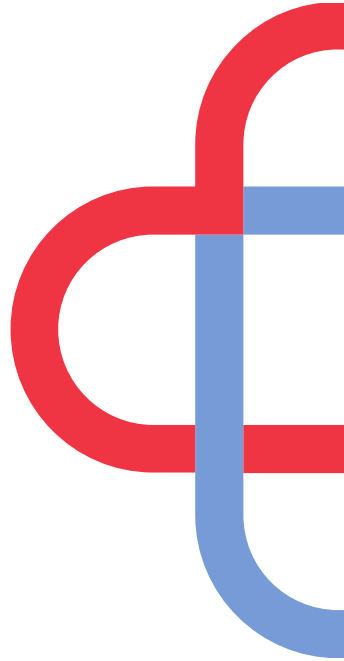




# TAVOITTEET JA TOIMENPITEET

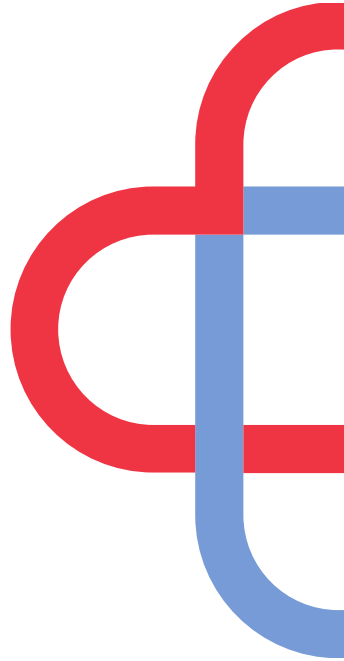
# 1. ASIAKKAIKEN OSALLISUUDEN VAHVISTAMINEN

- Luodaan toimintamalli, joka mahdollistaa asiakkaiden osallisuuden teknologian hyödyntämisessä
- Asiakkaat ja heidän omaisensa otetaan mukaan pilottien suunnitteluun ja toteutukseen yhteiskehittämisen kautta
- Toteutusvaiheessa seurataan säännöllisesti asiakkaiden ja omaisten kokemusta
- Lisäksi hankkeen vaikuttavuutta ja eettisyyttä suhteessa asiakkaisiin seurataan ja tutkitaan opinnäytteinä
- TOIMENPIDE:
  - Suunnittelemme asiakasosallisuuden mallin
  - Kartoitamme asiakkaiden teknologista kyvykkyyttä ja teknologioiden sopivuutta asiakkaille



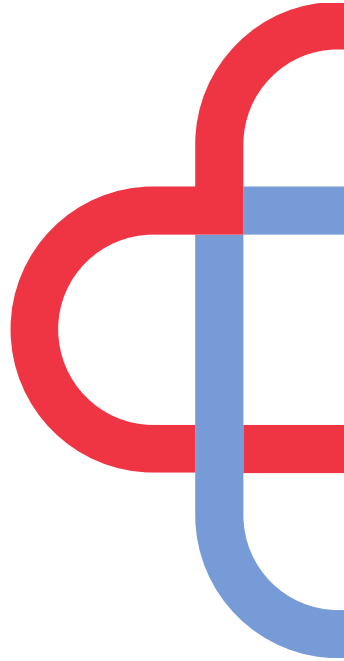
## 2. HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINNIN PARANTAMINEN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

- Hankkeen tavoitteena on lisätä henkilöstön teknologiakyvykkyyttä ja ylläpitää osaamista sekä parantaa työhyvinvointia.
- Otamme henkilöstön mukaan pilotoitavien teknologioiden valintaan ja teknologian käyttöönoton suunnitteluun.
- Henkilöstön työhyvinvointi paranee, kun teknologiat vähentävät henkilöstön kuormitusta
- Seuraamme henkilöstön osaamisen, työhyvinvoinnin ja kuormituksen kehittymistä
- TOIMENPIDE:
  - Suunnittelemme henkilöstön osallisuuden tavat ja hankkeen aikaisen yhteiskehittämisen keinot
  - Toteutamme uuden kotihoidon työntekijän perehdytyksen pilotin hyödyntäen virtuaalitodellisuutta (jokaiselle kotihoito yksikölle)
  - Suunnittelemme ja toteutamme henkilöstölle osaamisen täydentämiseen materiaalia virtuaalitodellisuutta hyödyntäen (pilotissa muutama eri teema, esim. koronasuojainten käyttö kotihoidossa, rr mittaus jne.)



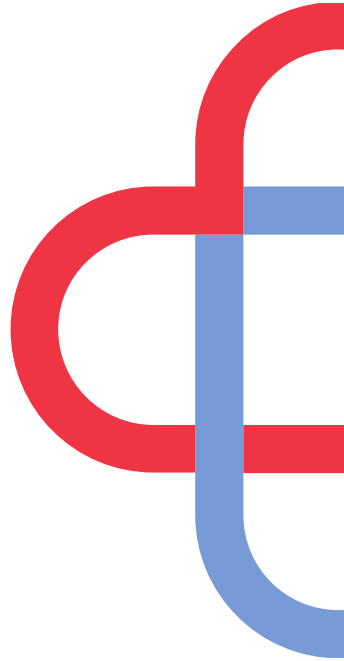
# 3. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN UUDEN TEKNOLOGIAN AVULLA PILOTTIEN KAUTTA

- Toteutamme hankkeessa pilotteja, joissa kokeillaan ja kehitetään uutta teknologiaa
- Teknologioiden avulla parannamme palveluiden laatua ja vaikuttavuutta ja sitä kautta asiakkaiden elämänlaatua ja hyvinvointia
- Pilottien suunnittelu ja toteuttaminen kytkeytyy teknologian hyödyntämisen kokonaistoimintamallin rakentamiseen
- TOIMENPIDE:
  - Pilotoimme ja otamme käyttöön etäseurantalaitteita ja teknologiaa, jotka ylläpitävät asiakkaiden hyvinvointia ja toimintakykyä (Esim. ravitsemustilan seuranta vaaka + konenäkö + jääkaappisensorit?, kaatumisten ilmoitus tutkateknologiaa hyödyntäen, etäseurantalaitteet verensokeri + rr)
  - Otamme käyttöön laitteita, jotka vähentävät henkilöstön fyysisen työn kuormaa (exoskeleton ulkoinen tukiranka, ympäristökuntien kotihoitoyksikköihin)
  - Hyödynnämme aiempaa enemmän jo käytössä olevaa IoT-palvelualustaa (kaikki pilotoitavat ratkaisut vievät tiedon Gillien Ai, joka jo käytössä)
  - Otamme hankkeen aikana pilottikäyttöön henkilöstön käyttämien ajoneuvojen toiminnanohjausjärjestelmän (järjestelmä paikantaisi työntekijät ja ohjelma siirtäisi paikannustiedon optimointiin. Halutaan tieto kuka hoitajista on seuraavaksi vapautuva äkilliseen kotikäyntiin)
  - Seuraamme pilotoitavien teknologioiden vaikuttavuutta asiakkaaseen, omaiseen, henkilöstöön ja organisaatioon



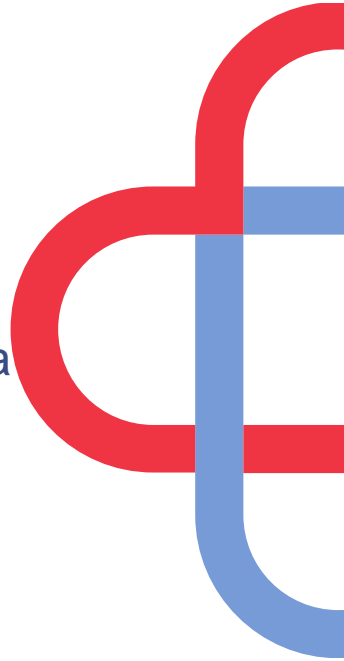
# 4. TEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMISEN KOKONAISTOIMINTAMALLIN RAKENTAMINEN

- Rakennetaan PHHYKY:n teknologian hyödyntämisen kokonaistoimintamalli, joka huomioi teknologioiden arvioinnin, käyttöönoton, teknologioiden ja yhteistyökumppaneiden hallinnan sekä asiakkaan kokemuksen mittaamisen
- Luodaan toimintamalli ja käynnistetään teknologiayksikön toiminta. Hankkeen loppuvaiheessa arvioidaan yksikön toiminta ja tehdään päätös yksikön toiminnan jatkumisesta.
- Kehitetään poikkihallinnollista ja toimialojen välistä yhteistyötä teknologian hyödyntämisessä
- Hankkeessa etsitään vakiintuneet toimintamallit LAB:n kanssa hyvinvointitekniologian kehittämisympäristöön
- TOIMENPIDE:
  - Määrittelemme Teknologiayksikön kokonaistoimintamallin
  - Määrittelemme teknologia-asiantuntijan työnkuvan
  - Suunnittelemme teknologia hankinnan prosessin



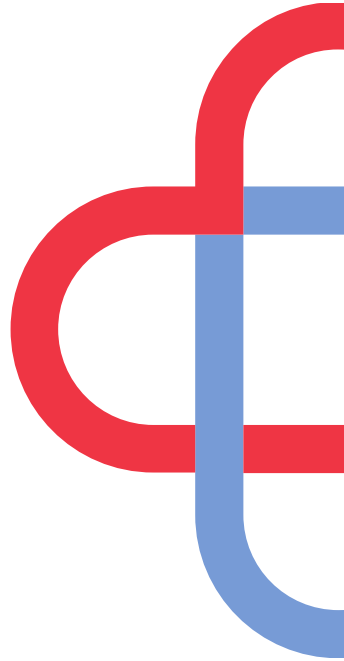
# 5. VERKOSTOITUMISEN JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN LISÄÄMINEN

- Tavoitteena on hankkeen kautta lisätä verkostoitumista ja yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa
- Verkostoissa jaetaan tietoa hyvistä toimintatavoista
- Verkostoitumisen kautta levitetään hankkeen tuloksia PHHYKY:n aluetta laajemmalle kohdejoukolle
- TOIMENPIDE:
  - Luomme toimintamallin LAB-kumppanuuteen (mallissa uudet teknologia ratkaisut koeponnistetaan ensin LAB kumppanin toiminnassa, tuotanto käyttöön toimivat ja palvelutuotantoon lisäarvoa antavat ratkaisut)
  - Kuvaamme ja viestimme yhtymässä sovellettavan yhteistyötoimintamallin ulkoisille uusille ja jo kumppaneina toimiville yrityksille.



## 6. KUSTANNUSKEHITYKSEN HILLINTÄ

- Hankkeessa pilotoitavien teknologioiden ja kehitettävän jatkuvan toimintamallin kautta tavoittelemme parannusta palveluiden laatuun ja vaikuttavuuteen, toiminnan tehostumiseen ja palvelurakenteen kevenemiseen.
- Näiden vaikutusten kautta hankkeen kautta tavoitellaan kustannusten nousun hillintää.



# HANKKEEN RESURSSIT

1. Hankepäällikkö
2. Hanketyöntekijä
3. Teknologia-asiantuntija





# päijät sote

**Hyvä elämä tehdään yhdessä**

Rohkeasti uudistuen

Ihmisestä välittäen

Yhdessä tehden