

KEHITTÄJÄVALMENNUS - TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS

KOHTI ASIAKASLÄHTÖISEMPIÄ, TOIMIALA- JA
ORGANISAATORAJAT YLITTÄVIÄ PALVELUITA.

VALMENNUS

Valmennus on suunnattu Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-ohjelmassa palveluiden kehittämisen parissa työskenteleville ammattilaisille ja kehittäjille (sekä julkinen sektori että järjestöt).

Valmennuksen myötä saat valmiuksia asiakastarpeisiin pohjautuvien palveluiden kehittämiseen sekä nykyisten toimintaprosessien parantamiseen yhteistyössä yli toimiala- ja organisaatorajojen.

Valmennuksessa tarjotaan konkreettisia menetelmiä sovellettaviksi kehittämistyössä sekä hyödynnetään mm. Innokylän työkaluja.

Valmennuksen toteuttavat yhteistyössä Innokylä ja Verutum Oy. Ohjelman valmentajat ovat eri osa-alueiden huippuasiantuntijoita ja valtakunnallisesti tunnustettuja osaajia.

Valmennusohjelman sisältö kytketään tukemaan sote-uudistusta ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman käytäntöön vientiä. Valmennuksen sisällöissä yhdistyy uusin tutkimustieto hyviin käytännön case-esimerkkeihin sekä kehittämisen työkaluihin.

Valmennuksen kesto on noin 1,5 vuotta, lähiopetuspäiviä on 11 kpl. Pandemian vallitessa (aikana) opintopäivät pidetään etäyhteyksien välityksellä.

Valmennus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, jolloin se on osallistujille pääsääntöisesti maksutonta (poikkeuksena muutamat oppisopimustoimistot, jotka perivät 200-300 euron suuruisen maksun valmennukseen osallistumisesta). Valmennuksen aikana suoritetaan ammatillisena tutkintona tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto. Valmennukset järjestetään ERVA-alueittain – yksi ryhmä/alue.

TAVOITTEET

- **Asiakas- ja tarvelähtöisten palveluiden kehittäminen ja uudistaminen**
- **Konkreettisten työkalujen ja menetelmien saaminen kehittämiseen**
- **Yhteiskehittämisen, osallistamisen ja vertaisoppimisen valmiuksien ja rakenteiden vahvistaminen**
- **Avoimen, integraatiota tukevan ja verkostomaisen toimintatavan luominen**
- **Innovaatioiden syntymistä tukevan kulttuurin edistäminen**

LISÄTIEDOT:

Jouni Vilkkö

Verutum Oy

041 4529 268

jouni.vilkkö@verutum.fi

Hanne Savolainen

Innokylä

029 524 8048

hanne.savolainen@thl.fi

ILMOITTAUDU NYT:

<https://verutum.fi/ilmoittaudu/>

Sote-uudistus

Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

INNO

KYLÄ

 **verutum**

SISÄLTÖ

ORIENTAATIOILAISSUUS ETÄYHTEYDELLÄ

- Tutustuminen ja odotukset koulutukselle
- Orientoiva puheenvuoro / hankejohtajan tervehdys
- Johdantoa tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittamiseen ja oppisopimuskoulutus koulutusmuotona (Omat tavoitteet osaamiselle, henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma)

OIVALLA JA YMMÄRRÄ – KEHITTÄMISEN ALKUMETREILLÄ

- Toimintaympäristön muutokset ja hiljaiset signaalit ja niiden vaikutukset
- Lähtötilanne ja strategiset liittymäkohdat kehittämisessä suhteessa omaan kehittämistyöhön
- Avoimen yhteiskehittämisen periaatteet ja innokylämäinen kehittäminen
- Innokylän kehittämisen polku ajattelun ja kehittämisen työvälineenä

KÄYTTÄJÄLÄHTÖISEN INNOVAATIOTOIMINNAN MONINÄKÖKULMAISUUS JA PALVELUMUOTOILUN TYÖKALUT

- Palvelumuotoilu osana kehittämisprosessia/palvelumuotoilun työkalut
- Kehittämistyön lähtökohtana olevien erilaisten tarpeiden ymmärtäminen, asiakasymmärrys
- Ideoiden synnyttäminen ja käsittely
- Palvelukonsepti ja sen kehittäminen; ideasta projektiksi

VUOROVAIKUTUS- JA VIESTINTÄTAIDOT TUKEMASSA KEHITTÄMISTYÖTÄ

- Vuorovaikutustaidot ja viestintä
- Dialogisuus asiakaslähtöisessä kehittämisessä
- Innokylän viestintä kehittämisen tukena

ARVIOINTI JA VAIKUTTAVUUS

- Arviointi osaksi kehittämisprosessia
- Arvioinnin tavoitteet
- Arvioinnin monimuotoisuus ja arviointikohteiden yksilöllisyys
- Arvioinnin toteuttaminen: menetelmiä ja mittareita

MONIAMMATILLINEN TIIMITYÖ

- Tiimityö ja tiimiäly
- Jäsenenä moniammatillisessa tiimissä
- Palveluiden kehittäminen ja itseohjautuvat tiimi

SISÄLTÖ

YHTEISKEHITTÄMISEN MENETELMIÄ VERKOSTOILLE

- Toiminta kumppanuuksissa ja verkostoissa
- Yhteiskehittämisen tukeminen
- Ryhmäprosessien ja työpajojen suunnittelu ja fasilitointi
- Menetelmiä ja vinkkejä yhteiskehittämiseen virtuaalisesti ja kasvokkain

AINEETTOMAT OIKEUDET JA JURIDIikka

- Aineettomien oikeuksien eri muodot
- Työsuhdekeksinnöt
- Salassapito
- Yksinoikeuksien hallinnointi
- Vapaasti jaettavissa olevat tuotteet

TALOUS JA TUOTTEISTAMINEN

- Projektin budjetointi
- Tuotteistamisen menetelmät
- Tuotekustannuslaskelmat

PROTOTYYPISTÄ MALLIKSI

- Tuotteen konseptointi ja prototypointi
- Ketterät kokeilut – kokeilut oman tuotekehitystyön konseptoinnissa
- Palveluiden tuotteistaminen ja tuotehallinta -
Palvelumuotoilun menetelmien kokeilu oman tuotekehityksen konseptoinnissa

IDEASTA TUOTTEEKSI JA BRÄNDIKSI

- Kaupallistaminen, markkinointi ja brändityö
- Työkaluja uusien palveluiden brändäykseen, luomiseen ja tuomiseen markkinoille

LEIJONAN LUOLA (+ ARVIOINNIT)

- Omien kehittämistöiden tulosten esittelyt
- Tutkinnon arvioinnit