



**Tampereen yliopiston
tarjooma PirSOTE akatemiaan**

Tampereen yliopiston Työelämäyhteydet ja jatkuvan oppimisen palvelut -yksikössä järjestämme vuosittain useita kymmeniä koulutus- ja kehittämisohjelmia, joissa kouluttajina ja valmentajina toimivat sekä oman yliopistomme ja muiden yliopistojen ja korkeakoulujen asiantuntijat sekä eri organisaatioiden ja yritysten edustajat. Jatkuvan oppimisen palveluilla on runsas tarjooma avoimia asiantuntija- ja johtamiskoulutuksia sekä -valmennuksia, joiden pohjalta räätälöimme joustavasti asiakaskohteisia toteutuksia. Toteutamme koulutukset asiakastarpeen mukaan lähitai etäkoulutuksina tai niiden yhdistelmänä. Kouluttamisen lisäksi valikoimassamme on mm. tilaisuuksien fasilitointipalvelu, toimintatyöanalyysit, coaching, sovittelu sekä koulutustarpeen kartoituspalvelu (henkilökohtainen tai yksikkö-/organisaatiotasoinen).

Räätälöidyt koulutuksemme ovat prosessimaisia kokonaisuuksia, jotka perustuvat yhdessä asiakkaan kanssa määriteltyihin koulutustarpeisiin ja tavoitteisiin sekä viimeisimpään tutkimustietoon. Koulutuksissamme on käytäntönä, että koulutuskokonaisuutta yksityiskohtineen hiotaan koulutuksen edetessä ja teemojen käsittelynäkökulmat ja työskentelymuodot täydentyvät ja muokkautuvat systemaattisesti kerättävän palautteen pohjalta.

Periaatteemme kaikissa koulutuksissa on teoreettisen tiedon nivominen osallistujien käytännön työhön. Luentojen sisältöalueiden kytkeminen osallistujien kokemuksiin ja työhön toteutetaan esimerkiksi erilaisten soveltavien kehittämis- ja oppimistehtävien, ryhmäpohdintojen, vuorovaikutteisen keskustelun, casejen ja coachauksen avulla. Uskomme, että kouluttamisen rinnalla vahva painoarvo tulee antaa sille, miten varmistetaan uuden tiedon muuttaminen työssä sovellettaviksi taidoiksi ja toiminnan kehittämiseksi.

Yleensä koulutukset rahoitetaan asiakkaiden osallistumismaksuilla, mutta meillä on myös hyvä valmius ja kokemus julkisten tukirahojen hakemiseen ja näiden projektien hallintaan.

Työpaketti 11.		
Peruspalveluiden tutkimus- ja kehittämistoiminnan vahvistaminen		
Toimenpide	TAU:n tarjonta	Esimerkki/referenssi
1. Sote-peruspalveluiden TKIO kehittäminen KEHYS – hankeosiossa	<ul style="list-style-type: none"> EMBA- ja JOKO-koulutukset Muutosvalmennukset ja -konsultointi Työpajojen fasilitointi yhdessä avainhenkilöiden kanssa Johdon ja esimiesten yksilö- ja ryhmäcoaching ja työnohjaus 	Sosiaali- ja terveysjohtamisen Executive MBA: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/sosiaali-ja-terveysjohtamisen-executive-mba-sote-emba

2. Luodaan pysyvät kehittäjäosaajien tiimit jokaiseen sotokeskukseen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimintaa tukevat koulutukset ja valmennukset • Tiimien rakentamisen fasilitointituki • Työnohjaus ja coaching eri muodoissa 	Huippuryhmäksi – mutta miten?: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/huippuryhmaksi-mutta-miten
3. Perusterveydenhuollon palvelun laadun, vaikuttavuuden ja asiakas- ja potilasturvallisuuden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaskokemuksen johtaminen • Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen asiakaskokemuksen kehittämisessä 	Asiakaskokemuksen johtaminen: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/asiakaskokemuksen-johtaminen

Työpaketti 12. Sote-keskukset ja tiedolla johtaminen		
Toimenpide	TAU:n tarjonta	Esimerkki/referenssi
1. Tiedolla johtamisen menetelmien nykyaikaistaminen - otetaan käyttöön lähiesimies- ja johtotasolla	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedolla johtamisen valmennus • Systemiajattelun koulutus 	Tietojohtamisen ja data-analytiikan asiantuntija (30 op): https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/tietojohtamisen-ja-data-analytiikan-asiantuntija
2. Sotokeskusten kirjaamisen yhdenmukaistaminen - Huomion kiinnittäminen laatuun	<ul style="list-style-type: none"> • Datan laatuun ja sen merkitykseen liittyvä koulutus, kirjaamisen kehittämisen työpaja • Tiedon laatu, mittaristot ja mittaaminen 	Tiedolla johtaminen sote-alan muutoksessa: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/tiedolla-johtaminen-sote-alan-muutoksessa

4. Tiedolla johtamisen kehittämisen ja tietoallasratkaisu - Yhteinen kustannuslaskenta ja tuotteistus	<ul style="list-style-type: none"> Tiedolla johtamisen kehittämisen koulutus/sparraus 	Data ja analytiikka liiketoiminnan kehittämisessä: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/data-ja-analytiikka-liiketoiminnan-kehittamisessa
7. Arkivaikuttavuus-tiedon kerääminen	<ul style="list-style-type: none"> Data-analytiikan työkalut 	Julkisjohtaminen digi- ja teknologiamurroksessa: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/julkisjohtaminen-digi-ja-teknologiamurroksessa
9. Raportointityökalujen käyttöönoton selvittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Data-analytiikan työkalut 	Data-analytiikan työkalut - koulutus: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/data-analytiikan-tyokalut-power-bi-tableau-ja-qlik-sense

Työpaketti 15. Sote-keskusten johtamisen uudistaminen		
Toimenpide	TAU:n tarjonta	Esimerkki/referenssi
1. Johtamismallien uudistaminen yhteistyössä yliopiston kanssa	<ul style="list-style-type: none"> Avoimista johtamiskoulutuksistamme räätälöidyt koulutukset Avoimista valmennuksistamme räätälöidyt valmennukset Työpajojen fasilitointi yhdessä avainhenkilöiden kanssa Johdon muutosvalmennukset Johdon ja esimiesten yksilö- ja Ryhmäcoaching ja työnohjaus Muutoskonsultointi 	EMBA Tampere - koulutusohjelmat: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/taydennyskoulutus/executive-mba-tuoteperhe?gclid=CjwKCAiA-L9BRBQEiwA-bm5fiodBt2wHDqh99w5ATuwC-0KuOi83AqplINWEKBplOsLqn1_KpH6JBoChDEQAvD_BwE

2. Henkilöstöjohtamisen vahvistaminen Tiedon kerääminen sotehenkilöstön työhyvinvoinnista, vaihtuvuudesta ja sairastuvuudesta	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointitutkimusten tulosten käsittely ja työstäminen yhdessä työyhteisöjen kanssa • Työyhteisöjen toimivuuden arviointi erilaisia viitekehyksiä hyödyntäen - työstäminen yhdessä työyhteisöjen kanssa • Miten meillä menee -esimiesten keskusteluttamisvalmiuksien vahvistaminen • Eri henkilöstöryhmien, tiimien ja työyhteisöjen työnohjaus ja coaching • Taitoja vahvistavat valmennukset eri kohderyhmille (esim. yhteistyö, itse- ja yhteisohjautuvuus, oman työn johtaminen) 	Yksilöllinen johtajuusvalmennus: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/yksilollinen-johtajuusvalmennus
3. Henkilöstöresurssien johtaminen Toimintalähtöinen suunnittelu ja optimointi	<ul style="list-style-type: none"> • Systeemiajattelu johtamisessa ja toiminnan kehittämisessä 	Systeemiajattelu johtamisen tukena: https://www.tuni.fi/fi/tule-opiskelemaan/systeemiajattelu-johtamisen-tyokaluna
4. Henkilöstöjohtamisen ja työhyvinvoinnin tukeminen	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointiin liittyvä tarjoamamme • Esimiestaitovalmennukset • Miten johdamme yhdessä -yhteiset valmennukset eri tasoilla samassa työyhteisössä työskenteleville johtajille ja esimiehille • Työyhteisösovittelu: tukee sekä esimiestyötä että henkilöstöä ja vahvistaa yhteistyökulttuuria • Johtaminen virtuaaliverkostoissa, työkaluja virtuaaliverkostojen johtamiseen 	Työyhteisösovittelu: https://www.tuni.fi/fi/palvelut-ja-yhteistyö/työyhteisösovittelu-tehokas-taparatkaista-työyhteisökonflikteja

5. Henkilöstön ja lähiesimiesten muutosvalmennus ja tuki	<ul style="list-style-type: none">• Työpajat, joissa viedään muutosta eteenpäin ja joissa on myös taitoja vahvistavaa valmennusta• Muutosvalmennukset eri henkilöstöryhmille ja työyhteisöille• Lähiesimiesverkostojen tunnistaminen ja koollekutsuminen• Työpajojen fasilitointi yhdessä avainhenkilöiden kanssa	Työkonferenssi-työskentely teemana ”Mitä meillä on, kun lähiesimiesverkosto toimii loistavasti?”
---	--	--

Yhteyshenkilö:

Taru Hakanen

Projektipäällikkö

Tree – Jatkuvan oppimisen palvelut

Tampereen yliopisto

p. 040 771 0012

taru.hakanen@tuni.fi