

Hyvinvointialue vastaa palvelujen yhteensovittamisesta

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Kuntien ja valtion palvelut

Alueen muut palvelut

Muut hyvinvointialueet

Yhteen sovitettuja palveluja tarvitsevien asiakasryhmien tunnistaminen

Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittelemine

Ennen yhteydenottoa

Yhteydenoton käsittely

Tilannearvio

Suunnittelu

Organisointi

Toteutus

Seuranta ja arviointi

Asiakkaan palvelupolku

Ammattilaisen integroidut toimintamallit

Digitaaliset palvelut

Tiedonhallinta

Asiakasta koskevan tiedon hyödyntäminen tuottajien välillä

Asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottaminen, neuvonta, palvelutarpeen arviointi ja asiakaskohtaisten suunnitelmien laatiminen sekä näihin liittyvä ohjaus

Kohti parempia palveluita - Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman kehittäjävalmennus!

- Innokylä ja Verutum Oy järjestävät alueellisia **kehittäjävalmennuksia** Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden -ohjelman hankkeissa toimiville ammattilaisille.
- **Kehittäjävalmennus tarjoaa valmiuksia asiakastarpeisiin pohjautuvien palveluiden kehittämiseen sekä nykyisten toimintaprosessien parantamiseen.**
- Kehittäjävalmennuksia järjestetään erä-alueittain (yksi ryhmä per alue). Alueellinen ryhmä käynnistyy, mikäli alueelta löytyy vähintään 20 osallistujaa.
- Kehittäjävalmennukset alkavat **keväällä 2021.**
- Valmennukset on suunnattu Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelmassa palveluiden kehittämisen parissa työskenteleville ammattilaisille ja kehittäjille (sekä julkinen sektori että järjestöt).
- Lue aiheesta lisää: <https://innokyla.fi/fi/innokylan-valmennusohjelma-tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskus-ohjelman-tueksi>

Kevään 2021 hanketuen tilaisuuksia

- **16.3. Diginäkökulmia asiakas- ja palveluohjaukseen**
- **13.4. Etäpalvelut käyttöön**
- **21.4. Asiakas- ja palvelupolkujen mallintaminen**
- **16.3., 8.6. ja 25.8. Työikäisten asiakassuunnitelman pilottivalmennukset – pilottialueet**
- **5.5. Kansallinen verkostopäivä teemana integraation edistäminen**
- **10.5. Integraatio lasten, nuorten ja perheiden palveluissa**
- **11.5. Monialaisen työn tiedonhallinta**
- **16.6. Segmentointi**

<https://soteuudistus.fi/tapahtumat>