



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Palvelujen yhteensovittaminen

Kirsi Paasovaara, erityisasiantuntija, STM
2.3.2021

Sote-uudistus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

- Asiakas saa palvelut yksilöllisten tarpeiden mukaan
- Asiakas saa avun ajoissa
- Asiointi on sujuvaa: digipalvelut, ilta- ja viikonloppuvastaanotot, matalan kynnyksen palvelut
- Sote-ammattilaisten työnjako toimii asiakkaan parhaaksi
- Erikoislääkärien konsultaatiot tukevat yleislääkäriä työtä



Asiakkaiden palvelujen yhteensovittaminen

HE 241/2020 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 10 §

Hyvinvointialueella on vastuu asiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta kokonaisuudeksi. Hyvinvointialueen on huolehdittava yhteen sovitettuja palveluja laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta ja palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittelemisestä, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta hyvinvointialueen muiden palvelujen kanssa sekä asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri tuottajien välillä. Koottaessa palveluja 9 §:ssä tarkoitetulla tavalla suurempiin kokonaisuuksiin tai sovittaessa hyvinvointialueiden välisestä työnjaosta 5 luvussa tarkoitetulla tavalla hyvinvointialueen on huolehdittava yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta. Lisäksi hyvinvointialueen on osaltaan yhteen sovitettava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujaan kunnallisten ja valtion palvelujen kanssa. Hyvinvointialueen on myös edistettävä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujensa yhteensovittamista muiden toimijoiden palvelujen kanssa.

Hyvinvointialueen velvollisuudesta huolehtia asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottamisesta, palvelujen käyttöön liittyvästä neuvonnasta, yksilöllisestä palvelutarpeen arvioinnista ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaskohtaisten suunnitelmien laatimisesta sekä näihin liittyvästä ohjauksesta säädetään erikseen.

Hyvinvointialue vastaa palvelujen yhteensovittamisesta

Hyvinvointialueen palvelujen yhteensovittaminen

Kuntien ja valtion palvelut

Alueen muut palvelut

Muut hyvinvointialueet

Yhteen sovitettuja palveluja tarvitsevien asiakasryhmien tunnistaminen

Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittelemine

Ennen yhteydenottoa

Yhteydenoton käsittely

Tilannearvio

Suunnittelu

Organisointi

Toteutus

Seuranta ja arviointi

Asiakkaan palvelupolku

Ammattilaisen integroidut toimintamallit

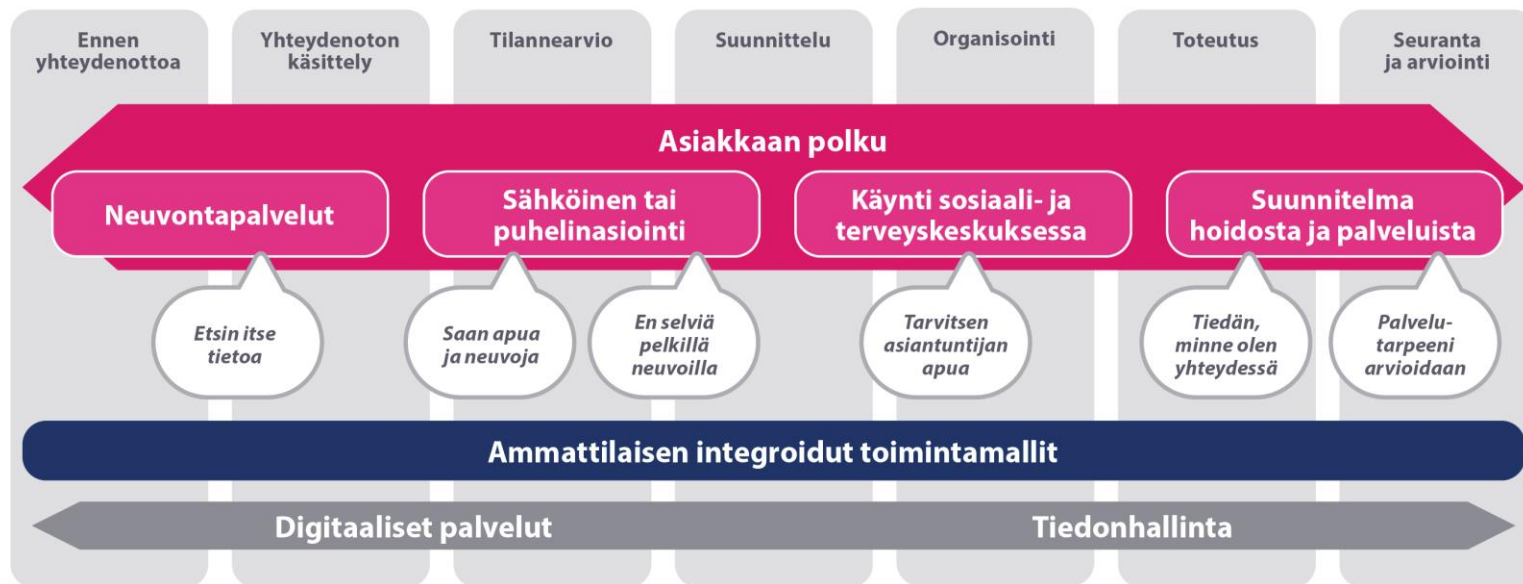
Digitaaliset palvelut

Tiedonhallinta

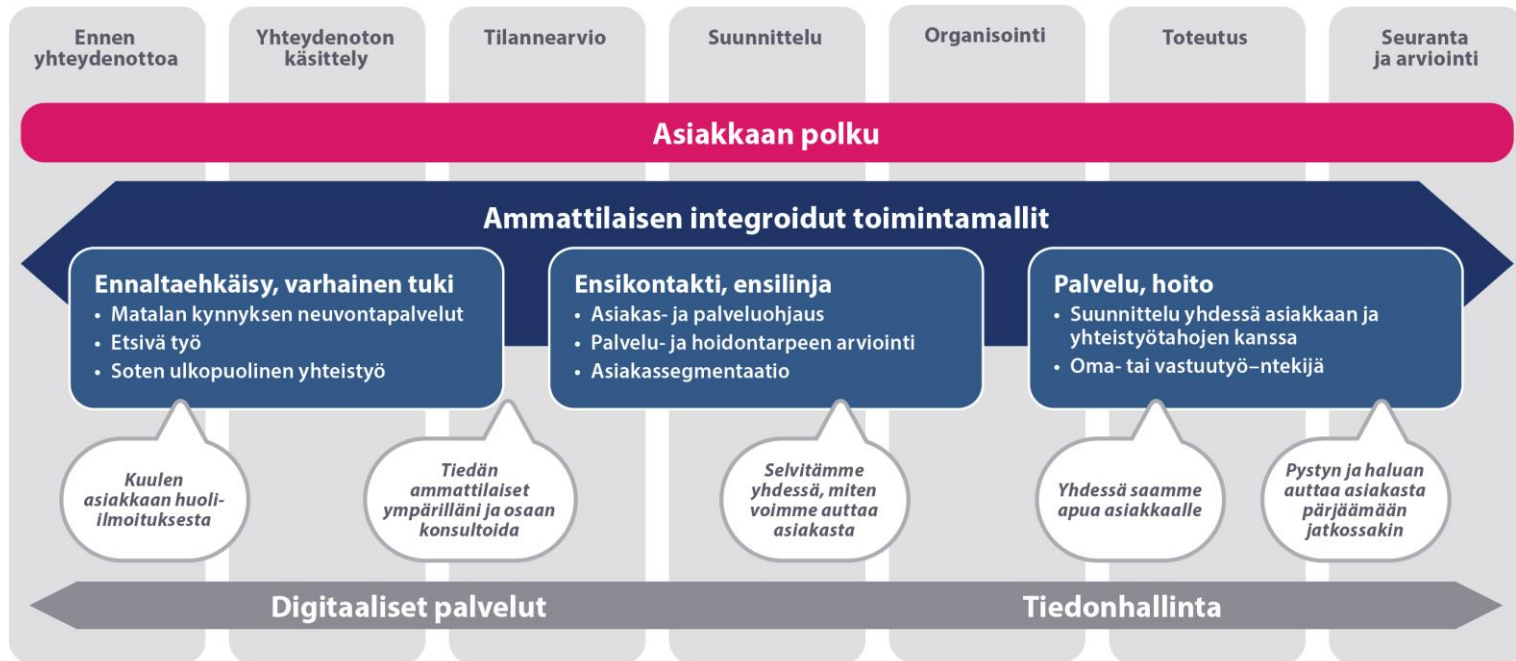
Asiakasta koskevan tiedon hyödyntäminen tuottajien välillä

Asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottaminen, neuvonta, palvelutarpeen arviointi ja asiakaskohtaisten suunnitelmien laatiminen sekä näihin liittyvä ohjaus

Asiakkaana hyvinvointialueella



Ammattilaisen työ hyvinvointialueella





Kiitos ja hyvää verkostopäivää!

#sote

#tulevaisuudensote

@KirsiPaasovaara