**Liite 2: Oma-arvioinnin raportointipohja**

**Hankkeen nimi**

**Oma-arvioinnin raportointi**

**xxx hankealue**

**xx.xx.202x**

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman hankkeet velvoitetaan tekemään oma-arviointia kehittämistoiminnan etenemistä ja tuloksia koskien. Oma-arviointi toteutetaan hankkeen oma-arviointisuunnitelman mukaisesti ja se raportoidaan tälle pohjalle. Oma-arvioinnin ensisijainen tarkoitus on tukea hankkeen kehittämistoimintaa. THL hyödyntää oma-arviointeja lisäksi ohjelman kansallisessa seurannassa ja arvioinnissa.

Kirjaa ja päivitä oma-arvioinnin toteutus aina samaan pohjaan alla olevan arviointiaikataulun mukaisesti. Tallenna uusin päivitetty ja päivätty versio pdf-liitetiedostoksi Innokylään oman alueesi *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Voit samalla poistaa edellisen version liitetiedoston.

Tee lyhyt tiivistelmä kustakin oma-arvioinnin raportoinnista Innokylään alueesi hankkeen *Kokonaisuuden* alle kohtaan *Arviointi*. Tee tiivistelmä aina edellisen tiivistelmän perään ja muista päivätä tiivistelmä. Kirjaa yksi kappale tiivistelmätekstiä Innokylässä valmiina olevien kansallisten hyötytavoitteiden mukaisten neljän otsikon alle.

**Vinkkejä raportointiin**

* Kirjoita lyhyesti, selkeästi ja informatiivisesti nostamalla esiin keskeisimmät asiat
* Kuvaa raportointipohjaan arvioituja tuloksia, ei pelkkää numeerista seurantadataa. Mikäli seurantadata on taulukkomuodossa, voit liittää sen raportin perään liitteeksi tai erilliseksi pdf-liitetiedostoksi (esim. excel) Innokylään oma-arviointiraportin yhteyteen.
* Oma-arviointi raportoidaan puolivuosittain samaan raportointipohjaan. Päivitä tuloksia siten että mahdollinen edistyminen tai muutos tulee selkeästi näkyviin. Poista tarvittaessa vanhaa tekstiä.

**Käsitteet**

Sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmalla on viisi **kansallista hyötytavoitetta (**ks. Hankeopas). Ne kuvaavat asiaintiloja, joita ohjelmalla kansallisesti tavoitellaan. **Hankkeen tulostavoitteet** kuvaavat alueellisen hankkeen omia tarkennettuja tulostavoitteita kunkin kansallisen hyötytavoitteen alla. **Hankkeen prosessitavoitteet** ovat kehittämistoiminnan tavoitteita, jotka tulee saavuttaa matkalla kohti tulos- ja hyötytavoitteita.

**Tavoitteet eivät ole tekemistä, vaan tavoite on jokin tila joka tulee saavuttaa.**

**Kehittämistoimenpiteet** ovat toimenpiteitä (ja tekemistä), joiden avulla hankkeen prosessitavoitteet ja tulos- ja hyötytavoitteet voidaan saavuttaa. Tällaisia ovat esimerkiksi alueen tarpeiden tunnistaminen, toimintamallien ja ratkaisujen suunnittelu, kokeilu, käyttöönotto ja vakiinnuttaminen.

Kuvio 1. jäsentää esimerkin avulla tulostavoitteiden, prosessitavoitteiden ja kehittämistoimenpiteiden välistä eroa.



**Oma-arvioinnin raportointiaikataulu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Raportointi Innokylään viimeistään** | **Oma-arvioinnin sisältö** |
| 15.11.2020 | Raportointi sisältää * lähtötilanteen oma-arvioinnin, joka tulee tehdä ennen hankkeen kehittämistoimien aloitusta
 |
| 15.5.2021 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin kevään 2021 tilanteesta |
| 15.11.2021 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin syksyn 2021 tilanteesta |
| 15.5.2022 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin kevään 2022 tilanteesta |
| 15.11.2022 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin syksyn 2022 tilanteesta |
| 15.5.2023 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin kevään 2023 tilanteesta |
| 15.11.2023 | Raportointi sisältää oma-arvioinnin syksyn 2023 tilanteesta |

1. **Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen**

**Hankkeen tulostavoitteet ja prosessitavoitteet**

*< Kuvaus hankkeen tulostavoitteista ja prosessitavoitteista >*

**Arvioinnin mittarit/kriteerit**

*< Kuvaus mittareista/kriteereistä, joilla hankkeen tulos- ja prosessitavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan >*

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

*< Kuvaus siitä miten tietoa kerätään (esim. kansalliset rekisteriaineistot, asiakas/potilastietojärjestelmät, kyselyt, asiakaspalautteet, asiakasraadit, haastattelut ja muut asiakasymmärryksen kartuttamisen menetelmät) ja miten arviointia tehdään kerätyn tiedon perusteella >*

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus mittareiden/kriteerien avulla tehdyn lähtötilanteen arvioinnin tuloksista. >*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

**Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*

1. **Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön**

**Hankkeen tulostavoitteet ja prosessitavoitteet**

*< Kuvaus hankkeen tulostavoitteista ja prosessitavoitteista >*

**Arvioinnin mittarit/kriteerit**

*< Kuvaus mittareista/kriteereistä, joilla hankkeen tulos- ja prosessitavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan >*

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

*< Kuvaus siitä miten tietoa kerätään (esim. kansalliset rekisteriaineistot, asiakas/potilastietojärjestelmät, kyselyt, asiakaspalautteet, asiakasraadit, haastattelut ja muut asiakasymmärryksen kartuttamisen menetelmät) ja miten arviointia tehdään kerätyn tiedon perusteella >*

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus mittareiden/kriteerien avulla tehdyn lähtötilanteen arvioinnin tuloksista. >*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

**Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*

1. **Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen**

**Hankkeen tulostavoitteet ja prosessitavoitteet**

*< Kuvaus hankkeen tulostavoitteista ja prosessitavoitteista >*

**Arvioinnin mittarit/kriteerit**

*< Kuvaus mittareista/kriteereistä, joilla hankkeen tulos- ja prosessi tavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan >*

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

*< Kuvaus siitä miten tietoa kerätään (esim. kansalliset rekisteriaineistot, asiakas/potilastietojärjestelmät, kyselyt, asiakaspalautteet, asiakasraadit, haastattelut ja muut asiakasymmärryksen kartuttamisen menetelmät) ja miten arviointia tehdään kerätyn tiedon perusteella >*

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus mittareiden/kriteerien avulla tehdyn lähtötilanteen arvioinnin tuloksista. >*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

**Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*

1. **Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen**

**Hankkeen tulostavoitteet ja prosessitavoitteet**

*< Kuvaus hankkeen tulostavoitteista ja prosessitavoitteista >*

**Arvioinnin mittarit/kriteerit**

*< Kuvaus mittareista/kriteereistä, joilla hankkeen tulos- ja prosessitavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan >*

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

*< Kuvaus siitä miten tietoa kerätään (esim. kansalliset rekisteriaineistot, asiakas/potilastietojärjestelmät, kyselyt, asiakaspalautteet, asiakasraadit, haastattelut ja muut asiakasymmärryksen kartuttamisen menetelmät) ja miten arviointia tehdään kerätyn tiedon perusteella >*

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus mittareiden/kriteerien avulla tehdyn lähtötilanteen arvioinnin tuloksista. >*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

**Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*

1. **Kustannusten nousun hillitseminen**

**Hankkeen tulostavoitteet ja prosessitavoitteet**

*< Kuvaus hankkeen tulostavoitteista ja prosessitavoitteista >*

**Arvioinnin mittarit/kriteerit**

*< Kuvaus mittareista/kriteereistä, joilla hankkeen tulos- ja prosessitavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan >*

**Tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät**

*< Kuvaus siitä miten tietoa kerätään (esim. kansalliset rekisteriaineistot, asiakas/potilastietojärjestelmät, kyselyt, asiakaspalautteet, asiakasraadit, haastattelut ja muut asiakasymmärryksen kartuttamisen menetelmät) ja miten arviointia tehdään kerätyn tiedon perusteella >*

**Lähtötilanteen arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus mittareiden/kriteerien avulla tehdyn lähtötilanteen arvioinnin tuloksista. >*

**Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

**Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*