

Työkykytiimien toiminnan kehittäminen Satakunnassa

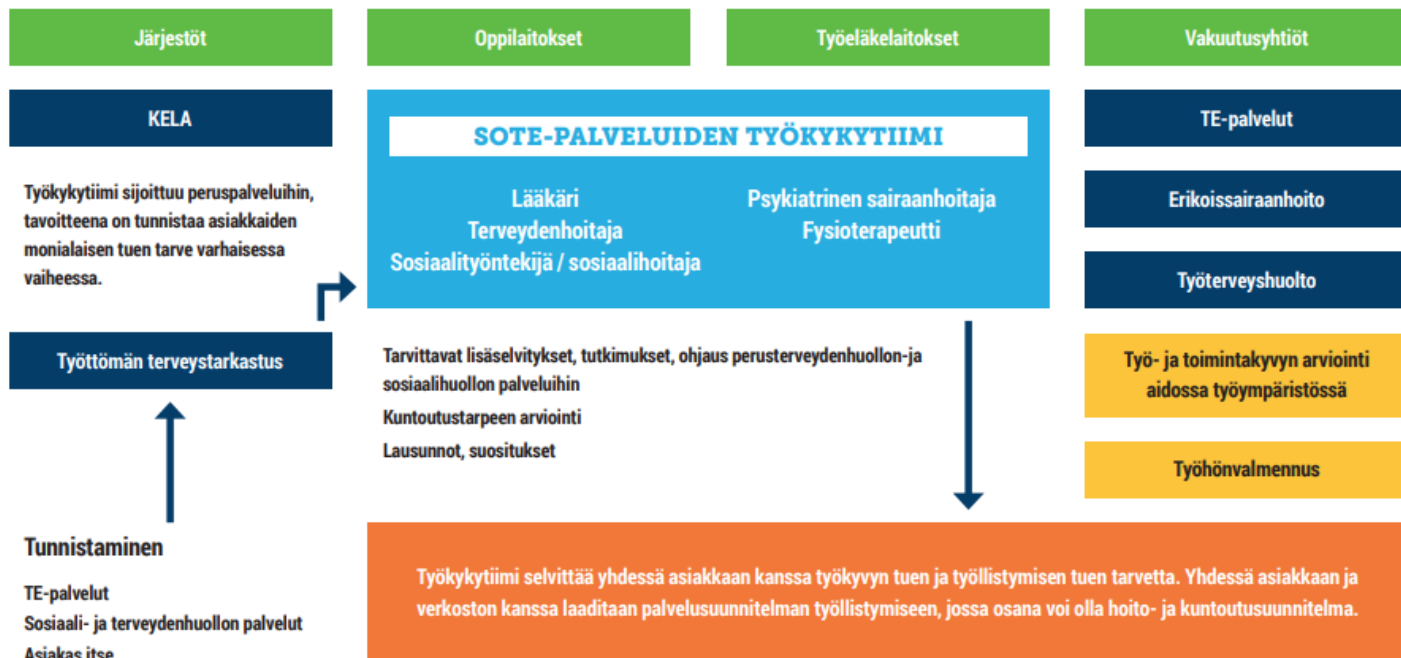
Lotta Armfelt, johtava lääkäri, Euran sote-avopalvelut
Minna Viinamäki, projektipäällikkö, Työkykyä Satakuntaan –hanke

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman hankkeiden kansallinen
verkostopäivä: palvelujen integraation edistäminen –tilaisuudessa
5.5.2021

Taustaa Työkykytiimien toiminnan kehittämiseksi Satakunnassa

- Yhteiskehittämässä alueen ammattilaisten kanssa useat hankkeet:
 - SATAOSAA-hanke; Satakunnan mallit työllistymiseen ja osallisuuteen. STM:n Osatyökykyisille tie työelämään (OTE) –kärkihankkeen kokeilu osana Satakunnan sosiaali- ja terveystalouden uudistuksen kehittämistyötä (2017-2018), samoin kuin Satakunnan Polut hoitoon ja kuntoutukseen (OTE) sekä Satakunta-hanke ESR (2017-2020). (Satasoten kuntoutus- ja työllisyshankkeet
 - SATADUUNIA ESR -hanke (alkaen syksystä 2019) sekä
 - Työkykyä Satakuntaan –hanke
- SATAOSAA-hankkeessa kuvattu sote-palveluiden työkykytiimi ja mm. koottu työttömien terveystarkastuksia tekevien terveydenhoitajien verkosto – aloitettu työttömän terveystarkastusten sisällön yhtenäistämällä, osaamisen lisäämistä koulutuksin, yhteinen keskustelu esimiesten kesken, esitteiden laatiminen ym.
- SATADUUNIA- ja Työkykyä Satakuntaan -hankkeiden myötä jälleen aktiivisemmin yhteistä kehittämistä, arviointia ja koulutusta liittyen työkykytiimien toimintaan.

Sote-palveluiden työkykytiimi



SATAKUNTA
– elämää parhaimmillaan



SATADUUNIA (ESR) –hanke 1/2

Työnhakijoiden terveystalvet osana työllistymisprosessia

Nykytilan kartoitus:

- Työttömien terveydenhuollon nykytilakartoitus Satakunnassa (terveydenhoitajat ja esimiehet) raportit 9/2020 ja 2/2021
- Työkykytiimitoiminnan nykytilakartoitus Porin perusturvan läntisellä alueella, raportti: 8/2020
- Kysely TE-toimiston virkailijoille työttömien terveydenhuollon nykytilasta ja yhteistyöstä
- Työkyvyn tuki opiskeluterveydenhuollossa-nykytila Porin perusturva, raportti 6/2020

SATADUUNIA (ESR) –hanke 2/2

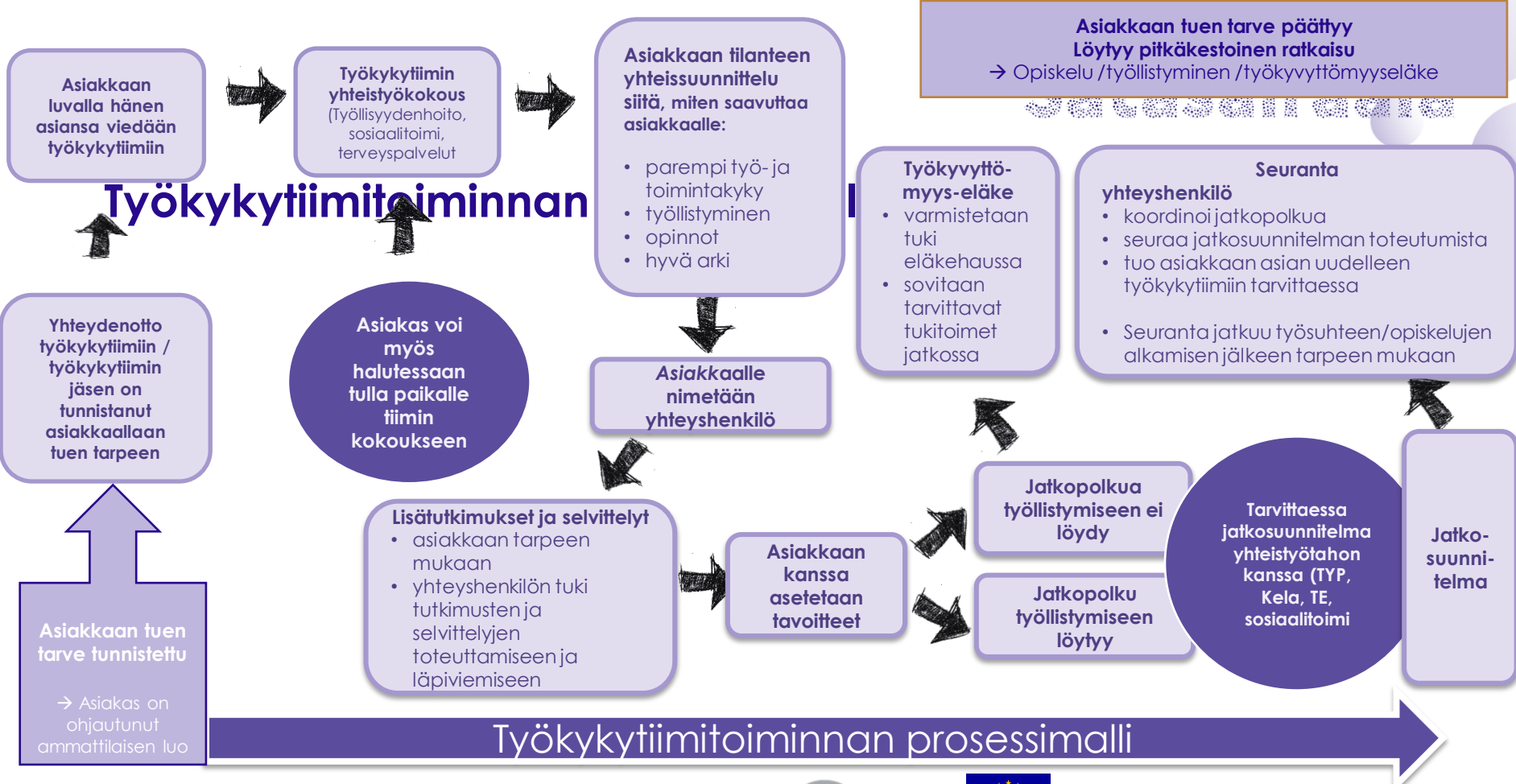
Työttömien terveystarkastuksia tekevien terveydenhoitajien osaamisen alkukartoitus-kysely, raportti 12 /2020

Asiakaskyselyt

- Työkykytiimien toiminnasta (Porin perusturva ja Eura)
- Asiakaskysely työttömän terveystarkastuksesta
- Kysely asiakkaille työttömien terveydenhuollosta sekä työllistymisen ja työkyvyn tuesta

Eurassa edetty kehittäen toimivaksi Työkykytiimiksi

- (Kehittämis-) Työryhmä: Euran sote-keskuksen johtava lääkäri Lotta Armfelt, sote-avopalveluiden osastonhoitaja Terhi Heinonen, työllisyysyksikön esimies Rami Heino, sosiaalityöntekijä Janne Sivonen sekä terveydenhoitajat Miia Eskola ja Heidi Juntunen.
- Työkykytiimin kokoontumiset 1-2 kertaa kuukaudessa. Aluksi kehittämistä, toiminnan käynnistyttyä asiakasasioiden käsittelyyn käytetty pääosa ajasta. Käytäntöjä on hiottu tekemisen rinnalla. Hanketyöntekijä ollut mukana.
- Tarvittaessa konsultoidaan ja keskustellaan asiakkaista pienemmällä kokoonpanolla.
- Koko sote-keskus osallistuu myös aktiivisesti työhön asiakkaan rinnalla.



Euran työkykytiimin toiminta 1/2

- Työ- ja toimintakyvyn, työllistymisen tai arjen hallinnan haasteet voivat nousta esille niin lääkärin vastaanotolla, TE-toimistossa, sosiaalitoimessa kuin työtoiminnassakin tai haasteet voi huomata ihminen itse.
- Tärkeänä tausta-ajatuksena on, että asiakas kohdataan ihmisenä ja lähdetään hakemaan hänelle tukea ja apua hänelle tärkeisiin asioihin ja hänelle sopivalla tavalla.
- Asiakkaan haasteita lähdetään ratkomaan asiakkaan tarpeet ja motivaatio edellä.
- Asiakkaan haasteita ratkotaan asiakkaan tahdissa.
- Asiakas saa oman yhteyshenkilön, joka toimii asiakkaan tukena ja etsii apua asiakkaan ympärille.
- Toisena tärkeänä tausta-ajatuksena on, että asiakkaan tilannetta katsotaan kokonaisvaltaisesti ja tässä moniammatillinen tiimi on ensi arvoisen tärkeä asia. Kela ja TE-palvelut ovat myös vahvasti mukana.

Euran työkykytiimin toiminta 2/2

- Kolmantena tausta-ajatuksena on toiminnan tavoitteellisuus.
- Tässä tärkeä mieltä asiakkaalle lyhyen aikavälin suunnitelma ja pitkän aikavälin suunnitelma.
- Lisäksi tärkeänä osana toiminnassa on tilanteen seuranta, jotta suunnitelmia voidaan muokata ajoissa.
- Seurantaa on tärkeä jatkaa myös tarpeeksi pitkään, jotta nähdään, että asiakkaan tilanne myös säilyy hyvänä tavoitteiden saavuttamisen suhteen.

Tarvitaan keskustelua siitä, miten nyt jatketaan?

Satasairaala

Toiminnan painopiste?

Toiminnan sisältö?





Satakunta kiittää!

Edetään yhdessä kohti entistä parempia työikäisten työkyvyn tuen palveluita, tulevilla hyvinvointialueilla - tulevaisuuden sote-keskuksissa