

## 5.5.2021 kansallinen verkostopäivä Palvelujen integraation edistäminen

Heidi Muurinen, kehittämispäällikkö, THL

Heli Mattila, ylilääkäri, THL



**Sote-uudistus**  
Tulevaisuuden  
sosiaali- ja terveyskeskus

# Mitä on moniammatillinen työ?

- Yhteistyössä löydetään yhdessä jotakin uutta, johon yksikään ammattilainen ei yksin pysty
- Jokainen tunnistaa oman ja muiden ammattitaidon ja kehittää osaamistaan
- Oman osaamisen täysimääräinen hyödyntäminen tarvitsee ryhmän jäsenten tuen ja osaamisen liittämisen omaan osaamiseen.
- Yhteistyössä korostuvat asiakaslähtöisyys, rajojen ylittäminen, verkostojen huomioiminen, näkökulmien ja tiedon kokoaminen sekä vuorovaikutustietoinen yhteistyö



# Hyvä vastaanotto -valmennus

## MIKSI

Systemaattisella työskentelyllä opitaan hallitsemaan kysyntää ja lyhentää jonoja pysyvästi. Varautuminen hoitotakuulakiin.

## MITÄ

Läpimurtotyöskentelyssä tiimit analysoivat omaa arkeaan ja tekevät muutoksia kokeilujen kautta.

## KENELLE

Hyvä vastaanotto on suunnattu perusterveydenhuollon vastaanottoiminnan yksiköille, joilla on ongelmia saatavuudessa.

## TYÖSKENTELEY TAPA

Tiimit osallistuvat (läsnä)työpajoihin (2+2+1+1 pv) 8 kk:n ajan ja työskentelevät väliajan omissa tehtävissään.

## MILLOIN

Ensimmäinen 10 tiimin valmennus 9/21 ,seuraava 10/21. Vuoden -22 loppuun mennessä 50 tiimiä ja viisi valmennuskierrosta

## MITEN MUKAAN

Ilmoittautuminen  
10.-31.5.21

## LISÄTIETOJA

ylilääkärit Tuula Heinänen ja Heli Mattila, aluekoordinaattori Erja Mustonen

Hyvä vastaanotto -valmennus on osa  
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa

## HINTA

Matka- ja yöpymiskulut, jotka on mahdollista kattaa hankkeista. Valmennus THL:n kautta.

# Sosiaalihuollon kehittämisohjelman työpajasarja: sosiaalityö ja -ohjaus

THL tarjoaa sosiaalihuollon kehittämisohjelman osana työpajasarjan, jonka tavoitteena on tukea hankealueita jäsentämään ja kehittämään sosiaalityötä ja -ohjausta osana monialaista yhteistyötä sekä asiakas- ja palveluohjausta.

## Työpajasarjojen teemat (tarkentuvat):

- 1. Mitä on sosiaalityö ja -ohjaus sote-keskuksessa? - kansallinen teematyöpaja 13.9.2021 kello 12-16**
  - **Erva-alueiden työpajat: KYS 29.9.2021, HYKS 20.9.2021, TAYS 27.9.2021, OYS 11.10.2021, TYKS (?)**
    - Mitä sosiaalityö ja -ohjaus tarkoittaa tulevaisuuden sote-keskuksessamme?
    - Miten integraatio toteutuu perustason palveluissa? Entä yhteistyössä erityistason palveluihin?
- 2. Asiakkaiden sosiaalihuollon tarpeiden tunnistaminen - kansallinen teematyöpaja 1.11. 2021 kello 12-16**
  - **Erva-alueen työpajat: TAYS 8.11.2021, KYS 10.11.2021, OYS 15.11.2021, HYKS 29.11.2021, TYKS (?)**
    - Miten alueellamme tunnistetaan sosiaalihuollon ja erityisen tuen tarve?
    - Miten asiakas- ja palveluohjaus toteutuu sosiaalihuollon asiakkaiden kohdalla?
- 3. Sosiaalihuollon omatyöntekijän rooli - kansallinen teematyöpaja 31.1.2022 kello 12-16**
  - **Erva-alueen työpajat: KYS 2.2.2022, OYS 14.2.2022, TAYS 21.2.2022, HYKS 28.2.2022, TYKS (?)**
    - Miten omatyöntekijän roolia on alueen eri organisaatioissa jäsennetty: hyviä käytäntöjä tai epäselviä kysymyksiä?
    - Millainen rooli pitäisi olla tulevaisuuden sote-keskuksessa?

# Mitä tulossa seuraavaksi?

## KEVÄT –KESÄ 2021:

- 10.5.21** Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kehittämisen verkostopäivä (Tulevaisuuden sote-keskus ohjelma): Integraatio
- 18.5.21** Digikehittämisen teemapäivä: Monialaisen työn tiedonhallinta
- 17.5.21** Näyttöön perustuvien menetelmien juurruttamisen tuki, koulutus 2/4: käyttöönotto
- 21.5.21** Osallistavat sosiaalityön menetelmät – pilotin webinaari II
- 28.5.21** Työikäisten asiakassuunnitelman pilotti: vaikuttavuustiedolla ohjaamisen ja johtamisen seminaari
- 8.6.21** Digikehittämisen teemapäivä
- 8.6.21** Työikäisten asiakassuunnitelman pilotti: toinen valmennuspäivä, monialainen työskentely ja yhteistyö
- 16.6.21** Teemapäivä: Segmentointi asiakas- ja palveluohjauksessa

## SYKSY-TALVI 2021:

**22.9.21** Verkostopäivä: Muutosjohtaminen

**6.10.21** Nuorten psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto(kansallinen verkostopäivä ja tilannekatsaus)

**8.12.21:** Verkostopäivä: aihe tarkentuu

Lisäksi syksyille tulossa erillisiä kansallisia teemapäiviä asiakas- ja palveluohjauksen ja moniammatillisista työprosesseista

<https://soteuudistus.fi/tapahtumat>

<https://thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/tapahtumakalenteri>

**THL kehittämisen TEAMS-verkosto:** liittymispyynnöt [heli.mattila@thl.fi](mailto:heli.mattila@thl.fi)  
**Digikehittämisen TEAMS-verkosto:** liittymispyynnöt [aija.lahdesmaki@thl.fi](mailto:aija.lahdesmaki@thl.fi)

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/kansallinen-tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskus-ohjelma>

**Selaa ja kehitä toimintamalleja**

Kiitos!

