

TUOTOKSET JA TULOKSET

Tiivistelmä oma-arvioinnista, kevät 2021

1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.5.2021
Yhteydenotto- ja asiointikanavien sekä sähköisen palvelualustan suunnittelu ja käyttöönotto	Asiakaskysely toteutettu ja raportoitu. Sähköisen palvelualustan ja sähköisen ajanvarauksen suunnittelutyö menossa.
Etätoiminnan ja jalkautuvien palveluiden moniammatillisen toimintamallin kehittäminen ja toteuttaminen	Viisi pilottia menossa ja kuusi suunnitteilla/alkamassa. Muutama suunnitelluista piloteista ei toteudu, mutta niiden tilalle on tullut uusia avauksia.
Laajan palvelun sote-asemien palveluaikojen laajentaminen ja kokeilu	Vaatii hallinnollisen päätöksen ennen etenemistä. Odotetaan myös mahdollisia kansallisia linjauksia.
Monipalveluautotoiminnan kehittäminen ja käyttöönotto	Asiakaskyselyn tulokset analysoitu ja raportoitu. Kehittämistyöryhmä koottu ja kehittämissuunnitelma jatkuvassa suunnittelussa.
Verkkoajanvarauksen (Suomi.fi) kehittäminen	Yhteistyössä sote-rakenneuudistushankkeen kanssa verkkoajanvarauksen suunnittelu. Nykytilan kartoitus menossa.
Kotisairaalan, tehostetun kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen palvelurakenteen kuvaaminen, kehittäminen ja sujuvoittaminen ikäihmisten palveluissa	Kotihoidon ja asumispalvelujen nykytilan kartoitus tehty. Kotihoidon sairaanhoidollisten palvelujen osaamisen kehittämiseen aloitettu kokoamaan ”työkalupakkia”. Verkostotyöskentely aloitettu.
Suun terveydenhuollon toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Koululaisklinikamallin ja lohkeamaklinikamallin nykytilan kartoitukset tehty. Ikäihmisten suun terveydenhuollon selvitystyö menossa. Akuutti jonojen purkaminen käynnissä 5/2021 loppuun.
Päihdepalvelujen toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Ensimmäiset työryhmien työpajat pidetty. Previect-palvelu hankittu pilotointia varten.

2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön

Osatavoitteet	Tilanne 15.5.2021
Perhekeskuksen, kuntien sivistystoimen, järjestöjen ja seurakuntien välisen yhteistyön vahvistaminen ja laajentaminen	Nykytilan kartoitus on tehty. Viestintäsuunnitelma on tehty. Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistapaamisia pidetty.
Lapsiperheitä tukevien, ennaltaehkäisevien toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Eroneuvonnan kehittämissuunnitelma on jatkuvassa suunnittelussa yhteiskehittämisen työpajoissa.
Maakunnallisen verkostomaisen yhteistyörakenteen suunnittelu ja käyttöönotto hyte-toiminnassa	Yhteistyörakenteen suunnittelua on tehty alueen kuntien, järjestöjen ja hankkeiden kanssa. Semppi-terveyspistetoiminnan yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa aloitettu.
Sote-ammattilaisten hyte- ja järjestöosaamisen vahvistaminen	Yhteistyössä järjestötoimijoiden ja hankkeiden kanssa lähdetty toteuttamaan verkkokurssia.
Luodaan maakunnallinen elintapaohjauksen verkosto toimimaan alueellisena terveys- ja elintapaohjauksen koordinoijana	Verkosto on koottu ja työpajatyöskentely aloitettu. Suun th osalta esikouluikäisten harjauskoulun nykytilan kartoitus tehty ja etäharjauskouluja pilotoitu. Suun th 5-luokkalaisten savuttomuustuntien nykytila kartoitettu: tuntipohjat ja materiaalit valmiina.
Päivitetään ja otetaan käyttöön elintapaohjauksen koulutussuunnitelma	Elintapaohjauksen koulutussuunnittelua tehty elintapaverkoston toimijoiden kanssa.
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan toimintamallin päivittäminen ja käyttöönotto	Tässä osiossa ei ole vielä työntekijää – suunniteltu siirrettäväksi tulevaisuuden sote-keskushanke II:een.

Ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua edistävä toiminta	Koti-TV kokeilu menossa, jatkoja suunnitellaan ikäihmisten toimialueen kanssa. Pilottikunnassa menossa kysely päivätoimintojen sisällöistä – mietinnässä yhteistyö yksityisen palveluntuottajan kanssa. Etsivän vanhustyön suunnittelu aloitettu. Suunnitelmien osalta nykytilan kartoitus tehty ja kotihoidon henkilöstölle laaditaan ohjeistus työntekijöiden ohjepankkiin.
Mielenterveys- ja päihdeosaamisen vahvistamisen toimintamalli	Koulutus- ja viestintäsuunnitelmien laatiminen menossa yhdessä toimialueen ja järjestöjen kanssa. Hankesuunnitelman tarkennus tehty.
Kansallisen itsemurhien alueellinen ehkäisyohjelman käyttöönotto	Hankesuunnitelman tarkennuksen yhteydessä tarkennettu kohderyhmää.

3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.5.2021
Laatutyön viitekehys ja koordinaatio	Pohjatyötä tehty: avaintoimijat ja jatkosuunnitelma sovittu. Asiantuntijapalvelusta sovittu.
Psykososiaalisten toimintamenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto: IPC ADHD Lasten lihavuuden ennaltaehkäisy ja hoito	IPC: kirjaus- ja tilastointiohjeistukset valmiit ja julkaistu. IPC-henkilöstötapaamiset sujuneet suunnitellusti ADHD-hoitoketjutyö: työpajatoiminta käynnistetty, asiakaskysely toteutettu, yhtenäinen tilastointiohje julkaistu. Lasten lihavuuden ennaltaehkäisy ja hoito: perusterveydenhuollon yhteistyöverkosto koottu, järjestöyhteistyö käynnistetty, työntekijöille kohdennettu menetelmäkoulutus toteutettu.
Lapset puheeksi –menetelmän juurruttaminen	LP: koulutuksen käynneille suunnattu kysely toteutettu, menetelmäosaajien palautteiden kerääminen aloitettu yhteistyö, vaikuttavuuden seurannan parametreista sovittu.
Voimaperheet-menetelmän tutkimustyön jatkuminen	Koulutukset suunniteltu, tutkimusyhteistyö Turun yliopiston kanssa menossa.
Vastuutyöntekijä-mallin juurruttaminen	Pilotoinnin loppukysely suunnitteilla.
Vahvuutta vanhemmuuteen ryhmätoiminnan vakiinnuttaminen	Ryhmätoiminnan tilanteen kartoittaminen tehty, käynnistellään ryhmätoimintaa uudelleen.

4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.5.2021
Monialaisen sosiaali- ja terveyskeskusmallin organisoituminen	Ohjausryhmässä pohjustettu yhteensovittavan johtamisen työpajakokonaisuutta – suunnittelua jatketaan, toteutus syksyllä 2021. Perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialue aloittaa muutosvalmennuksen 5/2021.
Asiakasohjaus ja asiakassegmentointi	Suunnittelutyö etenee yhdessä sote-keskusmallin organisoitumisen, johtamisjärjestelmän ja sähköisen palvelualustan kehittämistyön kanssa.
Moniammatillisten tiimien toiminnan edelleen kehittäminen ja laajentaminen	Pilotoinnit (10 terveysasemaa mukana) ja valmennukset etenevät suunnitellusti, sosiaaliohjauksen ja -työn kiinnittymistä moniammatillisiin tiimeihin aloitettu piloteissa. Sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön määrittelyä aloitettu. Työikäisten palveluiden osalta sovittu kokeiluja.

Lasten ja nuorten kuntoutuksen palvelurakenne ja osaamiskeskus	Nykytilan kuvaus ja raportti valmis. Asiakasprosessien kuvaus menossa. Koordinaatioryhmä koottu. Neuropsykologisen kuntoutuksen ja nepsyvalmennuksen perustason ostopalvelujen hallittu siirto terveydenhuoltoon aloitettu pilottina.
Omais- ja perhehoidon sekä vapaaehtoistoiminnan palvelukokonaisuuden kehittäminen, kuvaaminen ja käyttöönotto.	Nykytilan kartoitukset menossa. Omaishoidon Ja perhehoidon kyselyt menossa. Kokemusasiantuntija- ja järjestöyhteistyö käynnistynyt.