

Mittariliite Oma-arviointiin 15.5.2021 / Soite 2.0 Huhtikuu 2021 tilanne

Mittari	Lähtötilanne 12/2019	10 / 2020	4 / 2021	11 / 2021	4 / 2022	11 / 2022
A.1.Käytettävissä olevien digitaalisten lomakkeiden määrä						
Omahoito	6	6	6			
Omapalvelu	7	7	7			
suomi.fi	2	2	2			
Käytettävissä olevien digitaalisten palvelujen määrä / kpl						
etävastaanotto						
ajanvarauspalelut	1	2	4			
sosiaalihuollon hakemukset, ilmoitukset	6	10	12			
viestipalvelut	7	7	7			
digihoitopolut	0	7	18			
	1	2	2			
A.2. Digitaalisten asiointikertojen määrä ja osuus kaikista asiointikerroista /kk (sähköisen asioinnin ajanvarausten osuus kaikista ajanvarauksista pth ja esh)	0,39 %	1,50 %	19,31 %			
Sosiaalihuollon sähköisten hakemusten määrä kaikista hakemuksista	7,20 %	6,70 %	14,61 %			
Etäkäyntien määrä kaikista kotihoidon käynneistä	2,20 %	4,60 %	4,80 %			
A.3. xxxx						
				Rakenneuudistus- hankkeen päivitysvaiheessa rajattiin pois hankkeesta		
A.4. Digitaalisia palveluita koskeva asiakaspalautteen määrä ja laatu				tehty sähköinen lomake palautteen keräämiseen		

B.1. Vastaanottokäyntien osuus, joissa ajanvarauksen viive käyntiin 7 päivää tai alle		76 % keskimäärin 4 pv	72 % keskimäärin 5 pv
B.2. Asiakasmäärä, joilla on nimetty oma yhteyshenkilö		noin 2000	noin 2000
B.3. Henkilöstön työtyytyväisyys			mittari valmistettu, tulossa käyttöön
C.1. Yhteisen sote-vastaanottomallin käyttöönoton vaihe; suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	suunnittelu jatkuu
C.2. Yhteisen asiakasohjauksen vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	suunnittelu jatkuu
C.3. Asiakasohjauksen osaamisen koulutuksen käyneiden määrä x henkilöä ammattiryhmittäin	0	0	0
C.4. Yhteisten asiakassuunnitelmien määrä x kpl	0	0	0
D.1. Apu –nappiin yhteydenottojen määrä kpl/kk	ei käytössä	6 (keskiarvo 2-9/20 =5 /kk)	10
D.2. Lapsiperheiden palveluohjaus: yhteydenottojen määrä kpl/kk	5 keskiarvo 7 (12/2019) tämä viranomaistahoille rajattu pilottivaihe (4-12/19)	66 keskiarvo 51 (2-10/20) tämä kaikille avointa palveluohjausta	41
D.3. Lapset puheeksi –menetelmäkoulutuksiin ja ylläpitökoulutuksiin osallistuvien määrä	97 soitelaista (12/19)	117 soitelaista (10/20)	
D.4. Lapset puheeksi- neuvonpitojen ja verkostokokoonantumisten määrät kpl/kk	6 (12/19) keskiarvo 4 kpl (4-12/19)	6 (10/20) keskiarvo 3 kpl/kk (koronan takia ei kesällä)	0

D.5. Nettiterapiakäyntien määrä x kpl / kk ja nettiterapiakäyntien osuus kaikista terapiakäynneistä %	0	ei saatavilla	ei saatavilla
E.1. Kuntoutusta tarvitsevien henkilöiden määrä vastaanotoilla kuntoutuslajeittain /lapsia ja nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä lukumäärä / kk			
E.2. Kuntoutukseen ohjattujen asiakkaiden määrät kuntoutuslajeittain ja asiakasryhmittäin / lapsia, nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä / kk			
F.1. Määritelty elintapavalmennuksen tarpeen kriteerit	0	kehittämistiimien kasaaminen aloitettu ja aloituskokoukset ennen vuodenvaihdetta	valmis
F.2 Elintapavalmennuksen kirjaamisen ja tilastoinnin käytännöt kartoitettu ja ohjeistettu	0	aloitettu, exreportissa näkyvät kirjaukset	suunniteltu
F.3. Elintapavalmennuksen koulutuksen käyneet, määrä	0	0- koulutus alkaa 8/2021	suunniteltu
F.4 Toteutettu etäyhteyksillä 2-3 elintapavalmennuskurssia Soiten ja järjestöjen ja/tai liikuntatoimien yhteistyöllä		ensimmäinen kurssi alkaa 1-2/2021, tällä hetkellä toteuttamisen suunnittelua	1 kurssi toteutunut
F.5 Laadittu yhteinen	0		
- elintapavalmennuksen palveluketju 1.0		aloitetaan	valmis
- lasten ja nuorten lihavuuden ehkäisyn ja hoidon palveluketju 1.0		kehittämistiimeissä, joiden kasaaminen aloitettu	valmis

F.6 Elintapavalmennuksen vaikuttavuuden seuranta; esimerkiksi ryhmätoiminnan vaikuttavuuden mittaaminen (BMI, yms) sekä kyselyt		aloitettu	mittarit valittu, tutkimussuunnitelma hyväksytty
F.7. Elintapavalmennuksen palvelutarjotin laadittu		suunnitteluvaihe	aloitettu
G.1. Kehitettävän menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut	1 Kokkola vakiintunut	2 Kokkola, Kannus, testaus	Kokkola, Kannus, käyttöönötettu
G.2. Malli käytössä: kuntien määrä / kunnat, missä käytössä			Kokkola, Kannus
G.3. Käyttöönötettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä / käyntien tai kokoontumisten ja osallistujien määrä hlö/ryhmä	4 ryhmää, 1krt/vko osallistujia 4-8	6 ryhmää, 1/krt/vko kokoontumiset, osallistujia 2-8 hlö/ryhmä	10 ryhmää, 1 krt/vko 59 ryhmäkokoontumista
G.4. Osallistujien asiakaspalaute	suullista kiittävää palautetta	suullista kiittävää palautetta	palautekyselyt 2 ryhmästä, EH palaute
G.5. Asumisneuvonnan yhteistyöasiakkaiden määrä suunnitelmallisessa sosiaaliohjauksessa x henkilöä	asumisneuvonnan ja aikuissosiaalityön yhteistyö, ei suunnitelmallista sosiaaliohjausta, josta päätös	2	8
G.6.Videovälitteisten etäkäyntien määrä kaikista kotihoidon käynneistä / %	1,60	2,47	4,8
G.7. Kuntouttava kotihoito: RAI –laatumodulin mittarit käytössä			
Kohentunut toimintakyky edelliseen Rai-			

arviointiin verrattuna / % arvioiduista asiakkaista	20,25	21,39	21,80
Kuntoutumispotentiaali /%:lla asiakkaista	32,65	31,33	31,96
Ulkoilu ja aktiivisuuden määrä (ei poistunut kotoa viim. 30 pv aikana, aktiivisuuden määrä alle 2 t/vrk % asiakkaista	68,13	70,18-> Tätä tulosta huonontaa korona!	68,04
Laitoshiitoon joutumisen uhka(on 0 eli ei aktiivinen)/ % asiakkaista	76,08	75,0	72,90
H.1. Käyttöönötetun digitaalisen palvelun käyttäjien määrä asiakkaita/työntekijöitä ja käyttökertojen määrä asiakkaat/kk ja työntekijät/kk			
H.2. Kehitettävän koulutuksen / työvälineen tai menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönötettu/vakiintunut			
H.3. Koulutuksen, mallin tai menetelmän osalta: kuntien määrä / kunnat, missä käytössä			
H.4. Jalkautuvan ja matalan kynnyksen palvelun käyttömäärät: tilaisuuksia/tavattuja henkilöitä/ryhmiä			
H.5. Käyttöönötettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä/ käyntien tai kokoontumisten määrä / osallistujamäärä			
H.6. Asiakkaat mukana kehittämistyössä kyllä / ei			
H.7. Rekrytoinnin tehostaminen toteutunut / ei / uusien rekrytoitujen määrä m/n /perhe			
I.1. Järjestettyjen koulutustapahtumien määrä /			

osallistujien määrä eri ammattiryhmissä		
- motivoiva haastattelu		suunnittelu
- asiakas- ja palveluohjaaminen		suunnittelu
- kotikuntoutumisen verkkokurssi		hankinnassa
- elintapavalmennus		käyttöönötettu
I.2. Oaamisen kehittämisen moniammatillinen työryhmä kerää tietoa ja arvioi osaamisen kehittämisen vaikuttavuutta; esim. toimintamallien toteutumista / oikeat osaajat oikeissa paikoissa	2 krt / v	2 krt / v
J.1. Kokemustoiminta Soitessa / osallistuneita henkilöitä (ei sisällä osallistumista yhdistysyhteistyöhön)	5	11
J.2. Kokemusosaamisen koulutukseen osallistuneiden henkilöiden määrä	kokemusasiantuntijakoulu tus (yht. ENTER –hanke) 7 hlöä	
J.3. Kokemusosaamisen koordinaatiokeskuksen toimintasuunnitelma: valmistelu/ kirjoitusvaihe /valmis	Nykytilan tarvekartoitus valmistunut	valmistelu kirjoitusvaihe sovittu syksylle
K.1. Potilastietojärjestelmässä: tupakointi, BMI, verenpaine, LDL-kolesterolin taso, sokeritaso (HbA1c), alkoholinkäyttö (AUDIT-pisteet) ja mieliala (BDI-pisteet).		ei ole toteutunut mittarin rutiinimaisesti käytöstä on luovuttu; käytössä riskiryhmillä
K.2. Hoitosuunnitelma on/ei – laadittu yhdessä potilaan kanssa Kyllä / ei		on pilotoitu / kyllä
K.3. Asiakastietojärjestelmästä:		

asiakassuunnitelmien määrä

K.4. Asiakastietöjärjestelmästä AVAIN –
menetelmän indikaattoritiedon hyötykäyttö

L.1. PPT –prosessin vaihe: päivityksen valmistelu
/ käyttöönotto / vakiinnuttaminen.

M.1. Kysely prosesseista, joissa
ammattihenkilöiden tehtäväjako on selkiytetty
+ arviointikeskustelut arviointitiimissä ja
hankejohtoryhmässä

M.2. Tehtävajaon vaihe; valmistelu / suunnittelu
/ toteutettu

sosiaalityöntekijä – terveystalvelusosiaalityöntekijä

satunnaisesti
yksittäisissä tapauksissa
tehty työnjakoa

kokeilu- ja selvitys

päivityksen valmistelu
päivitetään aiempaa
laajemmaksi

kokeilu- ja selvitys

N.

O.

P.

Q.

R.

S.

T.

U.