



<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/kunnan-keskitetyn-palveluohjauksen-ja-jarjestojen-etsivan-vanhustyon-systeeminen>

Case esimerkki :

Kunnan keskitetyn palveluohjauksen ja järjestöjen etsivän vanhustyön systeeminen verkostoyhdyspintatyö



Kunta-järjestöyhteistyön haasteet

- Monia toimijoita, vaikea hahmottaa kenttää
- Järjestöjen työtä ei tunneta riittävästi
- työtä leimaa vapaaehtoisuus
- luottamus ja sitoutuminen pitkäjänteiseen yhteistyöhön haastavaa
- ei ohjata toiminnan piiriin
- Sote -palvelut eivät vastaa palvelujen tarvetta synnyttäviin riskitekijöihin kuten yksinäisyys, elämänkriisit, masentuneisuus, aloitekyvyttömyys, joihin järjestötoimijoilla on ratkaisuja
- toimintojen projektiluonteisuus + pienet resurssit
- toimijoiden ja hankkeiden vaihtuminen
- järjestöjen keskinäisen työn kehittymättömyys
- Etsivän työn toimintatavat ja toiminta-alueet vaihtelevat, eikä kattavaa toimintaa
- palveluaukkoja ja puuttuvia tukimuotoja

Häiriökysyntä =

on tila, jossa asiakas ei saa ollenkaan palvelua, saa väärää palvelua tai saa ainoastaan osittaista palvelua.

Sen seurauksena apua tullaan hakemaan yhä uudelleen. Avun toistuva uudelleen pyytäminen lisää kustannuksia, heikentää palvelun laatua, pitkittää hoitoon pääsyä ja lisää työntekijöiden kuormaa.

(Lääkärilehti 17.11.2017 46/2017 vsk 72 s. 2664 – 266)



Ennen



4. asiakkaalle
yhteydenotto -
mahdollisesta
avusta tai
seuranta-
asiakkuus : lupa
asiakkaalta

1. asiakkaan
yhteydenotto- > tarve



2
yhteistietojen
haku

Asiakkaan lupa
yhteydenottoihin



Tuen ja avun
antaja löytyi

Järjestö

5. Ilmoitus
asiakkaana luvasta ja
että vastaanottaa
apua ko.taholta

Järjestö

Järjestö

Järjestö

Järjestö

Järjestö

3. 1-5 soittoa eri järjestöille
tahoille ennekuin
avun ja tuen
tarve kohtaa

6. tuen tai avun
antajan yhteydenotto

Tarvitaan muutosta kohti
systeemistä
monitoimijaista
yhteistä työtä
avuntarpeessa olevien
ikäntyvien löytämiseksi ja
oikea-aikaiseksi
auttamiseksi



Kunta-järjestöt: ihmislähtöinen yhdyspintatyö, sen roolijako ja kumppanuus



Kunnan keskitetyn palveluohjauksen ja järjestöjen etsivän vanhustyön systeminen verkostoyhdyspintatyö-malli



Orastava-riskitekijöihin puuttuva varhaisentuen malli

Asiakkaan lupa ja työntekijän huoli, ettei iäkäs todennäköisesti kykene toimimaan itsenäisesti neuvojen mukaisesti, mutta ei palvelut eivät ole ratkaisu.

Yksinäisyys, sosiaalisen tuen puute, uskalluksen puute, elämänkriisit -> mm. turvattomuus pelot, lievä masennus, apatia, lievät muistihäiriöt. Hyötyisi järjestöjen etsivästä vanhustyöstä: ongelmien jäsentelystä, ratkaisujen etsimisestä järjestöjen toiminnasta ja asiantuntijuudesta, vapaaehtoisesta

Järjestöjen etsivän vanhustyön verkosto

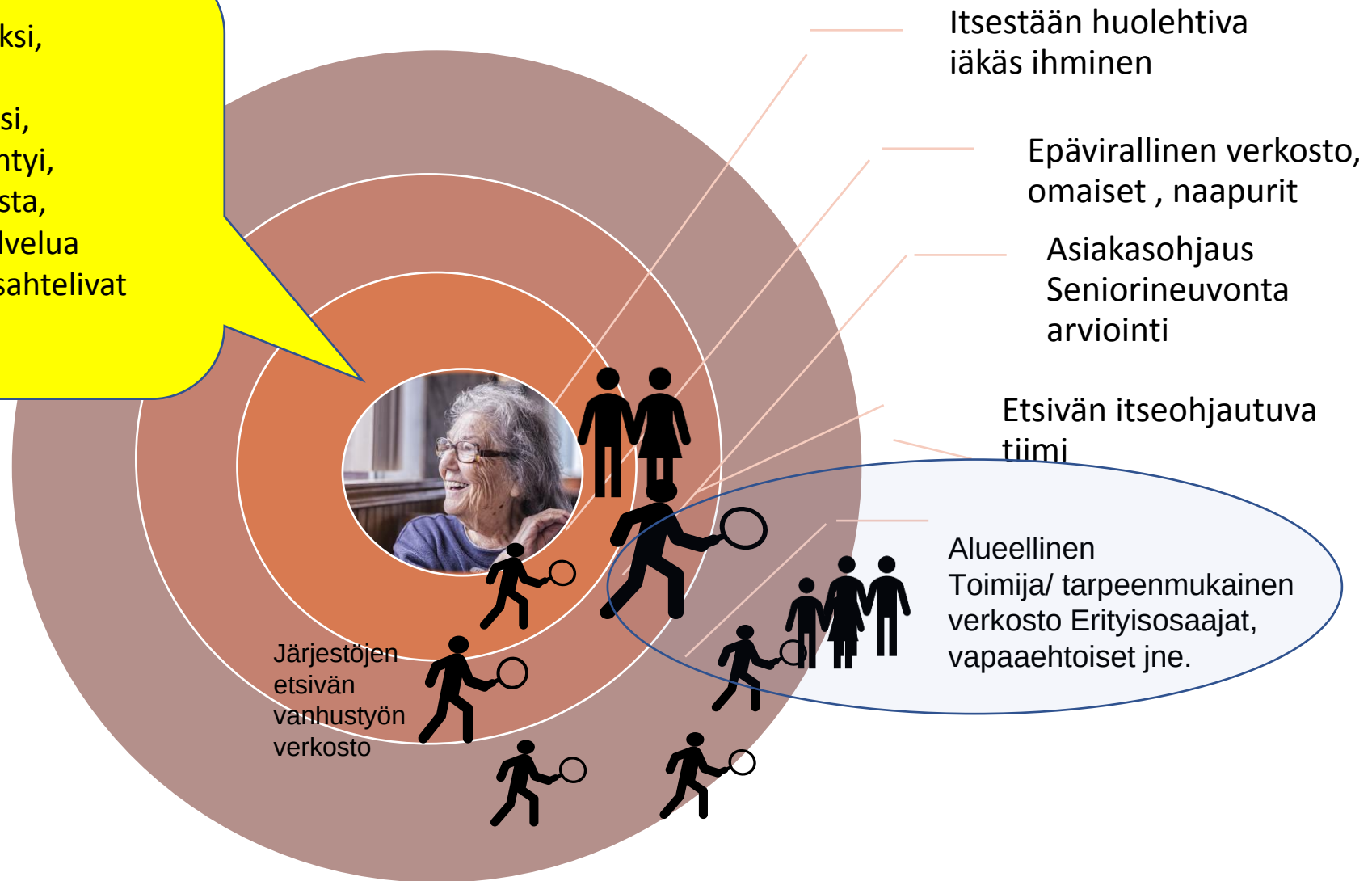
Järjestön etsivän vanhustyön tekijä :
Hei minä voin olla yhteydessä rouvaan.
Soitan tarkemmat yhteystiedot ja otan sitten yhteyttä näheen!

Etsivän vanhustyön verkostokeskus / VALLI ry/
eritysasiantuntija Päivi Tiittula

Ilmoitus sähköiselle alustalle

info esim. :
82 v. rouva Vuosaarella.
Alkava muistisairaus.
On yksinäinen ja masentunut. Pelkää yksin olemista. Hoitaa vielä asiansa itse.
Haluaisi juttu- ja ulkoiluseuraa.

Tulin kohdatuksi,
kuulluksi,
ymmärretyksi,
ongelmat jäsentyi,
sain kannustusta,
tukea/ apua/palvelua
vähitellen asiat loksahdellivat
paikoilleen





Systeminen työtap edellyttää muutosta

1. asiakastyössä
2. johtamisessa
3. palvelujen välisen yhteistyön tavoissa ja organisoinnissa



Etsivän vanhustyön verkostokeskus.

paivi.tiittula@valli.fi

- p.0504085088

<https://www.valli.fi/tyomuotomme/etsivan-vanhustyon-verkostokeskus/>

- Facebook-sivu:
Etsivän vanhustyön verkostokeskus
- FB- suljettu ryhmä :
Etsivän vanhustyön tekijät ja kehittäjät
- Twitter
#etsivaivanhustyö
@Verkostokeskus
Instagram
@Etsivavanhustyo



https://www.valli.fi/wp-content/uploads/2020/02/Julkaisut_Navigaatiokortit2.pdf

https://www.valli.fi/wp-content/uploads/2020/06/Puhelinsoitoilla_etsiv%C3%A4%C3%A4_vanhusty%C3%B6t%C3%A4.pdf

<https://youtu.be/mQMvmwUGJ1E>

