



31.3.2021

Viite: Pelastustoimen alueellisen valmistelun yhteistutkimus- ja kehittämishankkeet
SM pyyntö 9.10.2020

Uusintahaku 27.1.2021, alueellisen valmistelun yhteistutkimus- ja kehittämishankkeet 2021 /
alueellisen kehittämistyön tuki pelastuslaitoksille, Teema 10

Pelastustoimen palvelukokonaisuuksien kuvaaminen



31.3.2021

Sisällysluettelo

1. Hanke-esitys ja sen perustelut	3
2. Hankkeen tavoitteet	3
2.1. Toteutustavoitteet	3
2.2. Hyöty- ja vaikuttavuustavoitteet	5
3. Hankkeen toteutus	5
3.1. Aikataulu	5
3.2. Toteutus ja toimenpiteet	6
4. Tuotokset	8
5. Hankkeen resurssit	9
6. Hankkeen hallinnointi	10
6.1. Hankkeen toimijat ja organisoituminen	10
6.2. Viestintä	10
6.3. Seuranta ja arviointi	10
6.4. Riskit ja niihin varautuminen	11
Liitteet	12
Liite 1. Hyöty- ja vaikuttavuustavoitteet	12
Liite 2. Resurssilaskelma	12
Liite 3. Resurssien alustava työnjako	12

31.3.2021

1. Hanke-esitys ja sen perustelut

Pelastuslaitokset esittävät rahoitettavaksi pelastuslaitosten yhteishanketta pelastustoimen palvelukokonaisuuksien kuvaamiselle (jäljempänä Palvelukokonaisuus -hanke).

Palvelukokonaisuus -hankkeen kautta luodaan yhdenmukaisia alueellisia ja paikallisia perusteita tulevaisuuden pelastustoimen palvelutasoon, tehtäviin ja rahoitukseen. Hankkeen kautta tuetaan lisäksi hyvinvointialueiden ja kuntien välisen yhteistyön muodostumista pelastustoimen osalta. Palvelukokonaisuuksien kuvaamistyön yhteydessä on välttämätöntä tunnistaa pelastustoimen palveluihin kytkeytyvät yhteistyötahot, keskeiset rajapinnat sekä osallistaa palvelukokonaisuuksien kuvaamiseen sekä asiakkaita että yhteistyötahoja yli toimialarajojen.

Hankkeen avulla pyritään rakentamaan yhteistä näkemystä pelastustoimen palvelujen mitoitus- ja rahoitusperusteista hyvinvointialueilla. Samalla varmistetaan hyvinvointialueen roolin ja vastuun riittävä tunnistaminen pelastustoimen järjestämisessä sekä palvelutason määrityksessä. Hallittu uudistuksen eteneminen edellyttää lisäksi ei-toimialasidonnaisten asiakokonaisuuksien yhteistä suunnittelua esim. yleishallinnon, asianhallinnan, HR:n, talouden ja ICT:n kysymyksissä.

Hanke tukee pelastustoimen strategian tavoitteita 2. Pelastustoimella on valmius vastata riskeihin omalla toimialallaan; 4. Palvelut on järjestetty laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja yhdenmukaisesti sekä 6. Pelastustoimi kehittää aktiivisesti toimintatapojaan. Lisäksi hanke tukee pelastustoimen omavalvontamallin toteutustavoitteita sekä tukee osaltaan palveluiden optimointia ja suunnitteluperusteiden kehittämistä pelastustoimen alueilla yhtenäisin perustein. Hanke edistää myös osaltaan sekä Pelastustoimen ja siviilivalmiuden suorituskkyä ja suunnitteluperusteet hankkeen tavoitteita ja toteutusta sekä vastaa hallitusohjelman kohdan 3.3. tavoitteeseen 2: Pelastustoimen suorituskkyä ja voimavarat varmistetaan ottaen huomioon kansalliset ja alueelliset palvelutarpeet.

2. Hankkeen tavoitteet

2.1. Toteutustavoitteet

Hankkeen ensisijaisena tavoitteena on palvelukokonaisuuksien hahmottaminen ja kuvaaminen, jotta tunnistetaan pelastustoimen palveluiden yhteiset rajapinnat hyvinvointialueiden palvelutuotannon kanssa sekä vahvistetaan yhteistä näkemystä mahdollisuuksista toimia poikkihallinnollisesti yli toimialarajojen. Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa vastataan seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä ovat tulevaisuuden asiakkuudet ja palvelukokonaisuudet?
- Mitä rajapintoja pelastustoimen palvelukokonaisuuksilla on hyvinvointialueiden sekä muun alueellisen palvelutuotannon kanssa?
- Mitkä sidosryhmät tai toimijat ovat keskeisiä kumppaneita palvelukokonaisuuksien toteutuksessa?
- Missä palveluissa muilla toimijoilla on vastuu palvelutuotannosta mutta pelastustoimella on keskeinen rooli palvelun tietopohjan tuottamisessa tai palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa?

31.3.2021

Hankkeen ensimmäisen vaiheen aikana tunnistetaan ja kuvataan ne pelastuslaitosten toiminnat, palvelut ja liittymäpinnat, joissa pelastuslaitokset tekevät tai joissa tulisi tehdä yhteistyötä rajapinnassa hyvinvointialueiden ja kuntien palvelutuotannon kanssa. Keskeiset hankkeen toteutuksen aikana kuvattavat palvelukokonaisuudet ovat:

- a) Ennaltaehkäisevät asiantuntijapalvelut
 - Ohjaus-, valistus- ja neuvontapalvelut
 - Valvontatehtävät
 - Varautumisen ja valmiussuunnittelun tuen asiantuntijapalvelut
- b) Onnettomuus- ja häiriötilanteisiin tai näiden välittömään uhkaan liittyvät lakisääteiset tehtävät sekä sopimusperusteiset palvelut
 - Pelastustoiminta ja ensihoitopalvelut
 - Tilannekeskuspalvelut
- c) Tukipalvelut
 - Henkilöstö-, talous-, hankinta- ja tilapalvelut
 - ICT- ja viestijärjestelmäpalvelut
 - Tiedonhallintapalvelut

Hankkeen toisena tavoitteena on luoda edellytykset pelastustoimen liittämiseen hyvinvointialueella osaksi suurempaa palvelutuotannon kokonaisuutta. Hankkeen toisessa vaiheessa vastataan seuraaviin kysymyksiin:

- Kuinka varmistetaan pelastustoimen tarkoituksenmukainen sijoittuminen uuteen hallinnolliseen rakenteeseen hyvinvointialueilla (Huom. yhteydet pelastustoimen hallintomallin suunnitteluun)?
- Kuinka varmistetaan, että toimintaympäristön tila ja riskiperusteet tosiasiallisesti huomioidaan toiminnan keskeisinä suunnitteluperusteina ja ennakointityön vaikuttavuus hyvinvointialueella tunnistetaan palvelutuotannon kehittämisen perusteena?
- Miten varmistamme ymmärryksen pelastustoimen palvelutuotannon lähtökohdista ja perusteista sekä toimivan yhteyden yhteiskunnalliseen päätöksentekoon?
- Millä edellytyksillä pelastustoimen rooli yhteiskunnallisen turvallisuuden poikkihallinnollisessa kehittämisessä vahvistuu (pelastustoimen tuottama turvallisuuden yhteiskuntavaste)?

Palvelukokonaisuus -hankkeen kolmantena tavoitteena on varmistaa koordinaatio ja sisällön riittävä yhteensovittaminen Teeman 10 hankehaussa toteutettavassa usean hankkeen hankekokonaisuudessa sekä laatia kuvaus siitä, miten palvelukokonaisuuksiin liittyvää tietoa jatkossa tuotetaan ja hyödynnetään. Hankkeen kolmannessa vaiheessa vastataan seuraaviin tunnistettuihin tarpeisiin:

- Varmistetaan, että emme tee päällekkäistä työtä Teeman 10 hankekokonaisuudessa.
- Huolehdimme Teeman 10 hankekokonaisuuden tuotosten riittävästä yhdenmukaisuudesta, jotta tuotokset ovat sovellettavissa myös muilla hyvinvointialueilla.
- Laaditaan kuvaus siitä, miten palvelukokonaisuuksiin liittyvää tietoa tuotetaan tulevaisuudessa ja miten sitä voidaan hyödyntää yhteistyössä muun palvelutuotannon kanssa tulevilla hyvinvointialueilla.

31.3.2021

2.2. Hyöty- ja vaikuttavuustavoitteet

Palvelukokonaisuus -hankkeen hyöty- ja vaikuttavuustavoitteita on arvioitu hankesuunnitelman liitteessä 1. Hankkeen hyötytavoitteita arvioidaan olevan se, että kaikki hankkeen tuotokset ovat hyödynnettävissä kaikissa pelastuslaitoksissa sekä se, että Teema 10 hankekokonaisuus tuottaa yhdenmukaista tietopohjaa toimialan palveluihin, riskeihin ja palveluverkostoon liittyen. Yhdenmukaiset kuvaukset ja toimintamallit luovat vahvempaa pohjaa toimialan palvelukokonaisuuksien kehittämiseksi tulevaisuudessa nykyistä asiakaslähtöisempään suuntaan sekä tuovat pelastuslaitoksille kokemusperäistä tietoa ja osaamista toimialojen rajat ylittävästä yhteistyöstä palvelutuotannossa tulevilla hyvinvointialueilla. Hankkeen yhtenä keskeisenä hyötytavoitteena on luoda pelastuslaitoksille valmiuksia ja yhdenmukaisia edellytyksiä siirtyä tuleville hyvinvointialueille.

Hanke tuottaa lisäarvoa useista eri näkökulmista tarkasteluna. Pelastustoimen asiakkaat ja yhteiskunta ovat suurimpia hyötyjiä, kun palvelukokonaisuuksia sekä niiden liittymäpintoja tunnistetaan ja yhteistyötä palvelutuotannon koko laajuudessa tarkastellaan yli toimialarajojen. Hanke tuottaa lisäarvoa myös pelastuslaitoksille sekä tuleville hyvinvointialueille luomalla yhteisiä toimintamalleja ja yhteistyön edellytyksiä palvelukokonaisuuksien tarkastelun kautta. Pelastustoimen toimialan kannalta suurin lisäarvo syntyy yhteisen ymmärryksen vahvistuessa sekä palvelukokonaisuuksiin liittyvien yhdenmukaisten perusteiden myötä.

Hankkeen yhteiskunnallista tai alueellista vaikuttavuutta sekä tosiasiallista tuotettua hyötyä voidaan arvioida vasta hankkeen päätyttyä hyvinvointialueiden käynnistykseen liittyvän hallintouudistuksen jälkeen. Hankkeen vastuullinen toteuttaja sitoutuu tuottamaan hankkeen hyötytavoitteiden toteuman ja vaikuttavuuden arvioinnin 1-2 vuotta hankkeen päättymisen jälkeen. Jälkikäteinen arviointi toteutetaan pelastuslaitosten yhteistyönä (virkatyönä) olemassa olevia yhteistyön rakenteita hyödyntäen.

3. Hankkeen toteutus

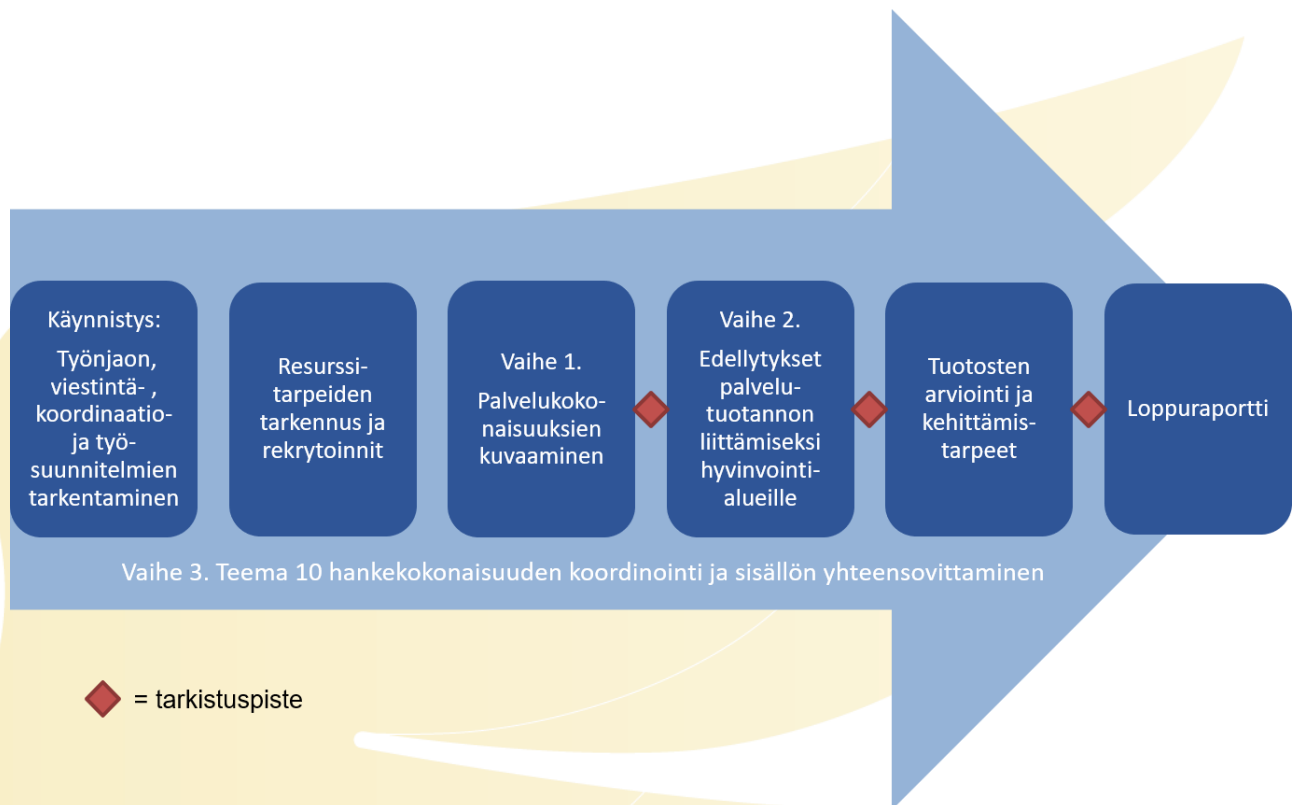
3.1. Aikataulu

Mikäli Palvelukokonaisuus -hankkeelle myönnetään rahoitus, niin hankepäällikkö rekrytoidaan mahdollisimman pian siten, että hankkeen toteutus voidaan aloittaa viimeistään 15.4.2021. Pelastuslaitoksilla on valmius rekrytoida pelastustoimen alueille projektipäälliköt / yhteyshenkilöt huhtikuun aikana, jotta palvelukokonaisuuksien kuvaaminen ja yhteinen toteutus voidaan aloittaa keväällä 2021.

Hankkeen aluksi laaditaan tarkennettu työsuunnitelma, viestintäsuunnitelma sekä Teema 10 hankekokonaisuudessa toteutettavien pelastuslaitosten hankkeiden yhteinen koordinaatio-suunnitelma, joilla varmistetaan yhtenevät raportointi-, seuranta- ja viestintämenettelyt. Palvelukokonaisuuksien tunnistaminen ja kuvaaminen yhteen sovitetaan siihen keskeisesti liittyvien Teeman 10 hankkeiden sekä jo käynnissä olevien aiheeseen liittyvien muiden hankkeiden kanssa (mm. suorituskyky -hanke, aiemmat alueellisen kehittämisen hankkeet, hallintouudistushanke). Tarkennettuun työsuunnitelmaan laaditaan vaiheistettu aikajana Teema 10 hankekokonaisuuden etenemisen ja tarkemman aikataulutuksen osalta.

31.3.2021

Hankkeen ensimmäisen vaiheen toteutus käynnistetään huhtikuussa 2021. Hankkeen edistymistä seurataan kuukausittain ja toteutuksen ensimmäinen tarkistuspiste vaiheen 1 tavoitteen osalta on kesäkuun lopussa 2021. Hankkeen toinen vaihe toteutetaan syksyn 2021 aikana rakentamalla jaettua näkemystä toimialojen välille sekä luomalla edellytyksiä pelastustoimen tarkoituksenmukaiseen sijoittumiseen uuteen hallinnolliseen rakenteeseen hyvinvointialueilla. Hankkeen toinen tarkistuspiste vaiheen 2 tavoitteiden edistymisen osalta on syyskuun lopussa 2021. Hankkeen kolmannen vaiheen ja toteutuksen viimeinen tarkistuspiste on 30.11.2021, johon mennessä hankkeen loppuraportti tulee olla valmis julkaistavaksi.



Kuva 1. Palvelukokonaisuus -hankkeen toteutuksen aikajana

3.2. Toteutus ja toimenpiteet

Palvelukokonaisuus -hankkeen toteutus käynnistetään tarkentamalla kokonaiskuva työhön tarvittavista resursseista pelastuslaitoksilla sekä hanketyön liittymäpinnoista muihin uusinta-haun kautta toteutettaviin hankkeisiin. Toteutuksen aluksi tunnistetaan keskeiset toimijat ja asiakkuudet palvelukokonaisuuksiin liittyen sekä muodostetaan näkemys palvelukokonaisuuksien liittymäpinnoista pelastustoimen alueittain. Hankkeen alussa valitaan myös palvelukokonaisuuksien kuvausmenettelyt ja yhteisesti käytettävät työkalut.

Palvelukokonaisuus -hankkeen toimenpiteet ja niiden vaiheistus etenevät seuraavasti:

31.3.2021

- Hankeresurssien rekrytointi 30.4.2021 mennessä edellyttäen, että hankkeen toteutusta koskevat päätökset sen mahdollistavat
- Tarkennettu työsuunnitelma sekä uusintahaun hankkeiden yhteinen ja koordinaatio-suunnitelma 15.4.2021 mennessä
- Hankkeen viestintäsuunnitelman sekä yhteisten seuranta- ja raportointipohjien laatiminen 15.4.2021 mennessä
- Vaiheen 1. tavoitteen toteutus 1.4.-30.6.2021, jonka päätteeksi tuotosten yhteensovittamisen ensimmäinen tarkistuspiste sekä tarvittava hankekokonaisuuden sisällön ja tavoitteiden tarkennus
- Vaiheen 2. tavoitteen toteutus 1.7.-30.9.2021, jonka päätteeksi tuotosten yhteensovittamisen toinen tarkistuspiste sekä tarvittava hankekokonaisuuden sisällön ja tavoitteiden tarkennus
- Vaiheen 3. tavoitteen toteutus 1.9.-15.10.2021, jonka viimeisen kolmanneksen aikana yhteisen toimintamallin yhteensovittaminen muun valmistelun kanssa
- Hankkeen tuotosten arviointi ja viimeistely 31.10.2021 mennessä
- Hankkeen loppuraportti 30.11.2021 mennessä
- Loppuraportin julkaisu ja kehittämistarpeiden koonti 31.12.2021 mennessä

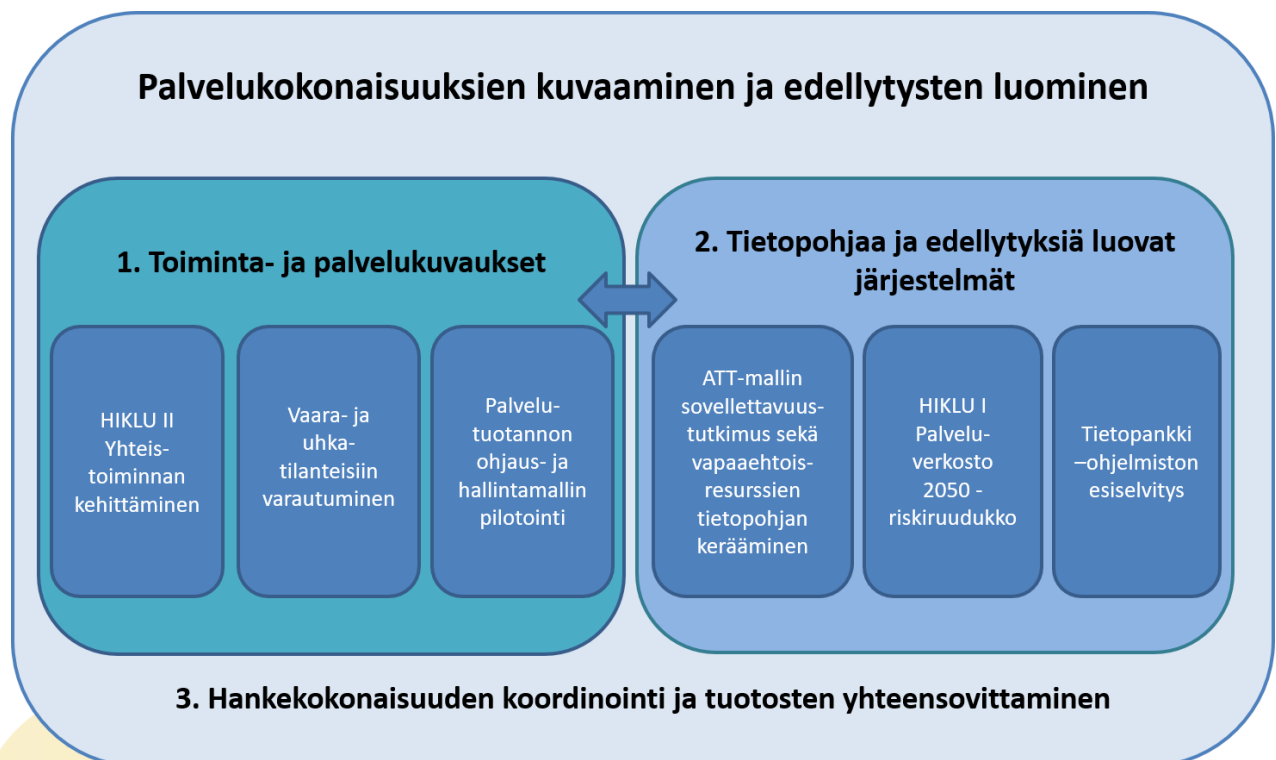
Palvelukokonaisuuksien kuvaamiseen sidoksissa olevia muita haettuja hankkeita ovat:

- Pelastustoimen palvelutuotannon tehokkaan ohjaus- ja hallintamallin kehittäminen ja pilotointi, Etelä-Karjalan pelastuslaitos
- Alueellinen turvallisuuden tila -mallin (ATT -mallin) sovellettavuus palveluiden kohdentamisen ja mitoituksen tueksi sekä vapaaehtoisresurssien tietopohjan kerääminen, Varsinais-Suomen pelastuslaitos
- HIKLU I - Palveluverkosto 2050 riskiruudukko
- HIKLU-alueen yhteistoiminnan kehittäminen (etenkin asiakaspalvelun, toimintamallien ja prosessien yhdenmukaistamisen osalta)
- Vaara- ja uhkatilanteisiin varautuminen pelastuslaitoksissa: Yhtenäisen toiminta- ja koulutusmallin kehittäminen pelastuslaitosten henkilöstölle, Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos (toimintamallin yhtenäistämisen osalta)
- Pelastustoimen yhteinen tietopankki -ohjelmisto, Kanta-Hämeen pelastuslaitos

Palvelukokonaisuus -hanke koordinoi ylätasolla alueilla toteutettavaa palvelukokonaisuuksien kuvaamista sekä siihen kytkeytyvien Teema 10 hankekokonaisuuden yhteensovittamista. Ylätasolla kokonaisuutta koordinoiva Palvelukokonaisuus -hanke tarpeen mukaan tukee ja ohjaa hankekokonaisuutta, jotta hankkeiden tuotokset muodostavat yhdenmukaisen kuvauksen palvelukokonaisuuksista sekä pelastuslaitosten palveluiden liittymäpinnoista muuhun palvelutuotantoon.

Kukin rahoituksen saanut pelastuslaitos huolehtii vastuullaan olevan hankkeen toteutuksesta sekä siitä, että työn edetessä käydään säännöllistä vuoropuhelua ja tehdään riittävää yhteistyötä Palvelukokonaisuus -hankkeen totutuksesta vastaavien tahojen (määritellään myöhemmin erikseen) kanssa. Hankekokonaisuudelle luodaan yhteiset raportointi ja seuranta-menettelyt.

31.3.2021



Kuva 2. Hankekokonaisuuden koordinointi

4. Tuotokset

Palvelukokonaisuus -hankkeen tuotoksina syntyvät kuvaukset pelastustoimen palvelukokonaisuuksista ja kuvaus toiminnan liittymäpinnoista sekä edellytyksistä liittämään pelastustoimen palvelutuotanto tulevaisuudessa osaksi hyvinvointialueiden laajempaa palvelukokonaisuutta. Hankkeen kautta tuotetaan jaettua ymmärrystä rooleista palveluiden järjestämisessä, palvelujen ohjauksessa ja palvelutuotannossa. Hanke lisää jaetun ymmärryksen kautta myös laajempaa yhteistä näkemystä yhteistyön mahdollisuuksista sekä mahdollisista kehittämistarpeista tulevilla hyvinvointialueilla ja laajemmin yhteiskunnassa.

Hankkeen kautta tuotetaan kaikille pelastuslaitoksille sovellettavat generiset kuvaukset keskeisistä pelastustoimen palvelukokonaisuuksista sekä niiden mahdollisista liittymäpinnoista. Lisäksi hanke tuottaa kuvauksen siitä, miten palvelukokonaisuuksiin liittyvää tietoa tuotetaan tulevaisuudessa ja miten sitä voidaan hyödyntää yhteistyössä muun palvelutuotannon kanssa tulevilla hyvinvointialueilla.

Hankekokonaisuuden tuotoksina syntyy laajempi kuvaus palvelukokonaisuuksiin liittyvistä kehittämiskohteista, toimintamalleista sekä prosesseista. Hankekokonaisuus tuottaa myös yhteistä tietopohjaa palveluverkostosta palvelukokonaisuuksien suunnittelun ja hallinnoinnin tueksi. Tässä dokumentissa ei kuvata hankekokonaisuuteen liittyvien muiden Teema 10 hankkeiden tuotoksia.

31.3.2021

5. Hankkeen resurssit

Hankkeen toteutukseen haetaan määräaikaista henkilöresursseja sivukuluineen kullekin hanketta toteuttavalle pelastustoimen alueelle ajalle 1.4.-31.12.2021 sekä yksi yhteinen päätoiminen resurssi (8 henkilötyökuukautta) koordinoimaan pelastustoimen alueilla tehtävää hanketyötä sekä yhteensovittamaan palvelukokonaisuuksien kuvaamista ja kokoamaan tilannekuvaa hankkeen kokonaisuuden etenemisestä.

Toteutuksen henkilöresurssien osalta resurssilaskelma ja alustava työnjako jäljellä oleville hankekuukausille on eritelty tarkemmin liitteissä 2 ja 3. Yhteensä kolmetoista pelastuslaitosta on ilmoittanut varaavansa henkilöresursseja hankkeen käyttöön vaihteluvälillä 2-10 henkilötyökuukautta / pelastuslaitos, mikäli rahoitus hankkeelle myönnetään.

Hankkeen kustannusarvion osalta tulee huomioida se, että kustannukset on arvioitu sillä oletuksella, että hankkeen aikana olisi mahdollista toteuttaa fyysisiä hanketapaamisia esim. palvelukokonaisuuksiin liittyvien työpajojen sekä työ- ja konsensuskokousten muodossa. Fyysiset tapaamiset loisivat hankkeen tavoitteiden mukaisesti edellytyksiä palvelukokonaisuuksien ja yhteistyön rajapintojen tarkastelulle sekä mahdollistaisivat yhteisen kuvaamisen käytännön tasolla. Kuitenkin vallitseva COVID-19 epidemiatilanne tuo merkittävää epävarmuutta hankkeen käytännön toteutukselle sekä jättää siten myös epävarmuustekijöitä kustannusarvioon erityisesti palvelujen ostojen sekä matka- ja toimitilakulujen osalta. Hankkeen kustannukset laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Yhteenlaskettu resurssien kustannusarvio on arviolta noin 0,9 milj. euroa sisältäen:

	Kustannusarvio (€) huhti-joulukuu 2021	Lisätieto / tarkenne
Henkilöstökulut sivukuluineen	822 000	8,25 HTV (99 ht kk)
Matkakulut	15 000	pelastuslaitosten yhteyshlöt 13 kpl 1000€/hlö + hankepääällikkö 2000€
Toimitilakulut	17 550	9kk x 13 organisaatiota x 150€/kk
ICT- ja järjestelmäkulut	17 550	9kk x 13 organisaatiota x 150€/kk
Palvelujen ostot	17 900	Analyysityö- ja selvitystyöt Visualisointi ja graafinen suunnittelu Fasilitointipalvelut (työpajat) Palvelumuotoilu Viestintäpalvelut
Muut kulut	10 000	Julkaisu- ja käännöstyö Loppuseminaarin järjestäminen Muut hallinnolliset tukipalvelut (yht. 13 organisaatiota)
Yhteensä	900 000	

31.3.2021

6. Hankkeen hallinnointi

6.1. Hankkeen toimijat ja organisoituminen

Palvelukokonaisuus -hankkeen päävastuullisena pelastuslaitoksena toimii Etelä-Savon pelastuslaitos, joka vastaa tarvittaessa hankkeen rahoituksen koordinoinnista sekä hankepäällikön rekrytoinnista ja työsuhteen toteutuksesta valitsemallaan tavalla.

Hanke on kaikkien pelastuslaitosten yhteishanke, jossa varsinaisina toimijoina ovat kaikki ne pelastuslaitokset, jotka ovat sitoutuneet antamaan hankkeen toteutukseen resursseja liitteen 2 mukaisesti. Kullekin toteutukseen osallistuvalla pelastuslaitoksella varataan ennalta ilmoitettu henkilöresurssimäärä ja toteutukseen valitut hankehenkilöt toimivat omalla alueellaan yhteishankkeen toteutuksesta vastaavina tahona (kunkin toteutukseen osallistuvan pelastuslaitoksen nimettynä projektipäällikkönä / yhteyshenkilönä).

Lisäksi pelastuslaitokset sopivat yhdessä yhden yhteisen resurssin (hankepäällikön) toteutustavasta sekä vastaavat edellä mainitun yhteisen resurssin käytöstä. Pelastuslaitosten yhteisen resurssin avulla varmistetaan hankekokonaisuuden raportointi- ja seurantamenettelyt, Palvelukokonaisuus -hankkeen viestinnän toteutus sekä Teeman 10 hankkeiden tuotosten yhdenmukaisuus.

Kukin pelastuslaitos järjestää omalla rahoituksellaan alueensa projektipäällikölle / yhteyshenkilölle työvälineet, työpisteen sekä muut mahdolliset työn kannalta tarpeelliset tilat kuten ohjelmistot, järjestelmät, käyttöoikeudet sekä määräaikaisten henkilövarusteet. Vastaavalla tavalla erikseen määriteltävä vastuu pelastuslaitos (Etelä-Savon pelastuslaitos) järjestää työvälineet, oikeudet jne. pelastuslaitosten yhteiselle hankepäällikölle. Hankkeen toteutuksessa hyödynnetään olemassa olevia verkostorakenteita ja pelastuslaitosten yhteisiä työskentelytapoja sekä muista hankkeista syntyviä aiheeseen liittyviä tuotoksia.

6.2. Viestintä

Hankkeen viestinnässä hyödynnetään olemassa olevia pelastuslaitosten yhteisiä viestintäkanavia, sisäministeriön viestintäkanavia sekä erikseen sovittavalla tavalla muita ulkoista viestintää. Hankkeen viestinnästä vastaa yllätyksellisesti hankepäällikkö ja kukin projektipäällikkö alueellaan. Hankkeen viestinnässä tulee huomioida sekä viestintätoimialan sisällä että ulkoinen viestintä sidosryhmille sekä poikkihallinnollisesti hyvinvointialueiden valmistelun eri toimijoille.

Hankkeen viestintää ohjaamaan laaditaan hankkeen alussa kaikille hankkeeseen osallistuville tahoille yhteinen viestintäsuunnitelma sekä yhteiset esityspohjat. Viestintäsuunnitelman laadinnasta ja jalkautuksesta vastaa hankepäällikkö.

6.3. Seuranta ja arviointi

Hankkeen etenemistä seuraa ja ohjaa ohjausryhmä, jossa on sisäministeriön ja pelastuslaitosten edustus. Hankkeen edistymisestä raportoidaan pelastusjohtajien kokoukselle ja sisäministeriön pelastusosaston johtoryhmälle erikseen sovittavalla tavalla.

31.3.2021

Hankkeen toteutumista arvioidaan seuraamalla systemaattisesti hankkeen tavoitteiden toteumaa sekä raportoimalla poikkeamista jo hankkeen aikana. Hankkeen päätyttyä sen kautta tuotettua hyötyä, lisäarvoa ja vaikuttavuutta arvioidaan pelastuslaitosten toimesta toteuttamalla pelastuslaitosten yhteistyönä arviointi hankkeen hyödyistä, vaikuttavuudesta sekä mahdollisista jatkokehittämistarpeista.

6.4. Riskit ja niihin varautuminen

Merkittävin riski hankkeen toteutumisen kannalta on vaativa aikataulu sekä se, ettei pelastuslaitoksilta saataisi rekrytoitua riittäväällä tavalla henkilöstöä hankkeen toteuttamiseen suunnitellussa aikataulussa. Molempien riskien osalta keskeistä on tunnistaa hankkeen hyöty pelastuslaitosten palveluiden kehittämisen ja yhteistyön liittymäpintojen osalta, vaikka hanke toteutuisi vain osittain tai supistetulla sisällöllä. Hankkeen tavoitteisiin kohdentuvia riskejä on arvioitu tarkemmin liitteessä 1.

Aikatauluun liittyvää riskiä voidaan vähentää laatimalla selkeät askelmerkit ja osatavoitteet (tarkistusportit) ja tukemalla projektipäälliköiden työtä olemassa olevien asiantuntijaverkostojen kautta.



31.3.2021

Liitteet

Liite 1. Hyöty- ja vaikuttavuustavoitteet

Liite 2. Resurssilaskelma

Liite 3. Resurssien alustava työnjako