

Tuetun työllistymisen palvelu – Palvelukuvaus - Helsinki

Kuvaile palvelun sisältöä

Tuetun työllistymisen palvelu on työvalmentajan tuella toteutuvaa työllistymistä avoimille työmarkkinoille. Pää tavoitteena tuetussa työllistymisessä on palvelunkäyttäjän työllistyminen palkkatyöhön koko- tai osa-aikaisesti. Tuetun työllistymisen tavoitteena on lisätä tukea tarvitsevan henkilön ammatillista ja sosiaalista elämänlaatua takaamalla hänelle yhdenvertaiset oikeudet työhön avoimilla työmarkkinoilla, TES:n mukaisen palkan, jatkuvan tuen työelämässä pysymiseen ja sitä kautta täysivaltaisen osallistumiseen yhteiskuntaan.

Sosiaali- ja terveystoimialan vammaistyössä tuettua työtä järjestetään kehitysvammalain (519/1977) perusteella, osana erityishuoltoa ja sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaisena toimintana. Palvelu voidaan tuottaa joko Tuetun työllistymisen palvelussa tai Vammaistyön toimipisteissä, joissa työskentelee työvalmentajia. Kun asiakkaan taidot, osaaminen ja mieltymykset on kartoitettu, asiakkaan kanssa laaditaan urasuunnitelma ja hänelle etsitään, joko työkykyyn sopiva työkokeilu- tai työpaikka.

Tuetun työllistymisen palveluun hakeminen

Yhteydenotto voi tulla joko Tuetun työllistymisen palveluun suoraan tai sosiaalityöhön. Palvelun tarve arvioidaan yhteistyössä tuetun työllistymisen palvelun sekä vastuusosiaalityöntekijän kanssa.

Asiakkaan vastuusosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja tekee palvelutarpeen arvion ja kirjaa työhönvalmennuksen asiakassuunnitelman. Palveluntarpeen arvioinnissa on työvalmentaja mukana tai palvelun oikea-aikaisuutta tulee selvittää etukäteen Tuetun työllistymisen palvelusta. Palvelun tarvetta arvioitaessa on selvitettävä, voidaanko Tuetun työllistymisen palvelulla vaikuttaa asiakkaan työllistymiseen. Arviossa painottuu asiakkaan oma asenne ja motivaatio työhön. Osa hakijoista voidaan ohjata tarvittaessa opiskelemaan, työ- ja päivätoiminnan yksiköihin, Kelan palveluihin tai muuhun asiakkaan tarpeeseen paremmin vastaavaan palveluun. Lisäksi on selvitettävä muut palvelun tarpeet esimerkiksi asumisen osalta.

Jos palveluntarpeen arviossa palvelu todetaan oikea-aikaiseksi, asiakas jää odottamaan paikkaa palvelussa. Palvelu käynnistyy, kun Tuetun työllistymisen palvelussa on tilaa uudelle asiakkaalle. Asiakkaalle tehdään palvelusta päätös.

Mikä organisaatio palvelua järjestää?

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala -> Perhe- ja sosiaalipalvelut -> Vammaistyö.

Mikä taho/tahot palvelua tarjoaa?

Vammaisten työ- ja päivätoiminta, Tuetun työllistymisen palvelu ja ostopalvelut.

Kuinka paljon asiakkaita palvelussa on (esim. vuosittain)?

Noin 300.

Minkälainen on asiakasrakenne ja -jakauma? onko esimerkiksi kehitysvammadiagnoosia, mielenterveysdiagnoosia vai onko palveluun ohjattu sosiaalisista syistä, päihdeongelmista johtuen jne.?)

Tuetun työllistymisen palvelun saamisen edellytyksenä on, että asiakas on 18 vuotta täyttänyt helsinkiläinen, joka hyötyy Tuetun työllistymisen palvelusta. Hänellä voi olla esim. kehitysvamma, autismikirjoon kuuluva oireyhtymä, adhd/add, puheen ja kielen kehityshäiriö, laaja-alainen kehityshäiriö, monimuotoinen kehityshäiriö tai muu kehityshäiriö tai vamma.

Mitkä ovat asiakkaiden yleisimmät lähettäjätahot?

Työllisyyden kuntakokeilu/Työllisyyspalvelut, oppilaitokset ja sosiaalityö (Vammaistyö, Aikuissosiaalityö, Lastensuojelun jälkihuolto)

Mihin asiakkaat päätyvät tästä palvelusta?

Työsuhteet avoimilla työmarkkinoilla, koulutus, kuntoutuspalvelut ja muut tarpeisiin vastaavat palvelut.

Kuinka pitkiä palvelujaksoja asiakkailla on?

Asiakkaiden palvelujaksot vaihtelevat muutamasta kuukaudesta useisiin vuosiin.

Kuvaile ja pohdi tiiviisti, kuinka palvelussa toimii yhteistyö muiden sote-palveluiden kanssa

Palvelu toimii osana Vammaisten työ- ja päivätoimintaa, eli on osa sosiaalihuollon palveluvalikoimaa. Yhteistyötä tehdään asiakkaan suostumuksella eri sote-palveluiden kanssa.

Onko palvelussa tai sen asiakkailla (tai osalla asiakkaista) tukenaan asiakasvastaava? Jos on, kuka toimii asiakasvastaavana? Jos ei, voit pohtia, olisiko asiakasvastaavamallista hyötyä tai haittaa.

Asiakkuudesta vastaa työvalmentaja tämän palveluepisodin osalta, Sosiaalityöntekijällä on vastuu asiakkuusepisodista palvelutehtävässä.

Onko asiakkaille tarjolla työhönvalmennusta? Jos on, kuinka paljon?

Palvelu on työhönvalmennusta.

Mikäli mahdollista, kuvaile ja/tai arvioi, mitä etuuksia asiakkaat saavat. Vaikuttaako etuusjärjestelmän logiikka asiakkaiden ohjautumiseen palveluun?

Työmarkkinatuki, kuntoutustuki, osatyökyvyttömyyseläke, työkyvyttömyyseläke, asumistuki ja toimeentulotuki.

Etuudet vaikuttavat, sillä työtulojen ja etuuksien yhteensovittaminen saattaa joissain tilanteissa olla haastavasti yhteen sovitettavissa, esimerkiksi jos asiakkaalla on velkoja ulosotossa.

Asiakkaat kokevat selkeimpänä sovitellun työttömyysetuuden tai työkyvyttömyyseläkkeen ja säännöllisen osa-aikaisen työn yhdistelmän. Sen sijaan epäsäännöllisen työajan ja sovitellun työttömyysetuuden yhdistäminen koetaan toisinaan haastavana. Myös erilaiset kannustinloukut voivat näkyvät asiakkaiden valinnoissa esimerkiksi asumistuen osalta.

Saavatko asiakkaat korvauksia palveluun osallistumisesta?

Ei

Pohdi, minkä asioiden pitää muuttua, jotta palvelusta päästäisiin etenemään nykyistä paremmin avoimille työmarkkinoille/TE-toimiston asiakkaaksi/työllisyyspalveluihin/ Kelan ammatilliseen kuntoutukseen tai koulutukseen.

Palvelusta edetään aika hyvin näihin jo tällä hetkellä.

Kuvaile mahdollista työnantajayhteistyötä/yhteistyötä te-toimiston kanssa. Voit myös pohtia, miten näitä voisi parantaa.

Työnantajayhteistyötä tehdään päivittäin erilaisten työnantajien kanssa, niin työllistyneiden asiakkaiden kohdalla kuin työtä etsivien. Työvalmentaja voi toimia tukihenkilönä myös työnantajalle työllistymiseen liittyvissä asioissa.

Työllisyyden kuntakokeilun alku on hidastanut yhteistyötä vastuuasiantuntijoiden kanssa, sillä osittain näiden roolitukset ovat vielä vaiheessa. Työvalmentaja ja asiakas etsivät työpaikan ja vastuuasiantuntija tekee työkokeiluista ja palkkatuesta päätökset. Mikäli asiakkaan tilanne sitä vaatii, voidaan yhteistyötä tiivistää vastuuasiantuntijan kanssa. Työvalmentaja voi tulla vastuuasiantuntijan ja asiakkaan tapaamisille mukaan. Työllisyyspalvelussa on yhdyshenkilö, jolta työvalmentaja voi esimerkiksi varmistaa uuden asiakkaan vastuuasiantuntijan.

Kuvaile keskeisiä haasteita

Etuuksien selvittäminen voi olla joskus aikaa vievää.

Jos asiakkaalla on kovin kapea-alainen työllistymistoive tai osaaminen heikosti työllistävältä alalta, tämä voi hidastaa työllistymistä.

Sosiaalihuollossa eri palvelutehtävien välillä voi olla joskus hitautta päätöksen teossa ja vastuissa.

Palvelun jonotusaika on liian pitkä osin johtuen koronatilanteen aiheuttamasta ruuhkasta. Toisaalta palvelun tarve myös lisääntyy jatkuvasti.

Kuntakokeilun ja sosiaalihuollon erilliset tietojärjestelmät ja rekisterit.