

Kelan innovaatiotoiminta ja tulevaisuuden kehityssuunnat

Janne Pulkkinen

Janne Mattila

Innokylä 4.6.2021



Ennakointi, strategia, innovaatiotoiminta

TULEVAISUUSTYÖ > SKENAARIOT > KELAN VISIO > SYÖTTEET STRATEGIALLE > STRATEGISET PAINOPISTEET > AVAINTULOKSET > TOIMENPITEET

Katse tulevaisuuteen
10 vuoden päähän.

Katse 6-10
vuoden
päähän.

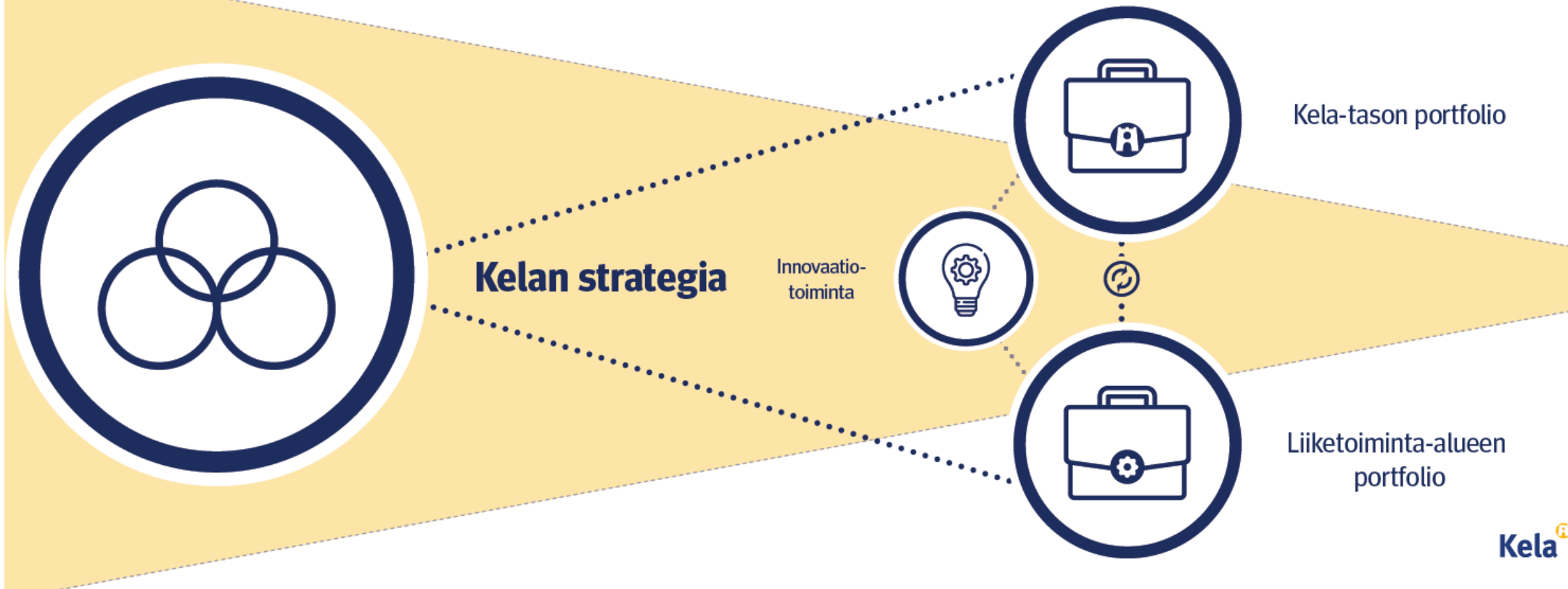
Yhteinen unelma
5-10 vuoden
ulottuvuudelle.

Yhteinen tavoite 3-5
vuoden päähän, jolla visio
saavutetaan.

Yhteisesti valitut painopisteet ja
niiden kehittyminen auttavat
mahdollistamaan
strategian saavuttamista.

Strategiset tavoitteet
konkretisoituvat yhteisesti
valittuihin avaintuloksiin.

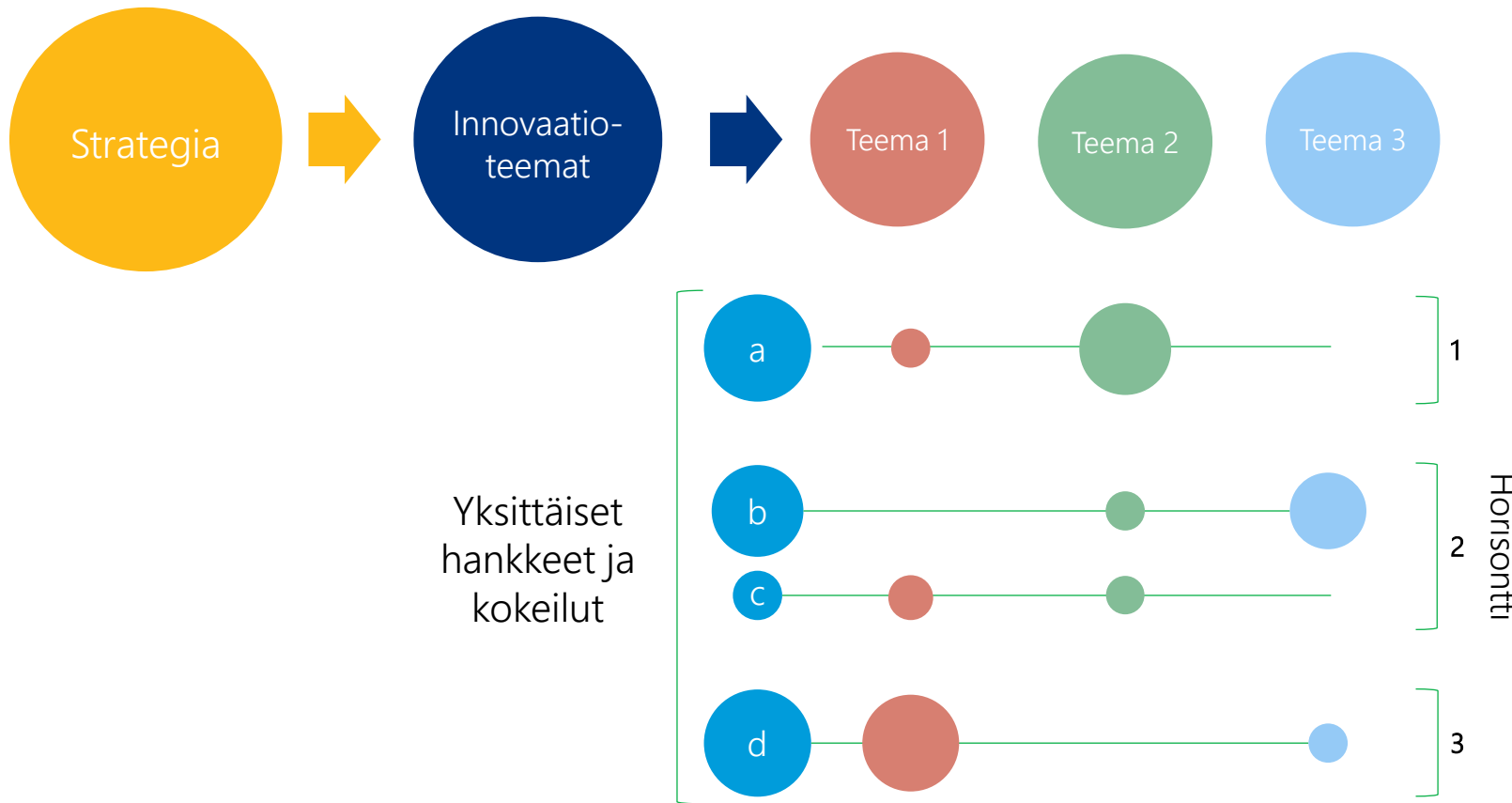
Tavoitteet
konkretisoituvat
toimenpiteiksi.



Kehitysportfolio Kelassa

- Kehitysportfolio on keino ohjata kehityspanoksia haluttuun suuntaan, muodostaa kehitystoiminnasta hallittavat ja tavoitteiden mukaista hyötyä (arvoa) tuottavat kehitystoimenpiteet.
- Innovaatorahoitusta allokoidaan innovaatioportfolion avulla.
Innovaatorahoitus on lähtökohtaisesti "riskirahoitusta":
 - kokeilujen avulla opitaan myös, mitä ei kannata tehdä, ja vältetään isot virheinvestoinnit.
- Innovaatioportfolio on osa Kelan kehitysportfoliota.

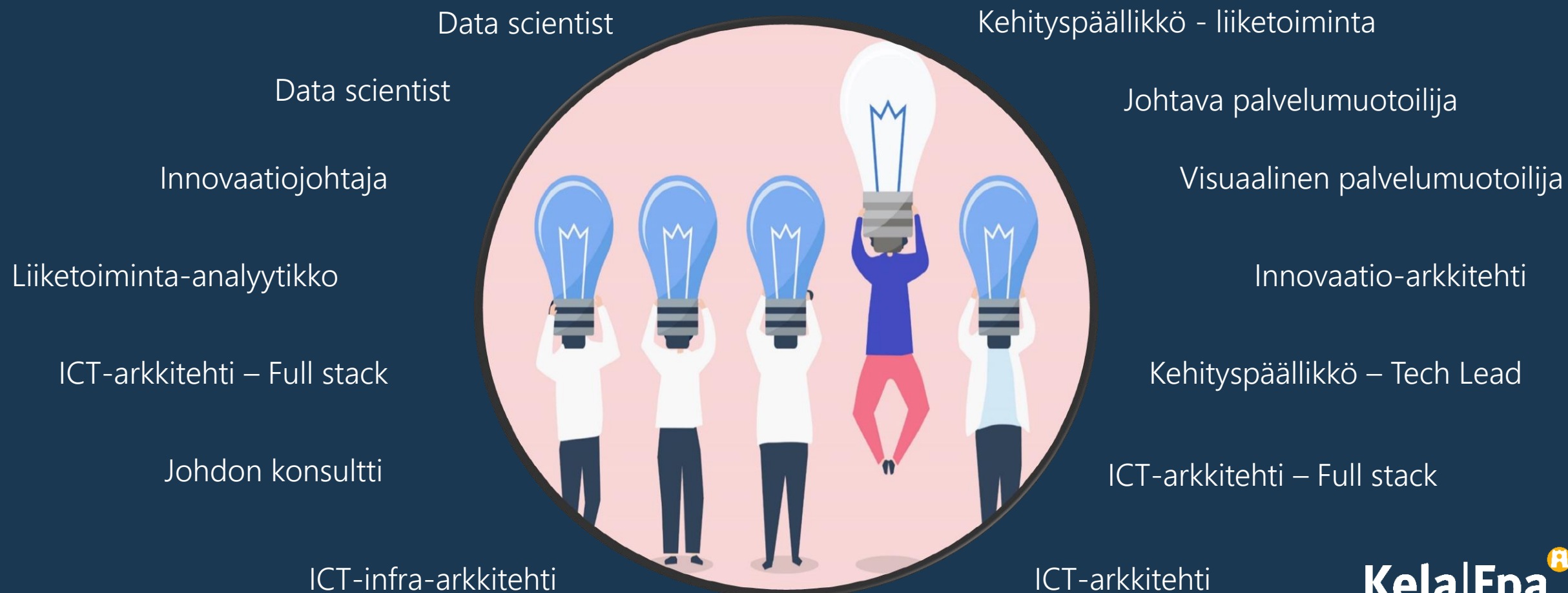
Teemat antavat yhteisen kehityksen innovaatiotoiminnalle Kelassa



- Teema on konkreettisempi kuin strategia, mutta laajempi kuin konsepti tai kokeilu
- Luo jatkuvuutta ja yhteisen nimittäjän eri kehityskohteille myös eri aikaikkunoissa. Ohjaavat ja tuovat esille yhteisesti tärkeäksi koettuja asioita
- Helpottaa seuranta ja painotusten varmistamista
- Teemat myös tukevat ja täydentävät toisiaan
- Joskus tulokset näkyvät asiakkaille nopeasti ja joskus vasta yritetään ymmärtää, miten varsinaista haastetta kannattaisi lähteä viemään eteenpäin

Innovaatioyksikkö

14 hengen monialainen tiimi



Kelan Innovaatioyksikkö

TARKOITUKSEMME

Vauhditamme Kelan
teknologiakehitystä ja
muutoskyvykkyyttä.

Jaamme oppimme
avoimesti ja brutaalin
rehellisesti.

MISSIO

Autamme Kelaa
rakentamaan saumattomia
julkisia palveluita
kokeilemalla rohkeasti
uusia teknologioita.

VISIO

Teknologiakokeilumme mahdollistavat
edistyksellisiä, asiakasarvoa tuottavia ja
kustannustehokkaita palveluita.

Olemme haluttu kumppani kansallisessa ja
kansainvälisessä sosiaaliturvaverkostossa.

Esimerkkimme ansiosta Kela on
kehittäjien näkökulmasta yksi
mielenkiintoisimmista
työnantajista.

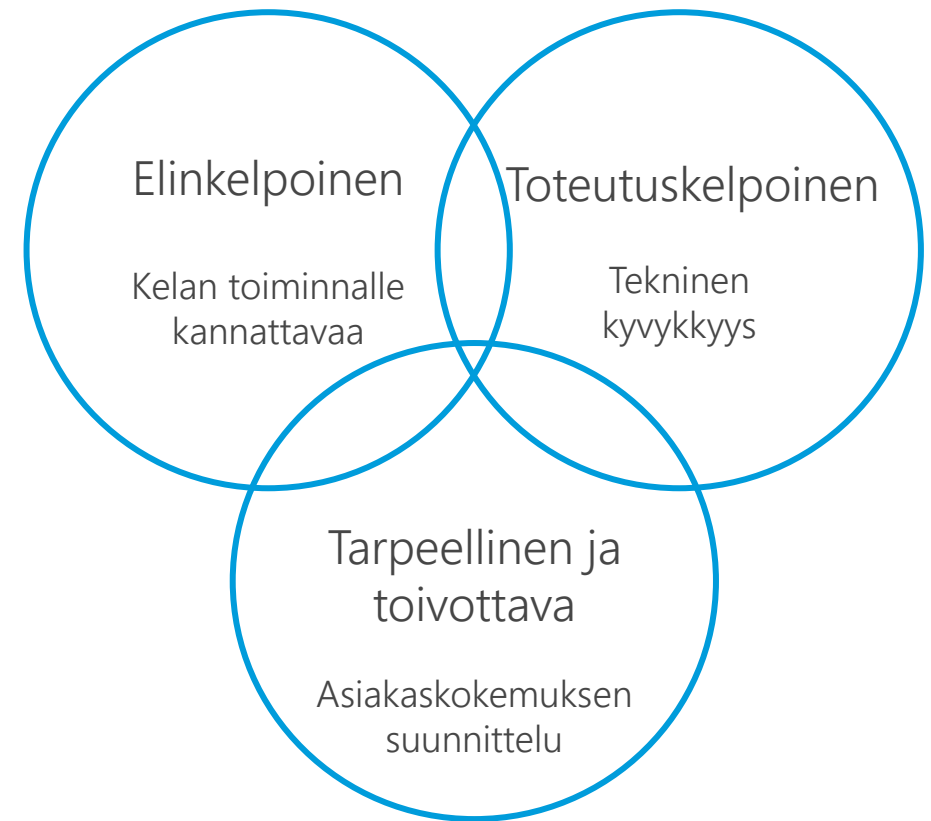
Designin ja
nousevien
teknologioiden
avulla parempaa
julkishallintoa

#KelaLab



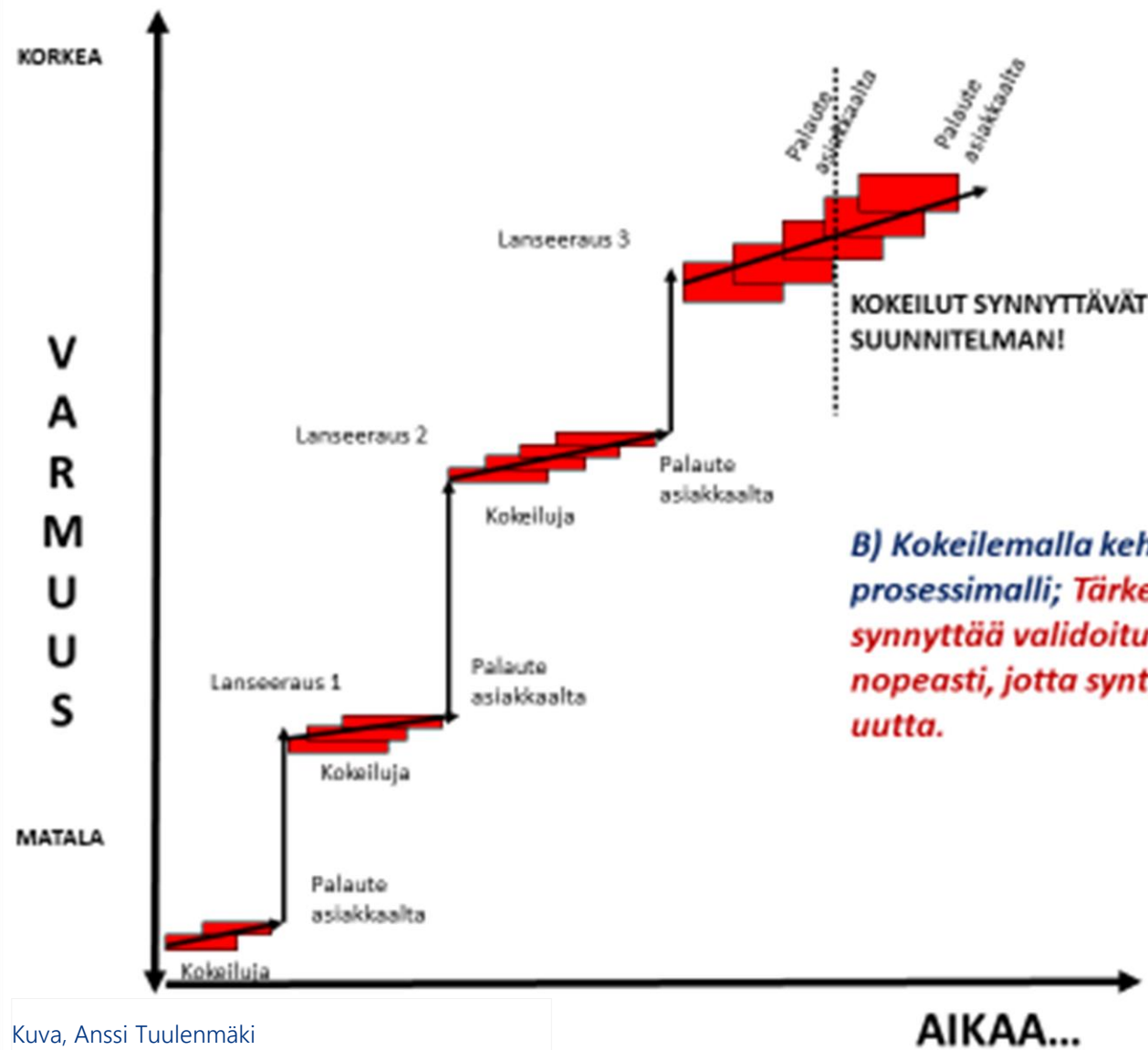
Innovaatiokulttuuria rakennetaan muotoiluajattelun kautta

- Kyseessä on myös toiminnan ja toimintatapojen muotoilu, ei pelkästään palveluiden tai tuotteiden muotoilua
- Haastetaan olemassa olevia toimintatapoja
- Löydetään ongelman tai haasteen ydin
- Asiakaslähtöisyys ja arvon luominen asiakkaille, sidosryhmille ja Kelalle
- Muotoiluajattelulla varmistetaan ihmiskeskeinen näkökulma innovaatiotoimintaan



Investoimme aikaa ja rahaa varhaisessa vaiheessa pieniin kokeiluihin ja oppien keräämiseen, jotta vältämme isot virheinvestoinnit myöhemmin.

Kasvatamme varmuutta siitä, että kehitämme oikeita asioita.



Kuva, Anssi Tuulenmäki

Kela|Fpa^A

Kela kokeilee

#kelalab

Innovaatioyksikkö #KelaLab



KelaLab vuosikatsaus 2019

Vuosikymmen vaihtui ja katse kohti tulevia vuosia



Janne Pulkkinen

Jan 19, 2020 · 2 min read



Virtually there

"Kela? You're from Kela?"



Mika Saastamoinen

Dec 16, 2019 · 9 min read



Suomenkielistä "tukiälyä"

Olemme KelaLabissa kartoittaneet tänä vuonna aktiivisesti suomen kielen NLP-työkaluja (natural language processing) ja pyrkineet...



Ville Viitasaari

Nov 13, 2019 · 2 min read

www.medium.com/kelalab



Lupa kokeilla ja olla ketterä

Muistatko, kun kokeilukulttuuri otettiin käyttöön? Tai ainakin näin todettiin edellisen hallituksen ohjelmassa: "Otetaan kokeilukulttuuri..."



Janne Mattila

Nov 1, 2019 · 5 min read



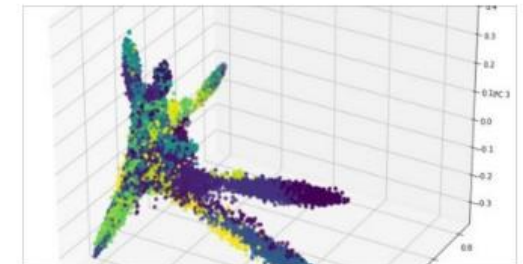
Tekoälyn eettisen käytön periaatteet Kelassa — työpajamateriaali jakoon

Keväällä 2019 kutsuimme laajan joukon kelalaisia pohtimaan Kelan tekoälyn etiikkaa ja siihen liittyviä kysymyksiä. Järjestimme kolmen...



Janne Pulkkinen

Sep 24, 2019 · 2 min read



How to classify documents using machine learning?

We set out to test if machine-learning algorithms could help us make the classification process more streamlined and accurate.



Ville Viitasaari

Sep 23, 2019 · 3 min read



Mika Saastamoinen • 1st

Development Manager at Kela
10mo •

What better way to end the work week than having the team's weekly review meeting (and a selfie) at a chill sunset island, gathering around the firepit, in [#virtualreality](#) ...

Like

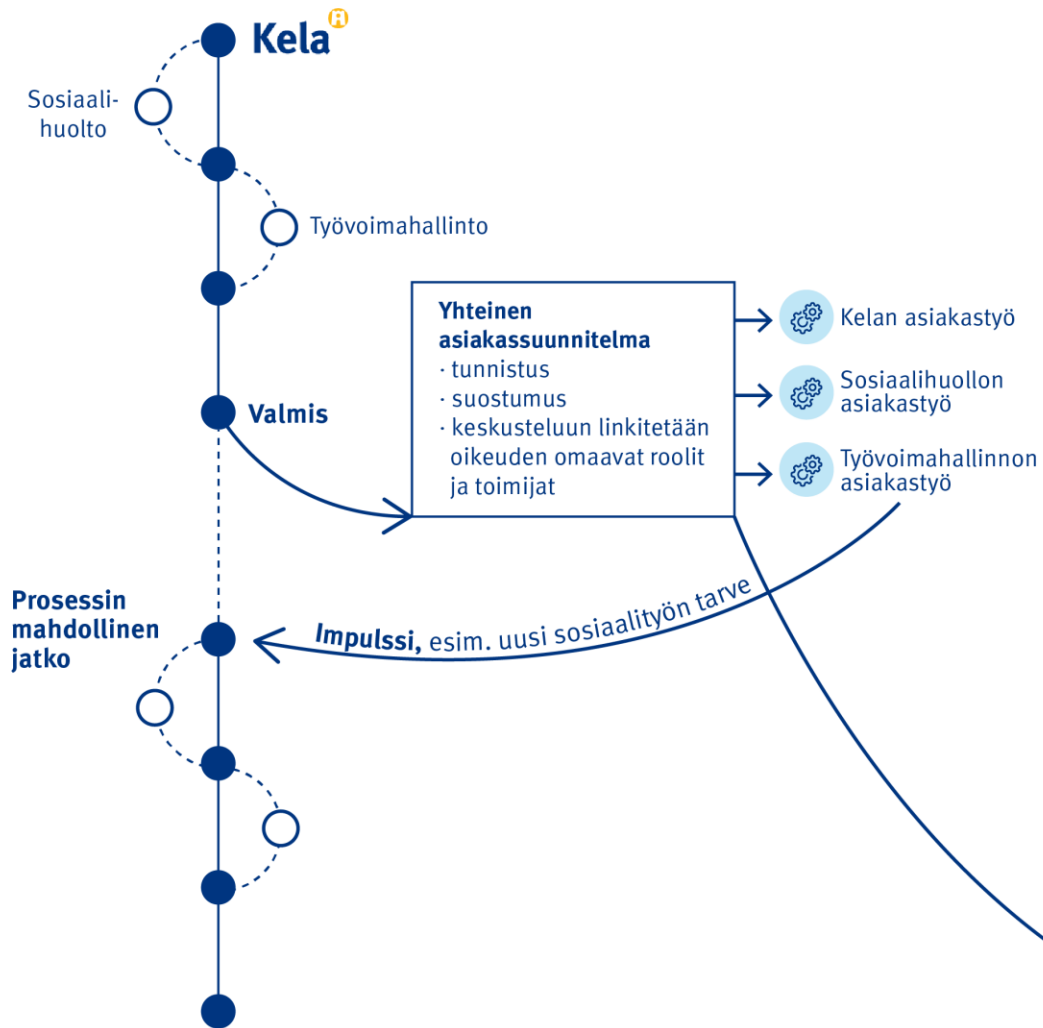




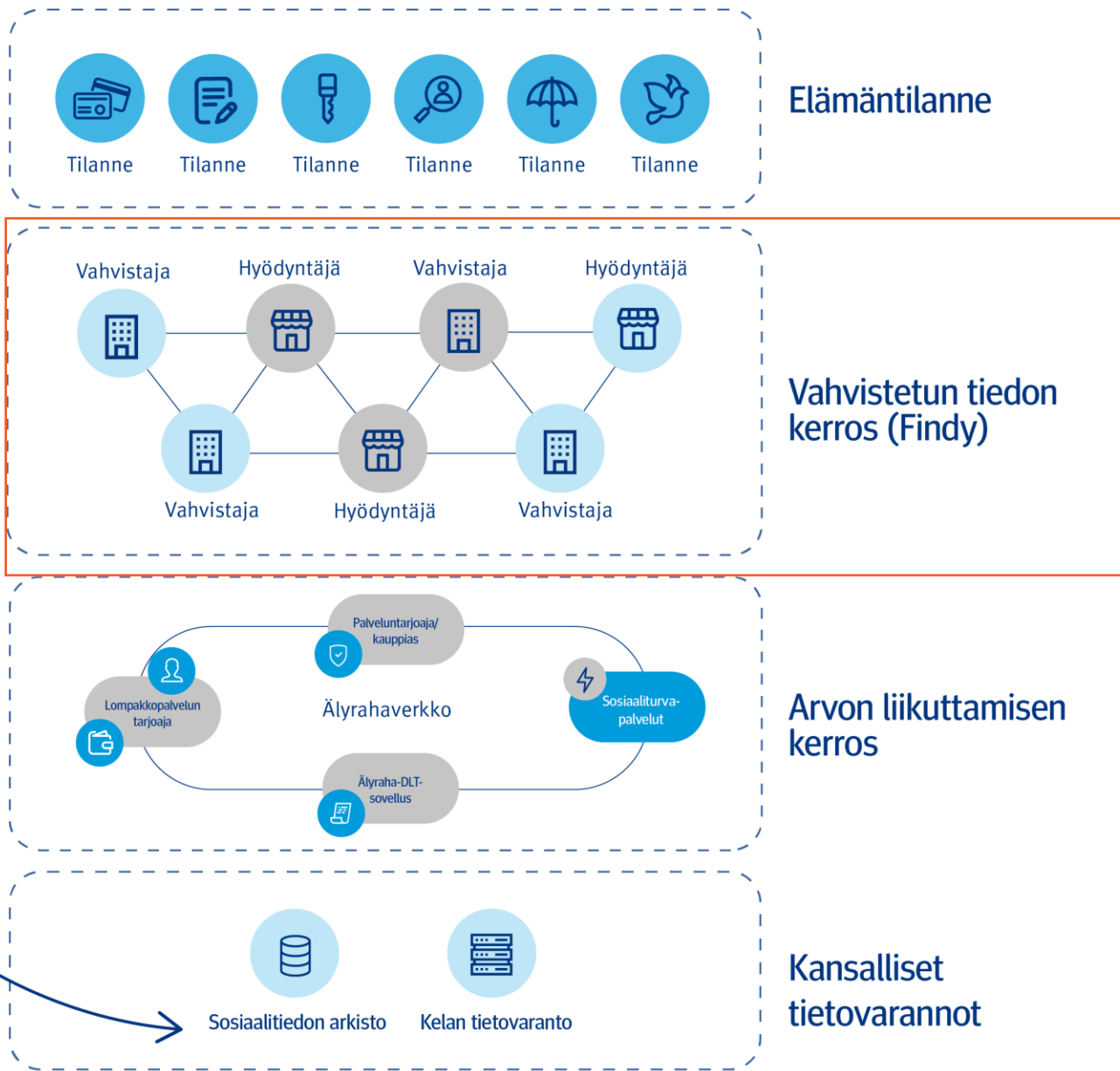
Asiakas

Tulevaisuuden hahmottelua...

Elämäntilanne X



Asiakas



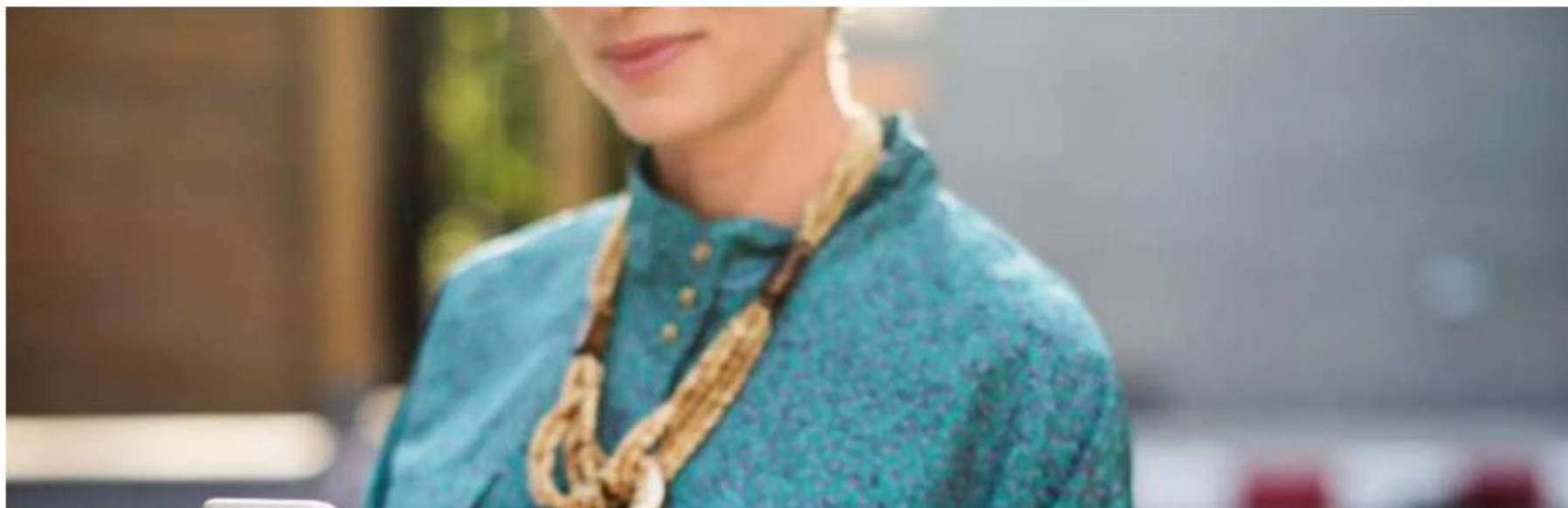


ETUSIVU UUTiset JÄSENET



Ainutlaatuinen yksityisen ja julkisen sektorin yhteinen Findy-hanke nostaa Suomea digitaalisen luottamuksen kärkimaaksi

[Home](#) » [Uutiset](#) » Ainutlaatuinen yksityisen ja julkisen sektorin yhteinen Findy-hanke nostaa Suomea digitaalisen luottamuksen kärkimaaksi



TUOREIMMAT JUTUT



Findyn avulla rakennamme tasa-arvoisempaa ja osallistavampaa digitaalista yhteiskuntaa

toukokuu 31, 2021 0



Ainutlaatuinen yksityisen ja julkisen sektorin yhteinen Findy-hanke nostaa Suomea digitaalisen luottamuksen kärkimaaksi

toukokuu 25, 2021 0

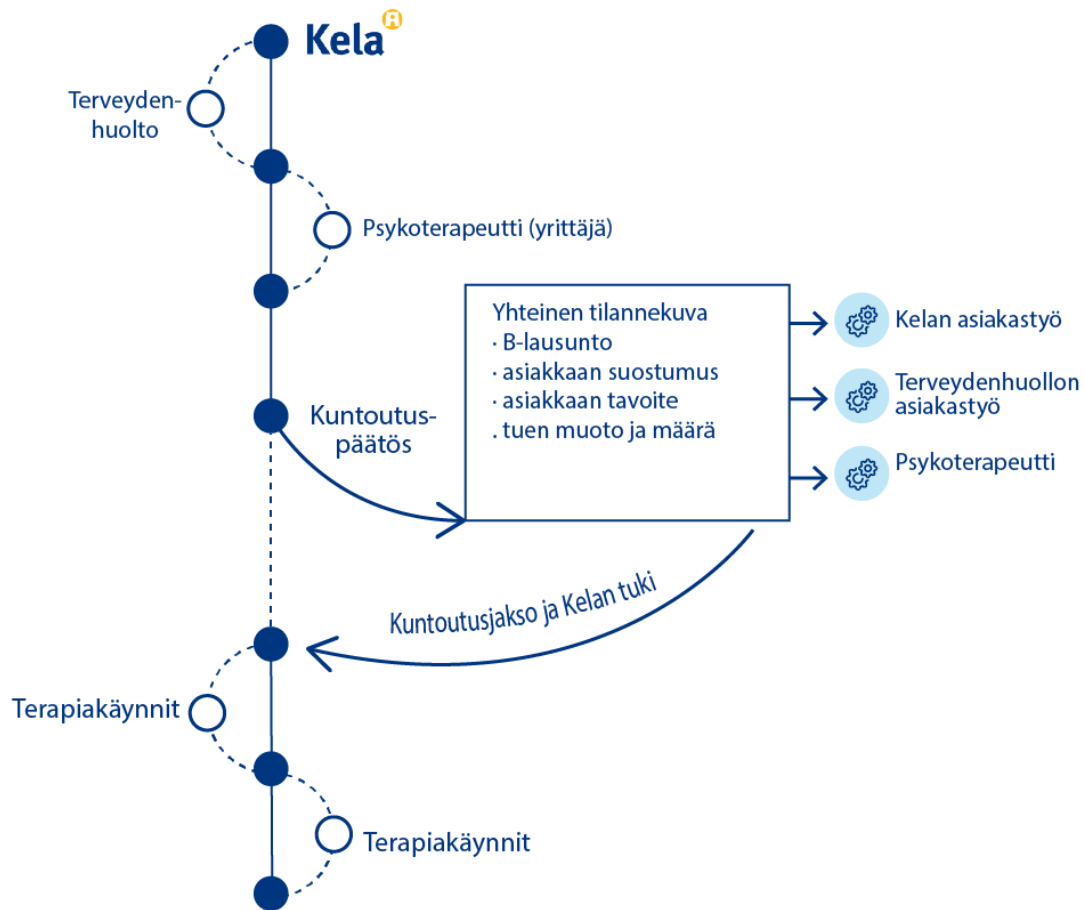
Case älyrahake:
Päästäänkö lohkoketjun avulla
paperibyrokratiasta eroon?



Asiakas

Julkiset palvelut vuonna 2030?

Elämäntilanne: mielenterveysongelma



Tilanne



Tilanne



Tilanne



Tilanne



Tilanne



Tilanne

Elämäntilanne

Vahvistaja



Hyödyntäjä



Vahvistaja



Hyödyntäjä



Vahvistaja



Hyödyntäjä



Vahvistaja



Vahvistetun tiedon kerros (Findy)



Lompakkopalvelun tarjoaja



Palveluntarjoaja/kauppias

Älyrahakeverkko



Sosiaaliturvapalvelut



Älyraha-DLT-sovellus

Arvon liikuttamisen kerros



Sosiaalitiedon arkisto



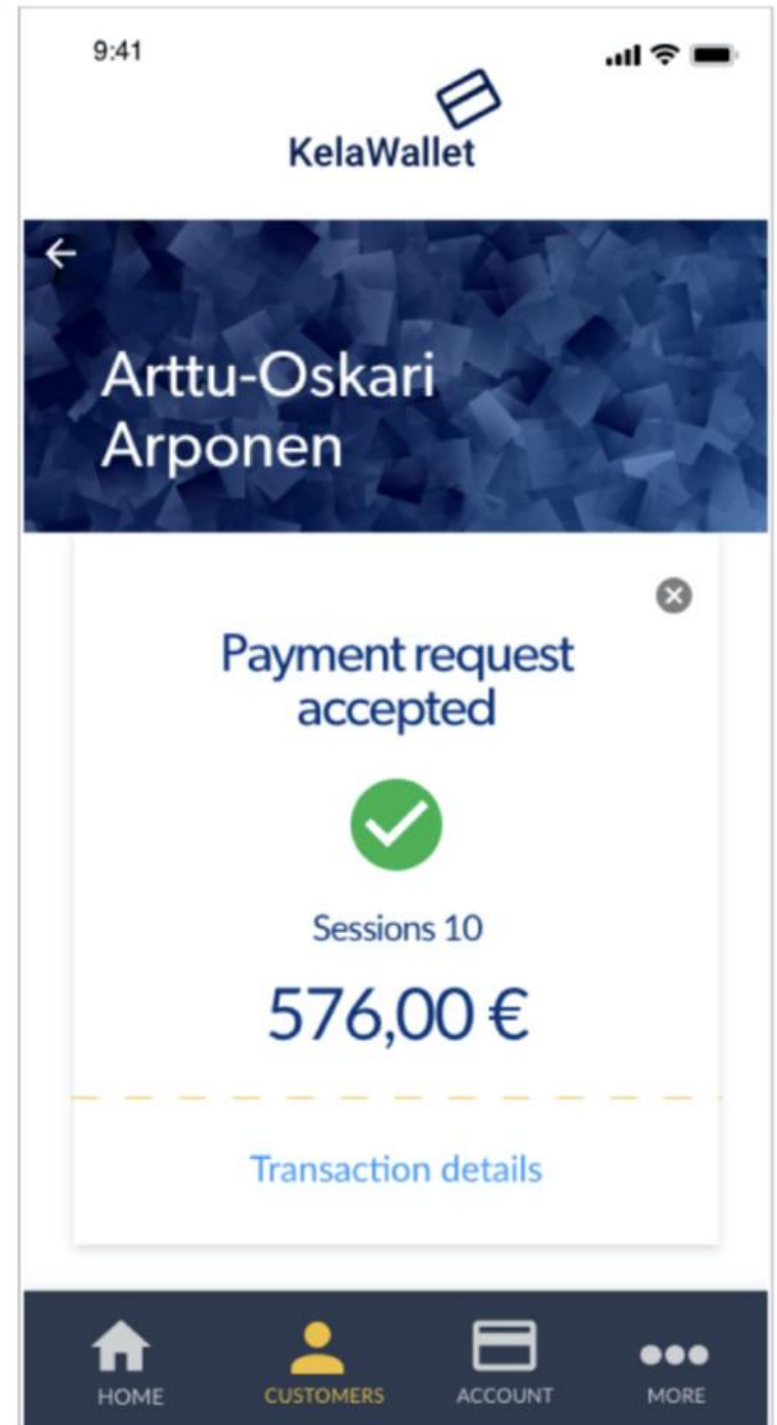
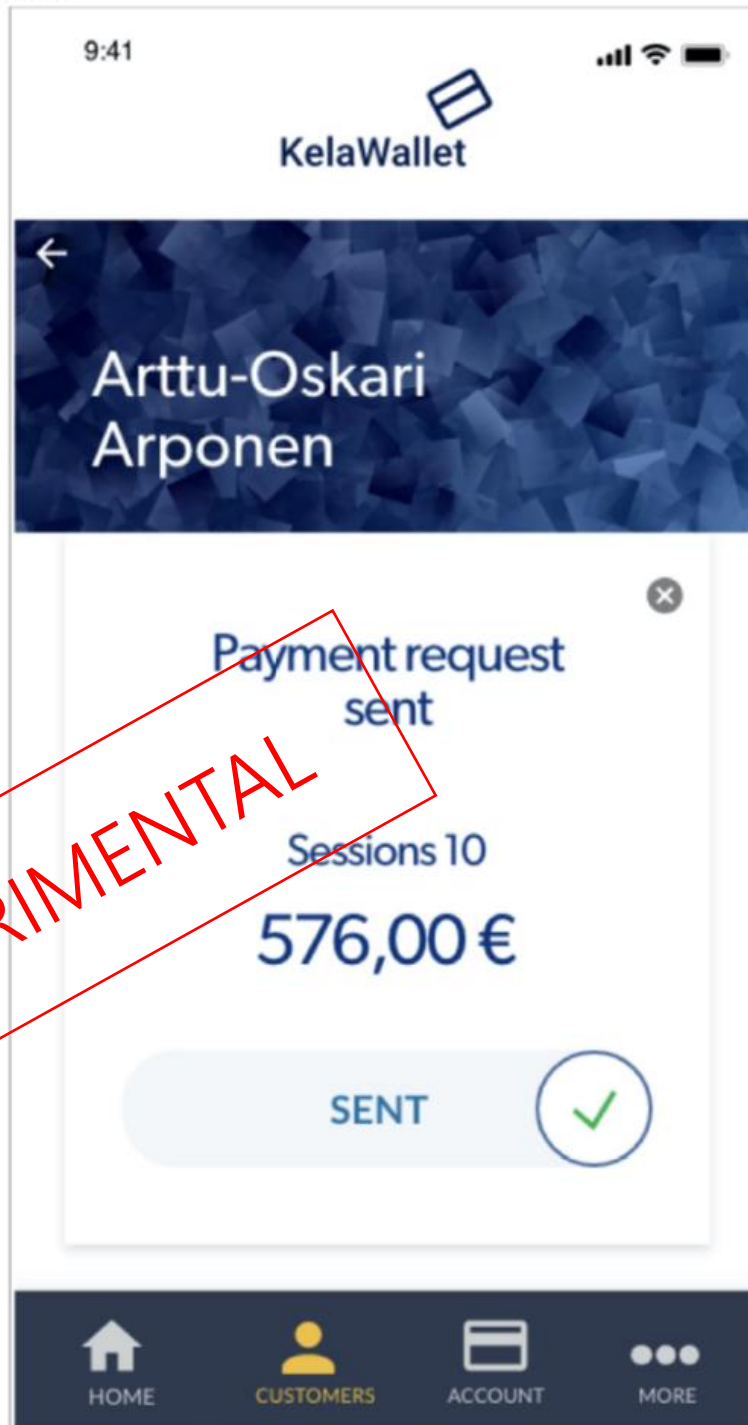
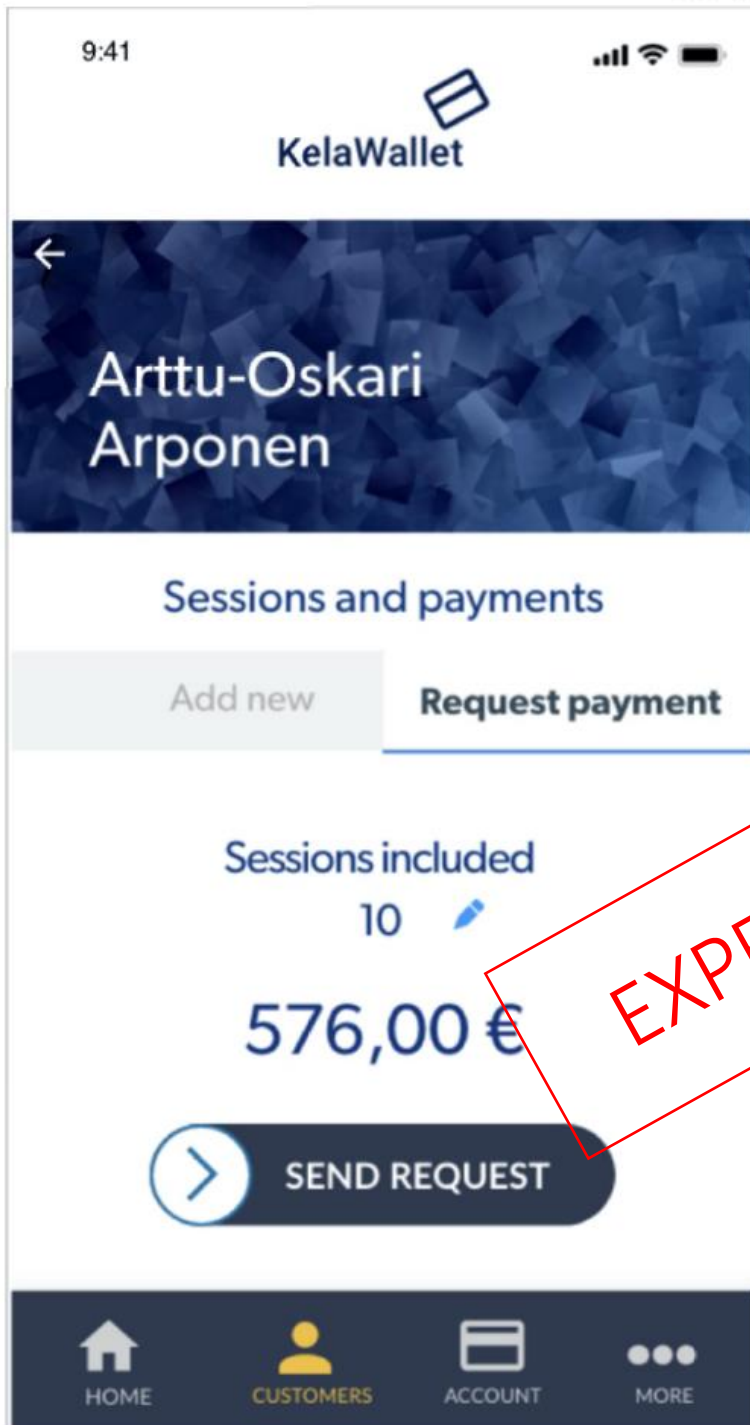
Kelan tietovaranto

Kansalliset tietovarannot

Kokeilun osapuolet ja osallistaminen

Käyttäjäymmärrystä kerrytettiin haastatteluilla, läpikäynneillä ja testeillä:

- psykoterapeutteja (ammatinharjoittajia)
- terapiatalojen laskutusvastaavia
- terapeuteille tarkoitettujen järjestelmien toimittajia
- terapia-asiakkaita
- Kelan tilitysten käsittelijöitä sekä ratkaisutyötä tekeviä



2030

KELA-SKENAARIOT 2030

– tulevaisuuskuvia ja asiakastarinoita

Tammikuu 2021
©Kela

2

VERKOSTOT - YKSILÖNVAPAAUS - DIGITALISAATIO 2.0

VAPAAN LIKKUVUUDEN YHTEISKUNTA

Hyvinvointiyhteiskunta pohjautuu avoimuuteen ja monialaiseen yhteistyöhön. Palvelut nivoutuvat saumattomasti yhteen ja niitä tuottavat verkostomaisesti sekä julkiset että yksityiset toimijat. Yksilön vapaus ja vastuu huolehtia omasta hyvinvoinnista on kasvanut ja valinnanvapaus on jokapäiväistä. Sosiaalipolitiikka tukee työvoiman liikkuvuutta työsuhteiden, yrittäjyyden ja koulutuksen välillä.



RAIMO 80v.

- Eläkeläinen, naimisissa, tekee satunnaisesti töitä freelancerina
- Syöpäleikkauksen yhteydessä Raimon jalat halvaantuivat
- Saa hoitoa sekä yksityiseltä että julkiselta puolelta, ostanut myös etäkonsultointia Euroopan parhailta asiantuntijoilta
- Hyvän hoidon ja yksilöllisten lääkkeiden ansiosta elämänlaatu on hyvä

08:00



Raimo ja hänen puolisonsa syövät aamiaista kesämökin terassilla ja keskustelevat Raimon uusista robottijaloista, jotka on saatu Kelan tuella kokeiluun. Puoliso lähtee töihin, ja Raimo jää yksin mökille.



Raimo on tyytyväinen, sillä uusien notkeiden jalkojensa avulla hän pystyy liikkumaan metsäisellä tontilla itsenäisesti ja arjen askareetkin sujuvat vaivattomasti. Tässähän ihan nuortuu!



• robottijalat

10:00

Raimo saa kelloonsa hälytyksen verenpaineen noususta. Raimo muistaa, että on unohtanut verenpaine-lääkkeensä kotiin. Hän tilaa uudet lääkkeet pikatoimituksena mökille dronen avulla.

Myös puoliso on saanut hälytyksen. Raimoa huolehtiminen ja jatkuva terveystietojen monitorointi ärsyttää. Mutta hän tietää, ettei muuten pystyisi olla mökillä itselleen.

• sensorit
• drone

12:00

Raimo tekee lyhyen työkeikan. Hän luennoi tiistaihin saksalaisessa yliopistossa taidehistorian kurssilla. Joka luennolla Raimo vie opiskelijat virtuaalimaailmassa johonkin kiinnostavaan taidemuseoon, tällä kertaa MoMAan.

Opetustyö on Raimon kutsumus ja pitää mielen virkeänä. Uusi teknologia mahdollistaa havainnoinnin ja vuorovaikutuksen ihan uudella tasolla.

• virtuaalitodellisuus

15:00

Iltapäivällä vuorossa on kuntoutus. Tuttu fysioterapeutti saapuu paikalle etäohjattavan robotin välityksellä. Raimo maksaa palvelun Kelalta saamastaan kuntoutusbudjetista e-rahakkeen avulla.

Raimo alkaa jo tottua uuteen robottiin, vaikka tuntuukin vielä oudolta nähdä fysioterapeutin kasvot robotin päässä.

• etäiset (remote-controlled robot)
• lohkoketjupohjainen e-rahake

Kiitos!

#KelaLab
medium.com/kelalab

Kela|Fpa[®]