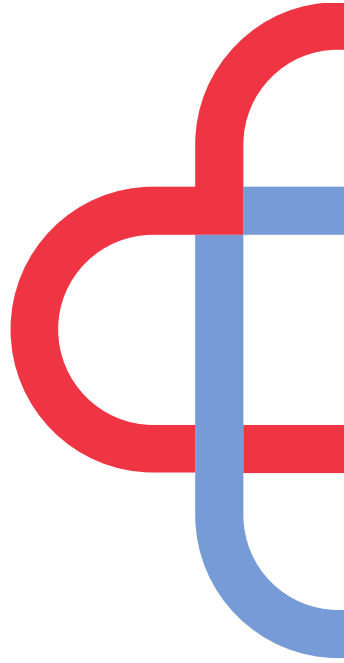


**Segmentointimalli suun  
terveydenhuollon  
terveysvalmennuksessa  
Päijät-Hämeessä**

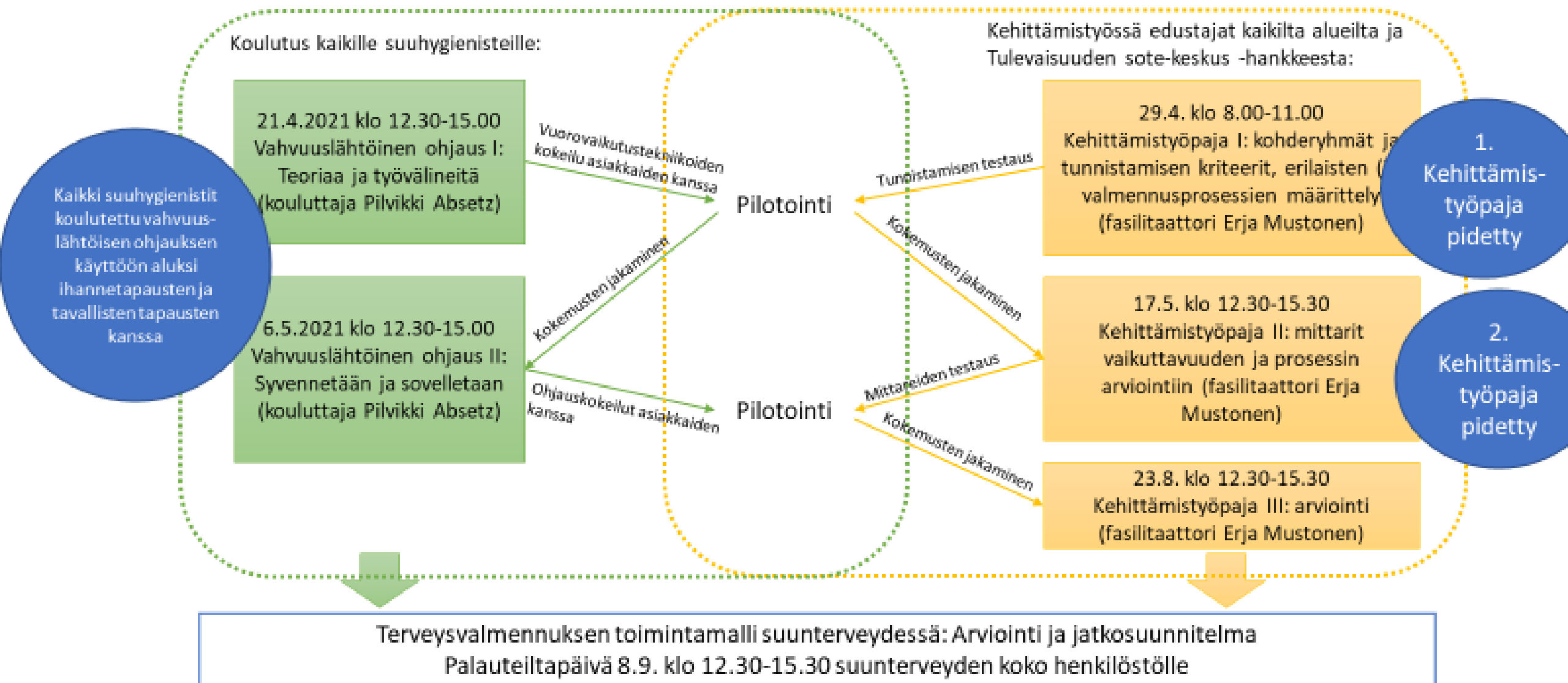
**päijät  sote**

# Suun terveydenhuollon terveysturvallisuuden kehittäminen

- Valikoitunut yhdeksi suun terveydenhuollon kehittämisteemoista tulevaisuuden sote-keskushankkeessa Päijät-Hämeessä
- Kehittämistyössä mukana hanketyöryhmän asiantuntijasuhygienisti Tuire Kolehmainen ja asiantuntijahammaslääkäri Anni Halonen sekä alueittain osastonhoitaja ja suuhygienisti.
  - Ohjausryhmässä mukana suun terveydenhuollon johdon edustus kaikilta alueilta
- Terveysturvallisuuden työtöteeseen koulutettavia suuhygienistejä Päijät-Soten alueelta.
  - PHHYKY, Harjun Terveyst, Terveystalo Sysmä ja Heinola
- Kouluttajina sekä terveysturvallisuuden prosessin suunnittelussa mukana Dosentti, FT Pilvikki Abzets ja FT Erja Mustonen
- Työskentelyn taustalla kansallinen suositus: Huonon suuhygienian aiheuttaman sairastumisriskin pienentäminen omahoidon tuella ja elintapaohjauksella korkean riskin potilailla (24.3.21)

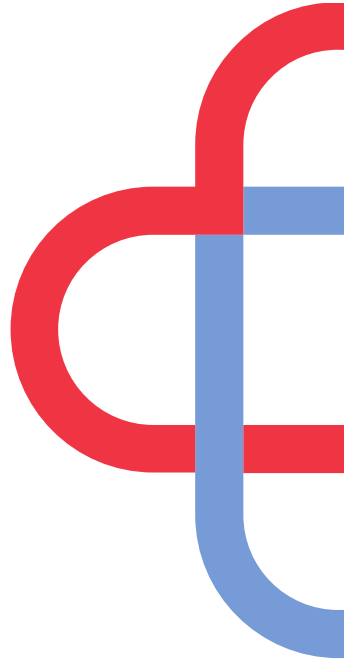


Terveysvalmennuksen toimintamallin kehittäminen suunterveyteen: MITÄ, MIKSI, MITEN  
Briiffausiltapäivä 24.3.2021 klo 12.30-15.30 kaikille suuhygienisteille, tallenne suunterveyden koko henkilöstölle



# Asiakassegmentointi terveystalouden valmennuksessa

- Määritelty asiakassegmentit ohjauksen/valmennuksen näkökulmasta sekä tunnistamisen herätteet
  - **Ihannetapaus** ~23%
    - Omahoito toimii, hoidon tarve vähäinen, motivoitunut, käy hoidossa säännöllisesti
  - **Tavallinen tapaus** ~48%
    - Hoitosuunnitelma ja omahoito eivät täysin toteudu, hoitovälit venyvät, pitkäjänteisyys puuttuu (repsahduksia)
  - **Haastava tapaus** ~27%
    - Ei voimassaolevaa hoitosuunnitelmaa, pääsääntöisesti päivystyskäyntejä, ei taitoja, haluja tai motivaatiota omahoidon toteutukseen, runsaasti hoidon tarvetta, elämän hallinnan ongelmia, välinpitämättömyys, itse ei kykene hoitamaan hampaitaan, fyysinen- tai psyykinen sairaus tai huonot elämäntavat vaikeuttavat omahoidon onnistumista



# Kliiniset tunnisteet ja poissulkukriteerit

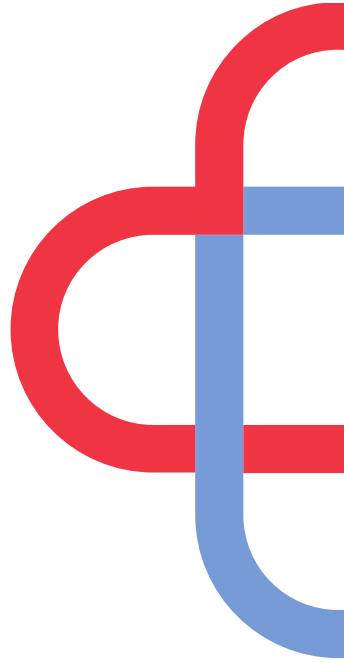
## Kliiniset tunnisteet:

- harkinnassa
- CPI 3 vähintään kahdella sektorilla ?
- BOP > 25 %
- alkavaa pysäytettävissä olevaa kariesta > 5 leesiota?

Nuorehko työkäinen, lapsiperhe? Positiivinen kerrannaisvaikutus perheeseen, lapsiin jne.

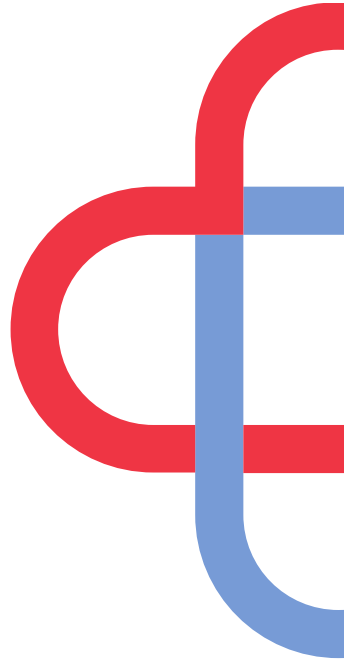
## Poissulkukriteerit:

- dementoitunut, ei pysty itse hoitamaan
- fyysikka/ motoriikka ei mahdollista omaa kotihoitoa
- yhteistyökyvyttömyys/ haluttomuus

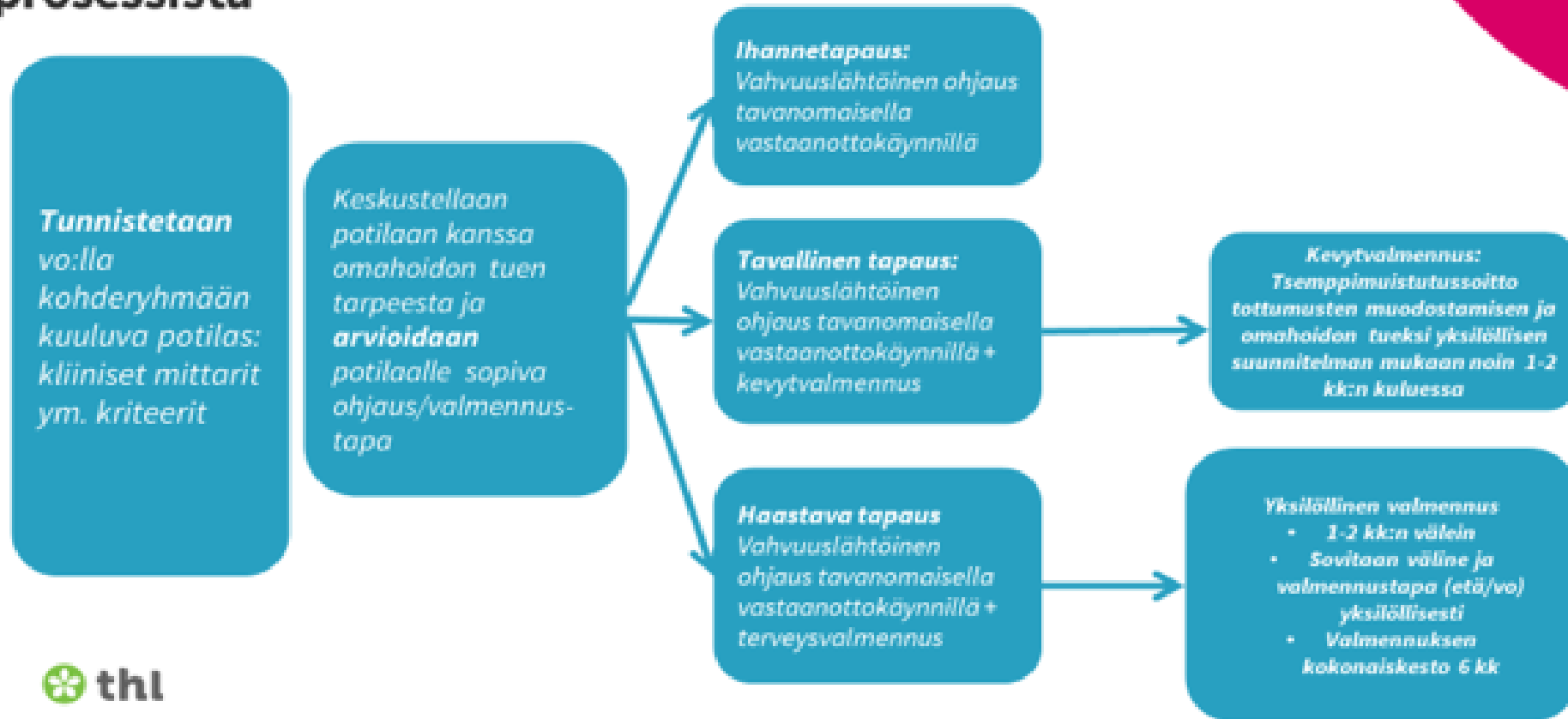


# Valmennus segmentoinnin mukaisesti

- Ihannetapaus
  - Vahvuuslähtöinen ohjaus tavanomaisella vastaanottokäynnillä
- Tavallinen tapaus
  - Vahvuuslähtöinen ohjaus tavanomaisella vastaanottokäynnillä + kevytvalmennus
- Haastava tapaus
  - Vahvuuslähtöinen ohjaus/valmennus tavanomaisella vastaanottokäynnillä + terveystalennus-ohjelma



## Ehdotus suun terveydenhuollon terveystalennuksen prosessista



# Lisätietoja

- Asiantuntijasuuhygienisti Tuire Kolehmainen [tuire.kolehmainen@phhyky.fi](mailto:tuire.kolehmainen@phhyky.fi)
- Asiantuntijahammaslääkäri Anni Halonen [anni.halonen@phhyky.fi](mailto:anni.halonen@phhyky.fi)

