

Vammaisten henkilöiden työtoiminta (SHL 27 e §)

- **Kuvaile palvelun sisältöä**
 - Työtoimintaa järjestetään ryhmämuotoisesti palveluntuottajien toimintayksiköissä. Työtoiminta on ohjattua.
 - Työtoiminnan tavoitteina voivat olla mielekäs, omien toiveiden ja tavoitteiden mukainen tekeminen, asiakkaan toimintakyvyn ylläpitäminen sekä osallisuuteen tukeminen
 - Avotyötoiminnassa kartoitetaan henkilön taitoja ja valmiuksia työhön yrityksissä tai palveluntuottajien toimintayksiköissä, työvalmentajan säännöllisellä tuella
- **Mikä organisaatio palvelua järjestää?**
 - Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymä (Kymsote)
- **Mikä taho/tahot palvelua tarjoaa?**
 - Kymsote
 - Sotek säätiö
 - Ravimäki palvelut oy
 - Parik säätiö
 - Multitalento Oy
 - Tandemi
 - Kakspy (Kaakkois-Suomen sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry)
 - Avotyötoimintaan voi mennä myös yrityksiin
- **Kuinka paljon asiakkaita palvelussa on (esim. vuosittain)?**
 - Työtoiminnan tarkat määrät eivät ole tiedossa
 - Avotyötoiminnassa 220–240 asiakasta / vuosi
- **Minkälainen on asiakasrakenne ja -jakauma?**
 - onko esimerkiksi kehitysvammadiagnoosia, mielenterveysdiagnoosia vai onko palveluun ohjattu sosiaalisista syistä, päihdeongelmista johtuen jne.?)
 - Asiakaskasrakenne on moninainen. Asiakkailta on mielenterveys- ja päihdetaustaa, sosiaalisia syitä sekä kehitysvammadiagnooseja.
 - Suurin osa asiakkaista on tällä hetkellä mielenterveys- ja päihdekuntoutujia
- **Mitkä ovat asiakkaiden yleisimmät lähettäjätahot?**
 - Asiakkuuden perusteena on Kymsoten aikuissosiaalityön tai vammaispalvelun asiakkuus sekä palvelutarpeen arviointi, jossa todetaan asiakkaan hyötyvän palvelusta.
 - Lähettävät tahot ovat vammaispalvelu, aikuissosiaalityö ja terveystalouden sosiaalityö
- **Mihin asiakkaat päätyvät tästä palvelusta?**
 - Avotyötoiminnan kautta tuettuun työllistymiseen
 - Pysyvät työtoiminnassa
 - Osa siirtyy päivätoimintaan
 - Opiskelemaan
- **Kuinka pitkiä palvelujaksoja asiakkailla on?**
 - Palvelujaksojen pituudet vaihtelevat. Pääsääntöisesti palvelujaksot ovat kuitenkin pitkiä, jopa vuosia.
- **Kuvaile ja pohdi tiiviisti, kuinka palvelussa toimii yhteistyö muiden sote-palveluiden kanssa**
 - Yhteistyön muiden sote-palveluiden kanssa koetaan toimivan hyvin.
 - Asiakkaiden asioissa pidetään yhteistyötahojen kanssa tarpeen mukaan yhteistyöpalavereja ja laaditaan yhteisiä asiakassuunnitelmia. Puheluita ja sähköposteja vaihdetaan tarpeen mukaan, vaikka päivittäin
- **Onko palvelussa tai sen asiakkailla (tai osalla asiakkaista) tukenaan asiakasvastaava? Jos on, kuka toimii asiakasvastaavana? Jos ei, voit pohtia, olisiko asiakasvastaavamallista hyötyä tai haittaa.**
 - Kaikilla asiakkailla on omatyöntekijä
 - Asiakkaalla on taustalla aina lähettävän tahon omatyöntekijä ja tämän lisäksi työllistymistä tukevassa toiminnassa nimetty sosiaaliohjaaja / työvalmentaja. Asiakkaan asioita hoidetaan yhdessä.
- **Onko asiakkaille tarjolla työhönvalmennusta? Jos on, kuinka paljon?**
 - Työtoiminnassa ei ole tarjolla työhönvalmennusta, mutta avotyötoiminnassa on. Työhönvalmennusta myönnetään avotyötoiminnassa asiakkaan tarpeen mukaan
- **Mikäli mahdollista, kuvaile ja/tai arvioi, mitä etuuksia asiakkaat saavat. Vaikuttaako etuusjärjestelmän logiikka asiakkaiden ohjautumiseen palveluun?**
 - Työtoiminnassa kaikilla on etuutena eläke
 - Avotyötoimintaan voi ohjautua myös työttömiä työnhakijoita

- Eho (erityishuoltopäätös) => kaikille järjestetään kyyti Kymsoten kustantamana
- **Saavatko asiakkaat korvauksia palveluun osallistumisesta?**
 - Työtoiminnasta työosuusraha 8 euroa päivä toteutuneilta työpäiviltä
 - Avotyötoiminnasta työosuusrahaa 12 euroa päivä toteutuneilta työpäiviltä
- **Pohdi, minkä asioiden pitää muuttua, jotta palvelusta päästäisiin etenemään nykyistä paremmin avoimille työmarkkinoille/TE-toimiston asiakkaaksi/työllisyyspalveluihin/ Kelan ammatilliseen kuntoutukseen tai koulutukseen.**
 - Avoimille markkinoille siirtymistä edistäisi entistä tiiviimpi työnantajien kontaktointi, ohjaus ja neuvonta sekä tuki. Tulisi löytää keinoja kannustaa / rohkaista yrityksiä ja yhdistyksiä palkkaamaan osatyökykyisiä.
 - Tulisi olla keinoja lisätä työnantajien valmiuksia ottaa vastaan osatyökykyisiä työntekijöitä
 - Työhönvalmennus tulisi olla vielä nykyistä selkeämmin tukemassa työn muokkausta asiakkaan tarpeita vastaavaksi
 - Työvalmentajan tuki ja ohjaaminen myös opiskelupaikan miettimiseen ja hakemiseen
 - Tiedon lisääminen ammatillisille liittyen mm. ammatilliseen kuntoutukseen ja koulutukseen
- **Kuvaile mahdollista työnantajayhteistyötä/yhteistyötä te-toimiston kanssa. Voit myös pohtia, miten näitä voisi parantaa.**
 - Työvalmentaja tekee tarvittaessa asiakkaan kanssa yhteiskäynnin TE-toimistossa
 - Työvalmentaja on mukana työllisyysuunnitelman teossa (TE-toimistossa käynnin yhteydessä)
 - Työnantajaa ohjataan / neuvotaan palkkatukeen liittyvissä asioissa
 - Työtehtävän räätälöinti työnantajan ja / tai asiakkaan kanssa
 - Työvalmennus asiakkaan työpaikassa (tukikäynnit)
 - Työnantajan kanssa tapahtuvaa yhteistyötä voisi parantaa lisäämällä yrityksiin ja yhteisöihin tapahtuvaa kontaktointia
- **Kuvaile keskeisiä haasteita**
 - Päihdeongelmaiset ovat usein haaste; heidän sitoutumisensa palveluun on heikkoa ja usein tarve olisi ensisijaisemmin akuutin päihdeongelman hoidolle kuin työlle
 - Korkeasti koulutetuille ihmisille, joilla on esim. mielenterveysongelmia, on usein haastavaa löytää (koulutusta vastaavaa) sopivaa työtehtävää.
 - Toisaalta haastava asiakasryhmä ovat myös henkilöt, joilla ei ole minkäänlaista koulutusta ja kaikki koulut ovat jääneet kesken.
 - Korona on tuonut lisähaastetta paikkojen löytämiseen, kun yritykset ovat jo joutuneet lomauttamaan / irtisanomaan työntekijöitään.
 - Haasteena on myös löytää asiakkaille palkkatyötä ja saada asiakkuus päättymään
 - Tukien ja etuuksien vaikutus työn tekemiseen on toisinaan monimutkaista
 - Mahdollinen päällekkäinen työ yrityskoordinaattorin ja työvalmentajien ja työhönvalmentajan kesken?
 - Työhönvalmennusta on vain avotyötoiminnassa. Työtoiminnassa ei.

Kuvaa (hankkeen aikana) lisäksi yksi toteutunut palvelupolku asiakkaan ohjautumisesta palvelun aloitukseen aina (mahdolliseen) palvelun lopettamiseen asti. Miten asiakasohjaus toimi? Oliko henkilö myös muiden palveluiden piirissä? Mitä etuuksia asiakkaalla oli?

Asiakaspolku:

- Vammaispalvelu tekee asiakkaalle palvelutarpeen arvion, missä todetaan tarve työtoiminnalle.
- Vammaispalvelu ottaa yhteyttä työtoiminnan sosiaaliohjaajaan.
- Työtoiminnan sosiaaliohjaaja tapaa asiakkaan/ perheen ja tämän jälkeen käydään tutustumassa työtoiminnan paikkoihin.
- Kun asiakas ottaa paikan vastaan niin sosiaaliohjaaja tekee viranhaltijapäätöksen aloittamisesta.
- Asiakkaalla on etuutena eläke, minkä lisäksi hänelle maksetaan työtoiminnasta työosuusrahaa. EHL:n asiakkaille Kymsote maksaa bussikortin työtoiminnan asiakkaille (taksikyydit perustellusti).

Työkykyohjelma

- Työtoiminta paikassa tehdään toteuttamissuunnitelma.
- Kun asiakas haluaa päättää palvelun niin sosiaaliohjaa tekee ns. Lopetuspäätöksen ja päättää kyseisen palvelun.