

Aika pe 12.2.2021 klo 9.00-10.25
Paikka Teams-kokous

Osallistujat	<p>Alanen Hanna-Mari, PSHP Alasentie Jukka, Pirkanmaan liitto Anttila Elina, Akaa ja Urjala Halme Eeva, Pirkanmaan liitto Hellsten Sari, Kuhmoinen Herrala Jaakko, Pirkanmaan liitto Juurikkala Virva, STM Konttajärvi Tiina, Pirkanmaan liitto, siht. Koskinen Minna, Virrat ja Ruovesi Kuopila Antti, STM Kuosmanen Taru, Tampere ja Orivesi Lanne Marika, Kangasala ja Pälkäne, pj. Luoto Riikka, Valkeakoski Luukkanen Sanna, Kuhmoinen Mäkinen Sari, PSHP Lindberg Nina, Artteli Lähdeaho Marja-Leena, PSHP</p>	<p>Niiranen Taina, Parkano ja Kihniö Nikkarinen Leena-Kaisa, THL Paavilainen Paula, Pirkkala ja Vesilahti Pelttari Titta, Lempäälä Rautalammi Sanna, Nokia Ruuhilehto Alli, Mänttä-Vilppula ja Juupajoki Sand Juhani, PSHP Salo-Lehtinen Niina, Artteli Santalahti Anne, Ylöjärvi Soukko Tarja, Hämeenkyrö Tallila Timo, Ikaalinen Tomas Eija, PSHP Tryyki Päivi, Sastamala ja Punkalaidun Tuominen Tuula, Pikassos</p>
--------------	---	---

	Asiat		Vastuuhenkilö	Aika-taulu
1	Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen	<p>Puheenjohtaja avasi kokouksen.</p> <p>Järjestäytymisen kannalta todettiin, että sote-järjestöjen edustajaksi tulee ohjausryhmään Niina Salo-Lehtinen Arttelista, joka on aloittanut sote-järjestöjen muutostuki kokonaisuudessa. Tässä kokouksessa mukana myös Niina Lindberg, joka jää tämän jälkeen varahenkilöksi. Lisäksi todettiin, että jatkossa Sanna Rautalammi edustaa Nokian kaupunkia sekä Riikka Luoto Valkeakosken kaupunkia.</p>	Marika Lanne	5 min
2	Pöytäkirjan tarkastajien valinta	<p>Päätösesitys: Pöytäkirjan tarkastajiksi valitaan Titta Pelttari ja Sanna Rautalammi.</p> <p>Päätös: Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Alli Ruuhilehto ja Sanna Rautalammi.</p>		
3	Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen	<p>Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja</p> <p>Päätös: Pöytäkirja hyväksyttiin.</p>		
4	Hankesalkku 5:n (digitalisaatio) tilannekatsaus ja toimeenpanosuunnitelma	<p>Hankepäällikkö Birgitta Niskanen esittää kokouksessa hankesalkku 5:n toimeenpanosuunnitelman ja tilannekatsauksen.</p> <p><i>Työpaketti 2. Digitaalisen palveluiden käyttöönotto perustasolla</i></p> <p>Hankehakemuksen mukaan tavoitteena on laajentaa palveluvalikoimaa ottamalla käyttöön uusia digitaalisia</p>	Eeva Halme ja Birgitta Niskanen	40min

palveluita ja työvälineitä. Sähköinen palvelukokonaisuus integroidaan yhdeksi selkeäksi perustason palveluita tukevaksi digitaaliseksi alustaratkaisuksi. Tätä kokonaisuutta tehdään yhdessä rakenneraha osa-alueen 3:n kanssa.

Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta (316/2019) on astunut voimaan 1.4.2019. Laki sisältää saavutettavuusdirektiivistä tulevat vaatimukset ja sääntelyä digitaalisten palvelujen tarjoamiseen. Laki sisältää myös viranomaisten digitaalisten palvelujen tarjoamista koskevat säännökset. Niillä edistetään julkisen hallinnon digitaalisten palvelujen tarjoamista asiakkaille yhdenmukaisella. Laissa ei kuitenkaan toistaiseksi määritellä palveluiden tarjonnan vähimmäismäärää. [Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#)

Pirsotelle asetetut digitavoitteet:

- yhdessä muiden hankekokonaisuuksien asiantuntijoiden ja kuntatoimijoiden kanssa rakentaa Pirkanmaalle yhtenäisiä digitaalisia palvelupolkuja. Digitaalisten palveluiden käyttöönotolla parannetaan ja yhtenäistetään palveluiden saatavuutta.
- sote-keskuksista asiakkaat voivat saada entistä laajemman palveluvalikoiman digitaalisten kanavien kautta. Muutoksella tavoitellaan toiminnallista muutosta, jossa asiakkaat voivat digitaalisten kanavien kautta asioida sote-palveluissa vuorokauden ajasta riippumatta.
- yhtenäistää ja integroida jo olemassa olevia digitaalisia palveluratkaisuja ja saada kaikki Pirkanmaan kunnat mukaan käyttöönottamaan OmaOlo -palvelualusta. OmaOlo sisältää valmiita digitalisaatiota tukevia palveluratkaisuja ja -malleja, joita kunnan sote palveluverkossa voidaan laajasti hyödyntää.

Työpaketti 2.

1) Sähköinen yhteydenotto palveluihin 2) Omaolopalvelu
3) Terveyskylä 4) Päivystysapu 116117 käyttöönotto
5) Päivystystalo 6) eNappi 7) eHealth 8) Sähköisten todistusten ja lausuntojen käyttöönotto (Kela, Traficom)
9) Videovälitteiset ja chat vastaanotot
10) Etäkonsultaatiot (fysiatria, psykiatria, sosiaalipalvelut)
11) Elintapaohjauksen, yhteisötoimijoiden ja perhekeskuksien digitaalinen palvelutarjotin
12) Sähköinen terveystarkastus (Omaolo)
kansansairauksien seurannassa
13) Sote-palvelujen maakunnallinen asiakaspalautejärjestelmä

Sähköiset palvelut otetaan käyttöön uudistamalla vastaanottotoimintamalleja asiakkaiden ja henkilöstön kanssa, uudistamalla paikallisia palveluohjauksen toimintatapoja, lisäämällä muutosvalmennusta ja henkilöstön koulutusta. Muutos edellyttää monikanavaista viestintää ja markkinointia asiakkaille ja sote-keskuksen henkilöstölle. Lisäksi digitaalisten menetelmien käytön tuki organisoidaan maakunnallisesti

Tilanne 4 kk:n jälkeen:

Omaolo esitelty kaikille Pirkanmaan kunnille 19.11. 2020. Projektipäällikkö Essi Lönnqvist tehnyt projektisuunnitelman vuodelle 2021, jonka tavoitteena saada OmaOlo palvelu käyttöön Pirkanmaan kaikkiin kuntiin ja kuntayhtymiin.

Suuntiman valtakunnallisesta käyttöönotosta OmaOlo alustalle neuvoteltu DigiFinlandin kanssa. DigiFinlandilla tapahtuneet henkilöstövaihdokset ja OmaOlo alustalla oleva vanha lääkintälakiasetus MDD on poistunut toukokuussa 2020. Tilalle on astunut voimaan 26.5.2020 MDR (Medical Device Regulation) lääkintälaitteasetus, jolla vaikutusta OmaOlon valtakunnalliseen kehittämistyöhön. Suuntimaa koskeva jatkopalaveri sovittu 17.2.2021. Rakennettu myös suunnitelmaa, minne Suuntimaa voitaisiin jatko sijoittaa, jos OmaOlo alustalle sitä ei saada.

Palvelunumero 116 117 aloittanut toimintansa Pirkanmaalla 1.1.2021

Terveyskylä ja mielenterveystalo esitelty kaikille Pirkanmaan kunnille 19.11.2020
Koulutus- ja toimintojen esittely suunnitelmaa tehty ja toteutettu vuoden 2020 lopusta alkaen, jatkuen aina vuoden 2021 läpi.
Päivystystalo Helppi aloittanut toimintansa koekäytän jälkeen 1.1.2021.
Terveyskylän HUS työryhmän kanssa aloitettu AD-kirjautumisen neuvottelut 25.1.2021

Videovälitteiset ja chat palveluiden aikaisemmat sopimukset ja kilpailutukset tarkasteltu, samoin tuotteiden toiminnallisuudet. Vaihtoehtoja esitellään kuntien digiyhteysverkostolle ajalla 28.1.- 3.2.2021 ja tarvittaessa. Valtakunnallinen kehitystyö ja alustojen väliset integraatiot kehittyvät jatkuvasti ja hankkeen puolelta tarkoitus tehdä maakunnallinen esitys - suositus käyttöönotettavista palveluista 11.2. verkostossa.

Hankesalkku 1 fysiatriin etäkonsultaatiomallin suunnittelu aloitettu vuoden 2020 puolella.
Hankesalkku 1 psykiatriin etäkonsultaatiomallin suunnittelu aloitettu tammikuu 2021.

Tavoitteena käynnistää yhteistyö hankesalkku 2 etäkonsultaatiotarkaisun kehittämiseksi, sekä aloittaa selvitystyö lomakeyhteistyöstä Kelan ja Traficomien kanssa.

Luotu hankesalkku 5 digitalisaation navigaatioalusta yhdistämään hankesalkut 1 - 4 PirSoten digitaalisten palveluiden kehittämistyöhön maakunnallisesti ja valtakunnallisesti.

Lääkintälaitelaki muutokset vuonna 2022:

Toukokuussa 2022 täysin sovellettavaksi tulevan IVD-asetuksen (2017/746) myötä käyttöön tulee IVD-laitteille kokonaan uusi laitteiden luokitusjärjestelmä. IVD-direktiivin (98/79/EY) luokitusjärjestelmän uudistaminen on nähty välttämättömäksi potilasturvallisuuden kohentamiseksi. Taustalla on myös teknologisen kehityksen huomioonottaminen. Samalla luokitusjärjestelmää on yhtenäistetty enemmän kansainvälisen käytännön mukaiseksi.

		<p><i>Ohjelmisto- ja sovellus toimittajat ja tiedossa olevat kustannukset:</i> Hankesuunnitelmassa esitettyjen digitaalisten ratkaisujen kustannukset alkavat olla tiedossa ja ne esitellään päätöksenteon tueksi.</p> <p><i>Markkinointi:</i> Digitaalisten palveluiden käyttöönotto on kasvanut ja kuntalaisten ajan tasalla pitämiseksi on tehty mallinnusta, jota voisi suositella esimerkiksi paikallislehtiin tai muutoin mainostettavaksi. Ideana esitellä digitaaliset palvelut palvelukohtaisesti.</p> <p><i>Tulevat hankesuunnitelmat / Visio:</i> Keskitetty maakunnallinen digisotekeskus 24/7</p> <p>Päätösesitys: Merkitään hankesalkku 5:n toimeenpanosuunnitelma ja tilannekatsaus tiedoksi. Jatkovalmistelussa huomioidaan ohjausryhmän linjaukset.</p> <p>Päätös: Merkittiin tiedoksi. Lisäksi sovittiin, että valmistellaan esitys kirjaamiskäytännöistä sekä kirjaamisen yhteyksistä rahoitukseen. Esitys käydään läpi huhtikuun kokouksessa.</p>		
5	PirSOTE hankeraportointi	<p>1. PirSOTE hankeraportti</p> <p>Kuntien PirSOTE-toimeenpano etenee kokonaistilanteen suhteen pääosin suunnitellusti. Aikataulun ja henkilöstön suhteen on raportoitu poikkeamia. Kuntien raportointikattavuus oli edelleen hyvä eli 73% (11/15), mutta laskenut edellisestä raportoinnista.</p> <p>Keskeisiä nostoja kuntien esiin tuomista haasteista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koronatilanne vie henkilöstöresursseja • Myös henkilöstömuutokset ja toteutumattomat rekrytoinnit haastavat toimintaa • Hankkeen toimenpiteiden sisällöllinen laaja-alaisuus ja mittavat sidoksellisuudet on koettu haasteeksi • PirSOTE-hankkeen kokonaiskehittämistilanne on haasteellista hahmottaa. Mitä eri kunnissa on valittu kehittämiskohteeksi ja keiden kanssa yhteistyötä kannattaisi lähteä toteuttamaan eri aihealueissa? • Positiivisena nostona kuntien viestintä hankkeesta henkilöstölle ja kuntalaisille on saatu käyntiin myös viestintäverkoston aktivoitumisen takia <p>Hankepäällikköjen mukaan työ etenee suunnitelman mukaisesti maakunnallisella tasolla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntien toiminta on kuitenkin käynnistynyt odotettua hitaammin, mikä vaikuttaa myös maakunnallisen työn etenemiseen. • Kunnat ovat hyvin eri vaiheissa hanketyössään <p>Päätösesitys: Merkitään hankeraportin tilannekatsaus (liitteenä) tiedoksi ja sovitaan mahdollisista jatkotoimenpiteistä.</p> <p>Päätös: Merkittiin tiedoksi.</p>	Eeva Halme	15min

		<p>2. Hankkeen poikkeamat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuntien hanketyön eritahtisuus on edelleen haaste hankesalkkutyössä. • Kaikkien kuntien kanssa ei ole välttämättä saatu edes yhteistyötä alkuun kontaktoinnista huolimatta. • Osa kunnista vasta laatii suunnitelmia; osa puolestaan kehittää aktiivisesti. Em. eritahtisuus haastaa hankepäälliköiden työtä, miten tukea kaikkia kuntia riittävästi. • Maakunnan ja kuntien roolit hankkeen toteuttamisessa ovat olleet osalle kuntia epäselviä. • Rekrytointiongelmia, henkilöstömuutokset, rekrytointihaasteet ja koronatilanne haastavat hankkeen toteutusta kunnissa. <p>Päätösesitys: Merkitään tiedoksi. Päätös: Merkittiin tiedoksi.</p> <p>3. Toimeenpanosuunnitelmat ja työpaketit</p> <p>Päivitetty tilannekuva kuntien osallistumisesta PirSOTE-hankkeen työpaketteihin toimenpiteittäin saatiin 12/15 kunnasta tai yt-alueelta. Kunnat/yt-alueet voidaan luokitella karkeasti kolmeen luokkaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Osassa kuntia laadittu oma PirSOTEn toimeenpanosuunnitelma työpaketeittain ja toimenpiteittäin resurssit huomioiden --> mahdollistaa tarkan raportoinnin toimenpiteiden etenemisestä ja aidon kuntavetoisen, tarpeisiin pohjautuvan hanketyön 2) Osassa kuntia laadittu erillisiä toimeenpanosuunnitelmia joihinkin hankesalkkuihin 3) Lopuissa kunnissa laadittu Excel-pohjainen toimeenpanosuunnitelma, jossa ilmoitettu osallistuminen työpaketteihin <p>-> Näyttää siltä, että kunnat/yt-alueet osallistuvat hankkeeseen hyvin eri tasoisesti ja -tahtisesti -> Haasteena tulee olemaan hankesuunnitelmaan kirjattu maakunnallisen hanketyön yhteensovitus ja hyvien käytäntöjen toimeenpano</p> <p>Päätösesitys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Merkitään tiedoksi <p>Päätös: Merkittiin tiedoksi.</p>		
6	KOMAS hankeraportointi	<p>1. KOMAS hankeraportti</p> <p>Tammikuussa KOMAS-toimeenpano on edennyt kokonaistilanteen suhteen hyvin ja suunnitellusti (niin kuntien kuin vastuuvastuun valmistelijoiden raportoinnin näkökulmasta). Kuntien raportointikattavuus oli hyvä eli 73% (11/15)</p> <p>Osa-alue 1 (hankehallinto): Työ etenee pääosin suunnitellusti. Valmistelun edistymisraportointi ja muut</p>	Jukka Alasentie	15min

yhteiset toimintamallit ovat vakiintuneet. Isolle osalle osatoteuttajia on pidetty henkilökohtaiset tukiklinikat maksatushakemusten laatimiseen liittyen eikä niiden suhteen ole raportoitu mitään huolestuttavaa. Helmikuussa hanketoimisto kokoaa maakunnalliset maksatushakemukset maksajalle (AVI).

Osa-alue 2 (johtaminen ja ohjaus): Kaikki vastuuvastuun valmistelijat ovat raportoineet osa-alueen etenevän aikataulussa ja suunnitellusti.

Osa-alue 3 (ICT): Positiivista on, että monelta osin kuntien suunnitelmat ovat täsmentyneet. Kunnissa henkilöstön irrottaminen hanketyöhön on osoittautunut haasteelliseksi.

Aikataulu- ja henkilöresurssipaineet korostavat edelleen muutosjohdon ja ohjausryhmän tarvetta käydä keskustelua myöhemmin priorisoitavasta valmistelusta, johon avainhenkilöstö- ja muut resurssit ensisijaisesti kohdennetaan.

Päätösesitys: Merkitään tiedoksi ja sovitaan mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

2. Hankkeen poikkeamat

Vaikka hanke on ollut käynnissä jo yli kolmasosan ajastaan, on toteutus vasta monelta osin käynnistymässä. Tahmean käynnistymisen vuoksi kustannukset laahaavat perässä. Uhkana on, että valmistelulle varattuja resursseja ei ehditä merkittävässä ja suunnitellussa määrin hyödyntämään itse hankeaikana. Myös Koronatilanne haastaa KOMAS-jalkauttamista monessa kunnassa.

Osa-alue 1: Hankehallinnon näkökulmasta tammikuun merkittävimmät haasteet liittyivät kuntien yksilöllisiin ja vaihteleviin tarpeisiin maksatushakemusten laadintaan liittyen. Resurssit raskaan hankehallinnon pyörittämiseen kunnissa ovat huomattavan vaihtelevia. Lisäksi Koronatilanne kuormittaa kuntien vähäisiä resursseja.

Osa-alue 2: Tietoallashankkeen sisällöllisten ja määrittelytyön työpajojen Kick off -tilaisuus pidettiin 5.2.2021. Tietoallashankkeen suunnittelu ja henkilöstön rekrytointi veivät syksyllä 2020 pidemmän ajan kuin oli ajateltu. Työpajoihin kuuluu myös paljon palveluita tarvitsevien potilaiden hankeosuus, joka samoin etenee nyt vauhdilla. Tietoallashanketta tehdään vahvassa yhteistyössä kansallisen Virta hankkeen kanssa, joka myös määrittänyt Pirkanmaan aikatauluja myöhemmäksi. Tietoallashankkeen tulevat edellyttämään jatkossa merkittävää lisäpanostusta ja nykyisellä rahoituksella sitä ei saada kaikilta osin valmiiksi. Pirkanmaan tiedolla johtamisen suunnitelmaa päivitetään maaliskuun 2021 loppuun mennessä STM:n ja DigiFinland ohjeiden mukaisesti. Keskinen YTA alueen kanssa valmistellaan vastauksia STM / Juhana Valon lähettämään kyselyyn, mitkä ovat mahdollisuudet ja suunnitelmat tehdä tiedolla johtamisen suhteen yhteistyötä ja yhteisiä ratkaisuja.

TKIO hankeosa etenee suunnitelman mukaisesti. Haasteita on edelleen varsinaisen rakennushankkeen osalta, jossa

		<p>neuvottelut vuokrasopimuksesta jatkuvat. Tuonee noin ½ vuoden viiveen.</p> <p>Ei muita havaittuja merkittäviä raportoitavia poikkeamia.</p> <p>Osa-alue 3: Henkilöstöresurssi- ja aikatauluhaasteet. Koronatoimet vievät resursseja toiminnan suunnittelusta. Alue-Pegasoksen käyttöönottoja jouduttu siirtämään yhden kunnan osalta uuden järjestelmän teknisten ongelmien takia (lääkeosio). Näillä näkymin AluePegasos saadaan maaliin syksyn 2021 aikana, joka ollut alkuperäinen aikataulu rahoituksenkin suhteen.</p> <p>Päätösesitys: Merkitään tiedoksi</p> <p>Päätös: Merkittiin tiedoksi.</p> <p>3. Tiedotettavat asiat:</p> <p>Nostetaan esiin sote-joryssä keskusteltu tarve yhtenäisiin talouden kirjaamisiin.</p> <p>Päätösesitys: Merkitään tiedoksi.</p> <p>Päätös: Merkittiin tiedoksi.</p>		
7	Valvojien ja aluekoordinaattorin kommentit	<p>Aikavaraus hankkeen valvojien ja aluekoordinaattorin mahdollisille kommentteille.</p> <p>Keskusteltiin hankeraportoinnista ja osatoteuttajat esittivät toiveen raportoinnin harventamisesta 3 kk:n välein tapahtuvaksi.</p>		10min
8	Seuraava kokous	Seuraava kokous pidetään 12.3. klo 12-13.25.		
9	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.25. Pidettiin 5 minuutin tauko, jonka jälkeen osa joukosta siirtyi B-listan käsittelyyn.	Marika Lanne	