



**TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO**

Euroopan unionin tuella

PALOMA-koulutus ammattilaisten tukena pakolaistaustaisten mielenterveystyössä

PALOMA-koulutus

- PALOMA-koulutus on laaja maksuton, verkkopohjainen koulutus, joka antaa hyvät perustiedot pakolaistaustaisten asiakkaiden kohtaamiseen ja heidän hyvinvointinsa tukemiseen.
- Koulutus rakentuu 16 eri teemaisesta videosta sekä niihin liittyvästä tehtäväpaketista.
- Videot on tekstitetty suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- <https://thl.fi/fi/web/maahanmuutto-ja-kulttuurinen-moninaisuus/yhteystiedot/paloma-osaamiskeskus>

PALOMA-koulutus

På svenska / In English



- Videokooste PALOMA-koulutuksesta (n.8 min.)

Voidaanko henkilöstön kulttuurista kompetenssia lisätä PALOMA-koulutuksen avulla? Miten henkilöstö kokee koulutuksen?

- **Tutkimuksen tavoite:** Selvittää, voidaanko verkkopohjaisen koulutuskokonaisuuden avulla vaikuttaa henkilöstön kulttuurisen kompetenssin kehittymiseen. Lisäksi tavoitteena oli saada tietoa henkilöstön kokemuksista liittyen itsenäisesti suoritettavaan verkkokoulutukseen.
- PALOMA-koulutusta tarjottiin itsenäisesti työajalla suoritettavaksi koulutukseksi TYKS psykiatrian henkilöstölle. Lisäksi oli mahdollisuus suorittaa laajempi koulutuskokonaisuus (3-5 op).
- Koulutuksen yhteydessä toteutettiin kyselytutkimus ennen ja jälkeen koulutuksen suorittamisen validoitua Cross-Cultural Competence for the Healthcare Profession -mittaria (CCCHP) käyttäen.
- CCCHP-mittarin avulla selvitetään henkilön kulttuurista kompetenssia. (4 osaluetta: motivaatio, asenteet, taidot ja emootiot. yht. 22 väittämää.)
- Lisäksi 2 kysymystä liittyen kokemuksiin koulutuksesta.

(Wesolowska ym. 2018; Wesolowska ym. 2019; Hietapakka ym. 2019)

Tutkimuksen tulokset

16 vastaajaa, joista:

81,3 % naisia

75% hoitajia (sh,mth,lh)

100% äidinkieli suomi

68,8% työkokemusta mielenterveystyöstä yli 10 vuotta

62% oli saanut koulutusta monikulttuurisuudesta aiemmin

Tutkimukseen otettiin mukaan vain vastaajat, jotka olivat katsoneet kaikki videot, vastanneet molempiin kyselyihin sekä antaneet suostumuksensa tutkimukseen osallistumiseksi.

Lisäksi 4 vastaajaa suoritti laajemman opintokokonaisuuden(3-5 op.)

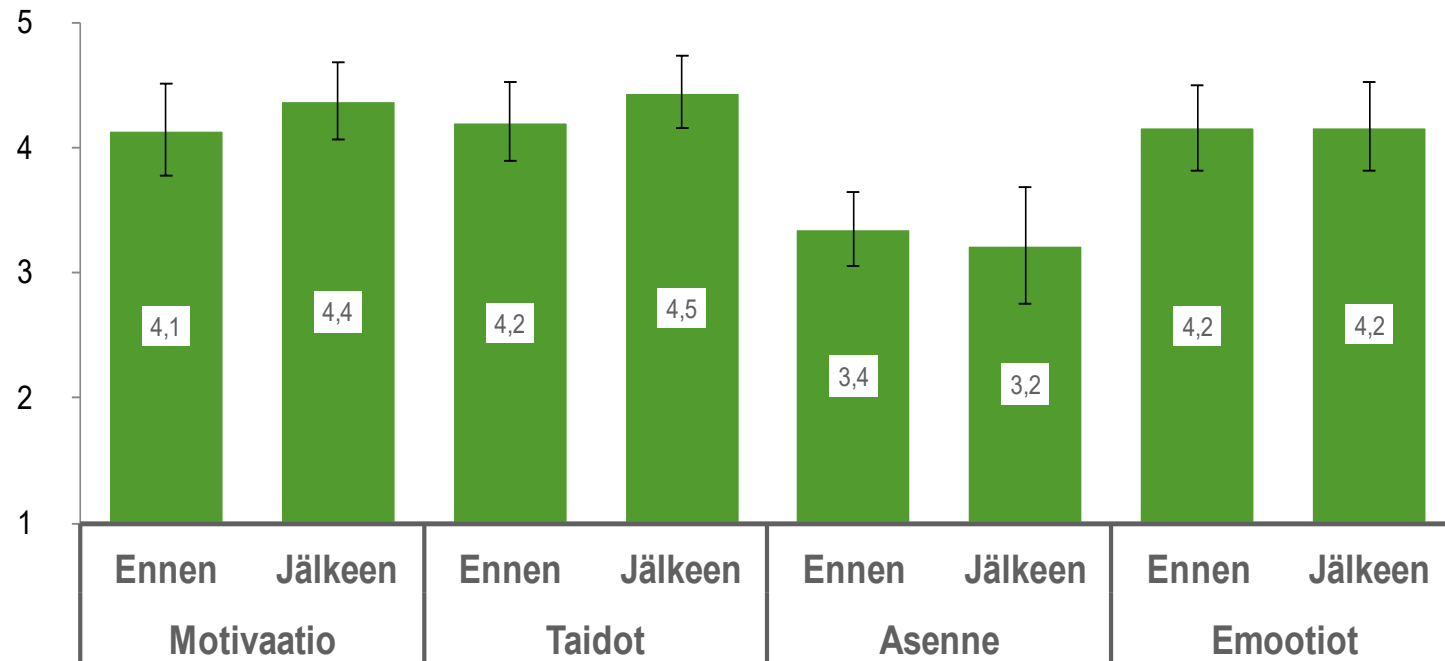


TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

Vastaajien motivaatio lisääntyi hieman koulutuksen suorittamisen jälkeen

Kulttuurisen kompetenssin osa-alueiden keskiarvot



- 5-portainen likert-asteikko (täysin eri-mieltä-täysin samaa mieltä).
- Jokaisesta kysymyksestä voi saada max.5 p.
- N=16
- Vastaajilla “korkeat lähtöpisteet”.
- Tilastollisten analyysien perusteella (Wilcoxon) vastaajien motivaatio kasvoi hieman koulutuksen suorittamisen jälkeen ($p=0,02$). Muiden osa-alueiden kohdalla ei havaittu tilastollista eroa.

Kokemukset koulutuksesta

Miten tyytyväinen olit PALOMA-koulutukseen (asteikolla 0-100 pistettä)?

- Erittäin tyytyväinen 50% (85-100 p.)
- Melko tyytyväinen 37,5 % (65-84 p.)
- Vain vähän tyytyväinen 12,5% (0-64 p.)

Miten todennäköisesti suosittelisit PALOMA-koulutusta muille (asteikolla 0-10 pistettä)?

- Positiivinen suosittelija 62,5%(9-10p.)
- Neutraali 37,5% (7-8p.)

Lisätietoa: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/paloma-koulutus-ammattilaisten-tukena-pakolaistaustaisten-mielenterveystyössä>



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

Lähteet

- Hietapakka L, Elovainio M, Wesolowska K ym. 2019. Testing the psychometric properties of the Finnish version of the cross-cultural competence instrument of healthcare professionals (CCCHP). *BMC Health Serv Res.*19(1),1-10.
- Wesolowska K, Hietapakka L, Elovainio M, Aalto AM, Kaihlanen A-M, Heponiemi T. 2018. The association between cross-cultural competence and well-being among registered native and foreign-born nurses in Finland. *PLoS One.* 13(12),1-18.
- Wesolowska K, Elovainio M, Gluschkoff K, Hietapakka, L, Kaihlanen A-M, Lehtoaro, S; Heponiemi T.2019 Psychosocial work environment and cross-cultural competence among native and foreign-born registered nurses. *Res Nurs Heal,* 1-9.

Yhteistyössä

