

Monialainen työkyvyn arvioinnin ja tuen toimintatapa pitkäaikaistyöttömille

Työllisyys Espoo

Perusterveydenhuollon palvelut

Sosiaalipalvelut

Tavoite 1: Asiakas työllistyy, siirtyy opiskelemaan tai eläkkeelle

Tavoite 2: Asiakas saa yksilöllisen tarpeensa mukaiset palvelut

3. Palvelut edistävät asiakkaan terveydentilaa työ- ja toimintakykyä sekä elämänlaatua

Mittarit:

- Asiakas on/ ei ole suunnitelman mukaisessa toiminnassa.

Mittarit:

- Asiakas on tarpeen mukaisten palveluiden piirissä: tarkistetaan palvelukohtaisesti

Mittarit:

- Asiakkaan näkemyksen mukaan palvelut ovat parantaneet hänen elämänlaatuaan/elämäntilannettaan.
- Asiakkaan näkemyksen mukaan palvelut ovat edistäneet hänen terveydentilaa ja työkykyään.

Mistä informaatiota saadaan?

- Asiakas- tai potilastietojärjestelmä.
- Kysely asiakkaalle tai tilanteen kartoitus suunnitelman tarkistamisen yhteydessä.



Monialainen työkyvyn arvioinnin ja tuen toimintatapa pitkäaikaistyöttömille

Työllisyys Espoo

Perusterveydenhuollon palvelut

Sosiaalipalvelut

Tavoite 1. Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja lähtevät asiakkaan tarpeista.

Tavoite 2: Palvelut ovat oikea-aikaisia ja helposti saatavilla.

Tavoite 3. Palvelut ovat yhteen sovitettuja

Tavoite 4. Palvelut ovat tehokkaita ja kustannusvaikuttavia

Mittarit:

Asiakkaan kokemus:

- *Asiakaslähtöisyys*
- *Asiakkaan näkemysten kuuleminen*
- *Asiakkaan kohtaaminen.*

Mittarit:

- Palveluihin pääsee jonottamatta / matalalla kynnyksellä (ensiarvio/ palvelutarvearvio).

Mittarit:

- Tieto siirtyy ammattilaisten välillä.
- Voimassaoleva asiakassuunnitelma.

Mittarit:

- Asiakas saa hoito- ja/tai kuntoutussuunnitelman.
- Asiakas saa lausunnon esim. eläkehakemusta varten.
- Palvelujen yksikkökustannukset: Vieraskuntalaskutuksen hinta.

Mistä informaatiota saadaan?

- Asiakaspalautteet
- Kyselyt
- Suorat kysymykset seuranta/palaute tapaamisissa

Mistä informaatiota saadaan?

- Asiakaspalautteet
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmä.
- Asiakkaan eteneminen palveluissa, siirtymäviiveet palvelujen välillä.

Mistä informaatiota saadaan?

- Ammattilaisten yhteisarvioinnit
- Kyselyt

Mistä informaatiota saadaan?

- Rekisteriaineisto (laskutus)
- Palvelukuvaukset ja palvelulupaukset.

