

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke



Sote-uudistus ja sosiaalityö

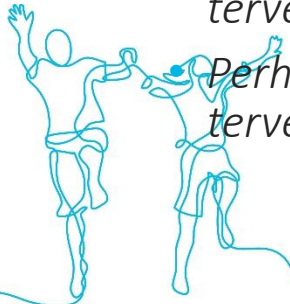
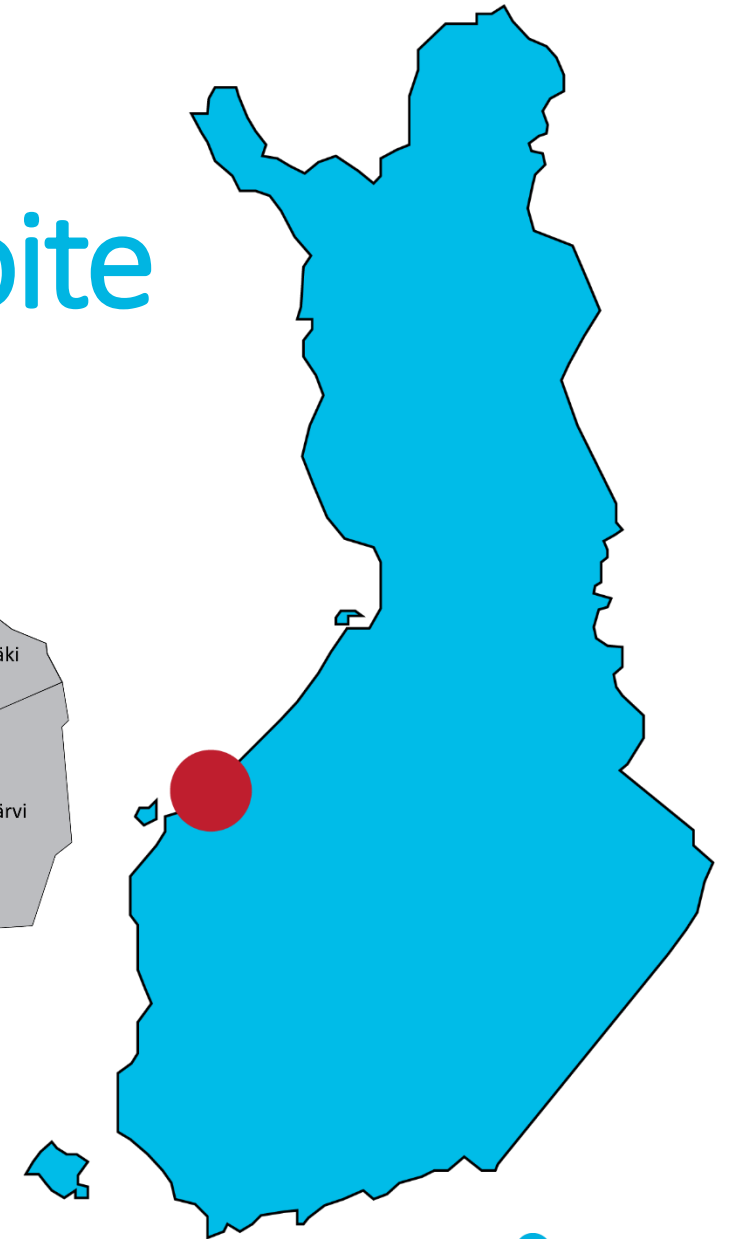
Monialaisen yhteistyön kehittämisen haasteet, oivallukset ja kiperät kysymykset

Kehittämispäällikkö, hankekoordinaattori Iiris Jurvansuu, Soite ja SONet BOTNIA

Palvelualuejohtaja Marja Paananen, aikuisten sosiaalipalvelut, Soite

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalvelukuntayhtymä Soite

- Aloitti toimintansa 1.1.2017
- Soiteissa yhdistyivät seuraavat organisaatiot:
 - Keski-Pohjanmaan erikoissairaanhoido- ja perustalvelukuntayhtymä Kiuru (sis. Keski-Pohjanmaan keskussairaala ja Perustalveluliikelaitos Jyta)
 - Kokkolan sosiaali- ja terveystalvelut (sis. Kruunupyy)
 - Perhon kunnan sosiaali- ja terveystalvelut



Monialaisen yhteistyön vaiheita asiakasohjauksessa

Palveluohjauskeskus, POK
"lennonjohtotorni" - yksi
paikka joka "ottaa kopin"
uusien asiakkaiden
yhteydenotoista

- Palveluohjauskeskus
- TK-vastaanotot
- Perhekeskus
- Ikääntyneiden palveluohjaus
- Aikuissosiaalityön asiakaspalvelunumero ja viranomaisnumero
- Vammaispalvelut

- Pohdinnassa vasta
- Henkilöresurssin määrä?
- Tehtävät? Neuvonta?
- Mikä ammatillinen osaaminen, ja työkokemus?
- Uusi POK? + ePOK ?

2017 POK

OHJAUS JA NEUVONTA

LAPE, IKIOMA, OTE ym.

2021 Palvelut
kohderyhmittäin

2023 "Palveluihin
yhdestä numerosta"?

POK- Resurssina pieni,
entisen sosiaalineuvonnan
henkilöstö

- Aikuiset
- Perheet ja lapset
- Ikäihmiset
- Vammaiset ja kehitysvammaiset
- Nuoret



13.9.2021

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

SOTE-vastaanottojen uudistaminen

- Tk-vastaanottojen uudistaminen + sote-integrointi
- Sosiaalityön kehittäminen + sote-integrointi
- Ikääntyneiden palvelujen OmaSoite + sote-integrointi
- Perhekeskuspalvelujen kehittäminen + sote-integrointi
- Kuntoutuksen palvelujen yhteensovittaminen + sote-integrointi

Toimintakulttuurin muutos

- Osaamisen kehittämisen suunnitelma Soite 2.0 hankkeelle
- Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen

Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut

- Kotiin järjestettävien palveluiden ja 24/7 yöpartiotoiminnan kehittäminen jokilaaksoissa
- Elintapavalmennuksen hyödyntäminen ja monitoimijaisen yhteistyön kehittäminen terveellisten elintapojen edistämiseksi
- Omais- ja perhehoitokeskuksen toiminnan vahvistaminen kaikenikäisille asiakkaille
- Nuorten psykososiaalisten palvelujen saatavuuden kehittäminen

Rakenneuudistus

- KP Työkyky
- Monialainen lastensuojelu Pohjois-Suomessa 2020-2022
- MEIDÄN MIELESSÄ – Mielenterveys-osaamisen vahvistaminen Keski-Pohjanmaan kunnissa ja Kruunupyyn kunnassa



Monipalvelu – prosessi



- Muotoillaan toimintatapa eri palvelujen yhteensovittamiselle asiakkaan tarpeen mukaan
- Sovelletaan palveluintegraation muotoilun työkalua
- Soiten sisäisten palvelujen Monipalvelumalli ensin, sitten palvelualakohtaisia prosesseja, joihin liittyy myös ulkopuolisia palveluntuottajia: Kela, järjestöt yritykset jne.



Monialaisen yhteistyön haasteita

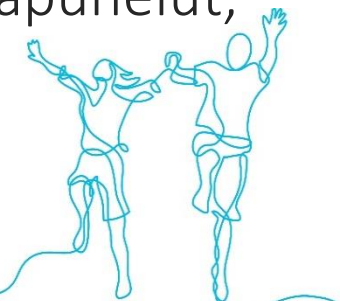
Kahdenlaisia yhteistyötarpeita:

- ”Kevyt kahdenvälinen tai monialainen konsultaatio” – ja kattavampi monialainen suunnitelmallinen palvelujen yhteensovittaminen
- Useita työvälineitä työstetty kokeilussa: ajanvarauskirjan avaaminen, monialainen työryhmä, yhteinen sote-vastaanottomallin kokeilut, kalenteriaikojen varaaminen yhteistyölle, konsultaatiota, hoidon tarpeen arvion yhteydessä herätteiden tsekkaus sosiaalipalvelujen tarpeesta
- Toimivan monialaisen yhteistyön toteuttamistavat on tärkeä määritellä yhteisesti eri palvelualojen kesken – ja kuvata selkeästi - toteuttaa ja parantaa prosessia
- Sosiaalihuollon asiakasprosessi käynnistyy aina, kun asiakkaasta otetaan yhteyttä tai asiakas itse ottaa yhteyttä, ellei kyse ole yleisestä ohjauksesta ja neuvonnasta



Oivalluksia ... Meillä on jo vahva lakisääteinen perusta monialaiselle yhteistyölle

- Monialaisen yhteistyön onnistuminen edellyttää sitä, että tunnetaan pääpiirteissään tarjolla olevat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ja lainsäädännöllinen perusta yhteistyön tekemiselle.
- ⇒ Monialainen palvelutarvearvio ja yhteinen asiakassuunnitelma tunnettuja lakisääteisiä sosiaalipalveluita
- Sosiaalityön perusolemuksen kuuluu monialainen yhteistyö
- Tarvitaan selkeät yhteydenottokanavat eri palvelujen välillä ja toimivat joustavat yhteistyöprosessit.
- Digitaalisten välineiden käytön lisääminen konsultaatiossa ja yhteydenotoissa tärkeää, mahdollistaa yhteistyön etäisyyksistä riippumatta. Esim. ryhmäpuhelut, VideoVisit, Teams jne.
- Omatyöntekijällä on tärkeä tehtävä monialaisen palvelun koordinoijana



Monialaisen yhteistyön oivallukset

- Sote-uudistuksen tavoitteet – saavutettavuuden ja oikea-aikaisuuden – myötä voi olettaa että monialaisen yhteistyön tarve tulee paremmin esiin kuin ennen
- Konsultaation mallit, sis. eKonsultaatio on tarpeen luoda sekä hyvinvointialueen sisäiseen käyttöön että ulkoiseen
- SOTE –keskuksissa monialainen yhteistyö tuo sosiaalityön ja -ohjauksen entistä keskeisempään asemaan – monialainen yhteistyö vaatii ajallisesti enemmän ja riittäviä resursseja
- Monialainen yhteistyö luo turvallisuutta ja on olennainen tekijä siinä, että asiakkaat saavat laadukkaat palvelut oikea-aikaisesti ja yhteensovitetusti - käytettävissä eri alojen asiantuntemusta ja palveluita



Monialaisen yhteistyön kiperät kysymykset **Sote-uudistus**

- Kun asiakas tarvitsee monialaisia sote-palveluja, sitä pitäisi olla saatavana sujuvasti, selkeällä toimintatavalla
- Riittääkö ammattilaisia – sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, lääkärit, sairaanhoitajat; päihdehuollon, mielenterveystyön ja kuntoutuksen ammattilaiset ?
- Osaaminen – toistensa sote –palvelujen tunteminen ; lainsäädännön antamat mahdollisuudet, velvollisuudet ja oikeudet ?
- Sote –palvelut ovat lakisääteisiä palveluita. Ammattihenkilöiden on tärkeä tuntea tätä lainsäädäntöä ja tietää, minkä lain mukaisia palveluita missäkin palvelussa tuotetaan, kun palveluja integroidaan
- Etävastaanotto ja etäkonsultaatio - ovat olennainen osa monipalvelu –prosessissa
- Toimiva digituki ja perehdytys työntekijöille ja asiakkaille?



Tulevaisuuden sote-keskus -hanke



Käutos



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalvelukuntayhtymä | Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun