

Kuinka tukea sote-ammattilaisten osallisuutta yhteiskehittämistoiminnassa?

- innovaatiolähettiläät Pohjois-Pohjanmaan soten yhteiskehittämisen edistäjinä

Innokylän verkkoklinikka (Innovaatio- ja strategiaverkosto) 8.9.2021

Pauliina Hyrkäs ja Terhi Kurtti

POPsoite Innovaatio- ja testaustoiminta (TKIO)



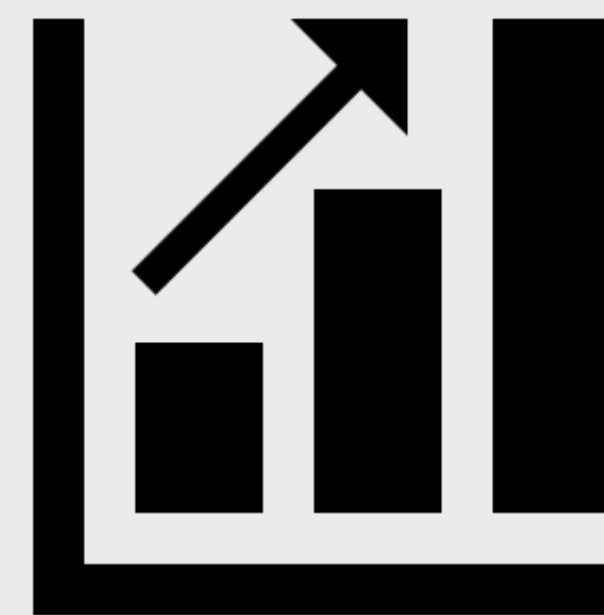
Toiminnan mahdollistaminen ja tukeminen

- Inhimillisillä tekijöillä on suuri vaikutus yhteiskehittämistoiminnan onnistumiseen organisaatioissa.
- Organisaation ilmapiirillä ja sen henkilöstön asenteilla suhteessa yhteiskehittämistoimintaan sekä sillä, onko innovaatiotoiminnan tavoitteet liitetty sairaalan strategiaan, on havaittu olevan vaikutusta toiminnassa onnistumiseen.
- Tiedetään, että organisaation kattava tuki on välttämätöntä toiminnassa menestymiselle.
- Muodollisten kontrollimekanismien lisäksi on tärkeä panostaa kehittämismyönteisen toimintaympäristön rakentamiseen, joka perustuu proaktiivisen kehittämiskulttuuriin sekä oppimisen tukemiseen.



Toiminnan mahdollistaminen ja tukeminen

- On hyödyllistä tukea henkilöstöä kehittämistarpeiden identifioimisessa ja ratkaisemisessa.
- Organisointi sekä siihen liittyvän tiedon koordinointi tuottavat yhteiskehittämistoimintaan selkeitä parannuksia.
- Toimintaan vaikuttaa positiivisesti riittävien henkilöstöresurssien varmistaminen.
- Yhteiskehittämis- ja innovaatiotoiminnan tiedetään vaikuttavan positiivisesti organisaatioiden yhteistyökäytäntöihin.
- Toiminnan edistämiseen valtuutettu taho voi helpottaa organisaation eri sidosryhmien ja hierarkkisten tasojen osallistamista innovaatioiden kehittämiseen.



Yhteiskehittämisen hyödyt?

Kuntalaisille

- Vahvempi osallisuus palvelujen kehittämisessä
- Lisää mahdollisuuksia vaikuttaa
- Aidosti tarveperustainen kehittäminen

Soten henkilöstölle

- Vahvemmat mahdollisuudet oman työn kehittämiseen
- Mahdollisuus viedä eteenpäin kehittämistarpeita ja -ideoita sekä keksinnöllisiä aihioita
- Tukea kehittämistyöhön: kehittämistä mahdollistavia menetelmiä – kasvokkain ja virtuaaliset toteutettavat aktiviteetit sekä kehittämistä tukevat soveltuvat tilat ja työkalut
- Mahdollisuus saada tietoa kehitettävistä ja olemassa olevista ratkaisuista sekä hyvistä käytännöistä

Yritysten edustajille

- Idean, ratkaisuehdotuksen tai valmiin tuotteen tai palvelun kehittäminen, kokeilu ja tarjoaminen soten käyttöön



Tutkijoille, tutkimusryhmille

- Ketterämpi TKI-projektien edistäminen yhteistyössä sote-organisaatioiden ja alueen muiden toimijoiden kanssa
- Tukea yhteistyökumppanien etsimiseen

Opiskelijoille, opetushenkilöstölle

- Tutkielmien ja väitöstyön aiheiden löytäminen
- Opintokokonaisuuksien toteuttamiseen liittyvä yhteistyö, esim. kehittämis-, innovaatio- ja yrittäjyysosaamiseen tähtäävät opinnot

Muille yhteistyökumppaneille

- Yhteistyömahdollisuuksia soten tarpeita vastaavien innovaatioiden kehittämiseen



TKIO-yhteistoiminnan mahdollistaminen ja johtaminen

Tukevat työkalut

- Alueellinen yhteiskehittämisalusta mahdollistaa:
- TKIO-tarpeiden keräämisen ja dokumentoinnin ”yhden luukun periaatteella”
- kaikkien soten sidosryhmien ketterän osallistamisen yhteiskehittämisprosesseihin (vrt. soten asiakkaat ja ammattilaiset, tutkimustoimijat, opetustoimijat ja opiskelijat, yritykset, järjestöt)
- tukevia toiminnallisuuksia yhteiskehittämisprosessien eri vaiheisiin: asiantuntijoiden tiedottaminen ja osallistaminen, luokittelu, aihoiden analysointi, ratkaisujen vaikutusten arviointi, toiminnan tila ja kehittyminen (raportointi)
- Muut työkalut mm. virtuaalisiin ideariihiiin

Tukevat roolit

- Alueen johdolla merkittävin rooli: mahdollistaa toiminnan, sitoutuu, johtaa toimintaa, on esimerkkinä ja kehittää toimintakulttuuria
- Kokonaistoiminnan koordinaatio: varmistaa kokonaistoiminnan yhtenäisyyttä, ylläpitoa ja kehittymistä
- Palvelukokonaisuuksien, alueiden ja TKIO-kumppaneiden yhdyshenkilöt ja vastuukäsittelijäryhmät: huolehtivat TKIO-aihioiden käsittelystä ja TKIO-prosessien tukemisesta vastuualueensa osalta
- Innovaatiolähettiläät: tukevat TKIO-prosesseja ja ratkaisujen käyttöönottoa työyksiköissään

Tukevat palvelut

- Yhteiskehittämiseen tukevia, alueellisesti saatavilla olevia palveluja:
- Health Labs: tarjoaa kaikille sidosryhmille tukea yhteiskehittämisen- ja testausaktiviteettien toteutukseen
- FinCCHTA-yksikkö: tukee syntyvien ratkaisujen arvioinnissa
- Hankintapalvelut, tutkimuspalvelut sekä muut soten tukipalvelut
- OuluHealth-ekosysteemikumppaneilla valikoima palveluja prosessien eri vaiheiden (esim. tutkimus- ja yritysysteistyö, kehittäminen ja ratkaisujen kaupallistaminen) tukemiseen

POP yhteiskehittämisprosessi

Henkilöstö & johtajat

Yhteiskehittämisprosessien toteutus & johtaminen

Sähköinen yhteiskehittämislusta ja virtuaalinen yhteiskehittäminen
Tukitoiminnallisuudet yhteiskehittämisprosessien kaikkiin vaiheisiin



Henkilöstö
Asiakkaat
Opiskelijat
Tutkijat
Yritykset
ym.

Ideat,
kehitystarpeet,
hyvät käytännöt,
yhteistyötoiveet

Arviointi,
päättös

Kehittäminen
ja testaus

Käyttöön-
otto

Arviointi,
vaikutukset

Innovaatiokoordinaattorit, yhdyshenkilöt ja -lähettiläät
Innovaatiotoiminnan jatkuva tuki, ylläpito ja kehittäminen

Innovaatio- ja testaustoimintaa tukevat palvelut
mm. Health Labs -testauspalvelut ja FinnCCHTA-arviointipalvelut sekä tutkimus- ja hankintapalvelut

Alueellinen yhteiskehittämisalusta

Hyvät käytännöt

Tällä kanavalla voit jakaa koko Pohjois-Pohjanmaan tietoon hyväksi havaittuja käytäntöjä. Ilmianna rohkeasti toimivaksi todettu ratkaisu tai toimintamalli!

Syöte

Työnkulku

Luo uusi ehdotus

POPsoite

Hae



Koti

Kanavat

Hyvät käytännöt

Keksintöilmoitukset

Opetusyhteistyö

Osallistu kehittämiseen

OuluHealth-hankkeet

POPsoite-aluekanava

Tutkimusyhteistyö

Yritysyhteistyö

+ Uusi kanava

Asetukset

Järjestelmänvalvoja

POPsoite-aluekanava

Voit jättää tällä lomakkeella Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalvaeluja koskevan kehitysidean, jota voimme yhteiskehittää alueellisesti eteenpäin. Voit myös jakaa hyvän käytännön, jota voimme mahdollisesti hyödyntää alueella laajemmin.

Syöte

Työnkulku

Luo uusi ehdotus

Perhehoitajien yhteinen toimintaohje hyvinvointialueelle

HT Hillevi Turpeinen



Perhehoitajilla on eri alueilla nyt omat toimintaohjeet, joilla perhehoitoa järjestetään ja joiden "raameissa" toimintaan. Tarvitaan yhteinen toimintaohje koko alueelle sekä vuorokausihinta, joka perhehoitajille maksetaan. Tässä on nyt paljon eroja alueilla.

Satu Kangas

Näytä lisää

Luokat

Erikoissairaanhoidon palvelut 0

Ikäihmisten palvelut 6

Kehitysvammahuolto ja vammaispalvelut 0

Kuntoutuspalvelut 1

Lasten, nuorten ja perheiden 5 palvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelut 5

Pelastustoimen palvelut 0

Sosiaalipalvelut 0

Tukea kokeiluun, testaukseen ja yrittäjäyhteistyöhön – tukevat palvelut

Health Labs -palvelut:

<https://ouluhealth.fi/fi/palvelumme/pilotointi-ja-testaus/>



Virtual showroom -palvelu:

- Testattujen, toimiviksi todettujen tuotteiden ja palvelujen esittely kuntalaisille ja ammattilaisille

Toiminnan koordinaatio ja tuki – rooleja

Toiminnan yhdyshenkilöt – alueilla ja palvelukokonaisuuksittain

- Toiminnan koordinoijia, kehittäjiä, ylläpitäjiä ja arvioijia
- TKIO-prosessien edistäjiä ja tukijoita
- Alueensa tai palvelukokonaisuuden käsittelijäryhmän jäseniä



Innovaatiolähettiläät – yksiköissä

- Innovaatiokulttuurin rakentajia
- Kehittämistarpeiden ja -ideoiden esille nostajia
- Ratkaisujen synnyn edistäjiä
- Innovaatioiden käyttöönoton tukijoita

Innovaatiolähettilään rooli käytännössä

Myönteisen kehittämiskulttuurin edistäminen

- Henkilöstön innostaminen osallistumaan
- Tuen tarjoaminen kollegoille
- Innovaatiotoiminnasta tiedottaminen

Työyhteisössä havaittujen kehittämistarpeiden esille nostamista

- Kehittämisaihioiden keruu
- Kehittämisehdotusten kommentointi ja arviointi yhteiskehittämisalustalla
- Kehittämisehdotuksen jatkokäsittelyssä tukeminen



Innovaatiolähettilään rooli käytännössä

- Uusien ratkaisujen kehittäminen ja käyttöönoton tukeminen
- Sidosryhmien osallistaminen – yhteydenotot, sopivien kehittäjätahojen aktivoiminen
- Parhaiden käytäntöjen levittäminen
- Yhteiskehittämis- ja testausaktiviteetteihin osallistuminen
- Uusien ratkaisujen käyttöönotossa tukeminen



Kaikki ovat tervetulleita mukaan innovaatiolähettilästoimintaan

Innovaatiolähettiläiden kokemuksia:

<https://youtu.be/MAJLK80bgiU>



Innovaatiolähettiläiden kokemuksia

"Työnkuva laajenee"

"Työn mielekkyys lisääntyy"

"Saa mahdollisuuden päästä vaikuttamaan"

"Saa mahdollisuuden osallistua erilaisiin kehittämisprojekteihin"

"Saa mahdollisuuden verkostoitua"

"Pääsee tekemään yhteistyötä eri tahojen kanssa"

"Pääsee käyttämään omaa ammatillista osaamista kehittämistyön asiantuntijana"



Innovaatiotoimintaa tukevan kulttuurin rakentaminen

- Johdon esimerkki ja sitoutuminen, aktiivinen kannustaminen kehittämiseen
- Henkilöstön aktiivisuus ja kehittämismyönteisyys
- Riittävä resursointi sekä kehittämistä mahdollistavat ja tukevat puitteet
- Aktiivinen ja avoin tiedon jakaminen
- Osallistamisen johtaminen
- Yhteistyön tukeminen eri sidosryhmien välillä



Kiitos!

POPsoite Innovaatio- ja testaustoiminta

Pauliina Hyrkäs

Projektipäällikkö, osahankekokonaisuus

pauliina.hyrkas@popsote.fi

040 504 6180

Terhi Kurtti

Projektisuunnittelija, innovaatiolähettiläs

terhi.kurtti@popsote.fi

040 592 5751

