

AATOS - ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa -hanke on päättymässä – mitä hankkeessa tehtiin ja kehitettiin

AATOS-hankkeessa LAB-ammattikorkeakoulun, Saimaan ammattiopisto Sampon, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksoten sekä Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socomin yhteisenä kehittämiskohteena oli kotihoidon toimintaympäristö ja kotihoidon nykyisten sekä tulevien ammattilaisten osaamisen lisääminen. Kehittämistyössä oleellisena osana olivat erilaiset teknologiset ratkaisut kotihoidossa. Hankkeen myötä on Eksoten kotihoidossa pilotoitu esimerkiksi mobiilisti toimivaa älylääkkeitä kotihoidon asiakkaille, tekoälyyn perustuvaa alustaa asiakkaan hyvinvoinnin seuraamisessa sekä otettu teknologia mukaan tarvikevaraston kierron ja järjestyksen seuraamiseen. Vastaavasti oppilaitoksissa pilotoitiin ja otettiin osaksi koulutustarjontaa kursseja, joiden sisältönä on hyvinvointitekniikka kotona asumisen tukemisessa. Oppilaitokset myös toteuttivat valmennusiltapäiviä kotihoidon työntekijöille heidän työnsä tukemiseksi ja osaamisensa kasvattamiseksi. Lisäksi hanke järjesti tai oli mukana erilaisissa tapahtumissa tuoden esille hankkeessa tehtävää kehittämistyötä sekä hankkeen kehittämiskohteita.

Socomin tehtävänä AATOS-hankkeessa oli selvittää kotihoidon asiakasnäkökulmaa teknologian käytöstä ja tuottaa siitä tietoa hankkeen muiden toimijoiden käyttöön. Tätä varten Socom haastatteli kotihoidon työntekijöitä, kotihoidon asiakkaita ja heidän omaisiaan sekä ikäihmisiä, jotka eivät olleet kotihoidon palveluiden piirissä. Laajemmän ja yleisemmän tiedon saamiseksi Socom myös selvitti ja kokosi aiheesta tietoa kirjallisuuden ja muiden lähteiden pohjalta. Siten nyt tiedetään, että kun on oikea laite oikeaan aikaan ja teknologia koetaan tällöin hyödylliseksi, ovat asiakkaat valmiita ottamaan käyttöön teknologiaa kotona asumisen tukemisessa. Asiakkaiden mukaan teknologian pitää olla kuitenkin mahdollisimman helppokäyttöistä tai sellaista, ettei sen käyttäminen vaadi asiakkaalta itseltään juurikaan osaamista. Suurin osa ikäihmisistä haluaa asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään ja eniten teknologian käyttöönottamista motivoi juuri se, jos teknologian avulla voi jatkaa kotona asumista. Asiakkaille itselleen kotona asumisen tukemisessa käytettävät teknologiset ratkaisut eivät ole tuttuja, eikä heiltä tätä tietoa voi vaatiakaan. Asiakasnäkökulmasta ammattilaisilla onkin tärkeä rooli tuntee ja tietää miten sekä millaisilla teknologisilla ratkaisuilla kunkin asiakkaan kotona asumista voidaan tukea. Toisaalta asiakkaille on myös tärkeää kertoa, että teknologia on vain osa hoitoa ja hoivaa. Esimerkiksi hankkeessa haastatelluista monet olivat huolissaan, ettei teknologia saa korvata kuitenkaan kaikkea ihmisten antamaa hoitoa, koska sitäkin tarvitaan ja pitää olla.

AATOS-hankkeen aikana 2019–2021 tehtiin kokonaisuudessaan monenlaista kehittämistyötä kotihoidon parissa, jotta tulevat sekä nykyiset ammattilaiset viihtyvät ja voivat työssään aiempaa paremmin teknologiaa hyödyntäen.

Socom kiittää lämpimästi kaikkia AATOS-hankkeessa mukana olleita!

Hanna Jokimies
projektikoordinaattori, AATOS-hanke, Socom

AATOS-hankkeen ovat toteuttaneet LAB-ammattikorkeakoulu, Saimaan ammattiopisto Sampo, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksote sekä Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom. Hankkeen ESR-rahoituksen myöntäjä on Hämeen ELY-keskus.

