

# Oma-arvioinnin klinikka

Syksy 2021



**Sote-uudistus**  
Tulevaisuuden  
sosiaali- ja terveyskeskus

# Oma-arvioinnin tarkoitus

- Ensisijaisesti oman kehittämistoiminnan tueksi ja ohjaamiseksi, toissijaisesti THL:n kansallisen arvioinnin käyttöön
- Oma-arviointi kuvaa ja arvioi hankkeen kehittämistoimenpiteiden edistymistä ja niiden avulla saavutettuja tuloksia.
- Koska THL:n rekisteriaineistoihin perustuvat seurantamittarit kuvaavat ohjelman hyötytavoitteiden tulosten saavuttamista, oma-arvioinnin painopiste on hyödyllistä pitää hankkeiden prosessitavoitteiden (konseptien, ratkaisujen tai toimintamallien toimeenpano) ja hankkeiden tarkempien tulostavoitteiden arvioinnissa.

# Oma-arviointi syksyllä 2021

- Syksyn 2021 oma-arviointi tehdään syksyn tilannetta koskien.
- Syksyn oma-arviointi raportoidaan lisäämällä syksyn arviointitiedot kevään 2021 oma-arviointiraporttiin, jolloin kehittämisen etenemistä voidaan seurata.
- Oma-arviointiraportti tallennetaan viimeistään 15.11. Innokylään hankkeen omaan työtilaan.
- Lisäksi tehdään tiivistelmä hankkeen oman työtilan arvioinnin Tuotokset ja tulokset -kohtaan:
  - Tiivistelmään tehdään neljä osiota, yksi tekstikappale jokaisesta hyötytavoitteesta – Innokylään on lisätty valmiiksi otsikot näille tiivistelmän tekstikappaleille
    - Huom. Innokylän Arviointi -osiossa näkyy täyttämisvaiheessa kaksi pääotsikkoa (Tuotokset ja tulokset sekä Vaikutukset ja vaikuttavuus) ja sen tähden osa hankealueista on tehnyt kaksi tiivistelmää.
    - Jatkossa kuitenkin yksi tiivistelmä riittää ja se kirjataan:
      - Tuotokset ja tulokset -> Tiivistelmä oma-arvioinnista, syksy 2021 -> neljä hyötytavoitetta -> yksi kappale/hyötytavoite
      - Jälkimmäinen pääotsikko eli Vaikutukset ja vaikuttavuus jätetään tyhjäksi
  - Tiivistelmään vain arvioinnin tulokset ja tulkinnat, ei tiedonkeruun tapoja tai pelkkää dataa

# Vinkki raportointiin!

- Kun oma-arvioinnin raportointipohjaan on kuvattu huolellisesti arviointiasetelma (tulos- ja prosessitavoitteet, mittarit/kriteerit, menetelmät) ja lähtötilanteen arvioinnin tulokset, niin jatkossa päivitetään puolivuositain vain kahta kohtaa:

## **Tehdyt kehittämistoimenpiteet ja prosessitavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tehdyistä kehittämistoimenpiteistä ja arviointi niiden edistymisestä suhteessa prosessitavoitteisiin >*

## **Tulostavoitteiden seurannan ja arvioinnin tulokset**

*< Kuvaus tulostavoitteiden toteutumisen seurannan ja arvioinnin tuloksista >*

# Huomio!

- Syksyn 2021 täydennyshäiden yhteydessä hankesuunnitelmaan kirjattujen uusien kehittämissisältöjen osalta ja hoidon saatavuuteen liittyvien seurantavelvoitteiden osalta tulee tehdä tarvittavat päivitykset oma-arviointisuunnitelmaan.
- Uusien kehittämissisältöjen osalta lähtötilanteen arvioinnin voi tehdä jo syksyn 2021 oma-arvioinnissa.
- Jatkossa hankkeiden tulostavoitteiden arvioinnin merkitys kasvaa, kun uusia toimintamalleja jo kokeillaan ja vakiinnutetaan osaksi perustoimintaa.
- Mikäli uutta toimintamallia kokeillaan ja/tai otetaan käyttöön hankeaikana vain tietyssä organisaatiossa tai kunnassa, kohdennetaan arviointi vain ko. organisaatioon tai kuntaan, ei esim. koko hankealueen tasolle.

# Tulos- ja prosessiarviointi

## Arviointiasetelma ja lähtötilanne

TULOS -JA PROSESSITAVOITTEET	MITTARIT/KRITEERIT	TIEDONKERUUN JA ARVIOINNIN MENETELMÄT	LÄHTÖTILANTEEN ARVIOINNIN TULOKSET
Tulostavoite: Seitsemässä päivässä kiireettömälle lääkärikäynnille 1.1.2023 alkaen	Tulosmittari: T3-aika Toteutuneet kiireettömän lääkärikäynnin odotusajat, yli 7 päivää odottaneet, %	T3 tilastollinen seuranta kuukausittain Avohilmo 3 kk välein	T3 = 33 arkipäivää Yli 7 päivää odottaneita 45 %
Prosessitavoite: Asiaksegmentoinnin toimintamalli käytössä alueella 31.8.2022	Prosessimittari Kehittämisen eteneminen ja onnistuminen: Suunnittelu, Kokeilu, Käyttöönotto.	Arviointikeskustelut	Käytössä perinteinen ajanvaraus kiireettömälle lääkärikäynnille soittamalla; odotusajat kasvaneet; lääkärivaje, asiakkaat kiukkuisia

## Prosessi- ja tulosseuranta puolen vuoden välein

TEHDYT KEHITTÄMISTOIMENPITEET JA PROSESSITAVOITTEIDEN SEURANNAN JA ARVIOINNIN TULOKSET

Uuden asiakkuuksien segmentointiin perustuvan toimintamallin suunnittelu saatu valmiiksi 31.1.2021, haasteita segmenttien määrittelyssä. Pilotointi kolmella terveysasemalla 3 kk. keväällä 2021; ammattilaisten ja asiakkaiden kokemukset hyviä.

TULOSTAVOITTEIDEN SEURANNAN JA ARVIOINNIN TULOKSET

Huhtikuussa 2021 pilottiasemilla T3 = 9 arkipäivää ja yli 7 päivää odottaneita 10 %.



# Lue lisää

[soteuudistus.fi](https://soteuudistus.fi)

[thl.fi/sote-uudistus](https://thl.fi/sote-uudistus)  
» Tulevaisuuden sosiaali-  
ja terveystyö

Seuraa aihetta somessa  
#sote #tulevaisuudensote

