

Asiakkaan palvelupolku Työkyvyn tuen palvelussa –esimerkki

Esimerkkiasiakas Minttu

Työttömyys, työkykyhaasteet ja monialaisen verkostotyön tarve

Alkukartoitus

Minttu ottaa yhteyttä Työkyvyn tuen palveluun TE-palveluiden ohjaamana. Kuntoutusohjaaja tekee alkuhaastattelun puhelimitse. Mintulle lähetetään Kykyviisari-kysely, joka on työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä. Kykyviisari sisältää myös arvon omasta työkykykypistemäärästä.

Minttu on 40 -vuotias nainen ja on työskennellyt päiväkodissa 15 vuotta lastenhoitajana. Minttu on ollut pois työelämästä vuoden ajan. Pitkäaikaisia tuki- ja liikuntaelinoireita ja ylipainoa. Perhetilanteessa kuormitusta. Taloudellinen tilanne tiukka.

Vastaanottokäynnit

Minttu tapaa yhteisvastaanotolla kuntoutusohjaajan ja lääkärin, jotka ovat kattavasti perehtyneet Mintun taustatietoihin. Yhteisvastaanotolla laaditaan asiakassuunnitelma ja määritetään asiakasvastaava, joka seuraa Mintun palvelupolun edistymistä.

Ammattilaisten alkukartoituksen ja Mintun toiveiden pohjalta hän ohjautuu työkyvyn tuen tiimille: terveydenhoitajalle painonhallinnan keinojen ohjaukseen, fysioterapeutille, joka toteuttaa selän ja jalan spesifin tutkimisen sekä ohjaa ja neuvoo liikunnan aloittamiseen ja lisäämiseen, minkä lisäksi hän toteuttaa apuvälinekartoituksen. Sosiaalityöntekijä kartoittaa taloudellisen tilanteen ja kuormittavaa perhetilannetta. Sosiaalityöntekijä miettii yhdessä Mintun kanssa tuen tarpeita ja ohjaa Mintun soveltuvien palvelujen piiriin.

Yhteinen verkostoyhteistyö

Vastaanottokäyntien perusteella järjestetään verkostopalaveri, jossa ovat mukana: Minttu, puoliso ja tarvittavat työkyvyn tiimin työntekijät: lääkäri, fysioterapeutti (asiakasvastaava), Kela-työntekijä sekä TE-toimiston työntekijä. Verkostopalaverissa tavoitteena on sopia ammatillinen jatkosuunnitelma.

Lääkäri laatii Mintulle B-lausunnon Kelan selkäkuntoutuskurssia varten, koska avokuntoutuksena fysioterapia ei ole ollut riittävää.

TE-palveluiden työntekijä kertoo vaihtoehdoista työelämään siirtymisen tueksi.

Taloustilanteen osalta sosiaalityöntekijä on neuvonut Minttua perustoimeentulotuen hakemisessa. Kela-työntekijä neuvoo kuntoutuskurssin hakemisen sekä selvittää muut ajankohtaiset palvelut ja etuudet huomioiden myös sosiaalityöntekijän taloudellisen tilanteen kartoituksen.

Palvelun jatkosta sopiminen

Minttu jatkaa TE-palveluiden asiakkaana. Tavoitteena on päivittää työllistymissuunnitelma ja laatia työelämään tähtäävät tavoitteet. Tavoitteena etsiä terveydentilalle kevyempi ja soveltuvampi työtehtävä.

Asiakkuuden päättymisen/eteneminen

Minttu aloittaa kuntoutuskurssin ja saa tietoa sairaudesta sekä vertaistukea. Minttu hyödyntää terveydenhoitajalta saamia keinoja painonhallintaan.

Minttu on aloittanut uuden liikuntaharrastuksen fysioterapeutin ohjauksen ja kuntoutuskurssin vertaistuen inspiroimana.

Minttu löytää TE-palveluiden työkokeilun kautta fyysisesti kevyemmän työtehtävän ja työllistyy palkkatyöhön.

Sosiaalityöntekijän tuki ja Kelan etuusselvittelyt ovat helpottaneet perhetilanteen kuormitusta. Perheessä puoliset osallistuvat tasapuolisesti arjen jakamiseen. Työllistymisen myötä taloudellinen tilanne paranee. Minttu on saanut voimavaroja lisää.