

# ETELÄ-SAVO - TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –ohjelmassa perustetaan Suomeen laaja-alaisia sote-keskuksia, joista ihminen saa palvelunsa sujuvasti ja avun yksilöllisiin tarpeisiin.

Ennen sote-lakeja

2020 →

Verkostoituminen ja hyvien käytänteiden kartoittaminen

Ammattilaisten yhteistyön ja viestinnän kehittäminen

Asiakassegmentointi ja niiden mukaisten palvelupolkujen suunnittelu

Pilottitoiminnan aloittaminen

Osallisuustyöskentely

Asiakasohjauksen kehittäminen

Moniammatillisten tiimien ja niiden kehittämistarpeiden tunnistaminen

Sote-lait voimassa

1.7.2021 →

## RAKENNETAAN TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS KONSEPTI

- Hyviksi todetut toimintamallit
- Perhekeskustoiminnan tiekartan rakentaminen
- Palvelupolkujen määrittely ja sen jälkeinen jalkauttaminen
- Asiakasohjauksen jatkaminen
- Asiakaslähtöisen toiminnan ja osallisuuden edistäminen
- Asiointi- ja kohtaamispaikkojen määrittely osana palveluverkkotyötä
- Sähköisen asioinnin kanavien kehittäminen

Hyvinvointialueet toiminnassa

11.2023 →

## DIGITAALISESTI

Sähköiset asiointikanavat ovat sujuvasti käytössä

## ROHKEASTI

Tulevaisuuden sote-keskuksessa toimitaan moniammatillisesti

Jatkuvan kehittämisen kulttuuri on juurrutettu rakenteisiin

## ASIAKASTA VARTEN

Tulevaisuuden sote-keskuksen toiminta on asiakaslähtöistä

EDISTETÄÄN JATKUVAN KEHITTÄMISEN KULTTUURIA

