

Mittariliite Oma-arviointiin 11 / 2021 Soite 2.0

Mittari	Lähtötilanne 12/2019	10 / 2020	4 / 2021	11 / 2021	4 / 2022	
A.1.Käytettävissä olevien digitaalisten lomakkeiden määrä						
Omahoito	6	6	6	6		
Omavalvokelu	7	7	7	8		
suomi.fi	2	2	2	2		
Käytettävissä olevien digitaalisten palvelujen määrä / kpl						
etävastaanotto	1	2	4	4		
ajanvarauspalvelut	6	10	12	11		
sosiaalihuollon hakemukset, ilmoitukset	7	7	7	7		
viestipalvelut	0	7	18	18		
digihoitopolut	1	2	2	12		
A.2. Digitaalisten asiointikertojen määrä ja osuus kaikista asiointikerroista %/ kk						
sähköisen asioinnin ajanvarausten osuus kaikista ajanvarauksista pth ja esh	0,39	1,50	19,31	3,76		
Sosiaalihuollon sähköisten hakemusten määrä kaikista hakemuksista, joita voi hakea sähköisesti	7,20	6,70	14,61	16,35		
Etäkäyntien määrä kaikista kotihoidon käynneistä	2,20	4,60	4,80	6,66		
A.3. xxxx	Rakennouudistus- hankkeen päivitysvaiheessa rajattiin pois hankkeesta					
A.4. Digitaalisia palveluita koskeva asiakaspalautteen määrä ja laatu NPS (0-10) saatavuus (1-4)			tehty sähköinen lomake palautteen keräämiseen	tulee käyttöön uusien verkkosivujen myötä		

ymmärrettävyys (1-4) helppokäyttöisyys (1-4)						
B.1. Vastaanottokäyntien osuus, joissa ajanvarauksen viive käyntiin 7 päivää tai alle / % kaikista vastaanottokäynneistä / keskiarvoviive / pv koko alue yhteensä Lestijokilaakso Perhonjokilaakso Kokkolan alue		76 % / 4 pv	72 % / 5 pv	55 % / 7 pv 79 % / 5 pv 44 % / 7 pv 53 % / 8 pv		
B.2. Asiakasmäärä, joilla on nimetty oma yhteyshenkilö		noin 2000	noin 2000	noin 2000		
B.3. Henkilöstön työtyytyväisyys			mittari valmis, tulossa käyttöön	mittari käytössä		
B.4. Hoitoonpääsyn tilanne suun terveydenhuollossa, odotusaika hammaslääkärille x pv / suuhygienistille y pv Kokkolan tk-hammashoitola Torkinmäen hammashoitola Koivuhaan hammashoitola Kälviän hammashoitola Kruunupyyn hammashoitola Teerijärven hammashoitola Kannuksen hammashoitola Toholammin hammashoitola Lestijärven hammashoitola Tunkkarin hammashoitola Perhon hammashoitola				150 / 93 136 / 62 124 / 76 93 / 56 62 / 42 42 / 35 30 / 20 45 / 25 28 / 29 88 / 95 64 / 38		
B.5. Ennaltaehkäisevien toimenpiteiden käyttöönoton vaihe; suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut				suunnittelu		
C.1. Yhteisen sote-vastaanottomallin käyttöönoton vaihe;	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	suunnittelu jatkuu	kokeiluja eri ammattiryhmien mukanaolo tk-vastaanotoilla		

suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut				osin suunnittelua		
C.2. Yhteisen asiakasohjauksen vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	suunnittelu jatkuu	suunnittelu jatkuu		
C.3. Asiakasohjauksen osaamisen koulutuksen käyneiden määrä x henkilöä ammattiryhmittäin	0	0	0	0		
C.4. Yhteisten asiakassuunnitelmien määrä x kpl	0	0	0	0		
D.1. Apu –nappiin yhteydenottojen määrä kpl/ kk	ei käytössä	6 (keskiarvo 2-9/20 5 /kk)	10	10		
D.2. Lapsiperheiden palveluohjaus: yhteydenottojen määrä kpl/kk	5 keskiarvo 7 (12/2019) tämä viranomaistahoille rajattu pilottivaihe (4-12/19)	66 keskiarvo 51 (2-10/20) tämä kaikille avointa palveluohjausta	41	40		
D.3. Lapset puheeksi –menetelmäkoulutuksiin ja ylläpitökoulutuksiin osallistuvien määrä	97 soitelaista (12/19)	117 soitelaista (10/20)		132		
D.4. Lapset puheeksi- neuvonpitojen ja verkostokokoonantumisten määrät kpl/kk	6 (12/19) keskiarvo 4 kpl (4-12/19)	6 (10/20) keskiarvo 3 kpl/kk (koronan takia ei kesällä)	0	Lp-keskusteluja pidetty noin 400 kpl 10/2021 neuvonpidot ja verkostot 4 kpl/kk		
D.5. Nettiterapiakäyntien määrä x kpl / kk ja nettiterapiakäyntien osuus kaikista terapiakäynneistä %	0	ei saatavilla	ei saatavilla	ei saatavilla		
E.1. Kuntoutusta tarvitsevien henkilöiden määrä vastaanotoilla kuntoutuslajeittain /lapsia ja nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä lukumäärä / kk				tiedot kerätty		
E.2. Kuntoutukseen ohjattujen asiakkaiden määrät kuntoutuslajeittain ja asiakasryhmittäin / lapsia,						

nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä / kk						
F.1. Määritelty elintapavalmennuksen tarpeen kriteerit	0	kehittämistiimien kasaaminen aloitettu ja aloituskokoukset ennen vuodenvaihdetta	valmis	valmis		
F.2 Elintapavalmennuksen kirjaamisen ja tilastoinnin käytännöt kartoitettu ja ohjeistettu	0	aloitettu, exreportissa näkyvät kirjaukset	suunniteltu	suunniteltu		
F.3. Elintapavalmennuksen koulutuksen käyneet, määrä	0	0 koulutus alkaa 8/2021	suunniteltu	alkaa 12/2021 ilmoittautuneita 32		
F.4 Toteutettu etäyhteyksillä 2-3 elintapavalmennuskurssia Soiten ja järjestöjen ja/tai liikuntatoimien yhteistyöllä		ensimmäinen kurssi alkaa 1-2/2021, tällä hetkellä toteuttamisen suunnittelua	1 kurssi toteutunut	2 kurssia toteutunut		
F.5 Laadittu yhteinen - elintapavalmennuksen palveluketju 1.0 - lasten ja nuorten lihavuuden ehkäisyn ja hoidon palveluketju 1.0	0 0	aloitetaan kehittämistiimeissä, joiden kasaaminen aloitettu	valmis valmis	valmis valmis		
F.6 Elintapavalmennuksen vaikuttavuuden seuranta; esimerkiksi ryhmätoiminnan vaikuttavuuden mittaaminen (BMI, yms) sekä kyselyt		aloitettu	mittarit valittu, tutkimussuunnitelma hyväksytty	tietoa ja arviointia kootaan		
F.7. Elintapavalmennuksen palvelutarjotin laadittu		suunnitteluvaihe	aloitettu	versio 1.0 valmiina		
G.1. Kehitettävän menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto/vakiintunut	1 Kokkola vakiintunut	2 Kokkola, Kannus, testaus	Kokkola, Kannus, käyttöönotto	käyttöönotto		
G.2. Malli käytössä: kuntien määrä / kunnat, missä käytössä			2, Kokkola, Kannus	2, Kokkola, Kannus		

G.3. Käyttöönottettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä / käyntien tai kokoontumisten ja osallistujien määrä hlö/ryhmä	4 ryhmää, 1krt/vko osallistujia 4-8	6 ryhmää, 1/krt/vko kokoontumiset, osallistujia 2-8hlö/ryhmä	10 ryhmää, 1 krt/vko 59 kpl ryhmäkokoontumista	6 ryhmää yhteensä, 5-10/2021 56 ryhmäkertaa, 288 käyntiä		
G.4. Osallistujien asiakaspalaute	suullista kiittävää palautetta	suullista kiittävää palautetta	palautekyselyt 2 ryhmästä, EH palaute	palaute kerätty ryhmistä ja dokumentoitu		
G.5. Asumisneuvonnan yhteistyöasiakkaiden määrä suunnitelmallisessa sosiaaliohjauksessa x henkilöä	asumisneuvonnan ja aikuissosiaalityön yhteistyö, ei suunnitelmallista sosiaaliohjausta, josta päätös	2	8	8		
G.6. Videovälitteisten etäkäyntien määrä kaikista kotihoidon käynneistä / %	1,60	2,47	4,8	7,0		
G.7. Kuntouttava kotihoito: RAI –laatumodulin mittarit käytössä						
Kohentunut toimintakyky edelliseen RAI-arviointiin verrattuna / % arvioiduista asiakkaista * korjattu tilastovirhe ohjelmassa	17,32 (20,25)*	17,62 (21,39)*	17,58 (21,80)*	17,50		
Kuntoutumispotentiali /%:lla asiakkaista	29,82 (32,65)*	28,71 (31,33)*	28,45 (31,96)*	28,02		
Ulkoilu ja aktiivisuuden määrä (ei poistunut kotoa viim. 30 pv aikana, aktiivisuuden määrä alle 2 t/vrk % asiakkaista	72,21 (68,13)*	72,87 (70,18)* Tätä tulosta huonontaa korona!	73,15 (68,04)*	73,36		
Laitoshiitoon joutumisen uhka (0 = ei aktiivinen)/ % asiakkaista	66,97 (76,08)*	65,91 (75,0)*	64,73 (72,90)*	63,90		
H.1. Käyttöönottetun digitaalisen palvelun käyttäjien määrä asiakkaita/työntekijöitä ja käyttökertojen määrä asiakkaat/kk ja työntekijät/kk						

<ul style="list-style-type: none"> • Omaishoidontuen sähköiset palveluntarpeen arvioinnit otettu käyttöön OmaOlo palvelussa • Sähköiset hyvinvointitarkastukset 				Käytössä, 7 työntekijää koulutettu Esittely käynnistetty		
H.2. Kehitettävän koulutuksen / työvälineen tai menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/ käyttöön otettu/vakiintunut <ul style="list-style-type: none"> • Kotiin vietävien palveluiden palveluvalikon kokoaminen / suunnitteluvaihe • Mielenterveys- ja päihdeasiakassegmentin luominen Omais- ja perhehoitoon / pohjan luominen moniammatillisessa työryhmässä 				Käynnistynyt Käynnistynyt		
H.3. Koulutuksen, mallin tai menetelmän osalta: osallistujien määrä / kuntien määrä / kunnat, missä käytössä <ul style="list-style-type: none"> • Perhehoitoliiton Kulmakivi -koulutus • Perhehoitoliiton valtakunnalliset koulutuspäivät • Sininauhaliiton Pilke -ohjaajakoulutus 			10 (sis.yhdistykset)	12, joista 6 perhehoitajaa / Käytössä koko Soiten alueella 4 henkilöä		
H.4. Jalkautuvan ja matalan kynnyksen palvelun käyttömäärät: tilaisuuksia/tavattuja henkilöitä/ryhmiä <ul style="list-style-type: none"> • Kyläluuta Pop Up -tapahtumat • Perhehoidon Pop Up tapahtumat • Järjestötapaamiset (Omaishoidon, eläkeliitto, Voimaa vanhuuteen, Omaishoidon alueellinen verkosto) • Soiten johtoryhmät / hanke ja yhteistyö esittelyt 				Käynnistyneet Kälviä, Kannus, arvio 80 hlö Pidetty Prisma, keskussairaala arvio n. 100 hlö n. 50 hlö		
H.5. Käyttöön otettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä/ käyntien tai kokoontumisten määrä / osallistujamäärä <ul style="list-style-type: none"> • Pilke – toiminta 				Käynnistyy 12/2021		

H.6. Asiakkaat mukana kehittämistyössä kyllä / ei • Alueen omaishoitaja järjestöt valinneet ehdokkaat kokemusasiantuntija koulutukseen				Kyllä Käynnistyy 2/2022		
H.7. Rekrytoinnin tehostaminen toteutunut / ei / uusien rekrytoitujen määrä m/n /perhe Uusien perhehoitajien rekrytointikampanja				Käynnistynyt		
I.1. Järjestettyjen koulutustapahtumien määrä / osallistujien määrä eri ammattiryhmistä - motivoiva haastattelu - asiakas- ja palveluohjaaminen - kotikuntoutumisen verkkokurssi - elintapavalmennus - Nepsy-valmentaja –koulutus Useita vuonna 2022 alkavia koulutuksia, mm. Psykososiaalisten menetelmien koulutuksia IPT-N IPC-menetelmäosaaja IPC –mentorikoulutus IPC – menetelmäohjaajakoulutus Cool Kids			suunnittelu suunnittelu hankinnassa hakuvaihe kilpailutettu suunniteltu 4 osall 15 osall	käynnistyi 8/21/90 osall käynnistyy 12/21 käynnistyy 2/22 rekrytoitu seuraavat 15 1 osall 2 osall suunnittelu		
I.2. Oaamisen kehittämisen moniammatillinen työryhmä kerää tietoa ja arvioi osaamisen kehittämisen vaikuttavuutta; esim. toimintamallien toteutumista / oikeat osaajat oikeissa paikoissa		2 krt / v	2 krt / v	vakiintunut toiminta		
J.1. Kokemustoiminta Soitessa / osallistuneita henkilöitä (ei sisällä osallistumista yhdistysyhteistyöhön)		5	11	35		
J.2. Kokemusosaamisen koulutukseen osallistuneiden henkilöiden määrä		kokemusasiantuntijakoulutus (yht. ENTER –hanke) 7 hlöä				

J.3. Kokemusosaamisen koordinaatiokeskuksen toimintasuunnitelma: valmistelu/ kirjoitusvaihe /valmis		Nykytilan tarvekartoitus valmistunut	valmistelu kirjoitusvaihe sovittu syksyllä			
K.1. Potilastietöjärjestelmässä: tupakointi, BMI, verenpaine, LDL-kolesterolin taso, sokeritaso (HbA1c), alkoholinkäyttö (AUDIT-pisteet) ja mieliala (BDI-pisteet).			mittarin rutiinimaisesti käytöstä on luovuttu; käytössä riskiryhmillä			
K.2. Hoitosuunnitelma on/ei – laadittu yhdessä potilaan kanssa Kyllä / ei			on pilotoitu / kyllä	uusi sähköinen alusta tulossa testikäyttöön		
K.3. Asiakastietöjärjestelmästä: kumuloituva asiakasmäärä/vuosi AVAIN -asiakassuunnitelmien määrä				17		
K.4. Asiakastietöjärjestelmästä AVAIN – menetelmän indikaattoritiedon hyötykäyttö / AVAIN –arviointeja				9		
L.1. PPT –prosessin vaihe: päivityksen valmistelu / käyttöönotto / vakiinnuttaminen.			päivitys valmisteltu aiempaa laajemmaksi	laajempi valmistelu käynnissä		
M.1. Kysely prosesseista, joissa ammattihenkilöiden tehtäväjako on selkiytetty + arviointikeskustelut arviointitiimissä ja hankejohtoryhmässä				ei valmistelussa		
M.2. Tehtävajaon vaihe; valmistelu / suunnittelu / toteutettu sosiaalityöntekijä – terveyssosiaalityöntekijä	satunnaisesti yksittäisissä tapauksissa tehty työnjakoa	kokeilu- ja selvitys	kokeilu- ja selvitys	jäsentäminen jatkuu		
N.						
O.						

P.						
Q.						
R.						
S.						
T.						
U.						