

## TUOTOKSET JA TULOKSET

### Tiivistelmä oma-arvioinnista, syksy 2021

#### 1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.11.2021
Yhteydenotto- ja asiointikanavien sekä sähköisen palvelualustan suunnittelu ja käyttöönotto	Sähköisen palvelualustan pilotti alkamassa, asiakaspalvelukeskuksen esiselvitystyö valmistuu 12/2021.
Etätoiminnan ja jalkautuvien palveluiden moniammatillisen toimintamallin kehittäminen ja toteuttaminen	Etätoiminnan pilottien suunnittelu, toteutus, seuranta sekä toimintamallien tekeminen toimialueille. Kootaan pilottien kokemusten pohjalta jatkosuunnitelmat.
Laajan palvelun sote-asemien palveluaikojen laajentaminen ja kokeilu	Siirtyy Tulevaisuuden sote-keskus täydennyshaun piiriin.
Monipalveluautotoiminnan kehittäminen ja käyttöönotto	Työstetty 3 erilaista visiota palveluiden sisällöstä, esitelty johdolle, odotetaan päätöstä. Suunnitelma valmistunut, auton hankinta valmistelussa.
Verkoajanvarauksen (Suomi.fi) kehittäminen	Yhteistyössä sote-rakennuudistushankkeen kanssa verkoajanvarauksen suunnittelu ja toteutus. Edennyt suunnitellusti.
Kotisairaalan, tehostetun kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen palvelurakenteen kuvaaminen, kehittäminen ja sujuvoittaminen ikäihmisten palveluissa	Kotihoidon ja asumispalvelujen nykytilan kartoitus tehty. Kotihoidon sairaanhoidollisten palvelujen osaamisen kehittämiseen aloitettu kokoamaan ”työkalupakkia”. Verkostotyöskentely aloitettu.
Suun terveydenhuollon toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Klinikkatoimintojen, savuttomuustuntien ja ikäihmisten toimintamallien nykytilat kartoitettu. Käyttöönoton suunnitelmat tehty. Käyttöönotossa pieni aikatauluviive.
Päihdepalvelujen toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Toimintamalliksi valittu Kainuun Polku-malli. Previct-päihdeseurannan pilotti menossa suunnitellusti.

#### 2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön

Osatavoitteet	Tilanne 15.11.2021
Perhekeskuksen, kuntien sivistystoimen, järjestöjen ja seurakuntien välisen yhteistyön vahvistaminen ja laajentaminen	Nykytilan kartoitus on tehty. Viestintäsuunnitelma on tehty. Kohtaamispaikkatoiminnan kehittämistapaamisia pidetty ja jatkosuunnitelma tehty.
Lapsiperheitä tukevien, ennaltaehkäisevien toimintamallien kehittäminen ja käyttöönotto	Eroneuvonnan kehittämistyö etenee suunnitellusti yhteiskehittämisen työpajoissa.
Maakunnallisen verkostomaisen yhteistyörakenteen suunnittelu ja käyttöönotto hyte-toiminnassa	Yhteistyörakenteen suunnittelua tehdään yhteistyössä alueen kuntien, hyvinvointialueen vaten, järjestöjen ja hankkeiden kanssa. Aikatauluviive – käyttöönotto v. 2022.
Sote-ammattilaisten hyte- ja järjestöosaamisen vahvistaminen	Toteutetaan hankeyhteistyössä Armi-hankkeen kanssa. Koulutuskokonaisuuden testaus ja pilotointi alkamassa.
Luodaan maakunnallinen elintapaohjauksen verkosto toimimaan alueellisena terveys- ja elintapaohjauksen koordinoijana	Verkosto on koottu ja verkostotyöskentely aloitettu, jatkosuunnitelma tehty.
Päivitetään ja otetaan käyttöön elintapaohjauksen koulutussuunnitelma	Elintapaohjauksen koulutussuunnittelua tehty elintapaverkoston toimijoiden kanssa, koulutuksia aloitettu.
Perhe- ja lähisuhdeväkivallan toimintamallin päivittäminen ja käyttöönotto	Siirretään Tulevaisuuden sote-keskus täydennyshaun piiriin.

Ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja elämänlaatua edistävä toiminta	Ikäihmisten päivätoiminnan suunnittelutyö menossa asiakastarpeiden kartoituksen pohjalta. Etsivän vanhustyön suunnittelua tehty, aloitus syksy 2021. Medanets- ja Onerva –pilotit menossa.
Mielenterveys- ja päihdeosaamisen vahvistamisen toimintamalli	Koulutus- ja viestintäsuunnitelmat valmiit. Suunnitelmien mukainen toiminta aloitettu.
Kansallisen itsemurhien alueellinen ehkäisyohjelman käyttöönotto	Aikatauluviive. Kehittämistyöryhmä koottu ja toimenpiteet aloitettu 10/2021.

### 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.11.2021
Laatutyön viitekehys ja koordinaatio	Laatujärjestelmä hankittu. Pääkäyttäjäkoulutukset ja työntekijöiden menetelmäkoulutukset menossa. Aikatauluviive.
Psykososiaalisten toimintamenetelmien kehittäminen ja käyttöönotto: IPC ADHD Lasten lihavuuden ennaltaehkäisy ja hoito	IPC: koulutusten koordinointi ja kirjaaminen toteutunut. Koulutettujen määrä alueella 67. ADHD-hoitoketjutyö: työpajatoiminta, hoitoketjun sisällön tuottaminen. Lasten lihavuuden ennaltaehkäisy ja hoito: kunta-järjestöt-Siun sote yhteistyö; elintapaohjaus, kirjaaminen sovittu.
Lapset puheeksi –menetelmän juurruttaminen	LP-kouluttajakoulutusten suunnittelu ja infot toteutettu, ITLA-yhteistyö jatkuu, LP-menetelmäohjaus menossa.
Voimaperheet-menetelmän tutkimustyön jatkuminen	Koulutukset suunniteltu, tutkimusyhteistyö Turun yliopiston kanssa menossa.
Vastuutyöntekijä-mallin juurruttaminen	Mallin juurruttaminen etenee aikataulussa.
Vahvuutta vanhemmuuteen ryhmätoiminnan vakiinnuttaminen	Ryhmätoiminnan juurruttaminen etenee suunnitellusti.

### 4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen

Osatavoitteet	Tilanne 15.11.2021
Monialaisen sosiaali- ja terveyskeskusmallin organisoituminen	Pohjatyötä tehty, edetään suunnitellusti. Peson uudelleen organisoitumisesta sovittu. Yhteensovittavan johtamisen työpajasuunnittelu käynnistetty –työpajat keväällä 2022.
Asiakasohjaus ja asiakassegmentointi	Pohjatyötä tehty, linkitetään sote-integraation muuhun kehittämistyöhön. Jatkuu vuodelle 2022. Aikatauluviive.
Moniammatillisten tiimien toiminnan edelleen kehittäminen ja laajentaminen	Pilotoinnit etenevät suunnitellusti, sosiaaliohjauksen ja –työn kiinnittyminen moniammatillisiin tiimeihin menossa. Aloitettu ISO-yhteistyö.
Lasten ja nuorten kuntoutuksen palvelurakenne ja osaamiskeskus	Palvelurakenteen mallintaminen etenee verkostoyhteistyönä suunnitellusti.
Omais- ja perhehoidon sekä vapaaehtoistoiminnan palvelukokonaisuuden kehittäminen, kuvaaminen ja käyttöönotto.	Kokemusasiantuntija- ja järjestöyhteistyö käynnistynyt. Perhehoidon toimintaohjeistusten ja koulutusten yhtenäistäminen toteutunut ja jatkuu. Omais- ja perhehoidon palvelukeskuksen käynnistämisen toimia tehty.