

Osallisuussuunnitelma

Sote-palvelustrategia

Osallisuustyö sote- palvelustrategiahankkeessa

Osallisuussuunnitelma sisältää kuvauksen eri tahojen osallisuudesta palvelustrategiatyössä

- ✓ Yhteiskehittämisen arvot, periaatteet ja tavoitteet palvelustrategiatyössä
- ✓ Yhteiskehittämisen työkalut ja työmenetelmät
- ✓ Kumppanit ja heidän rooli yhteistyössä
- ✓ Aikataulut
- ✓ Alueellinen toteutus

Mitä osallistumisen mahdollisuuksia tarjoamme?

Osallisuustyö on uudenlaisten rakenteiden, toimintatapojen ja toimintakulttuurin luomista



Sote-palvelustrategia sisältää suunnitelman siitä, miten asukkaat ja asiakkaat ovat osallisina hyvinvointialueen sote-palvelujen kehittämisessä

Esivalmisteluvaiheessa osallisuusteemasta vastaavat mm. sote-palvelustrategian ja hyten osahankkeiden asiantuntijat

Valmistelu etenee keväällä 2021 sisällölliseen työskentelyyn

Vastuut hyvinvointialueen osallisuussuunnitelman osalta tarkentuvat kansallisen lainsäädännön edetessä

Työskentelyn keskeisiä kysymyksiä ovat mm.

Miten sote-palveluita kehitetään yhdessä asukkaiden kanssa uudella hyvinvointialueella?

Mitä osallisuus tarkoittaa uudella hyvinvointialueella?

Miten asiakkaat ovat osallisina palveluprosesseissa?



Sote-palvelustrategiatyön tavoitteet

1 Tavoitteena on, että Pohjois-Pohjanmaan sote-palveluista rakentuu ihmislähtöinen, integroitu kokonaisuus, joka vastaa asukkaiden tarpeita, huomioi yhdyspinnat ja alueiden erityispiirteet sekä pitää sote-kustannuskehityksen hallittuna.

2 Sote-palvelustrategiatyö luo yhteistä näkemystä hyvinvointialueen sote-palveluista ja lisää alueellista yhteistyötä ja luottamusta eri toimijoiden välillä.

3 Sote-palvelustrategian laatiminen toimii valmistelevana työnä tulevan hyvinvointialueen strategiatyölle.

Osallisuuden tavoitteet

1 Valmistella yhdessä sote-palvelustrategia, johon eri toimijat sitoutuvat.

2 Luoda yhdessä tekemisen toimintatapoja, rakenteita ja toimintakulttuuria kohti uutta hyvinvointialuetta.

3 Rakentaa asukas- ja asiakasosallisuuden yhteisiä toimintatapoja uuden hyvinvointialueen sote-palveluihin.

**Missä meidän
on uudella
hyvinvointialueella
onnistuttava?**

**Miten sen
teemme?**



”Tavoitteena on, että Pohjois-Pohjanmaan palvelut muodostavat ihmislähtöisen, integroidun kokonaisuuden, joka vastaa asukkaiden tarpeita, huomioi yhdyspinnat ja alueiden erityispiirteet sekä pitää sote-kustannuskehityksen hallittuna.”

Sote-palvelustrategian perustan valmistelu

"Missä meidän on uudella hyvinvointialueella onnistuttava?"

Syksy 2020

Sote-palvelustrategian sisällön valmistelu

"Miten sen teemme?"

Kevät 2021

Sote-palvelustrategiatyön syventäminen osana hyvinvointialuestrategiaa

Väliaikainen valmistelutoimielin

Syksy 2021

Päätökset sote-palvelustrategiasta

Aluevaltuusto

Kevät 2022

Eri toimijat mukaan sote-palvelustrategiatyöhön

Toimintaympäristön tilannekuva ja muutosten ennakointi

Sote-palvelustrategian osallisuussuunnitelma

Valmistellaan yhdessä sote-palvelustrategiaa, johon eri toimijat sitoutuvat

Syksy 2020

Asukas- ja asiakasosallisuus osana sote-palvelustrategiaa

Luodaan yhdessä tekemisen toimintatapoja, rakenteita ja toimintakulttuuria kohti uutta hyvinvointialuetta

Kevät 2021

Hyvinvointialueen osallisuussuunnitelma osana hyvinvointialueen strategiatyötä

Rakennetaan asukas- ja asiakasosallisuuden yhteisiä toimintatapoja tulevan hyvinvointialueen sote-palveluihin

Syksy 2021

Kevät 2022

Osallisuuden arvot ja periaatteet palvelustrategiatyössä

Ihmislähtöisyys

- Lähtökohtana ihmisten erilaisten palvelutarpeiden huomiointi ja niihin vastaaminen
- Tavoitteena luoda yhdessä ihmislähtöisiä ja integroituja palvelukokonaisuuksia

Yhdenvertaisuus

- Lähtökohtana ihmisten ja alueiden yhdenvertaisuus /tasavertaisuus
- Tavoitteena tunnistaa ja hyödyntää erilaisia näkökulmia ja asiantuntijuuksia palvelustrategiatyössä

Dialogisuus

- Lähtökohtana eri toimijoiden keskinäinen kunnioitus
- Tavoitteena avoimen vuoropuhelun ja luottamuksellisen ilmapiirin rakentaminen kaikkien yhteistyötahojen kesken
- Hyödynnetään dialogisia menetelmiä yhteisessä työskentelyssä

Luottamus

- Lähtökohtana avoimuus ja läpinäkyvyys kehittämistyössä
- Tavoitteena eri toimijoiden keskinäisen luottamuksen vahvistaminen, valmistelun eri vaiheissa toteutuvan yhteisen työskentelyn avulla
- Luottamus aidon uudistumisen edellytyksenä

Vaikuttavuus

- Lähtökohtana vaikuttava osallistuminen
- Tavoitteena kaikkien mukana olevien kokemus kuulluksi tulemisesta
- Osallistujat kuulevat miten osallistuminen on vaikuttanut ja miten sekä millä aikataululla asiat etenevät

Palvelustrategia laaditaan yhteistyöllä – kumppanit

Kuntalaiset ja asiakkaat

Kuntalaisten ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kuntalais- ja asiakaskyselyt
- Kuntien vaikuttamis-toimielimet
- Kokemustoimijat /kehittäjäasiakkaat
- Alueelliset asukas- ja asiakasraadit
- Kuntalaisten ääni esille järjestöjen kautta

Henkilöstö, henkilöstö-järjestöt

Asiantuntijana-kokemus ja käytännön palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Henkilöstöinfot
- Henkilöstökyselyt
- POPsoten henkilöstöjärjestöjen foorumi
- Henkilöstöjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
- Henkilöstöjärjestöjen edustajat työryhmissä
- POPsoten hanketyöntekijöiden alueelliset tilaisuudet

Luottamus-henkilöt

Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- POPsoten poliittiset ohjausryhmät (suppea ja laaja)
- POPsoten alueelliset poliittiset seuranta-ryhmät
- Esittelyt ja työpajat kuntien ja kunta-yhtymien valtuustoille, hallituksille ja muille toimielimille

Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

Asiantuntijana-kokemus ja käytännön palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt sote-organisaatioiden johdolle
- Esittelyt/työpajat kuntien ja kunta-yhtymien johdolle ja muille toimielimille
- POPsoten työvaliokunta ja sote-ryhmä
- POPsote-palvelustrategiahankkeen sparrausryhmä

Sote-yrittäjät

Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kyselyt yrittäjille
- Haastattelut yrittäjille
- Yritysjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
- Sote-yrittäjien sparrausverkosto

Järjestöt

Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- Järjestökysely
- Pohjois-Pohjanmaan alueverkosto
- Järjestö-neuvottelukunta
- Kokemustoiminnan ohjausryhmä
- Paikallisyhdistysten työpaja
- Palvelu-tuottajajärjestöjen verkosto
- Yhteistyö hyte-osahankkeen järjestöasiantuntijan kanssa

POPsoten osa-hankkeet

Asiantuntijana-kokemus ja käytännön palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt
- Alueelliset POPsote-hankehenkilöstön tilaisuudet ja kehittäjäryhmät
- Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmien vetäjien ryhmä ja asiantuntijat



Yhteiskehittämisen työkalut ja menetelmät

Palvelustrategian laadinnassa hyödynnetään sähköisiä työvälineitä ja työskentelyn tueksi otetaan käyttöön kumppaneiden yhteinen sähköinen työskentely-ympäristö

Työkaluina mm. Innoduel, Orchidea



Osallisuus toteutuu alueilla

Sote-palvelustrategian osallisuussuunnitelman rinnalle on rakennettu alueelliset suunnitelmat osallisuuden toteutumiseksi



Alueiden erityispiirteet lähtökohtana

Lähtökohtana olemassa olevien rakenteiden hyödyntäminen

Aluekoordinaattorit vastuuhenkilöinä

Yhteiset arvot, periaatteet ja tavoitteet osallisuudessa

Osallisuus- ja viestintäkortti työkaluna

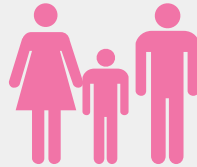


Alueilla luodaan yhteistä näkemystä
asukkaiden ja asiakkaiden
osallisuuden toteutumisesta uuden
hyvinvointialueen palveluprosesseissa

Mitä on asiakas- ja asukasosallisuus sosiaali- ja terveystalvissa?



Asukasosallisuudella tarkoitetaan alueen asukkaan oikeutta osallistua ja vaikuttaa alueensa päätöksentekoon ja palveluihin. Asukkaalla on oikeus saada tietoa vaikuttamismahdollisuuksistaan ja siitä, mihin päätöksiin ja toimenpiteisiin osallistuminen johtaa.



Asiakasosallisuudella tarkoitetaan henkilöiden, asiakkaiden ja asiakasryhmien mahdollisuutta vaikuttaa ja osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin. Asiakkaita voivat olla sekä todelliset että mahdolliset asiakkaat, jotka muodostavat palvelunantajan asiakaskunnan.



Asiakkaan osallisuudella omassa palvelussa tarkoitetaan palveluja käyttävän henkilön oikeutta tulla kuulluksi ja sopia palveluistaan yhteisymmärryksessä ammattihenkilöstön kanssa.