

S21385, Palvelupolut kuntoon (PAKU)

Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika	S21385, Palvelupolut kuntoon (PAKU), 1.8.2018 – 28.2.2021 (hanke RR-tietopalvelussa)
Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus	Keski-Suomen ELY-keskus, 404 043 €
Toteuttajat	Päätoteuttajana Jyväskylän ammattikorkeakoulu Oy, osatoteuttajina Gradia ja Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Varsinaiset kohderyhmät	Paljon palveluja tarvitsevat työttömät tai työelämän ulkopuolella olevat työikäiset sekä kuntien sote-, kuntoutus- ja työllisyyspalveluiden työntekijät
Hankkeen tausta	Uudessa sote- ja maakuntarakenteessa palveluohjauksella on ratkaiseva merkitys, mutta toimintamalleja ja menetelmiä ei vielä ole riittävästi.
Tavoitteet	Kehittää palveluohjauksen toimintamalli; kehittää järjestölähtöistä palveluohjausta; kehittää varhaisen tuen sosiaaliohjauksen muotoja ja välineitä; kehittää digitaalisia välineitä palveluohjaukseen; vahvistaa työ- ja toimintakykyä sekä työllistymisvalmiuksia
Toimintatapa	Yhteiskehittäminen; yhteistyö järjestöjen kanssa; asiakaslähtöisyys; kehittäjäasiakasryhmät ja niitä täydentävät arvo- ja mallityöpajat; digitaalisten ratkaisujen työpajat järjestöille; koulutukselliset työpajat; aloitus- ja loppuseminaarit; arviointi
Tuotokset	Julkaisut: Ketola & Alaverdyan (JAMK, 2020) , Hirvilahti (JAMK, 2020) ; toimintakortit palveluohjauksen osa-alueista (jamk.fi) (pdf 6,5 Mt) ; Videot (Youtube): PAKU hanke -kanavalla viisi videota
Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset	Palveluohjauksen mallin kehittäminen yhdessä paljon tukea tarvitsevien kanssa (innokyla.fi)
Muut tulokset ja vaikutukset	Kokonaisvaltainen palveluohjauksen toimintamalli; ennaltaehkäisevän palveluohjauksen ja varhaisen tuen työkalut (esim. Mitä sinulle kuuluu -työkalu (koskeverkko.fi) (pdf 766 kt)); palveluohjauksen laatukriteerit; tieto ammattilaisten ja asiakkaiden yhteistoiminnasta; digitaaliset ratkaisut palveluohjaukseen
Levittäminen ja juurrutus	
Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia	



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

