

## MINNE MENNÄ? SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA ASUNNOTTOMILLE HELSINKILÄISILLE

### SYMPPIKSET

Matalan kynnyksen sosiaali- ja terveysneuvontaa sekä päivätoimintaa.  
Avoinna ma, ti, to ja pe klo 10–15 ja ke 9–14

**Kontulan Symppis** Keinulaudankuja 4, puh. 040 149 5302

**Itiksen Symppis** Turunlinnantie 14 A, puh. 040 637 8837

**Sörnäisten Symppis** Pääskylänrinne 5 B, puh. 040 635 0153

### PÄIHDEPOLIKLINIKAT

Päihdepalveluja päihteidenkäyttäjille ja heidän läheisilleen.  
Kiireellisissä asioissa voi hakeutua vastaanotolle ilman ajanvarausta  
(VIA). Muissa asioissa soita ja varaa aika.

#### Kalasadaman päihdepoliklinikka

Työpajankatu 14 a VIA klo 8.30–10.30

Neuvonta ma–pe klo 12–13 puh. 09 310 42947

#### Laakson päihdepoliklinikka

Lääkärinkatu 8, rak. 1 b VIA klo 8.30–12.00

Ajanvaraus/neuvonta ma–pe klo 12–13 puh. 09 310 47910

#### Malmin päihdepoliklinikka

Soidinkuja 6 a VIA klo 8.30–10.30

Neuvonta ma–pe klo 8.15–16 puh. 09 310 69340

#### Vuosaaren päihdepoliklinikka

Kahvikuja 3 a VIA klo 8.30–10.30

Neuvonta ma–pe klo 12–13 puh. 09 310 62444

### NUORISOASEMA

Päihde- ja mielenterveyspalveluja 13–23 –vuotiaille.

Siltasaarekatu 4, 6. krs

VIA ma–ke klo 13–15 ja to–pe 8.30–10.30

Neuvonta ma–pe klo 8.30–16

puh. 040 688 3377

## MINNE MENNÄ? SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA ASUNNOTTOMILLE HELSINKILÄISILLE

**HÄTÄTILANTEESSA** soita 112

**TERVEYDENHUOLLON PÄIVYSTYSAPU** 24/7

puh. 116117 (maksuton)

**MYRKYTYSTIETOKESKUS** 24/7

puh. 0800 147 111 (maksuton)

### SAIRAALAPÄIVYSTYKSET 24/7

**Haartmanin sairaala**

Haartmaninkatu 4, rakennus 12

**Malmin sairaala**

Talvelantie 6 A, rakennus 2 A

**SERI-TUKIKESKUS** 24/7

Seksuaaliväkivaltaa kokeneiden tukiyksikkö

Päivystyspuh. 040 701 8446 Naistenklinikka, Haartmaninkatu 2

### SOSIAALI- JA KRIISIPÄIVYSTYS

Säästöpankinranta 2 A, 5. krs. Virka-aikana saat palvelut ensisijaisesti  
oman asuinalueesi perhe- ja sosiaalipalveluista.

**Sosiaalipäivystys**

puh. 020 696006 (24/7)

Välttämättömän ja kiireellisen  
sosiaalipalvelun tarpeen arviointi  
ja mahdolliset toimenpiteet

**Kriisipäivystys**

puh. 09 310 44222 (24/7)

Akuutti kriisiapu, neuvonta ja  
ohjaus äkillisissä kriisitilanteissa

Helsingin asunnottomuutta vähentävien  
sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämishanke /  
Asumisen tuen nuorten jonotyö

Helsinki



Esite on tehty yhteistyössä Stop Huumeille ry:n Fattaluutien,  
Vailla vakinaista asuntoa ry:n ja Diakonissalaitoksen Tukialus -hankkeen kanssa

## MINNE MENNÄ? SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA ASUNNOTTOMILLE HELSINKILÄISILLE

### SOSIAALINEUVONTA JA SOSIAALIPALVELUPISTEET

Sosiaalineuvonta tarjoaa sosiaalipalveluihin ja ehkäisevän sekä täydentävän toimeentulotuen hakemiseen liittyvää ohjausta ja neuvontaa ilman ajanvarausta.

Neuvontaa myös puhelimitse ma-pe klo 9-16 puh. 09 310 44400

Kaikki **sosiaalipalvelupisteet** ovat auki ma-pe 8.15-16

Palvelupisteiden omat neuvontapuhelimet (ks. alla) ma-pe klo 9-11 ja 12-14

Aikuissosiaalityön päivystys/vaihde puh. 09 310 1691

Perustoimeentulotukeen liittyvissä asioissa auttaa Kela.

#### Eteläinen Helsinki

**Kalasadaman palvelupiste** Työpajankatu 14 A, 1. kerros,

Sosiaalineuvonta ma-pe klo 8.15-16, ilm. klo 9-15

Nuorten tiimit 16-29 -vuotiaat puh. 040 667 1631 ja 040 334 4382

Aikuisten tiimit yli 30 -vuotiaat puh. 040 575 8198 ja 040 637 2893

#### Itäinen Helsinki

**Myllypuron palvelupiste** Jauhokuja 4, 3. kerros,

Sosiaalineuvonta ma, ke ja pe klo 9-15, ti klo 12-15

Aikuisten tiimit yli 30 -vuotiaat puh. 040 171 4935 ja 040 589 9068

**Kontulan palvelupiste** Ostoskuja 3, 1. kerros

Nuorten tiimit 16-29 -vuotiaat puh. 040 717 5104

**Vuosaaren palvelupiste** Kahvikuja 3 A 2. kerros

Sosiaalineuvonta ma, ke-to klo 9-15

Nuorten tiimit 16-29 -vuotiaat puh. 040 737 4803

Aikuisten tiimit yli 30 -vuotiaat puh. 040 637 2989

#### Läntinen Helsinki

**Haagan palvelupiste** Hopeatie 6, 1. kerros,

Sosiaalineuvonta ti klo 12-15, to-pe klo 9-15

Nuorten tiimit 16-29 -vuotiaat puh. 040 147 8504

Aikuisten tiimit yli 30 -vuotiaat puh. 040 661 7588

#### Pohjoinen Helsinki

**Malmin palvelupiste** Ala-Malmin tori 2

Nuorten tiimit 16-29 -vuotiaat puh. 040 336 2474

Aikuisten tiimit yli 30 -vuotiaat puh. 040 705 8432 ja 040 336 1479

## MINNE MENNÄ? SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA ASUNNOTTOMILLE HELSINKILÄISILLE

### ETSIVÄ LÄHITYÖ

Jalkautuvaa sosiaalineuvontaa ja ohjausta sekä tarvittaessa saattamista palveluiden piiriin.

#### Eteläinen Helsinki

puh. 09 310 41117 / 09 310 41067

#### Itäinen Helsinki

puh. 09 310 24324 / 09 310 45296

#### Pohjoinen Helsinki

puh. 09 310 43399 / 09 310 24320

#### Läntinen Helsinki

puh. 09 310 43131 / 09 310 24321

### MAAHANMUUTTOYKSIKKÖ

#### Sosiaalityön neuvonta

ma-pe 8.15–12 ja 13–16,

puh. 09 310 37577

#### Paperittomiin liittyvä neuvonta

ma-pe klo 9–16

puh. 09 310 23747

### HIETANIEMENKADUN ASUNNOTTOMIEN PALVELUKESKUS

Hätämajoitusta, päivätoimintaa ja

sosiaali- ja terveyspalveluja asunnottomille.

Hietaniemenkatu 5 B, Neuvonta ja päivystys 24h puh. 09 310 46628

### PAPERITTOMIEN JA EUROOPAN LIIKKUVAN VÄESTÖN HÄTÄMAJOITUS

Paperittomien hakeutuminen tapahtuu maahanmuuttoyksikön kautta:

Kalasadaman terveys- ja hyvinvointikeskus, Työpajankatu 14 A,

ma-pe klo 9-16. Kiireellisissä tilanteissa iltaisin tai viikonloppuisin vapaita

majoituspaikkoja voi tiedustella suoraan os. Inarintie 8 klo 20 jälkeen.

Euroopan liikkuva väestö voi hakeutua suoraan Inarintielle klo 17 alkaen

### ASUMISEN TUKI (ASTU)

Asunnottomien yksinäisten ja lapsettomien

pariskuntien sekä mielenterveysasiakkaiden

asumispalveluiden (tuettu asuminen) järjestäminen.

Neuvonta ma, ke ja pe klo 9–11 puh. 09 310 22530

