



## Sote-uudistus

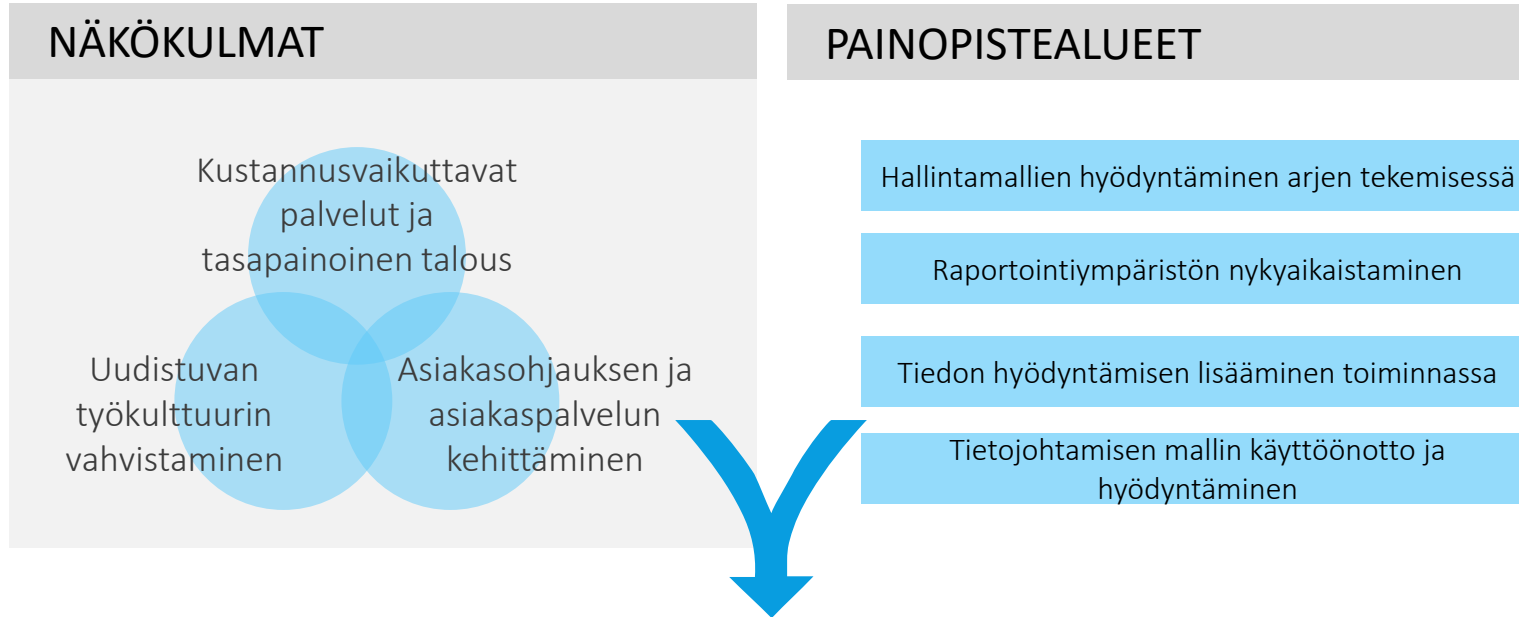
Etelä-Karjalan rakenneuudistus  
JOUKKUEPELIÄ 2020-2021



# Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän Tietojohtamisen strategia 2021-2023

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Eksote) tietojohdamisen strategian tavoitteena on kirkastaa Eksoten tietojohdamisen tavoitetila
  - määrittellä, mikä rooli tietojohdamisella tulee olla Eksotessa ja hyvinvointialueella sekä mitä tietojohdamisen avulla halutaan saavuttaa strategiakauden 2020-2023 aikana
  - viitoittaa tietojohdamisen suuret linjat myös sen jälkeen
- Eksote pyrkii tietojohdamisen kehittämisessä parantamaan tietojohdamista ja tavoitteena on vuoteen 2025 mennessä olla sote- toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä
- Tietojohdamisen tavoitetilan määrittelyn pohjalta muodostetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueen perustamisen huomioiva tietojohdamisen strategian toimenpano-ohjelma, jolla tavoitetila saavutetaan

# TIETOJOHTAMISEN STRATEGIA



***Etelä-Karjalan hyvinvointialue on sote -toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä, joka hyödyntää moderneja teknologioita***

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Eksote) tietojohtamisen strategian tavoitteena on kirkastaa Eksoten tietojohtamisen tavoitetilä eli määritellä mikä rooli tietojohtamisella on Eksotessa ja mitä tietojohtamisen avulla halutaan saavuttaa strategiakauden 2020-2023 aikana sekä viitoittaa tietojohtamisen suuret linjat myösen jälkeen.
- Eksote pyrkii tietojohtamisen kehittämisessä parantamaan tietojohtamista ja tavoitteena on vuoteen 2025 mennessä olla sote-toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä
- Tietojohtamisen tavoitetilan määrittelyn pohjalta muodostetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueen perustamisen huomioiva tietojohtamisen strategian toimeenpano-ohjelma, jolla tavoitetilä saavutetaan

***Etelä-Karjalan hyvinvointialue on sote -toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä, joka hyödyntää moderneja teknologioita***

**Uudistuvan työkuulttuurin vahvistaminen**

Eksote rakentaa tietojohtamisen kulttuuria, jossa tietoa arvostetaan, tieto on toimintaa ja päätöksentekoa tukevaa ja se on aina kaikkien saatavilla. Henkilöstö tietää miten tietoja hyödynnetään ja mistä tietoa saa. Tieto liittyy jokapäiväiseen toimintaan organisaation jokaisella tasolla.

**Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen**

Eksoten päätöksenteko pohjautuu tietoon ja strategiaan tavoitteisiin. Asiakasohjauksessa ja asiakaspalvelujen kehittämisessä hyödynnetään asiakkaista kirjattua ja siitä jalostettua tietoa lain vaatimat tietosuojakäytännöt huomioiden. Tietoa hyödynnetään laaja-alaisesti organisaation joka tasolla.

**Kustannusvaikuttavat palvelut ja tasapainoinen talous**

Eksote hyödyntää laaja-alaisesti dataa talouden ja toiminnan toisiinsa kytkemisessä. Kustannusvaikuttavuudesta tulee yksi merkittävimmistä tekijöistä toiminnan kehityksessä ja suunnittelussa.

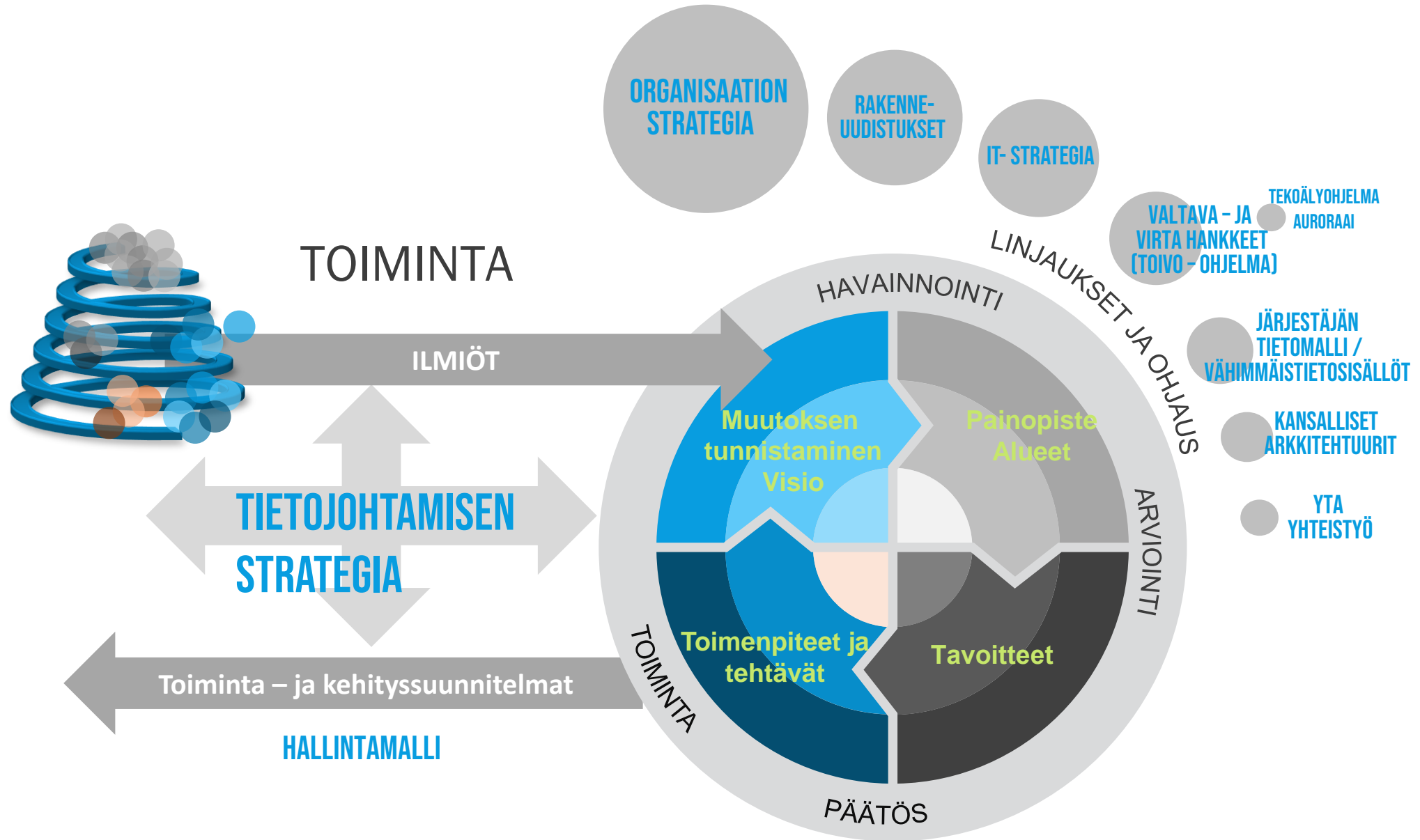
**Hallintamallien hyödyntäminen arjen tekemisessä**

**Raportointiympäristön nykyaikaistaminen**

**Tiedon hyödyntämisen lisääminen toiminnassa**

**Tietojohtamisen mallin käyttöönotto ja hyödyntäminen**

# STRATEGIAMALLI



***Etelä-Karjalan  
hyvinvointialue on  
sote -toimijoiden  
tiedolla johtamisen  
edelläkävijä, joka  
hyödyntää  
moderneja  
teknologioita***

---

Harkitsemme ennen kuin teemme

---

Hyödynnämme hyväksi koettuja (jo kokeiltuja) teknologioita ja benchmarkaamme muita

---

Kehitämme tiedolla johtamista ja tietojohdamista määrätietoisesti

---

Olemme sitoutuneet tiedolla johtamiseen koko organisaationa

---

Hyödynnämme tietoja parantaaksemme toimintojamme kansalaisen ja organisaation näkökulmasta

---

Toimimme rohkeasti ja innovatiivisesti tiedon suhteen

---

Olemme aktiivisia, kuuntelemme ja kuulemme

---

Ennakoimme, ajattelemme ja toimimme

---

Arvioimme kokonaisuuksia ja teemme päätöksiä tietoon pohjaten

---

Seuraamme ja mittaamme palvelutoimintaamme maakunnassa ja yli maakuntarajojen

---

Olemme moderneja ja edelläkävijöitä

---

Kerromme mitä teemme, viestimme aktiivisesti

---

Kehitämme ratkaisuja ongelmien ruotimisen sijaan

## Uudistuvan työkulttuurin vahvistaminen

---

Toteutamme kulttuurimuutosta ja vahvistamme osaamistamme

---

Olemme rohkeita ja innovatiivisia työssämme

---

Olemme osa motivoitunutta ja osaavaa henkilöstöä

---

Suhtaudumme määrätietoisesti kirjaamiseen ja panostamme sen laatuun, kirjaamisesta saatavaan tietoon ja tiedolla johtamiseen

---

Ymmärrämme olemassa olevan, kirjatun tiedon merkityksen ja tarkoituksen palveluiden johtamisessa, arvioinnissa ja kehittämisessä

---

Osaamme arvioida ja hyödyntää saatavissa olevaa ja koottua tietoa

---

Saamme tukea esihenkilöiltämme, kun kohtaamme haasteita tai haluamme oppia uutta

---

Olemme johtajina ja esihenkilöinä suunnan näyttäjiä tiedon hyödyntämisessä

---

Autamme ja valmennamme toisia silloin kun meillä on jaettavaa osaamista

## Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

---

Toimimme rohkeasti, yksinkertaisesti ja ihmiselle olemassa olevaa tietoa hyödyntäen

---

Haemme riittävästi tietoa eri lähteistä ja hyödynnämme tietoa ja dataa työssämme asiakkaiden kanssa

---

Arvioimme asiakkaalta saatua tietoa ja hyödynnämme sitä yhdessä asiakkaan kanssa päätöksenteossa, palvelujen suunnittelussa sekä toiminnan kehittämisessä

---

Hyödynnämme digitaalisia palveluita ja niiden tuottamaa tietoa

---

Tuomme ilmi puutteita datassa ja raportoinnissa

---

Ideoimme rohkeasti uusia tapoja käyttää olemassa olevia tietoja

---

Huomioimme datan roolin kaikessa kehittämistyössä



## Kustannusvaikuttavat palvelut ja tasapainoinen talous

---

Huolehdimme talouden ja toiminnan toisiinsa kytkemisestä

---

Arvioimme tiedon avulla vastuullamme olevien tehtävien ja kokonaisuuksien toteutumista ja niiden kustannusvaikuttavuutta

---

Hyväksymme, että tieto on rajallista

---

Johdamme tietoon perustuen ja sovellamme tietoa tilanteen mukaan

---

Huomioimme ja hyödynnämme tutkittua tietoa johtamisessa

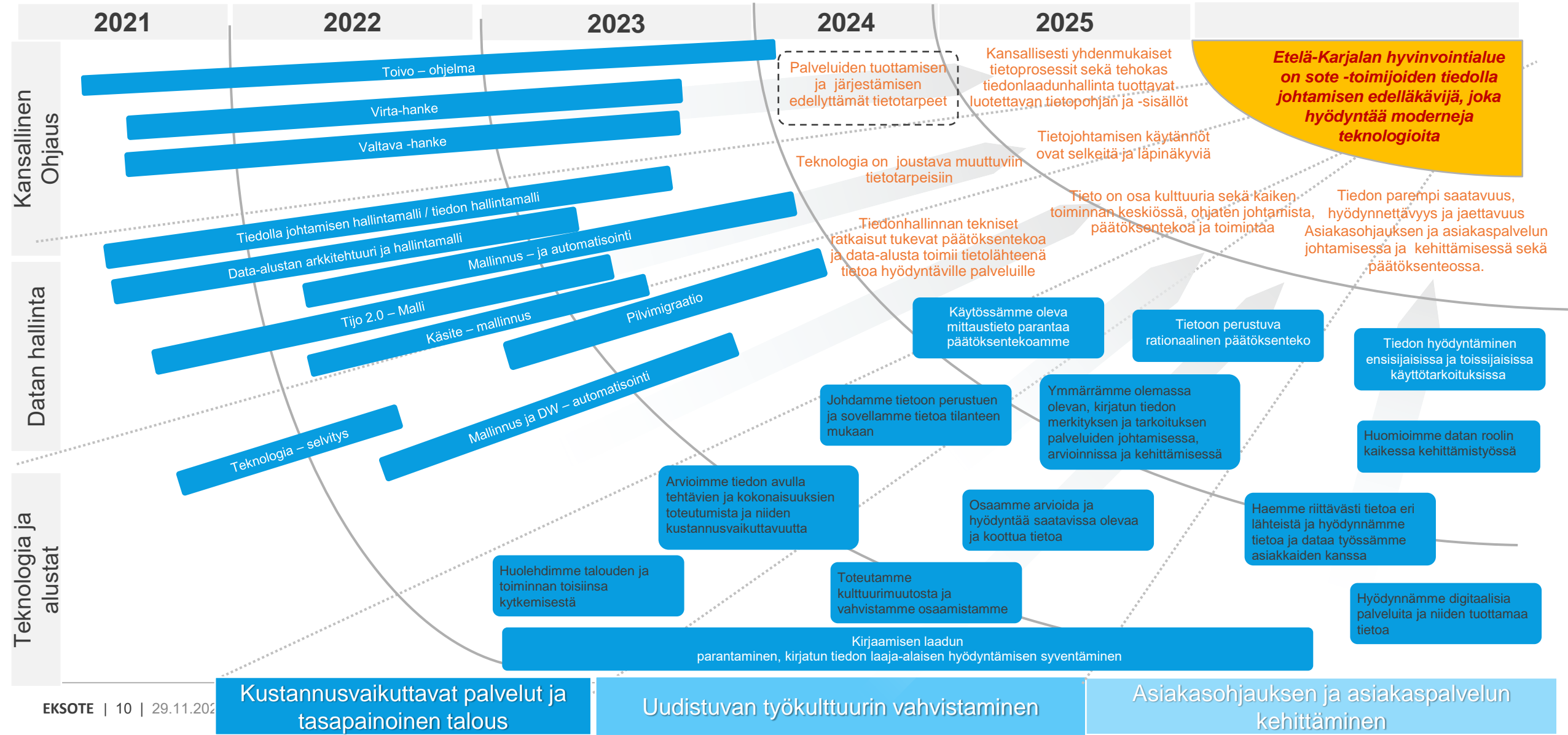
---

Esihenkilöinä ja johtajina olemme hyvin perillä toiminnan muutosten kustannusvaikuttavuudesta ja seuraamme sitä

---

Pyrimme hahmottamaan omien vastualueidemme lisäksi isompia kokonaisuuksia ja ymmärtämään asioiden keskinäisiä suhteita erityisesti palvelujen vaikuttavuuden ja kustannusten osalta

# Tiekartta



# OHJAUS JA TOIMENPITEET

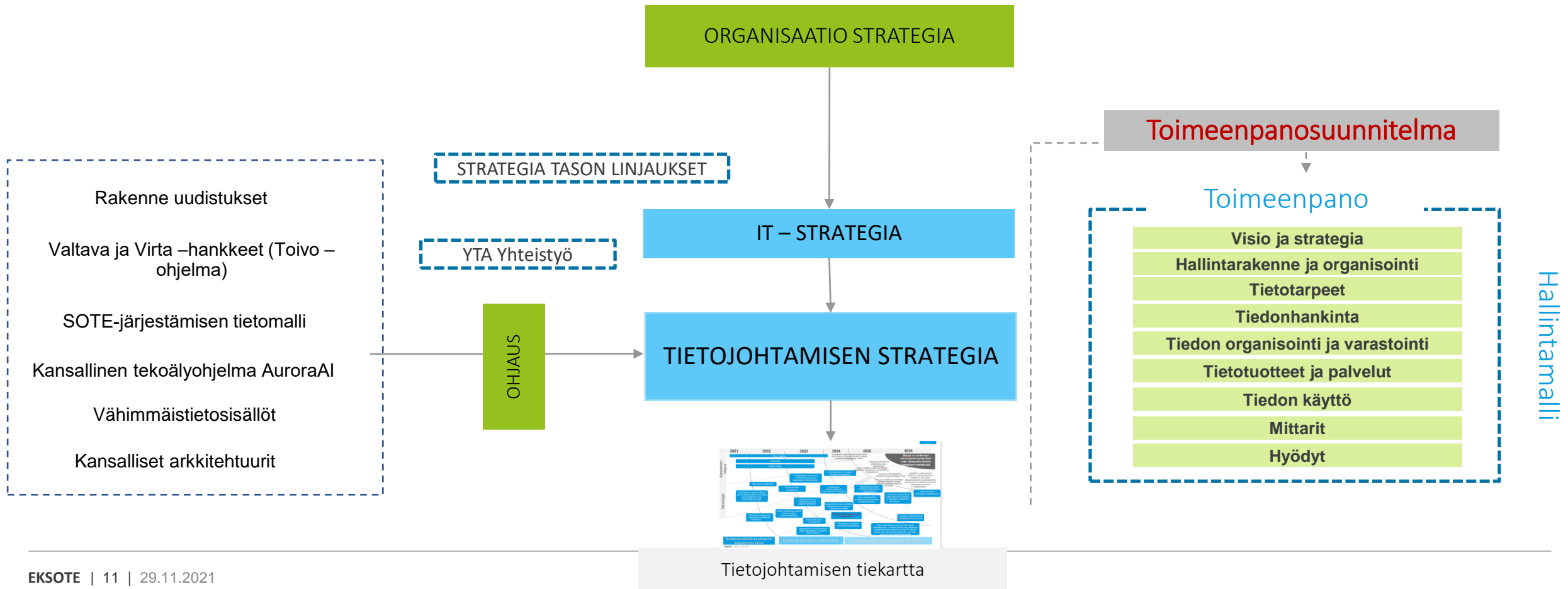
KANSALLINEN OHJAUS

PAINOPISTEALUEET

TAVOITTEET

TOIMENPITEET

TUOTOKSET



## Teema: Nimi

Tietojohtamisen strategisten tavoitteiden toteutumista mitataan kansallisella arviointimallilla. Arviointi mittaa tietojohtamisen kypsyyttä organisaatiossa, missä arvo 1 on matala ja 5 on korkea.

Seurannan mittarit	Nykytila	Tavoite
<b>VISIO JA STRATEGIA</b>	2,99	3,50
HALLINTARAKENNE JA ORGANISOINTI	2,93	3,00
TIETOTARPEET	3,32	3,30
<b>TIEDONHANKINTA</b>	2,45	3,00
TIEDON ORGANISOINTI JA VARASTOINTI	2,90	3,00
TIETOTUOTTEET JA PALVELUT	2,93	3,00
<b>TIEDON JAKAMINEN</b>	2,88	3,00
<b>TIEDON KÄYTTÖ</b>	3,08	3,50
MITTARIT	3,01	3,00
HYÖDYT	3,43	3,50