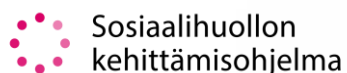


Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

Tervetuloa!

Ohjeet sujuvaan tilaisuuteen:

- Pidäthän mikrofonin ja kameran suljettuna tilaisuuden aikana
- Puheenvuoron saa kättä nostamalla
- Esiintyjille voi esittää kysymyksiä tai kommentteja Teams-kokouksen keskustelu-kentällä

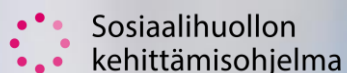


Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

Kansallinen tilaisuus 1.11.2021

Heidi Muurinen, kehittämisspäälikkö



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Ohjelma



- **12.00–12.20 Tervetuloa ja terveiset yhteistyöalueiden työpajoista** - kehittämispäällikkö Heidi Muurinen ja aluekoordinaattorit, THL
- **12.20–13.00 Palveluohjaus, palveluohjaava järjestelmä ja marginaalien marginaalit**, dosentti Jorma Niemelä, Doktriini
- **13:00-13:30 Asiakkaiden tuen tarpeiden tunnistaminen terveydenhuollossa**, johtava sosiaalityöntekijä Anni Vanhala, Tays
- 13:30–13.40 Tauko
- **13:40 – 14:35 Erilaisten tuen tarpeiden tunnistamisen työkaluja**
 - **Paljon palveluja tarvitsevien tuen tarpeen tunnistamisen menetelmät ja mallit**, erityisasiantuntija Pekka Karjalainen, THL
 - **Suuntima – palvelu asiakkuuksien segmentointiin**, suunnittelija Annukka Ruokolainen, Pirkanmaan liitto
 - **Kansalliset tietorakenteet tuen tarpeiden tunnistamisen tukena**, erikoissuunnittelija Susanna Inget, THL
- 14:35-14:45 Tauko
- **14:45 – 15:45 Erilaisten tuen tarpeiden tunnistamisen huoneentauluja**
 - **Väkivaltatyön rakenteet ja palvelut**, erikoissuunnittelija Hanna-Leena Laitinen, THL
 - **Talousvaikeudet ja velkaantuminen**, erikoistutkija & yliopistonlehtori Katri Viitasalo, Helsingin yliopisto
 - **Itsemurhien ehkäisy**, erikoissuunnittelija Sini Hyvönen, Tampereen kaupunki
- **15.45–16.00 Tilaisuuden päätös ja kutsu seuraavaan tilaisuuteen**

Ydinviestien tiivistys ja Innokylä



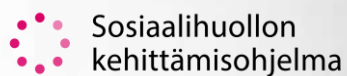
Padlet-keskustelu

- Tilaisuuden aikana on käytössä Padlet-alusta (linkki tilaisuuden keskustelu-kentässä)
- Padletilla voi tilaisuuden aikaan kirjata:
 1. Mitä vien mukamani...
 - ... Jorma Niemelän luennosta?
 - ... Anni Vanhalan luennosta?
 - ... Erilaisten tuen tarpeiden tunnistamisen työkaluista?
 - ... Erilaisten tuen tarpeiden tunnistamisen huoneentauluista?
 2. Muita ajatuksia
- Keskustelujen sisältöä hyödynnetään tilaisuuden ydinviestien kiteyttämisessä!

Innokylä

- Kansallisten tilaisuuksien esitysmateriaalit ja ydinviestit tallennetaan Innokylään
- Myös yhteistyöalueiden työpajoista tehty ydinviestien tiivistykset tallennetaan Innokylään, jossa ne ovat kansallisesti ja kaikkien hyvinvointialueiden hyödynnettävissä
- Ydinviestit ja materiaalit löytyvät Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelman tapahtumien materiaaleista:
 - <https://innokyla.fi/fi/tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskus-ohjelma-esitykset-ja-materiaalit>

Yhteistyöalueiden työpajojen ydinviestit



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Etujäritys Sotunimi / 2021-2025



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit HYKSin alueen työpajasta

Työpaja 20.9.2021



Palveluketjut Konsultaatio Verkostot

Työskentelemme tiiviissä yhteistyössä



Hyödynnämme konsultaatiomahdollisuuksia

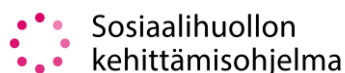
- Tahdomme tehdä yhteistyötä
- Tiedämme konsultaatorakenteet ja sovitut toimintamallit
 - Selvitämme nykytilan ja parannamme mallia tarvittaessa tai teemme uusia

Viritämme palveluketjumme

- Huolehdimme siitä, että terveydenhuollossa on helppo hyödyntää sosiaalihuollon ohjausta ja neuvontaa
 - Huolehdimme myös siitä, että sosiaalihuollossa on helppo hyödyntää terveydenhuollon asiantuntemusta ja neuvontaa
- Varmistamme, että eri toimijat ymmärtävät toistensa asiantuntijuuden ja osaavat hyödyntää sitä osana sote-palveluiden kokonaisuutta

Vakiinnutamme verkostomme mukaan muutokseen

- Keskustelemme toistemme kanssa ja ymmärrämme asiat samalla tavoin
- Me yhdessä teemme muutoksen – johto tukee edistymistä
- Toimimme selkeiden ja sovittujen rakenteiden mukaisesti
 - Sitoudumme mukaan – aloitamme muutoksen omalta työpöydältämme ja tehtävistämme





**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit OYSin alueen työpajasta

Työpaja 11.10.2021

Kokonaisvaltainen ote

Verkostotyön osaaminen

Hyvät yhteistyötaidot

Sosiaalityö on kaikkialla



Hahmotamme kokonaisvaltaisesti asiakkaan elämäntilanteen

- Ymmärrämme asiakkaan kuntoutumisen mahdollisuudet
- Tartumme myös niihin tehtäviin, jotka jäävät muilta hoitamatta

Osaamme verkostomaisen toiminnan

- Tunnumme asiakkaan tilanteen, sovitamme palvelut sen mukaan ja koordinoimme tekemistä
- Ymmärrämme kollegaa, joka tarkastelee asia eri viitekehyksestä – hän voi olla yhtä oikeassa kuin minäkin
- Suunnittelemme ja rakennamme sähköisiä palveluja

Toimintatapamme ovat selkeät sekä sosiaalityön että terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

- Kehitämme konsultointikäytäntöjä entisestään
- Jaksamme työskennellä kompleksissa ympäristössä, koska johtaminen on hyvää



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit TAYSin alueen työpajasta

Työpaja 27.9.2021

**Asiakkaan rinnalla
kulkeminen**

Jaettu ymmärrys

Johdon tuki

Terveisiä vuodesta 2025: Monialainen yhteistyö toteutuu - mikä on muuttunut, mitä on tapahtunut?

Kuljemme asiakkaan rinnalla ja saatamme hänet oikeaan palveluun

- Työskentelemme monimuotoisesti ja monitoimijaisesti rohkeasti yhdessä
- Tunnistamme yhteistyön paikat
- Rakennamme yhdessä yhdenmukaiset toimintamallit ja konsultaatorakenteet

Jaamme yhteisen ymmärryksen ja puhumme samaa kieltä

- Meillä on tahto tehdä yhteistyötä – motivoimme toisiamme ja motivoidumme toisistamme
- Käytämme omaa asiantuntemustamme ja kasvatamme siitä yhteistä tietoa
- Tarvitsemme työkalupakkiimme myös poikkitieteellistä tutkimustietoa

Meillä on yhteistyötä vahvistava johtamisrakenne

- Meillä on lupa ja aikaa tehdä yhdessä
- Huolehdimme yhdenvertaisuudesta ja varmistamme resurssit
- Sovimme seuraavat askeleet ja tukirakenteet moniammatillisuuden toteuttamiseen
- Teemme muutosta kaikilla tasoilla – koulutuksesta koko palveluketjuun





**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit KYSin alueen työpajasta

Työpaja 29.9.2021



Asiakkaan kanssa Luonteva yhteistyö Työn ilo

Terveisiä vuodesta 2025: Monialainen yhteistyö toteutuu - mikä on muuttunut ja mitä on tapahtunut?



Asiakkaamme on ykkönen

- Asiakkaamme voi luottaa siihen, että olemme häntä varten ja hänen asiansa hoidetaan
- Asiakkaamme on keskeisessä roolissa omassa asiassaan
- Asiakkaamme on kehittämistyössä mukana

Työskentelemme luontevasti yhdessä

- Monialainen yhteistyö edellyttää monialaista johtoa
 - Ymmärrämmekö monialaisuuden samalla tavoin ja tunnistammeko, milloin monialaisuutta tarvitaan?
- Monialaisuus on hyvinvointialueemme strategiassa
- Työvälineemme tukevat yhdessä työskentelyä

Työssämme näkyy ilo ja työhyvinvointimme säteilee asiakkaille

- Hyödynnämme eri ammattilaisten osaamista, mikä auttaa työssä onnistumisessa
- Meillä on avoin työyhteisö ja luotamme toistemme asiantuntemukseen
- Työyhteisömme arvostaa kokemusta ja osaamista - "kukaan ei halua eläkkeelle"

”Ajatukset muuttavat maailmaa”



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit TYKSin alueen työpajasta

Työpaja 12.10.2021

Satsaus on säästö

**Oma asenne kohdallaan -
me ollaan me**

Johtaja on mahdollistaja

Terveisiä vuodelta 2025: monialainen yhteistyö toteutuu – mikä on muuttunut ja mitä on tapahtunut?



Satsaus on säästö

- Luomme yhteisen perustan yhteisellä kielellä
 - Ymmärrämmekö esimerkiksi monialaisuuden samalla tavalla?
- Tunnistamme paljon tukea tarvitsevat asiakkaat
- Käytämme aikaa yhteisistä käytännöistä sopimiseen ja laaja-alaisen yhteistyön rakentamiseen

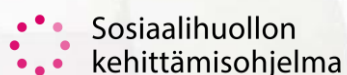
Me ollaan me – asenne matkassa ja oma rooli kirkkaana

- Asiakas, asiantuntija, organisaation johto ja kansalaiset – kaikki me tunnistamme yhteensovittamisen hyödyt
- Luotamme muutoksen mahdollisuuteen uusissa rakenteissa
- Tarkastelemme ja arvioimme omaa työtämme

Johtaja on mahdollistaja – riittävästi räjäytystä, sopivasti tukea

- Johtaminen perustuu luottamukseen ja luottamus tuo meille työhyvinvointia
- Uskallamme luopua vanhoista ajatusmalleista ja arvostamme laatua pelkän määrän sijasta
- Toivomme ja edellytämme muutoksen johtamista myös poliittisessa päätöksenteossa ja kansallisella tasolla

Tilaisuuden päätös ja kutsu seuraaviin tilaisuuksiin



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Palaute

- Anna palautetta Mentimeterissä!
 - Linkki keskustelukentässä!



Yhteistyöalueiden työpajat– tervetuloa mukaan!



Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

- **Ilmoittaudu mukaan yhteistyöalueesi seuraavaan työpajaan:**
 - ent. Tays erva-alue 8.11.2021
 - ent. Kys erva-alue 10.11.2021
 - ent. Oys erva-alue 15.11.2021
 - ent. Tyks erva-alue 23.11.2021
 - ent. Hyks erva-alue 29.11.2021
- Yhteistyöalueiden työpajojen tiedot ja ilmoittautumislinkit löydät [soteuudistus.fi – sivujen tapahtumakalenterista](https://soteuudistus.fi-sivujen-tapahtumakalenterista)

Seuraava kansallinen tilaisuus – tervetuloa mukaan!

Sote-uudistus ja sosiaalityö: Millainen omatyöntekijän tehtävä on osana monialaista yhteistyötä?

- Mitä hyötyä omatyöntekijän nimeämisestä on asiakkaalle ja sujuvalle monialaiselle yhteistyölle?
- Miten sosiaalihuollon omatyöntekijän tehtävä rakennetaan osaksi tulevaisuuden sote-keskusta?

Merkkaa jo kalenteriin seuraava kansallinen tilaisuus 31.1.2022 kello 12-16!

Ohjelma ja ilmoittautuminen avataan joulukuun alussa – seuraa tapahtumakalenteria soteuudistus.fi -sivuilla



Kiitos osallistumisesta!

Lisätietoja: Heidi Muurinen,
kehittämispäällikkö
(etunimi.sukunimi@thl.fi)

<https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/sosiaalihuollon-kehittamisohjelma>

soteuudistus.fi

