

ETÄPERHEVALMENNUS

osana sähköisten palvelujen kehittämistä
Itä-Uudellamaalla

Rakennemuutostuushanke
2021

Digikehittämisen teemapäivä 14.12.2021

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

- Kunnat: Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Porvoo, Pukkila, Sipoo
 - Myrskylä ja Pukkila / Päijät-Häme
- Väestö 99 000
- Kaksikielisyys, 29% ruotsinkielisiä
- Alueen monimuotoisuus (kaupunkikeskittymät, pienet kunnat, haja-asutusalueet, saaristo jne.)
- Arvio siirtyvästä henkilöstömäärästä:
 - Sote-henkilöstöä 2130
 - Pelastuslaitoksen henkilöstöä 120



Etäpalveluiden muut kuvatut toimintamallit

Etävastaanotot

Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Aikuissosiaalityö
Kouluterveydenhuolto
Avosairaanhoido



Etäkonsultaatio

REK
Moniammatillinen yhteistyö

Sähköisten palveluiden kokonaisuuteen sisältynyt muu kehittämistyö

Itsearviointipalvelut

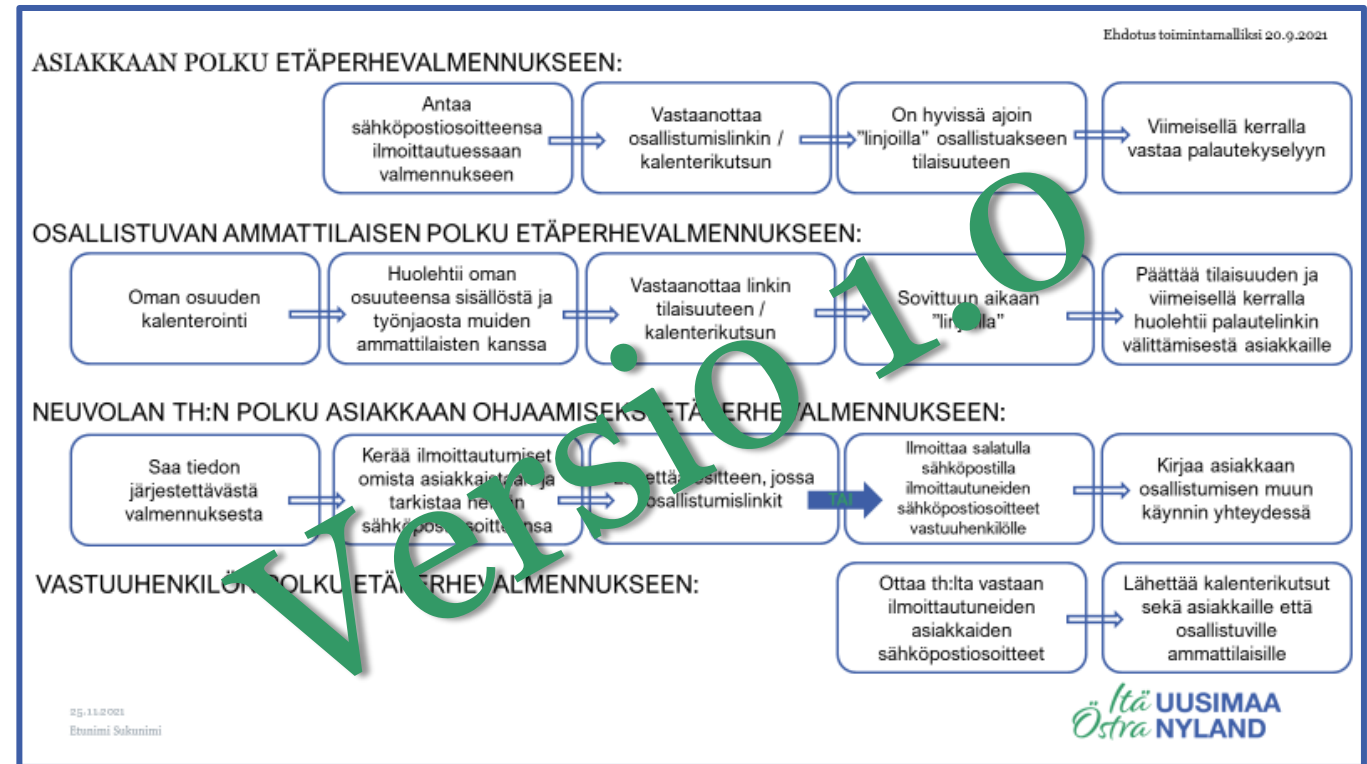
Sähköinen perhekeskus

Chat (asiakasohjaus ja neuvonta)



Etäperhevalmennus – toimintamalli ja yhteiskehittämisen prosessi

- ✓ Kuntalaiskysely ja henkilöstön alkukartoitus
- ✓ Ehdotukset pilotointi kohteiksi sote-johtajille
- ✓ Alatyöryhmässä kuvattiin toimintamalli neljästä eri näkökulmasta ja kerättiin kunnista tieto perhevalmennusten sisällöistä ja käytännöistä
- ✓ Henkilöstön tiedottaminen
- ✓ **Työpajojen** koolle kutsuminen teemoittain:
 1. Loppuraskaus, synnytyksen jälkeinen aika ja imetys
 2. Odottavan perheen suunhoito sekä Liikunta raskauden aikana ja sen jälkeen
 3. Vauvanhoito, varhainen vuorovaikutus ja vanhemmuus
 4. Vauvaperhearki: tunnetaidot sekä lapsen motorisen kehityksen tukeminen ja ergonomia pienen lapsen hoidossa
 - ✓ Kokonaisuus lyhyesti
 - ✓ Osallistujien mielipiteet: ryhmän koko, valmennuskerran kesto, teemojen järjestys, lastenvalvojan rooli ja asiakkaiden toiveiden huomiointi
 - ✓ Keskustelu käytännön toteuttamisesta



- ✓ Ei lähdetty tavoittelemaan täydellisyyttä
- ✓ Siirrettiin suosiolla osa tiedostetuista haasteista jatkokehittämisen vaiheeseen
- ✓ Osallistujia kaikista kunnista ja kaikista substanssiryhmistä
- ✓ Työpajojen aikana löytyi ammattilaiset vetämään valmennusiltoja

Asiakaspalaute

Osallistujia 60 - Vastaajia 25

Kokonaisarvosanaksi (asteikolla 1-5) saatiin 4.

80% vastaajista kuvasi kokemuksen hyväksi tai odotettua paremmaksi.

Ohjeet olivat riittäviä, tekninen toteutus helppo ja aikaa varattu sopivasti.
Valtaosalle vastanneista osallistuminen oli kellonajan (17-18:30) puolesta helppo järjestää.
Puolet olisi toivonut muistutusviestiä valmennuspäivänä.

60% vastanneista valitsisi perhevalmennuksen toteutustavaksi hybridimallin, jossa osa illoista toteutettaisiin perinteisesti esim. neuvolan tiloissa. 36% valitsisi etäperhevalmennuksen.

Vastauksissa konkreettisia kehitysideoita!

Henkilöstöpalaute

Vastausprosentti alhainen

Työpajat koettiin toimivaksi tavaksi suunnitella sisältöä.
Osallistujat kokivat tulleen kuulluksi niin kuntien kuin substanssiosaamisensa puolesta.

Ohjeet ja digituki olivat riittävät ja tekniikka toimi hyvin.

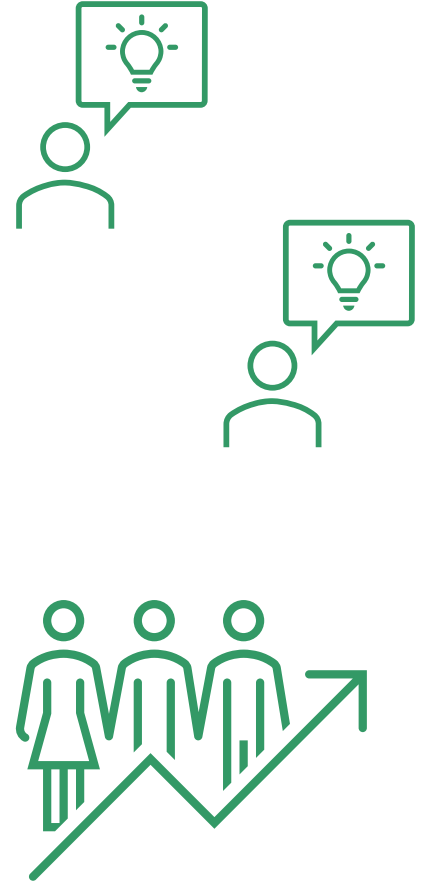
Toimintamalli arvioitiin vastaavan todellista toimintatapaa hyvin.

75% vastanneista kertoi varatun ajan (1,5h) riittäneen valmennusiltaan.

38% vastanneista pitäisivät valmennukset jatkossa kokonaan etänä. Puolet järjestäisivät osan illoista perinteisesti.

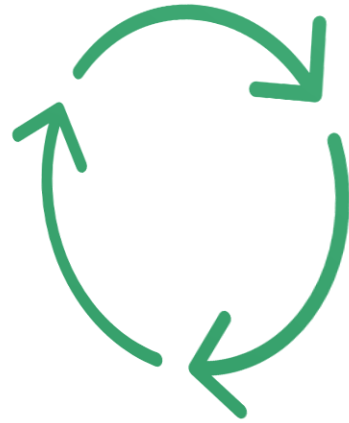
Haasteita

- ✓ Lähes joka kunnassa eri aptj → valmennukset jäi kirjaamatta
- ✓ Kasautuuko etäperhevalmennusvuorot aina samoille työntekijöille?
 - tarvitaan esimiesten tuki
 - tarve jatkuvaan systeemiin (kutsut tarpeeksi ajoissa)
 - varahlöt, tarpeeksi moni ”kiertävään” vuoroon
- ✓ Tallenne vai ei? → vuorovaikutuksen vahvistaminen
- ✓ Teams → kalenterikutsut ja muut käytännön asiat sekä henkilöstön digiosaamisen
- ✓ Muutosvastarinta → yhteisen materiaalin työstäminen



Jatkosuunnitelma

- ✓ Pilotoinnin yhteenvetotilaisuus ennen joulua
- ✓ Palautteiden läpikäyminen ja hyödyntäminen jatkossa
- ✓ Edellisen dian haasteet keskusteluun
- ✓ Etäpalveluiden työryhmän jäsenet siirtyy Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen työryhmiin substanssinsa mukaan
→ Lapsi- ja perhepalvelujen työryhmä
- ✓ Tekninen toteutus



Kiitos!

Tack!