

POPsoite - mistä saatiin aikaan ja miten jatketaan !

Asukkaan ja ammattilaisen digipalvelut

Riikka Hirvasniemi
sh, TtM
projektipäällikkö
etunimi@sukunimi@ouka.fi
p. 044 703 4556



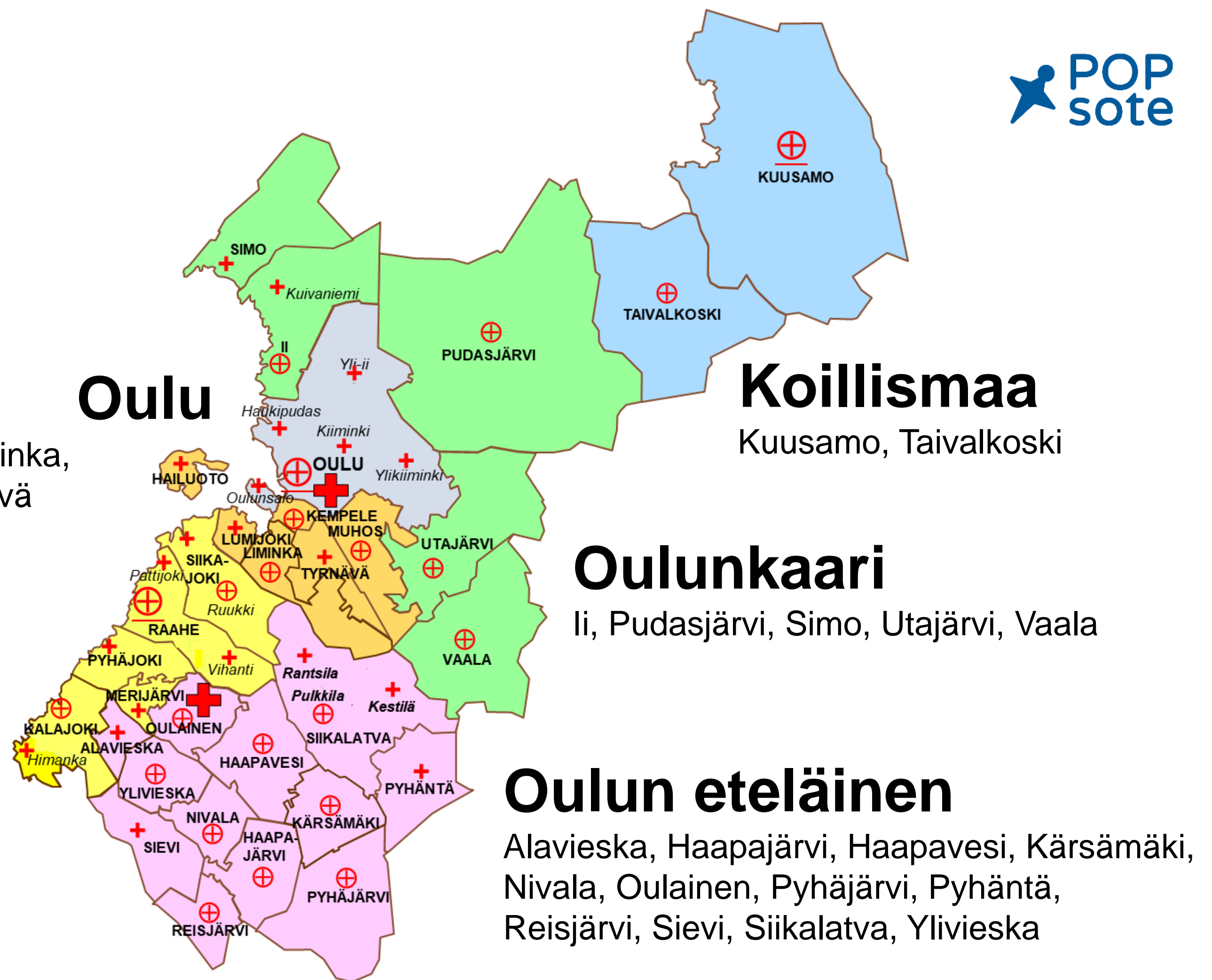
Alueellinen hanketyö

Lakeus

Hailuoto, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Tyrnävä

Rannikkoseutu

Kalajoki, Merijärvi, Pyhäjoki, Raahe, Siikajoki



Koillismaa

Kuusamo, Taivalkoski

Oulunkaari

Ii, Pudasjärvi, Simo, Utajärvi, Vaala

Oulun eteläinen

Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Kärsämäki, Nivala, Oulainen, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Reisjärvi, Sievi, Siikalatva, Ylivieska

Mitä
tehdään?



Hyvinvointialueen virtuaalinen sote- keskus



Sähköinen
perhekeskus



Terveyskylä,
Omaolo,
116 117



Asiakas- ja
palveluohjauksen
kehittäminen ja
asiakkuuden-
hallinta –
digitalisaation
näkökulma



Kotona
asumisen tuen
keskuksen
toimintamallin
jatko-
kehittäminen



Etäkoti-
kuntoutuksen
toimintamallin
kehittäminen ja
käyttöönotto



Mielenterveys-
palveluiden
tuotannon-
ohjaus

Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmat

Nostoja.. hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden strategia- ja arkkitehtuurityöstä..

Nykytila

- Digitaalisten palvelujen tarjonta vaihtelee alueittain ja toiminnoittain.
- Kiinnostus digitaalisiin palveluihin laajaa, sekä toimijoilla, että asiakkailta. Aiemmin digitaalisiin palveluihin liittynyt epäily on vähentynyt.
- Sirpaleiset ja päällekkäiset palvelut, sekä yhtenäisyyden puute aiheuttavat ongelmia ja nykyinen digitaalisten palveluiden kokonaisuus koetaan sekavaksi ja hämmentäväksi. Nykytilaa leimaa koordinaation puute.
- Nykyisten digitaalisten palveluiden tietoturva epäilyttää.
- Pandemia aiheuttanut suuri harppauksia digitaalisten palveluiden käyttöönotossa.
- Digitaaliset palvelut ovat vähentäneet palveluntarvetta tai vähintäänkin hillinneet käytön kasvua.
- Digiosaamista on edistetty erilaisilla projekteilla, kokeiluilla ja ohjelmilla, mutta yhden luukun malliin on vielä matkaa.

Tavoitetila

- Yksi reitti palveluihin.
- Digitaalisen palvelun tulisi olla ensimmäinen tarjottava palvelu ja vähentää työtaakkaa etenkin työprosessien alkupäästä.
- Huomattaviksi tunnistetuiksi palvelutarpeiksi digitaalisten palveluiden osalta nousivat suuren volyymin palvelut ja erityisosaamista vaativat palvelut: esim. iäkkäiden palvelut, terveystarkastukset, laboratoriotutkimusten varaus/katselu), henkilötunnuksettomat palvelut, lastenvalvojen palvelut, ajanvarauspalvelut, jälkikontrollipalvelut, toimenpiteiden/leikkausten esitietojen- ja selvitysten ja hoitosuhteen jatkoon liittyvät palvelut. Lisäksi tulisi pystyä digitalisoimaan jo alueen pitkien etäisyyksienkin takia.
- Digitaalisen palvelun käsite tulisi määritellä uudelleen tai siitä pitäisi jopa luopua. Digitaalisuus tulisi nähdä luonnollisena osana ja lähtökohtana palveluiden tuottamisessa ja kehittämisessä.
- Yksittäisten asiakasryhmien sijaan digitaalisia palveluita tulisi tarjota laajalla rintamalla.
- Tunnistettu tarve suurin tarve kehittää potilaan hoitosuhteen jatkumoa ja siihen liittyviä digipalveluita: Etävastaanottoja pitäisi ylipäättään kehittää huomattavasti pidemmälle.
- Digitaaliset palvelut ovat myös kilpailuvaltti työmarkkinoilla – osaajista käydään kova kisa.



Nostoja.. hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden strategia- ja arkkitehtuuryöstä..

SOTE-uudistuksen tavoitteet

- Digitaaliset palvelut ja niiden kehitys nähtiin välttämättömäksi Sote-uudistuksen tavoitteiden saavuttamisen kannalta.
- Asiakaslähtöisyys nousi yhdeksi tärkeimmistä kysymyksistä. Erityistason hoidon tarve tulee kasvamaan.
- Digitaalisten palveluiden mahdollisuudet nähtiin monipuolisesti. Suurten etäisyyksien ja pienten paikkakuntien hyvinvointialueilla raskaita palveluita olisi mahdollisuus siirtää hyvin pitkälti digitaalisten palveluiden piiriin. Digitaalisilla palveluilla olisi mahdollista täydentää ja korvata myös ensihoidon prosesseja esimerkiksi kyselyiden avulla.
- Digitaalisten palveluiden avulla on mahdollista myös ennaltaehkäistä tehokkaammin ja saada tätä kautta säästöjä ja vaikuttavuutta.
- Tiedon kulku palveluiden välillä ja hoitopolun aikana nähtiin avaintekijänä vaikuttavien palveluiden kehittämisessä.

Visio

- Sotessa voidaan asioida kuin nyt pankissa, pääosin digitaalisesti.
- Myös yhteisasiakkuudet (integraatio) hoituu digitaalisilla työvälineillä.
- Kulttuuri on muuttunut ja digi nähdään ensisijaisena. Ei puhuta digipalveluista vaan ne ovat olennainen osa palveluita. Potilas saa kaikki tarvitsemansa palvelut yhdestä luukusta.
- Digitaaliset palvelut profiloituvat asiakkaan datan perusteella, esimerkiksi taustalla tekoälyä hyödyntäen.
- Esko on käytössä ja siitä nähdään kaikki oleelliset tiedot (alueellinen, eheä APTJ-kokonaisuus). Siinä on kehittyneet mittarit, jotka mittaavat hoitoketjujen toimintaa ja etenemistä kohti yhteisesti sovittuja tavoitteita.
- Avohoitokäyntien ja hoitopäivien määrät ovat laskeneet eri palveluissa ja toiminnoissa, kuten sairaaloissa.
- Tietoa saadaan tietoaaltaasta tehokkaasti hoidon, tutkimuksen ja johtamisen tarpeisiin. Tieto myös seuraa asiakasta sujuvasti palvelusta toiseen.
- Digiratkaisut tuottavat yhtenäisen palvelujärjestelmän.

Digipalveluiden arkkitehtuuri, strategia ja tiekartta v 2023-2025

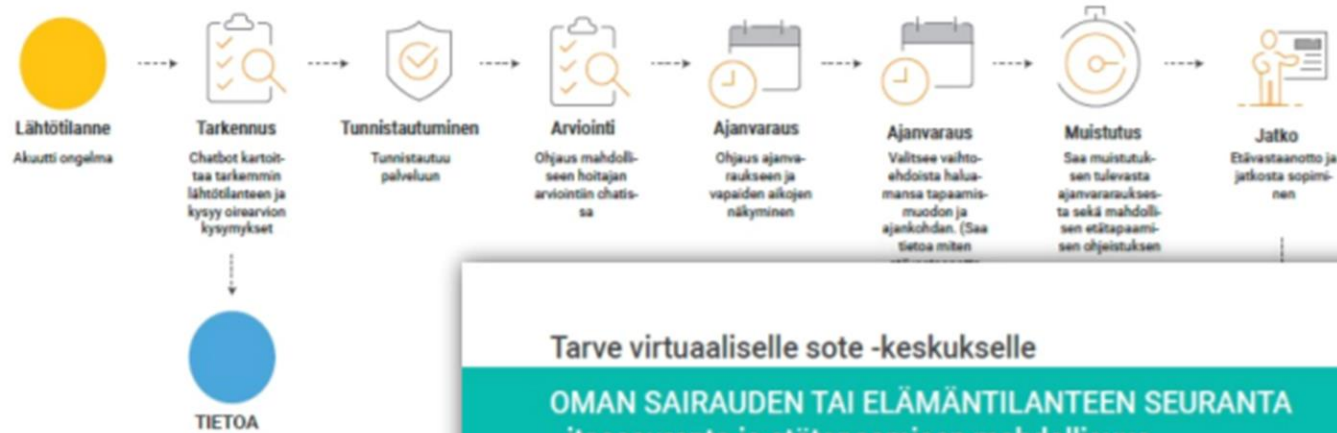


Virtuaalinen sote-keskus

Tarve virtuaaliselle sote -keskukselle

AKUUTTI ONGELMA - apua ja ohjausta eteenpäin

Akuutin terveyshuolen tilanteissa käyttäjä ohjautuu chatbotin tai livechatin kautta mahdolliseen oirearvioon, joka tarkentaa kyseistä terveyshuolta ja näin helpottaa ja nopeuttaa ohjausta eteenpäin.



Käyttötilanteet:
Sairastuminen tai tapaturma

Tarve virtuaaliselle sote -keskukselle

OMAN SAIRAUDEN TAI ELÄMÄNTILANTEEN SEURANTA - itse seuranta ja etätapaamisen mahdollisuus

Asiakkaalle on aktivoitu ammattilaisen toimesta sairauteen tai elämäntilanteeseen liittyvä seuranta- ja hoitopolku, joka on hänen nähtävillään ja apuna itsehoitossaan.



Käyttötilanteet:
Lääkeannosmääräykset
Reuman hoitoseuranta
Diabeteksen hoitotasapainon seuranta
Muun sairauden hoitotasapainon seuranta
Voinnin seuranta
Elämäntapaohjaus ja hoitosuunnitelma

Tarve virtuaaliselle sote -keskukselle

HUOLI OMASTA ELÄMÄNTILANTEESTA TAI TERVEYDESTÄ - tiedon ja avun etsintä sekä ohjaus eteenpäin

Tiedon tarjoaminen eri elämäntilanteisiin liittyen tukee niin terveydellisiä kuin sosiaalisia tarpeita. Polun tulee tarjota myös jatko-ohjausta niin ammattilaisten tuen pariin kuin järjestöjen tarjoamien palveluiden tai tiedon pariin.

Yleinen tiedon etsiminen / katselu ei vaadi tunnistautumista. Tunnistautumista ei välttämättä myöskään vaadi järjestöjen kanssa tapahtuva chat -viestintä. Ajanvaraus vaatii kirjautumisen.



Käyttötilanteet:
Selkäongelmat
Ahdistus, masennus
Vanhemmuuden haasteet
Huolto- ja tapaamisoikeudelliset asiat
Omaishoitajuus
Työssä jaksaminen
Sosiaaliset tarpeet
Arjen askareiden opettelu
Päihde- ja riippuvuus
Vertaistuki
Velka-asiat
Arjessa jaksaminen
Erotilanteet

Virtuaalinen sote-keskus

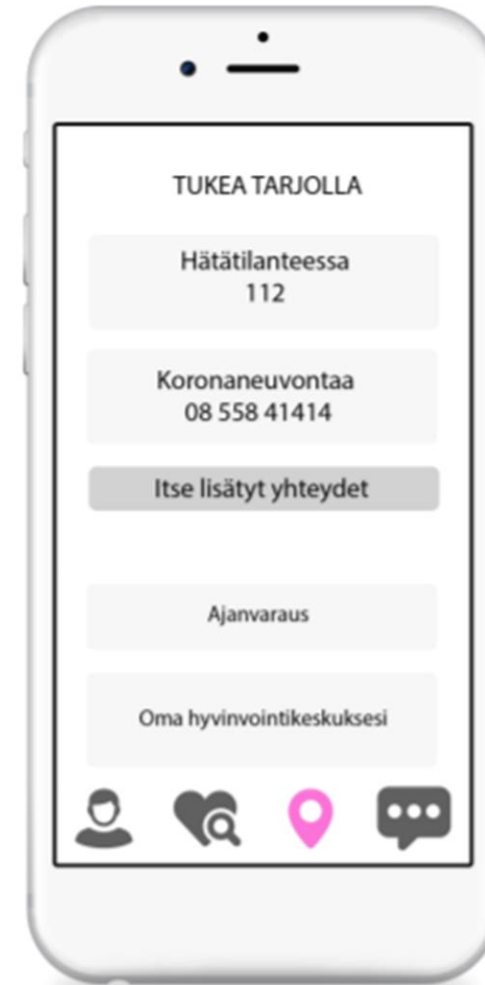
Luonnostelua



Oman sairauden tai elämäntilanteen seuranta – itse seuranta ja etätapaamisen mahdollisuus



Huoli omasta elämäntilanteesta tai terveydestä – tiedon ja avun etsintä sekä ohjaus eteenpäin



Akuutti ongelma – tukea ja ohjausta eteenpäin

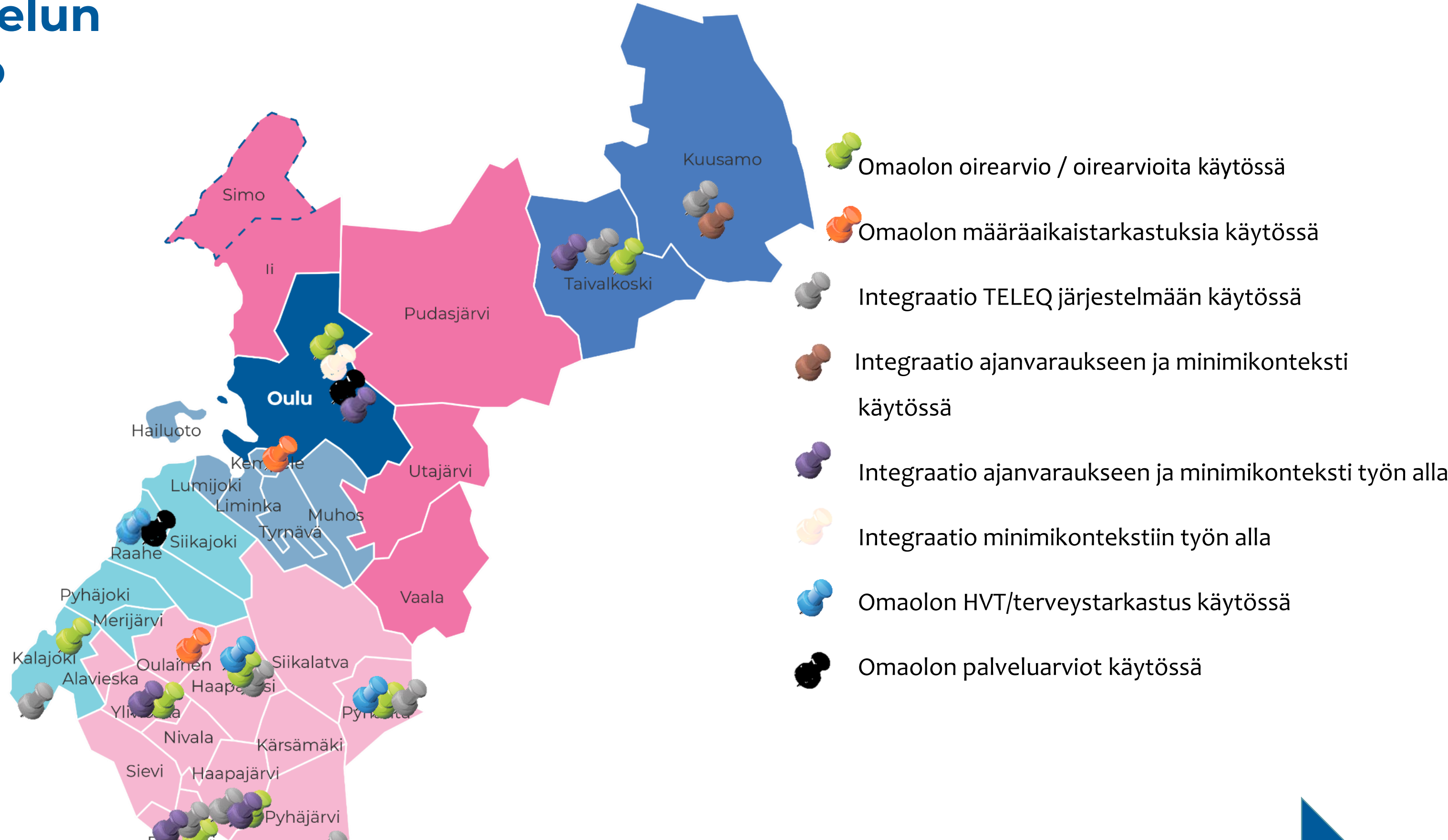


11



Virtuaalisen sote-keskuksen kehittäminen jatkuu jatkohankkeissa

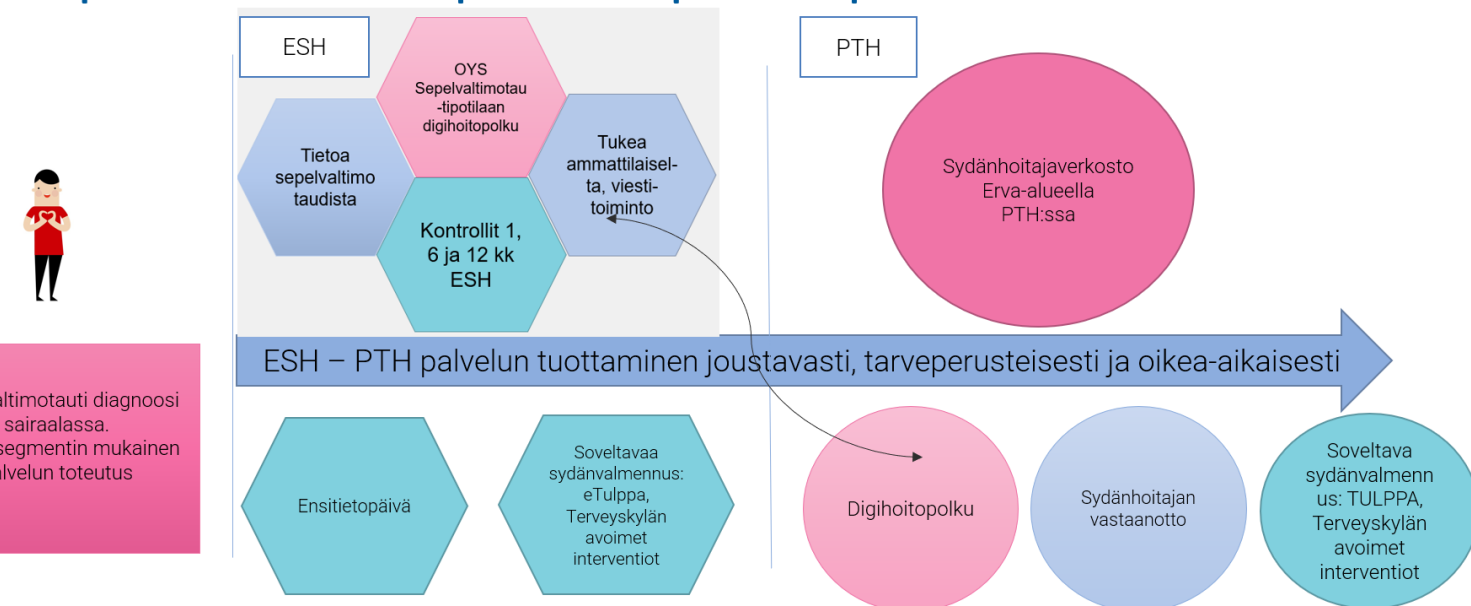
Omaolo-palvelun käyttöönotto



Käyttöönotot & integraatiot, alueelliset toimintamallit & ohjaukset, oirearviot 116117

Sepelvaltimotautipotilaan digihoitopolku erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon

Sepelvaltimotautipotilaan palvelupolku ESH -PTH



Ammattilaisten palautteita:

"Sepelvaltimotautipotilaan **kontrollit tehostuvat digihoitopolun kautta**. Niissä pysytään sepelvaltimotaudin hoidossa eikä asiat lähde rönsyämään "

"Nyt potilaat eivät oikein tule kontrolli käynneille, mutta digihoitopolun kautta kontrolli **toteutuu useammalle potilaalle** "

"Koulutukset ja ohjeet digihoitopolulla työskentelyyn ovat olleet **selkeät ja riittävät** "

"Digihoidopolun prosessin myötä olemme saaneet tehostettua fyysisesti vastaanotolla käyvien sepelvaltimotautipotilaiden hoitoa "

Potilaspalautteita ...

Kiitos paljon digihoitopolun jatkumisesta! Hienoa, että minun ei tarvitse lähteä terveyskeskukseen kontrollia varten.

Kiitos vastauksista. Kaikkiin tähän liittyviin hoitoihin, toimenpiteisiin ja palveluihin olen ollut todella tyytyväinen ihan ensimmäisestä käynnistä Oulun sydänkeskuksessa ja siitä edelleen Oys:ssa käyntiin. Vastaukset kysymyksiin olen saanut ja tämä digihoitopolku tuonut tunteen, että "samalta tiskiltä" on saanut tuen ja avun kysymyksiin jälkeensäkin. Siinä mielessä hiukan vain pettynyt, että tällainen hyvä kanava sulkeutuu kun tuntuu, että tarvetta olisi siihen saattanut vielä olla. Käsittääkseni minut ja puolisoni on ilmoitettu jo SINFO- tilaisuuteen. Ainakin osastolla ollessa näin sovittiin. Siellä tosin kerrottiin, että tilaisuus on Oulussa vatsakeskuksen neuvotteluhuoneessa ja tästä annettiin info-lappunenkin mukaan.

Kiitos hoidosta. Homma toimii näin hienosti digihoitopolulla.

Stetoscope

18.11.2021 07:58

Hieno homma. Tämä ja digitaaliset palvelut muutenkin sairauksien ja leikkausten jälkihoidossa sopivat hyvin uuden "äly"sairaalan imagoon. Lisää näitä!

[Vastaa](#) | [Ilmoita asiaton viesti](#)

Uimari

16.11.2021 05:44

Hyvä alku. Ei riitä, että saa kuntoutusta. Miten palveluohjaus kuntoutuksen jälkeiseen kuntouttavaan liikuntaan ja arkiliikuntaan

[Vastaa](#) | [Ilmoita asiaton viesti](#)

Digitaalinen neuvonta- ja ohjauspalvelu ”Digi-Aino”

Uutiset Tuoreimmat Koronavirus Sää Kotimaa Ulkomaat Talous Po

Ikääntyneet

Ikäihmisten digipalveluiden kehittäminen alkaa Oulussa – jatkossa ohjaus- ja neuvontapalvelujen malli voitaisiin monistaa koko Pohjois-Pohjanmaalle

Hyvinvointialuetta valmisteleva POPsote on kehittämässä Pohjois-Pohjanmaalla sähköistä ohjaus- ja neuvontapalvelua aluksi Ouluun, mutta malli voisi levitä myös ympäri maakuntaa.



Kehitteillä olevaan Digi-Ainoon halutaan koota laajasti oululaisten ikäihmisten ja heidän läheistensä tarvitsemaa tietoa tarjolla olevasta tuesta ja avusta. Kuva: Tiina Jutila / Yle

"Palvelut helposti löydettävissä ja tieto keneltä saa lisätietoa"

"Video yhteys"

"Ammattilaisia varten oleva Chat –linja"

"Helppo ja selkeä"

Ammattilaiset N 59

"Riittävän yksinkertainen"

"Tietoa kaikkien vanhojen saataville!"

"Sivuista tiedotettaisiin muualla aktiivisesti"

"Selkokielen"

Ikääntyneet N 90

- Tarvekartoitus, palvelun ja ratkaisun ideointi ja palvelumuotoilu
- Markkinakartoitus
- Toteutussuunnitelma vuodelle 2022
- Ikäihmisten digitaalisen ohjaus- ja neuvontapalvelun kehittäminen Pohjois-Pohjanmaalla | Innokylä (innokyla.fi)

Etäkoti/etäkuntoutus pilotit

VideoVisit

- Etäkotikuntoutusryhmä, Live
 - Etäkotihoitoon kuntouttava ryhmä, Home (Windows)
 - Yksilötoimintaterapia, Live
- Teams
- Soveltavan rentoutuksen -ryhmä kuntoutus-palvelut
 - Avh-ensitieto iltapäivä

Vooler

Lakeus, 6 kuntaa

- Arkikuntoutuminen, Lakeuden alueen kattava ryhmä
- Etäkotihoito, Kempele

VideoVisit

Selänne

- Etäkuntoutusryhmä kotihoidon asiakkaille (Windows)
- Etäkuntoutusryhmä kotihoidon asiakkaille (Android)

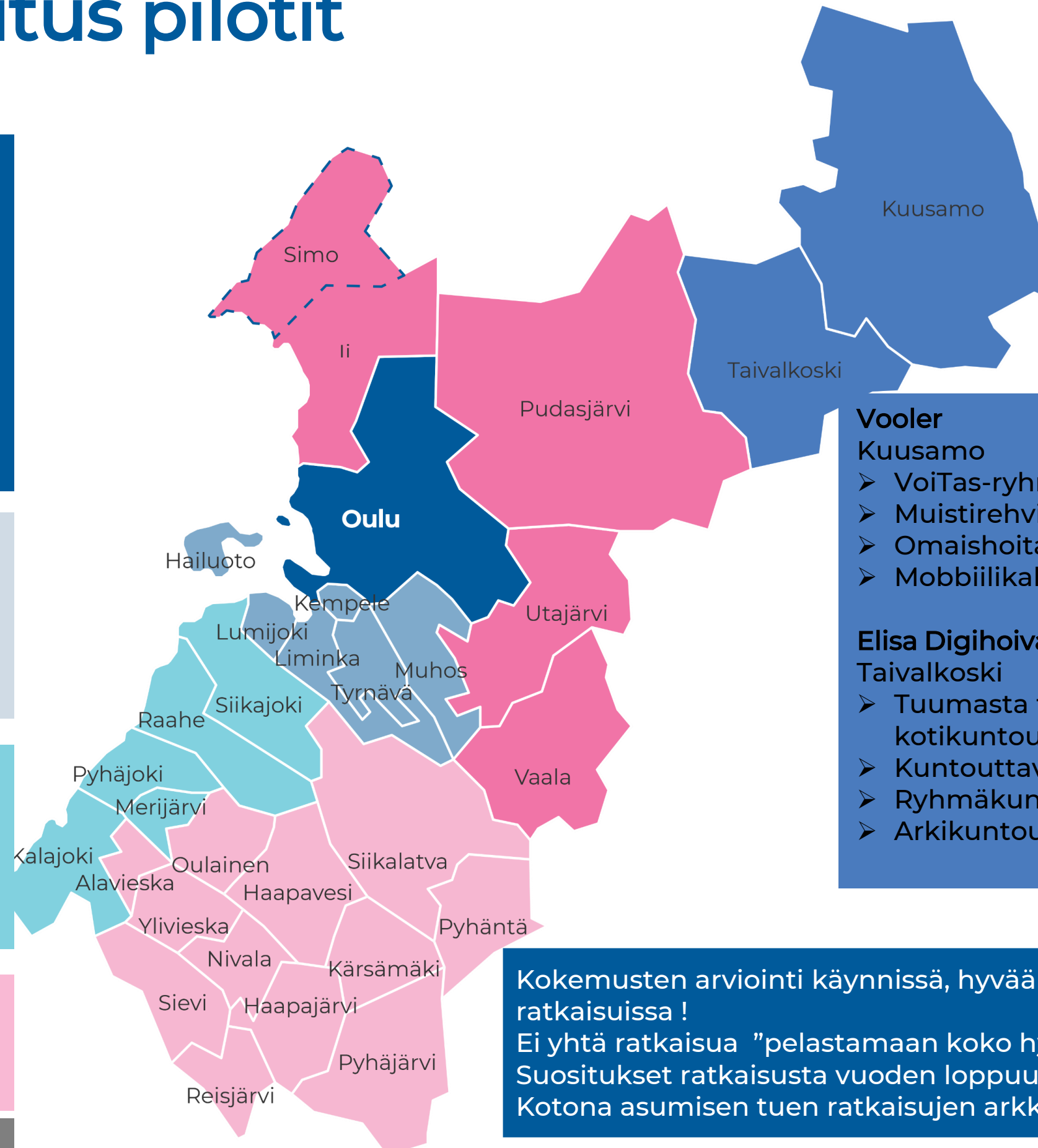
Arctic Connect

Oulainen

- Etäkotikuntoutus, kuntouttava arviointijakso

Koti TV

Kaikki kunnat ja sairaanhoitopiiri



Vooler

Kuusamo

- VoiTas-ryhmä
- Muistirehvit, Yeti
- Omaishoitaja/hoidettava ryhmä
- Mobbiilikahvila, avoin ryhmä

Elisa Digihoiva

Taivalkoski

- Tuumasta toimeen varhaisvaiheen kotikuntoutus
- Kuntouttava etähoito
- Ryhmäkuntoutus etähoidon asiakkaille
- Arkikuntoutus palvelutalon asukkaille

Kokemusten arviointi käynnissä, hyvää ja kehitettävää kaikissa ratkaisussa !

Ei yhtä ratkaisua ”pelastamaan koko hyvinvointialuetta ”
Suositukset ratkaisusta vuoden loppuun mennessä
Kotona asumisen tuen ratkaisujen arkkitehtuuri v 2022

"Tällaiselle toiminnalle on tarvetta! Tämä vähentää yksinäisyyden ja turvattomuuden tunnetta."

"Tähän ryhmään ei tarvitse mitenkään valmistautua – kunhan istahti koneen ääreen ja muistaa tulla paikalle!"

"Koin, että neljä vierasta kävi viikoittain kylässä."

"Asiakkailta olen saanut loistavaa palautetta ja etäkuntoutus on otettu meillä ainakin ikäihmisten parissa hyvin vastaan."

"Etäpalvelut tulee olla kuntoutuksen valikossa jatkossakin. Erilaisia ryhmiä erilaisiin tarpeisiin."

"Ajoaika asiakkaan luokse jäi pois. Kevensi päiväntyötä. Kuntouttava työote toteutui sanallisella ohjauksella. Pystyi yhtä aikaa useamman asiakkaan kanssa pitämään ryhmätoimintaa."

"Ryhmään pääsee mukaan omasta kodista, eikä tarvitse huolehtia kuljetuksista. Ryhmään on helppo osallistua, vaikka olisi omaishoitaja. Ryhmään ei tarvitse juurikaan valmistautua (pukeutua, hankkia kyytejä ym.)"

"Jotkut asiakkaat eivät halua ottaa vastaan vieraita ihmisiä näin korona-aikana. Voi osallistua, vaikka ei lähde kotoa mihinkään."

"Kiitos. Etäpilotti antoi potkua ja tukea uuden asian kokeilemiseen ja jäsensi ja rytmitti kokeilua sopivalla tavalla. Ilman pilottia meillä ei välttämättä olisi etäkuntoutusta kokeiltu ainakaan vielä pitkään aikaan."

(ammattilaisten ZEF-kysely)

Kokemuksia ja palautteita..



Kokemuksia ja palautteita...

Kunto kohenee ja yksinäisyyden tunne vähenee

Arkkienotuksen tavoitteena on yksilöllisten tavoitteiden mukainen, toimintakykyä edistävien ja aktiivisuuden lisäämisen avulla. Ihminen tulee olla mahdollisuus omien elämänsä hallintaan ja turvalliseen elämään kotona. Arkkienotuksen tärkeä osa on asiakkaan oma aktiivinen osallistuminen. Puhuttelun keuhkoissa on toteutettu koko kotihoidon henkilökohtainen.

Asiakkaat ovat kotonaan arkkienotuksen päämäärän ihmisiä. Tavoitteena on asiakkaan oman voimavarojen tukeminen ja kotonaan asuminen mahdollistamaan pitkälle. Kotonaan on tarvittavien apuvälineiden hankinta ja asennuksen tarkistaminen. Lisähoitona ja myös tavoitteena on asiakkaan oma pystyvyys, miten hän itse viettää aikaa ja mikä tehoilla, että toimintakyky säilyy ja paranee, suoraan kotihoidon työstä ja avusta Anne Kuoppalaisten.

Ihminen tehokkaasti seurataan arkkienotuksen toteutamisesta sekä tulla ja ohjata kotihoidon henkilökohtaisella ja heidän omallaan esimerkillä työssänsä.



Hyvinvointiaiset aloittavat 1.1.2023. Ppky Selänne on jo varauduttu siirtymään. Fysioterapeutit Jussi Kärkkö ja Anne Kuoppalaisten toteuttavat arkkienotusta Pyhäjärven.

KOTIKUNTOUTUSTIIMIN (yhteistyössä) Jussi Kärkkö hoitaa ja ohjaa kotihoidon päämäärän toteuttamiseen. Arkkienotusta voidaan toteuttaa myös etäyhteyksillä. Keskäällä ohjesta toteutettiin kotihoidon, jossa yhdeksän kättä kättä yllä 80-vuotiaita ihmisiä osallistui arkkienotukseen etäyhteyksillä. Keskäällä osallistuneet olivat kotihoidon etäyhteyksillä, jolle Laitteita oli runsaasti. Etäyhteyksien hoitaja on tukenut kättä yhtenä asiakkaan tuloilla, joka on nyt käyttössä 80 kappaletta.

Yli 80-vuotiaat on kutsuttu helposti päätöksentekijäksi, jotta etäyhteyksien käyttöä helpotetaan, jotta etäyhteyksien käyttöä helpotetaan, jotta etäyhteyksien käyttöä helpotetaan.

Kotihoidon etäkäynnillä asiakas saa hoitajan täyden huomion

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne aloittaa käyttöä VideoVisitin virtuaalihoitoyhteydellä.

Se tarkoittaa, että asiakkaamme kotonaan asennettu 4G mobiililyhdeillä varustettu tabletti, jossa yhteydet on aina päällä. Ihminen laitteen asennusta asiakkaalle tehdään palveluammatilla, joka määrittää, kuinka usein läinelle soitetta ja mistä hänen kanssaan keskustellaan, lähtöajaksi Kaisa Leppinen kertoo.

Kun toimitte asiakkaalle soiteammatilla, niin vieraat, tervetuloa kotiin, josta jatketaan videon välillä. Yhteistyössä, kun kotihoidon soiteammatilla tablettilla, asiakas saa yhteyden itse.

Jos näin ei käy, yritysme yksin soittaahan vielä puhelimitse, jos emme löydä asiakasta vielä silloinkaan, meidän yhteyden asiakkaan kotiin omalla koneella. Tavoitteena pyydämme kotihoidon työntekijä käyttämään paikalla



Kaisa Leppinen kanssa oli niin luontevaa jutella VideoVisit-järjestelmän kautta, että olin ollut vaimin uuteen palveluun milloin vain.

Asiakkailla voi olla jotain kysyttävää tai muuta omaa asiaa, jota käymme läpi. Joskus tarvitsee tulla vuorokauden mittaan, jotta voidaan keskustella. Toivottua on, jos asiakkaalla on kysyttävää, niin onnistuu kättä yllä 80-vuotiaita ihmisiä osallistui arkkienotukseen etäyhteyksillä, jolle Laitteita oli runsaasti. Etäyhteyksien hoitaja on tukenut kättä yhtenä asiakkaan tuloilla, joka on nyt käyttössä 80 kappaletta.

Yli 80-vuotiaat on kutsuttu helposti päätöksentekijäksi, jotta etäyhteyksien käyttöä helpotetaan, jotta etäyhteyksien käyttöä helpotetaan.

Etäyhteyttä käytetään terapiayksikössä monipuolisesti

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne on käyttänyt VideoVisitin virtuaalihoitoyhteyden käyttöön terapiapalveluissaan vuoden 2023 alusta.

Se tarkoittaa, että psykiatrin vastaanottohoitoon VideoVisitin järjestelmän kautta silloin, kun hän työskentelee etänä, palveluunsi Juhana Ollikainen kertoo.

Päihdytyksessä VideoVisit järjestelmää käytetään muun muassa hoitoneuvotteluihin, lääkitys ja asiakkaan tapaamisiin sekä terapeutin keskeisiin.



Juhana Ollikainen, Marja-Liisa Kuoppalaisten ja Mirja Hirvi keskustelun terapiapalveluiden elävien tilien yhteydessä.

PSYKIATRI MARJA-LIISA Kuoppalaisten pitää VideoVisit järjestelmää erittäin soveltuvana omalle alalleen.

Yleinen perustana puhumisen ja kuuntelun, asiakkaan läsnäolo ja oleminen, joka näkyvät etäyhteyden kautta todella hyvin. Korona aikana etäyhteys on ollut erityisen hyvä, sillä silloin ei tarvinnut käyttää maskia ja kontakti asiakkaaseen onnistuu hienosti. En ole huomannut asiakkaan kunnepöytä etäyhteyksillä, sillä rauhallinen käytetään nykyään muutenkin todella paljon. Etäyhteys helpottaa erikoislääkintöä, josta on ollut paljon mahdollista sen, että lääkärit voi osaa käyttää etäyhteyksien avulla.

Etäyhteyksien avulla on mahdollista käyttää etäyhteyksiä, josta on ollut paljon mahdollista sen, että lääkärit voi osaa käyttää etäyhteyksien avulla.

Selänne mielenterveyspalvelut

- Maksuttomia
- Lähetettä ei tarvita
- Ajanvaraus tapahtuu jättämällä yhteyshenkilön palveluun
- Hoitotyöntekijä ottaa suoraan sinua yhteyttä arkisin 48 tunnin sisällä yhteydenotosta ja tekee hoitotarpeen arvioinnin
- Viikoittain lämpöpuolissa hitäpuolissa soitte TQ
- Palveluamme ovat mielenterveys, perheavustaja, päihdepalvelut, seksuaalivahvuus ja mielenterveyskuntoutus asuinpalvelut ja päivitoiminta

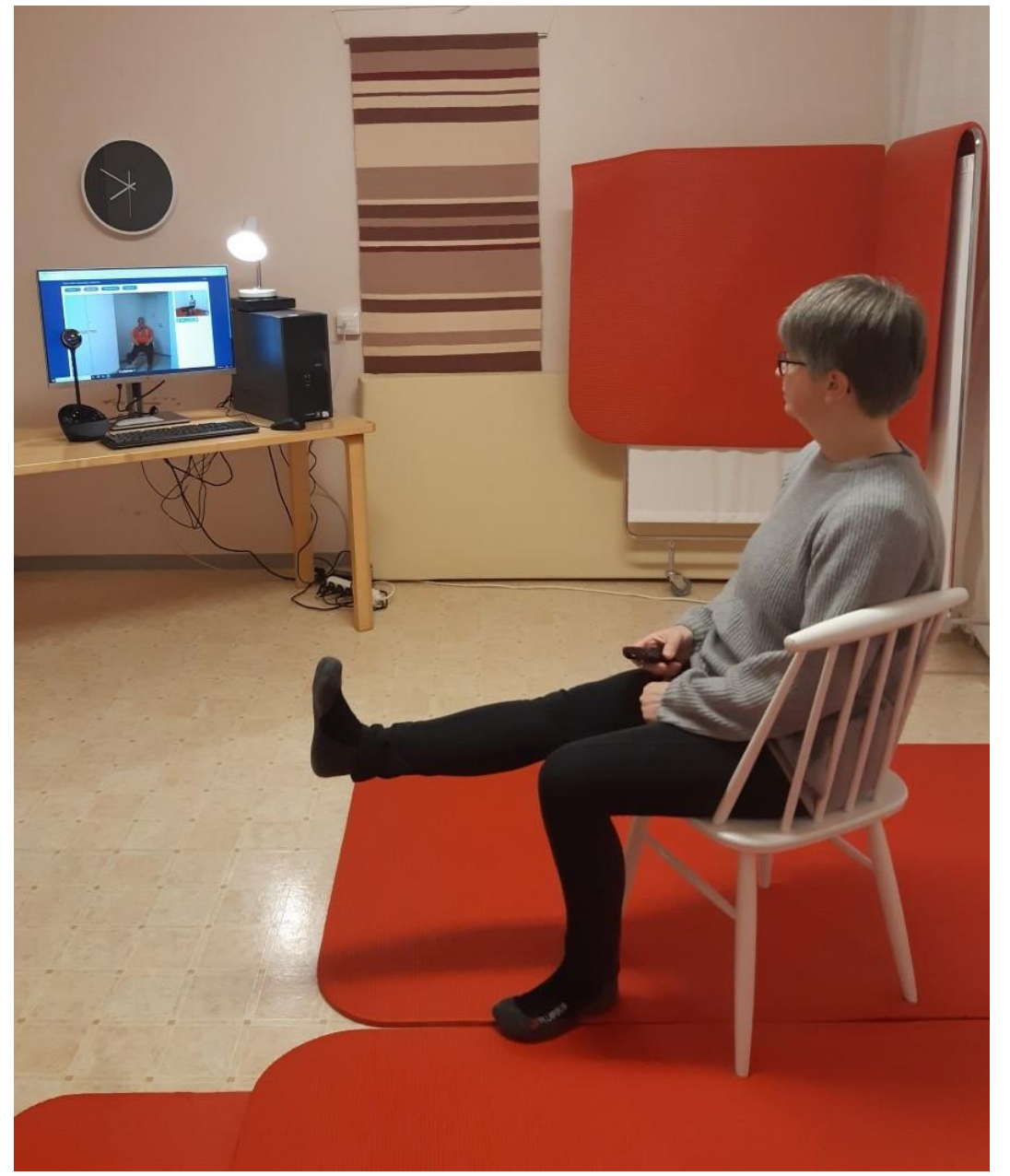
PÄIHDTYKSESSÄ VideoVisit sopii parhaiten niille asiakkailla, joiden tilanne on vakaa.

Akkujen ongelmien ja viivastusten hoitaminen ei onnistu etänä, päihdytyksessä ja seksuaalivahvuus Kirsi Lammala kertoo.

Päihdepalvelujen aikana voi osallistua VideoVisitin avulla omalla lauseellaan. Lähetämme linkin asiakkaan sähköpostilla. Yhteys avautuu linkkiä klikkaamalla. Se sisältää ihon tällaista videopuhelua, mitä ja yhteyden salaus on vahva, Lammala sanoo ja jatkaa.

Yhteys mahdollistaa terapeutin keskeisten ja esimerkiksi erilaisten tehtävien avulla seurata kertaa silmillä pitkin. Ajat

Kuvat vas. ja alla Oulaisten etäkotihoito



Kotona asumisen tuen pilotit

NEWS (early warning scale) arvon laskeva mobiilisovellus / Medanets

Auttaa kokonaisarvioin tekemisessä (hengitys, verenkierto, tajunnantaso, lämpötila)

Digitaalinen kalustelukko / 9 Solutions

Lääkekaapin avaaminen mobiilisovelluksella. Tallentuvat lokitiedosto.

Lääkerobotti / Smila

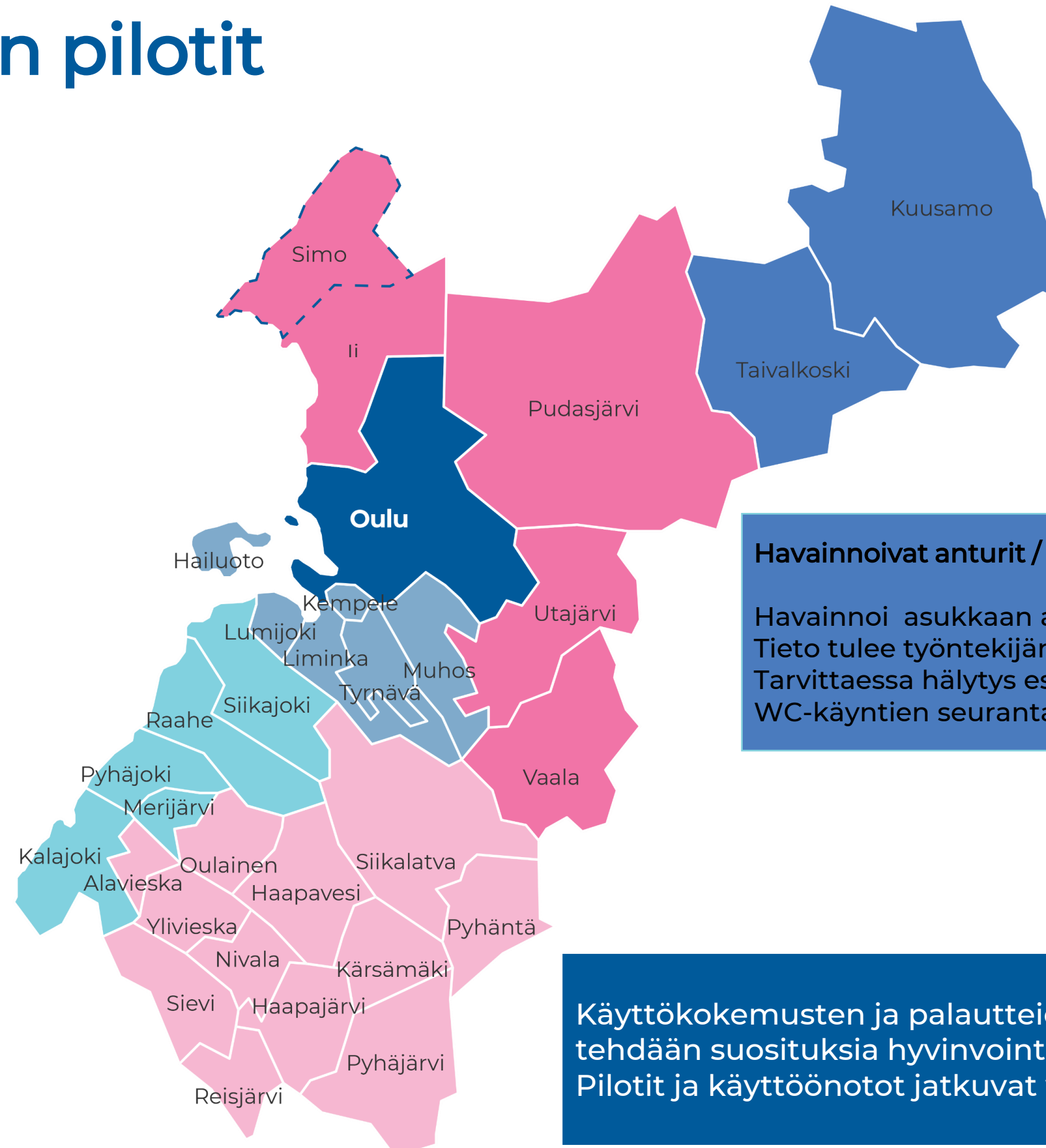
Antaa lääkkeitä automaattisesti oikea aikaisesti. Mahdollistaa etäohjauksen ja etäyhteyden.

Yökamera / 9 Solutions

Asiakkaan yötä havainnoiva ja turvallisuutta lisäävä kamera, voidaan varmistaa asukasta häiritsemättä, että kaikki on hyvin yöaikaan

Hyvinvointiranneke/Vivago Move hyvinvointiranneke

Kertoo asiakkaan aktiivisuuden, unen ja vuorokausirytmien. Voidaan hyödyntää tarpeen mukaisen hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa.

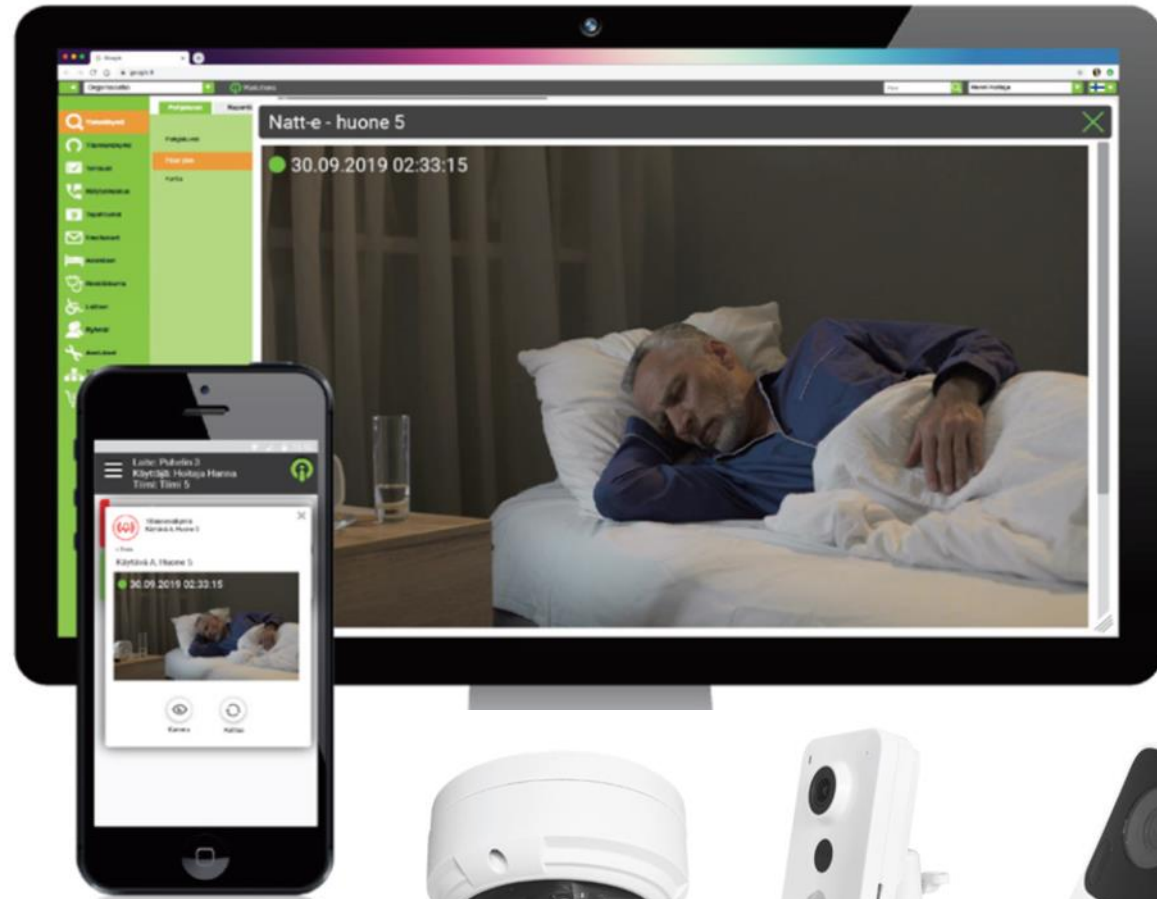


Havainnoivat anturit / Elisa Digihoiva

Havainnoi asukkaan aktiivisuutta ja arkea. Tieto tulee työntekijän mobiiliin/tietokoneeseen. Tarvittaessa hälytys esim. ulko-ovi, jääkaappi, WC-käyntien seuranta

Käyttökokemusten ja palautteiden pohjalta tehdään suosituksia hyvinvointialueelle
Pilotit ja käyttöönotot jatkuvat vuonna 2022

Kokemuksia ja palautteita...



Hyvinvointiranneke

"Sain tarkkaa tietoa tosiasiallisesta nukkumisesta ja valveillaolosta, mikä helpotti suuresti muistisairaiden asiakkaiden unilääketarpeen pohtimistakin."

Havainnointi anturit

"Ei tarvinnut lähteä viittä kertaa yössä asiakkaan luokse tekemään seurantakäyntiä. Seuranta tapahtui antureiden datan kautta mm. nukkuminen, wc käynnit..."

Yökamera

"Asiakas saa nukkua rauhassa yöaikana, mutta tarvittaessa saa fyysisen avun kotiin, jos kuvayhteydessä huomataan esim. asiakkaan kaatuneen."

Kalustelukko

"Hoitajat eivät tarvitse avaimia lääkekaappeihin ja se lisää joustavuutta esim. vuoronvaihdossa." "Lääketurvallisuus lisääntyy."

Lääkeautomaatti

"Säännöllinen lääkehoito vaikuttaa asiakkaan vointiin myönteisesti, helpottaa/sujuvoittaa asiakkaan arkea kun ei tarvitse muistella onko ottanut lääkkeet..."

(ammattilaisten ZEF-kysely)

2021 04-11/21

15

erilaista etäryhmää

130

ryhmäläistä

Virtuaalisen sote-keskuksen toimintamalli

16000 – 23 000

viikottaista katsojaa Koti TV:llä

15

Sepelvaltimotautipotilaan digihoitopolku
erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon

soteorganisaatiota aloittanut Omaolon käyttöönoton



Kiitos ja yhteistyössä !

DigiFinland

PALVELUMUOTOILU
PALO



KotiTV

medanets
DIGITAL CARE & HUMAN TOUCH

aurora
INNOVATION

ARCTICCONNECT



Aluekehittäjät

9Solutions

**SALIVIRTA
& PARTNERS**

Vivago

mc
mediconsult

**VIDEO
VISIT**

elisa

RAisoft

**POP
sote**

VOOLER

tieto EVERY



chainalytics

ISTEKKI

accenture