

Liite 1.

LÄÄKEINFORMAATIOVERKOSTON TOIMENPITEEN TOTEUTTAMISEKSI KÄYNNISTETTÄVÄN KEHITTÄMISPROJEKTIN AIEPAPERI

Kehittämiprojektin (työ)nimi:

Valtakunnallinen lääkkeet ja ympäristö -teeman informointikampanja lääkelaastarien käyttäjille

Tavoite

Strategian toimenpide: Tuotetaan tietoa ja informoidaan lääkkeiden ympäristövaikutuksista ja nostetaan esiin mahdollisuuksia niiden vähentämiseen. Pienryhmän tavoitteet: 1) Lääkelaastarien nykyistä tehokkaampi palauttaminen lääkejätteiden mukana apteekkien kautta jätelaitosten asianmukaiseen hävitykseen. 2) Apteekkien lääkeneuvontatyökalun, TietoTipan, informaatioisällön kehittäminen niin, että se huomioi myös käytettyjen laastareiden palauttamisen apteekin kautta.

Toimenpiteet

Valtakunnallisen lääkkeet ja ympäristö -teeman informointikampanjan järjestäminen apteekkien kautta. Kampanjan kohdentaminen erityisesti lääkelaastarien ostajille apteekeissa osana lääkkeen toimittamisprosessia.

Toisena osana hoivayksiköissä työskentelevien työntekijöiden tiedon lisääminen lääkelaastareiden oikeasta hävittämisestä.

Tehtävät: Materiaalit toteutusta varten sisältäen

- 1) apteekin ammattilaisten sisäisen informoinnin,
- 2) lääkelaastareita käyttävän tai hänen puolestaan asioivan henkilön informoinnin lääketoistilanteessa, mutta myös apteekissa yleisissä asiakasviestinnän materiaaleissa infotaulujen ja -näyttöjen kautta,
- 3) hoivayksiköiden (kotihoito ja palveluasuminen) henkilökunnan informoinnin.

Vastuut

Kehittämiprojektissa tehdään yhteistyötä Lääkeinformaatioverkoston Luotettava lääkeinformaatio on käyttäjälähtöistä ja oikein suunnattua -työryhmän kanssa.

Pienryhmä:

Henna Kyllönen, Suomen Apteekkariliitto (TietoTippa, apteekkien informointi ja yhteyshenkilö Apteekkariliitossa)

Outi Lapatto-Reiniluoto, HUS (asiasisältö viestintämateriaaleihin)

Piia Siitonen, UEF (farmasian oppilasharjoittelun yhteyshenkilö)

Resurssit

Pienryhmän vastuuhenkilöiden osalta resurssikuvaus on yllä kuvattu. Pääasiallisesti toiminta perustuu työajalliseen resursointiin. Tuotettavat materiaalit ovat pääsääntöisesti sähköisiä ja esimerkiksi apteekkien digitaalisilta asiakasnäytöiltä esitettäviä. Toistaiseksi kehittämiprojektiin ei ole resursoitu tuotettavaksi fyysisiä viestintämateriaaleja, mikä osaltaan tukee ympäristöystävällistä toimintaa tässä projektissa.

Pienryhmä toivoo ideointia, laajempaa yhteistyötä ja osallistumista erityisesti kehittämiprojektin toisen osan toteutukseen.

Aikataulu

Ensimmäisen osaprojektin valmistelutyö tehdään ja materiaalit tuotetaan syksyn 2021 aikana. Apteekki voi valita kampanjan toteutusajankohdan itselle sopivaksi kevätkauden 2022 aikana. Kehittämisprojektin toinen osa ajoittuu alustavasti syyskaudelle 2022.

Seuranta

Farmasian opiskelijat keräävät asiakaspalautetta apteekkiharjoittelujaksonsa yhteydessä (5/2022). Suunnittelemme konkreettisen tehtävän osaksi opetusapteekkiharjoittelua. Tehtävänanto tarkentuu myöhemmin. Yhtenä tavoitteena voisi esimerkiksi olla asiakkaiden käytäntöjen ja kokemusten kartoittaminen lääkelaastareiden hävittämisestä sekä siihen liittyvästä neuvonnasta. Palautetta kampanjasta apteekeilta on mahdollista kerätä esimerkiksi Apteekkariliiton Salkku-palvelun kautta.

Hyödyntäminen, vaikuttavuus ja viestintä

Kampanjan myötä toiminta jäisi pysyväksi osaksi apteekkien lääkeneuvontaa. Kun apteekki haluaa tehostaa viestintäänsä, se voi vapaasti hyödyntää kampanjan yhteydessä toteutettuja lääkkeiden vastuullisen hävittämisen asiakasviestintämateriaaleja.

Aiepaperi toimitetaan täytettynä koordinaatioryhmän sihteerille (paivi.kiviranta@fimea.fi)