

## Asiakaskehittäjäryhmien arviointi ohjaajien näkökulmasta 20.10.2021

Kolmen asiakaskehittäjäryhmiin osallistuneen ohjaajan näkemyksiä

Mikä sinun roolisi oli?

Avustaja, joissain kohdin apuna johdattelemisessa.

Sivusta seuraaja, ryhmän varsinainen ohjaaja oli useimmiten paikalla.

Avustaja ja joidenkin asiakkaiden kohdalla johdattelemista, tulkkauksista

Mitä ryhmissä oli hyvää?

Ryhmätyö, toisen kuunteleminen ja toisen huomioon ottaminen

Toi lisää keskustelua päivään, kukin pääsi vuorollaan esille. Ryhmätyötaitojen harjoittelua. Jokainen saa tuoda itseään esiin. Vaihtelua päivään.

Uutta, erilaista juttua, ryhmätyötä.

Entä kehitettävää?

Joidenkin korttien kuvitukset olivat moniselitteisiä – kukin tulkitsee niitä omalla tavallaan.

Tavallisesta poikkeavat kuvat.

Vaikeat aiheet esimerkiksi seksuaalisuus hankalia, tosin kyllähän niistäkin aiheista pitää puhua.

Miten tulkitset asiakkaiden kokeneen ryhmät?

On odotettu innolla. Alussa tapaamiset olivat tietokoneen kautta – uusi ihmeellinen asia.

Asiakkaat suurin osa odotti innolla – kyseltiin milloin. Jotkut eivät olisi halunneet osallistua, jos oli huono päivä.

Niillä joilla vuorovaikutuksessa enemmän tuen tarvetta eivät olleet niin innoissaan.

Millaisia hyötyjä näet asiakaskehittäjäryhmätoiminnassa?

Uuden asukkaan muuttaessa ryhmäytymisen tukena. Yksilöllisesti eri aihealueita

”Ihmiset” oli tärkeä aihe, etenkin Korona-aikana. Verkostokartta – työskentely oli hyvä

Ulkopuolinen vetäjä antaa asiakkaille enemmän, oma läsnäolo kuitenkin hyvä ihmisten turvana

Toi omaan työhön uutta – sekä materiaalia, että ajatuksia

Mitä haasteita näet asiakaskehittäjäryhmätoiminnassa?

Kaikkien mielipiteen esiintulo – miten saa kaikkien mielipiteen esiin – tasapuolisuus

Ei tarpeeksi tukea – tuen pitäisi olla joillain osallistujilla olla yksilöllisempää

Ryhmän jäsenten ryhmätyötaitot eivät aina ole ihan kohdillaan.