

Asiakaskehittäjäryhmien prosessikuvaus

1

Organisaation tahtotila yhteiskehittämiseen ja asiakasnäkökulman saamiseksi laajalta alueelta

Organisaation nimeämän vastuuhenkilön resurssointi, valinta ja koulutus

2

Asiakaskehittäjäryhmätoiminnan vastuuhenkilö

Vastuu prosessista ja sen toimijoiden tukemisesta

3

Ryhmien aktivointi

Olemassa olevien ryhmien etsintä

Uusien ryhmien muodostamisen tukeminen/muodostaminen

5

(Vastuuhenkilö) työskentelyn koordinointi

Avainhenkilöiden verkoston tapaamiset

Aihealueiden koonnin ja visioinnin vetovastuu

Aikataulutus avainhenkilöiden kanssa

4

Ryhmien avainhenkilöt

Kuka lähityöstä/yhteisöstä toimii ryhmien avainhenkilönä?

Avainhenkilöiden verkoston luominen

6

Työskentely

Ryhmien vetäminen avainhenkilöiden kanssa

Ryhmien omien ajatusten koonti ja niiden pohjalta työskentelyn suunnittelu ja toteutus

7

Työskentelyn arviointi

Arviointikriteerien laatiminen ja arviointimateriaalin tuottaminen

Osallistujien arviointien koonti

Avainhenkilöidenarvioinnin koonti

