

Digitaitojen arviointi osana palvelutarpeen arviota



opiskelutaidot

viestintä- ja vuorovaikutustaidot

tunnistautumismahdollisuus

välineet

luku- ja kirjoitustaidottomuus

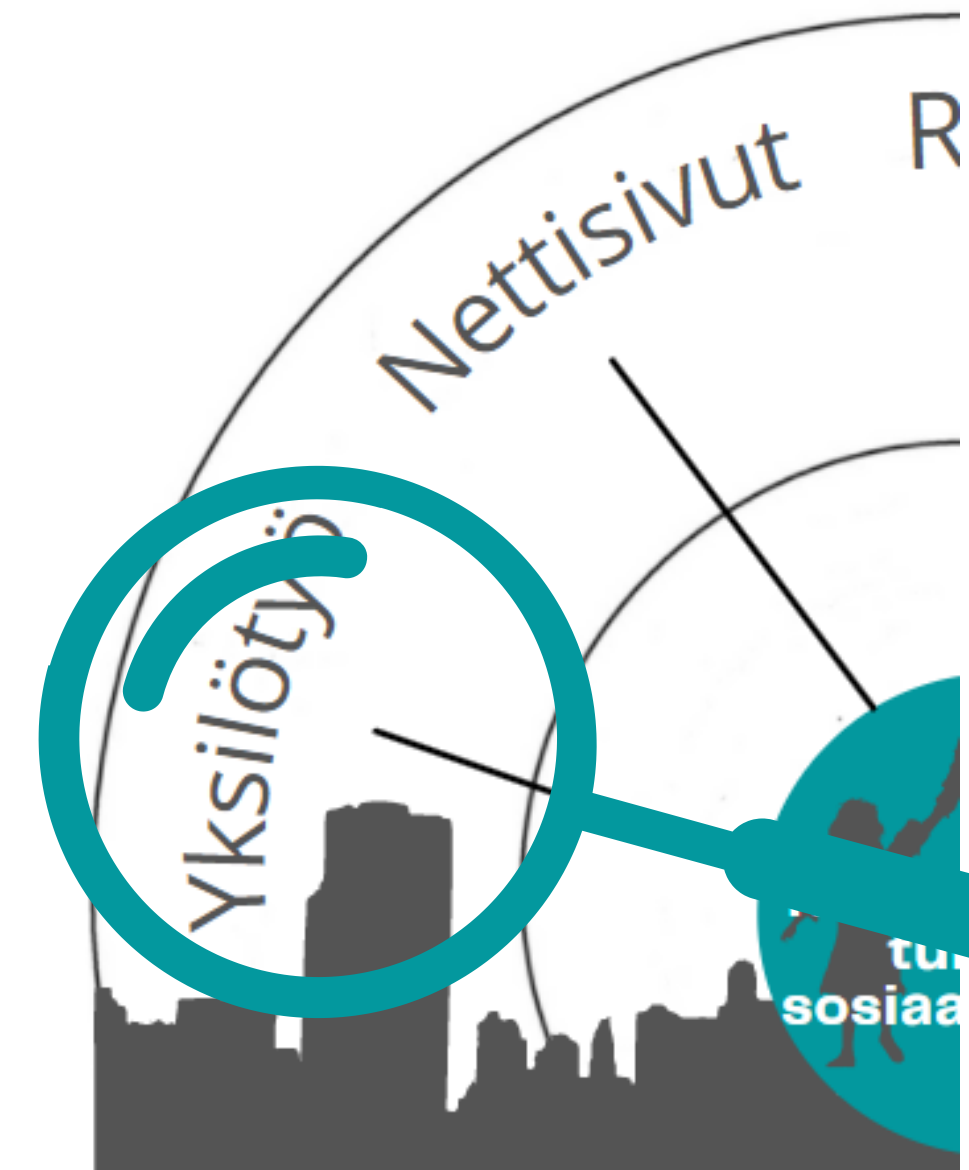
työnhakutaidot

digitaalinen taloudenhallinta

digiturvallisuus

digitaalinen osallisuus

digisyrjäytyminen vs. digiriippuvuus





Temaattinen tukiviitekehys tukee ammattilaista ymmärtämään asiakkaan digitaalista maailmaa ja arvioimaan hänen digitaitojaan

Toimintamallin tavoitteita



- Tuloksena sosiaalihuollon suunnitelma palveluiden tarpeesta, jossa huomioidaan laaja-alaisesti myös digitaalisuuden elementit
- Osallisuus omissa palveluissa, palvelutarpeen prosessin voimaannuttava vaikutus
- Digisyrjäytymisen ennaltaehkäisy
- Valtavirtaistettujen palveluiden yhteensovittaminen asiakkaan tarpeiden mukaisesti asiakassuunnitelmaan
- Osallisuuden lisääntyminen yhteiskunnassa

Onnistumisen edellytykset



Ymmärrys asiakkaan digitaalisesta maailmasta



Henkilökunnan digitaidot



Sosiaalityön monimuotoisuuden mahdollistaminen ja hahmottaminen



Toimivat rakenteet ja alustat



Kyky muokata olemassa olevia palveluita ja tietolähteitä
asiakasryhmälle sopivaan muotoon



Ratkaisukeskeisyys ja kehittämismyönteisyys



Jatkuva arviointi ja toimintamallin mukauttaminen arvioinnin
perusteella

