

Etäpalvelujen käyttö kotihoidon asiakkaiden psyykkisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin tukena

Ennen käyttöönottoa

Käyttöönottaessa

Käytön aikana

Käyttöönoton jälkeen

Toteutuksen suunnittelu:
Vastuiden jakaminen
ja koordinointi
Perehdytys ja koulutus
Asiakasohjaus ja
tiedottaminen
Tarpeen
tunnistaminen
Asiakkaille ja omaisille
mahdollisuuden
tarjoaminen
Lupalomakkeet
Asiakasmaksut

Laitteet:

Laitteidenmäärä,
käyttövalmiudet ja
tilausaikataulu
Hoitajatunnuksien
testaaminen ja mahdollisten
lisälaitteiden (mikrofoni,
kuulokkeet) tilaaminen

Perehtyminen ja
perehdyttäminen
Hoito- ja palvelusuunnitelman
päivitys ja kirjaaminen
Yhteistietojen lisääminen
(pääkäyttäjät)
Laitteiden testaus ja
toimittaminen asiakkaalle

Hoito- ja palvelusuunnitelman
mukainen eteneminen
Hoitaja ottaa tietokoneellaan
kuvapuheluyhteyden
asiakkaan luona olevaan
tablettitietokoneeseen
Etäkäynnit tehdään aina
sovittuna aikana ja käynnille
sovitaan ennakkoon tehtävät,
jotka käyntien aikana tehdään
asiakkaan kanssa
Tapaamisen keston määrittely
Palauteen anto

Kirjaus
potilastietojärjestelmään
palvelun päättymisestä
Laitteiden noutaminen ja
testaaminen
Yhteystietojen poistaminen
(pääkäyttäjät=