

Etelä-Pohjanmaan Sote- Rakenneuudistus- hanke 2020-2021

Hankejohtaja Unto Raunio

Kehityspalvelupäällikkö Tuula Ristimäki

ICT-kehittämissuunnittelija Minna Koivuluoma

Loppuraportti:

- ICT/ Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen sekä
- ICT/ Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

a. Tausta ja yleiskuvaus

Osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ICT-näkökulmasta

Osa-alueen päätavoitteena oli sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkon ja palvelukokonaisuuksien johtaminen ja ohjaaminen strategisesti alueen erityispiirteet huomioiden, tiedolla johtamisen keinoin.

Osa-alue3 Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Etelä-Pohjanmaan alueella on toimivia palveluprosesseja, joissa digitaalisia työvälineitä hyödynnetään. Toimintatapoja ja palveluprosesseja on ollut kuitenkin tarpeen uudistaa sekä vahvistaa digitalisaation käyttöä prosesseissa. Hanketta aiemmin tehty selvitystyö osoitti, että alueella on käytössä sähköisiä asiointipalveluja kohtalaisesti ja pirstaleisesti. Lisäksi alueellinen yhteinen kehittämistavoite ja –toiminta sähköisille asiointipalveluille ja tietoturvalle puuttui ennen Sote-rakenneuudistus-hankkeessa tehtyä työtä.

Osa-alueen 3 keskeisinä tavoitteina oli 1) vahvistaa sähköisten asiointipalveluiden ja asiakkaan palveluprosessien yhdistymistä sekä 2) varautua tieto- ja kyberturvallisuuden vaatimiin toimenpiteisiin.

Sähköisten asiointipalveluiden osalta tavoitteena oli kehittää Etelä-Pohjanmaan sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon toimintaa ja sen järjestämistä tukevia sähköisiä palveluja aidosti asiakkaita ja ammattilaisia osallistaen sekä kansalliset palvelut huomioiden. Lisäksi digitaalisilla palveluilla tavoiteltiin toimialat ylittävien palveluketjujen toimintaa ja asiakkaiden osallistamista, joilla voidaan vaikuttaa palvelutoiminnan tuottavuuteen ja tehokkuuteen.

Tieto- ja kyberturvallisuuden osalta tavoiteltiin alueellisen varautumisen yhteistyösuunnitelman laatimista, jonka pohjalta oli mahdollista aloittaa alueen organisaatioiden varautumisen yhtenäistäminen ja parantaa tieto- ja kyberturvallisuuden tilaa.

b. Tavoitteet

Osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ICT-näkökulmasta

Etelä-Pohjanmaan alueellisena yhteistyönä tehtiin Etelä-Pohjanmaan sote-tietojohdamisen kehittämissuunnitelma kypsyysarvion pohjalta (päivitetty 17.3.2021). Suunnitelma on toimitettu Digifinland:lle sekä STM:lle. Kyseistä suunnitelmaa tarkennetaan edelleen HVA-valmistelun näkökulmasta ja kehitystarpeet ja suositukset tiedolla johtamisen kehittämiseksi viedään osaksi Etelä-Pohjanmaan alueen sote-järjestämissuunnitelmaan.

Tavoitteena kuvattiin hankesuunnitelmassa, että tiedolla johtamisen tietojärjestelmäpalvelut tukevat alueen johtamista ja ohjaamista, etenkin vahvistetaan alueellisten palveluketjujen analysointia. Vahvistetaan järjestämisen ja palvelutuotannon ohjausta ja johtamista sekä vahvistetaan kansallista yhteistyötä

Alue on osallistunut Kansalliseen Virta-verkostoon aktiivisesti ja pyrkinyt vaikuttamaan resurssien puitteissa määrittelyihin. Määrittelyjen ja järjestelmäkokonaisuuden tässä vaiheessa ei vielä testaamiseen olla päästy. Alueella on kuitenkin pyritty kartoittamaan toteutusvaihtoehtoja julkaistuille määrittelyille, niiltä osin kuin se on lainsäädännöllisesti mahdollista.

Toimenpiteenä kuvattiin: ICT-toiminnalla tuetaan alueen verkostojohdamiseen ja ohjaamiseen tarvittavia tietojärjestelmäpalvelujen kehittämistä, huomioiden järjestäjän ja palvelutuotannon tarpeet sekä kansallisen tahon tuottamat palvelut ja ohjaus. Tiedolla johtamisen tietojärjestelmäpalveluja ja etenkin palveluverkon ja kustannusten alueellista johtamista vahvistamiseksi sekä tuetaan palveluketjujen kustannusten selvitystä ja mm. ostopalvelukustannusten sisällyttäminen palvelupaketteihin.

Etelä-Pohjanmaan alue toteutti kohtalaisen vaativan kilpailutuksen palveluverkkoraportoinnin ja kustannuslaskennan alueellisesta järjestelmästä. Samassa yhteydessä huomioitiin kansalliset määrittelyt sote-tietopakettikokonaisuuden toteuttamiseksi alueella. Järjestelmäkokonaisuuden avulla pyritään vastaamaan suuresta osasta edellä kuvatuista palveluverkoston ja sen kustannusten raportoinnista. Käyttöönotto on kuitenkin kesken projektisuunnitelman mukaisesti sisällön laajuuden vuoksi. Sote-tietopaketteja sellaisenaan ei otettu käyttöön, koska kansalliset määrittelyt näiltä osin muuttuivat organisaatoriippumattomiksi palveluluokiksi ja tämän toteuttamiseksi tehdään muutoksia järjestelmäkokonaisuuteen huomioiden organisaatoriippumattomien palveluiden luokittelu ja segmentointi.

Toimenpiteenä oli myös kehittää alueellista raportointia ja analytiikkaa alueellisen alueellisiin ja valmistelun tarpeisiin. Alueellista yhtenäisyyttä parannettiin laajentamalla tiedon siirtoa sosiaalihuollon rakenteisen tiedon osalta yhteiseen tietovarastoon (rekisterinpitäjät erillään), mikä ei kaikkien organisaatioiden osalta toteutunut. Lisäksi tavoitteena oli yhtenäiset sosiaalihuollon raportit hyvinvointialueen valmistelua varten, mutta tämä ei ehtinyt hankekaudella toteutua. Raportoinnin osalta kehitettiin alueen vastaanottotoiminnan yhtenäistä mittaristoa, jonka avulla alueellisesti voidaan seurata mm. kirjausten kattavuutta, terveys- ja hoitosuunnitelmien

toteutumista sekä yhtenäisesti toiminnan toteutumista. Myös hammashuollon laatumittaristoa kehitettiin suun terveydenhuollon yhdenmukaiseen seurantaan.

Keskeinen elementti oli myös sote-tietotuotannon ja tietopohjan yhdenmukaistaminen, mikä mahdollistaa alueellisen ja kansallisen vertailtavuuden toteutumista. Toimenpiteenä Virta-hanketyöskentelyn lisäksi oli sote-palvelutuotannon kirjausten yhtenäistäminen huomioiden kirjaamisen monialainen yhteistyö. Alueella tarkennettiin sekä erikoissairaanhoidon että perusterveydenhuollon suoritekäsikirjoja sekä aloitettiin sosiaalihuollon käsikirjan laatiminen. Yhteisten ydintietojen (MasterData) kartoittaminen ja ylläpidon suunnittelu suunniteltiin ja valmisteltiin järjestelmähankintaa. Hankintaa ei kuitenkaan hankeaikana ehditty toteuttaa ja käyttöön ottaa, mutta järjestelmän välttämättömyys hyvinvointialueen ydintietojen hallinnoimiseksi todettiin välttämättömäksi ja toteutettaneen vuoden 2022 aina.

Yleisen asiakasohjauksen ja hyvinvoinnin käsikirjan pohjaksi toteutettiin hankkeen yhteydessä verkkosivupohjainen hoito- ja palveluketjujen sekä elintapaohjauksen käsikirjan julkaisualusta, jota voidaan myös jatkossa hyödyntää hyvinvointialueen palveluketjujen ja hyvinvoinnin käsikirjan ylläpitämiseksi.

Yhtenäisiä valvontakäytänteitä kehitettiin ja käyttöönotettiin, mutta vielä ei yhteisiä tietojärjestelmäpalveluja haluttu alueellisesti ottaa käyttöön.

ICT osa-alue3 Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Osa-alueen 3 tavoitteet saavutettiin hankkeessa hyvin. Seuraavissa kappaleissa on esitelty saavutetut päätavoitteet osa-alueen 3 osalta.

Sähköisten asiointipalveluiden osalta hankkeessa laadittiin alueellinen sähköisten palvelujen suunnitelma ja tiekartta. Kehittämistyötä toteutettiin suunnitelman mukaisesti ja suunnitelmaa päivitettiin muun muassa hyvinvointialueen tarpeiden näkökulmasta.

Hankkeen aikana määriteltiin Etelä-Pohjanmaan sähköisen asiointiportaalin tavoitetila ja toiminnallisuudet. Lisäksi selvitettiin, miten Etelä-Pohjanmaan sähköistä asiointiportaalia voidaan uudistaa. Työn aikana toteutettiin kattava järjestelmäselvitys asiointiportaalivaihtoehtoista sekä asiointiportaalin käyttötapaus-/palvelupolkukuvaus. Selvitys- ja suunnittelutyön pohjalta lähdettiin edistämään uudistamista valmistelemalla asiointiportaalin kilpailutusta. Migraatiovaiheeseen ei asiointiportaalin osalta ehditty edetä.

Lisäksi hankkeessa toteutuivat seuraavat tavoitteet sähköisten asiointipalveluiden erillisjärjestelmien osalta,

- Hankkeessa toteutettiin Omaolon oirearvioiden käyttöönotto alueen julkisissa sote-organisaatioissa.
- Videovastaanotto käyttöönotettiin alueella organisaatioiden tahtotilan mukaisesti.
- Chatin (sisältäen chat-palvelu ja chatbot) hankinta toteutettiin hankkeessa ja lisäksi suunniteltiin chatin toimintamallia sekä valmisteltiin käyttöönottoa.

- Asiakaspalautteen yhdenmukaistaminen aloitettiin ja hankkeessa suunniteltiin asiakaspalauttejärjestelmän laajentamista ja tekstiviestiherätepalvelun hyödyntämistä. Lopputavoitteen saavuttamiseksi asiakaspalautteen yhdenmukaistamista tulee jatkaa hankkeen jälkeen.
- Kansalliseen Sähköisen perhekeskuksen kehittämiseen osallistuttiin säännöllisesti ja toteutettiin palvelutietovarantopilotti.
- Suomi.fi-palveluita laajennettiin käyttöön tarpeiden mukaisesti. Myös Suomi.fi-viestit palvelun käyttöä ajanvarauskutsujen lähetyksessä valmisteltiin, mutta toteutukseen vaikuttaneiden riippuvuuksien vuoksi toteutus ei valmistunut hankeajalla.
- Suuntima-työkalun käyttöönottoa selvitettiin ja hankintaa valmisteltiin.
- Vanhojen tietojen arkistoinnin valmiuksia edistettiin ja toteutettiin vanhojen tietojen arkistointitoimenpiteitä pienimuotoisesti.
- Kotiin vietävien palveluiden osalta on selvitetty mitä kotiin vietäviä palveluja on käytössä ja millaisia tarpeita kyseisille palveluille on. Taustatietoihin perustuen aloitettiin selvityksen tekeminen kotiin vietävistä sovelluksista ja ratkaisuista ensisijaisesti nepsy-lapsi- ja nuorisopotilaille. Ikääntyneiden kotiin vietävien palvelujen kehitystyö edistyi organisaatioiden omana toimintana.

Tietoturvan osalta hankkeessa toteutettiin alueen organisaatioiden kanssa kyberturvallisuuden kypsyysarvioinnit, joiden tietojen pohjalta laadittiin alueellinen yhteistyösuunnitelma. Hankkeessa toimittiin yhteistyösuunnitelman mukaisesti, toteutettiin havaittuja kehittämisohdotuksia ja vahvistettiin osaamista tietoturvaan ja –suojaan liittyen.

c. Tuotokset.

Osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ICT-näkökulmasta

Kokonaisuudessaan alueen hyvä yhteistyö tietojohdamisen osalta johtamisen ja ohjauksen kehittämiseksi.

Kunkin osa-alueen tärkeimmät tuotokset on listattu projektien loppuraporteissa, mutta keskeisimmät asiat on listattu alla.

- Etelä-Pohjanmaan sote-tietojohdamisen kehittämissuunnitelma sekä tietojohdamisen saaminen osaksi alueen sote-järjestämissuunnitelmaa.
- Alueellinen palveluverkko- ja kustannuslaskennan raportointikokonaisuuksien hankinta, käyttöönoton aloitus ja totutus suunnitelmat sekä GDPR arviot sekä alueellinen yhteistyö järjestelmien käyttöönotossa.
- Virta-hankeyhteistyö
- Alueellisen raportointikokonaisuuden laajentaminen perusterveydenhuollon mittarinäkymillä, suun terveydenhuollon laatu- ja vaikuttavuusmittareilla sekä sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen mittareilla

- Sosiaalihuollon raportoinnin käyttöönoton yhteyteen on toteutettu moodle-koulutus, joka sisältää yleisesti perehdytystä tiedon hyödyntämisestä ja raportointijärjestelmän käyttöohjeet.
- Hoito- ja palveluketjujen sähköinen alusta -projektissa toteutettiin selainpohjainen Wordpress-työkalu hoito- ja palveluketjujen sekä elintapaohjauksen käsikirjan kuvaamiseksi ja julkaisemiseksi. Ratkaisun avulla voidaan joustavasti luoda ja julkaista verkkoon hoito- ja palveluketjujen sekä erilaisten käsikirjojen kuvauksia ja sisällyttää niihin laajasti tietoa eri käyttäjäryhmien saataville. Hoito- ja palveluketjujen ylläpitäjät myös koulutettiin ratkaisun käyttöön.
- Tiedonsiirron laajentaminen yhteiseen tietovarastoon
- Suoritekäsikirjojen tarkennukset yhteistyössä ICT:n kanssa sekä
- ydintietojen sisällön, hallintamallin ja järjestelmän hankinnan valmistelu

ICT osa-alue3 Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Osa-alueen 3 tuotoksia ovat,

- Etelä-Pohjanmaan sähköiset palvelut -suunnitelmakäsikirja ja tiekartta
- Etelä-Pohjanmaan asiointin toiminnallisuuskartta
- Asiointiportaalin käyttötapaus- ja palvelupolkukuvaus
- Esiselvitys Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiriin sähköisen asiointin ratkaisun toteuttamisesta Istekin Omaportaaliratkaisulla
- Etelä-Pohjanmaan sähköisen asiointin alustaratkaisu -selvitysraportti Omaportaalista
- Alustaratkaisuselvitys
- MS-Teams ohjelman käyttö etävastaanottopalveluissa esiselvitys
- Selvitys alueen organisaatioiden etävastaanottopalveluista ja tarpeen mukaisesta palveluiden yhtenäistämisestä
- Teams-etävastaanotto toimintamallit
- Teams-etävastaanotto toimintamalli sote-organisaatioiden henkilöstön koulutukset
- GDPR-vaikutusten arviointi mahdollisten uusien toimintamallien sekä chat-palvelun osalta
- Chat- ja chatbot-järjestelmäselvitys ja hankinta
- Omaolon tuotantokannat alueen organisaatiolle ja testiympäristö
- Omaolon koulutukset
- Omaolon yhtenäiset toimintamallit alueella
- Omaolon oirearvioit käytössä

- Listaus käytössä olevista omahoidon toteutumista ja seuranta sekä kotona asumista tukevista erillisjärjestelmistä.
- Selvitystyö sähköisistä palveluista, joilla voidaan tehostaa kotona asumista ja selviytymistä. Selvityksessä nostetaan keskiöön lastensuojelun neuvopsy-asiakkaiden arki ja kotihoito.
- Tietoturvan alueellisen varautumisen yhteistyösuunnitelma ja toimintamallit
- Alueen organisaatioiden kyberturvallisuuden kypsyysarviot, joihin pohjautuen muodostunut alueellinen ja organisaatiokohtainen kyberturvallisuuden tilannekuva

d. Keskeiset hyödyt

Osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ICT-näkökulmasta

Kansallisen ja alueellisen yhteistyön vahvistuminen on keskeisin hyöty ajatellen tulevaa hyvinvointialueen valmistelua.

Palveluverkko raportoinnin loputtua projektissa ollaan luotu pohja ratkaisun toteutusvaiheelle organisaatiokohtaisine määrityksineen. Lisäksi ollaan edistetty kansallisten määritysten mukanaan tuomia velvoitteita, kuten organisaatoriippumattomien palveluiden tietojen tuomista ratkaisuun. Hyödyt konkretisoituvat pääosin vasta ratkaisun käyttöönoton myötä ja myöhemmissä vaiheissa, kun erikoissairaanhoidon, alueellisen perusterveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen suoritekustannuksia päästään kootusti analysoimaan. Ratkaisun avulla voidaan tarkastella suoritteisiin liittyvien kustannuksien lisäksi kliinistä toimintatietoa sekä tuloksellisuuteen liittyvää analytiikkaa. Käyttöönoton lopputuloksena Etelä-Pohjanmaalla on työkalut alueellisten palveluketjujen toiminnan ja kustannusten analysointiin, visualisointiin ja vertailuun. Ratkaisu mahdollistaa myös toiminnan vaikuttavuuden seuraamisen sekä palveluprosessien kehittämisen.

Potilaskohtainen kustannuslaskenta antaa alueen organisaatioille mahdollisuuden läpinäkyvään ja vertailukelpoiseen sote-kustannustiedon Etelä-Pohjanmaan alueella. Vertailukelpoinen kustannustieto ja benchmarkkaus alueen eri organisaatioiden välillä auttaa löytämään parhaita käytäntöjä sote-toiminnassa. Yhtenäisten käytänteiden rakentaminen taloushallinnon raportoinnissa jo nyt helpottaa tulevan hyvinvointialueen arkea.

Sote-raportoinnin projektin toimenpiteet ovat parantaneet tiedolla johtamisen edellytyksiä eri toiminta-alueille luotujen mittaristojen kautta.

Sähköisen sote-palveluketjujen alusta on sote-ammattilaisille uusi helppokäyttöinen työkalu mahdollistaa aiempaa tuottavamman tavan työskennellä ja keskittää hoidossa tarvittavia tietoja yhteen paikkaan. Kansalaiset saavat aiempaa paremman näkyvyyden ja hyödynnettävyyden palveluihin ja niiden sisältöön. Ratkaisussa on huomioitu saavutettavuusdirektiivin vaatimukset ja luettavuus myös mobiililaitteilla.

Ydin tiedon osalta alueella on yhtenäinen käsitys siitä, mikä tieto on organisaation MasterDataa. MasterDatan hallintajärjestelmälle on selkeä, tunnistettu tarve. Tämän projektin tuotosten kautta, käyttöönottoprojektia pääsee nopeammin matkaan. Keskitetty MasterData on yksi keskeinen osa tulevan hyvinvointialueen tiedonhallinnassa. Datan oikeellisuus, sekä ajantasaisuus on ensiarvoisen tärkeää.

ICT osa-alue3 Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Tehdyn työn avulla tiedetään Etelä-Pohjanmaan sähköisten asiointipalveluiden kehittämissuunnitelmat, jotka on vaiheistettu ja aikataulutettu tuleville vuosille. Lisäksi toiminta alueelliselle sähköisten asiointipalveluiden kehitykselle vakiintui.

Hankkeen avulla on määritelty Etelä-Pohjanmaan sähköisen asiointiportaalin tavoitetilä ja on päästy aloittamaan asiointiportaalin hankinta.

Hankkeen avulla on hahmottunut kuva siitä missä tilassa digitaaliset kotiin vietävät palvelut alueella ovat sekä millaisia tarpeita on. Selvitystyön tuloksena saamme lisätietoa ja tukea sille, miten tukea lastensuojelun nepsy-asiakkaiden arkea. Koska tähän asiakasryhmään liittyy paljon asioita, jotka koskevat myös muita asiakasryhmiä, tuloksia voidaan hyödyntää myös laajemmin, esim. puolesta asiointi, ammattilaisten välinen viestintä, käyntien välinen seuranta jne. Selvityksen pohjalta näemme myös, mitkä jo ikäpalveluissa käytössä olevista palveluista soveltuvat myös lapsi- ja nuorisotyöhön.

Etävastaanotto, chat- ja chatbot palveluilla pystymme tarjoamaan asiakkaille ja potilaille matalankynnyksen, ajasta ja paikasta riippumattomia palveluita. Alueellamme hankalat aukioloajat ja pitkät matkat ovat hankaloittaneet sote-palveluiden hyödyntämistä enemmän kuin muualla maassa (FinSote 2020-tutkimus). Palvelut sopivat myös hyvin erityisryhmille kuten esim. kuulo- ja puhevammaisille. Hoidolliset tekstiviestit helpottavat asiakkaiden/potilaiden arkea sekä pienentävät turhia kustannuksia esim. tekstiviestimuistutusten kautta, kun unohdukset vähenevät ja varatut ajat käytetään paremmin hyödyksi tai perutaan tarpeettomina. Yleisneuvonta chatbotin kautta vähentää puheluita ja turhia käyntejä, jolloin se vapauttaa ammattilaisten aikaa muihin tehtäviin.

Hankkeen yksi tärkeistä saavutuksista on alueellisen yhteistyön aloittaminen tieto- ja kyberturvallisuuden osalta. Alueellista kyberympäristöä on turvattu yhdessä ja organisaatioiden tieto- ja kyberturvallisuutta kehitetään yhteisesti vastaamaan nykyisiä ja tulevia vaatimuksia. Alueen organisaatioiden kyberturvallisuuden tilanne on organisaatioiden johdon tiedossa ja alueelle on luotu yhteisiä toimintamalleja perustuen alan standardeihin ja hyviin käytänteisiin. Projektista ovat hyötäneet SOTE-organisaatioiden lisäksi myös heidän sidosryhmänsä, kuten alueella toimivat ICT-palveluntarjoajat, joilla on mahdollisuus hyödyntää projektin aikana oppimaansa kehittäessään omaa sekä myös muiden asiakkaidensa turvallisuutta. Aloitettu yhteistyö on nähty tärkeänä koko alueella ja tulee jatkumaan myös projektin jälkeen. Tehty työ tulee auttamaan merkittävästi tulevan hyvinvointialueen turvallisuuden kehittämistä.

e. Riippuvuudet

ICT-osa-alue 2 Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen ICT-näkökulmasta

Palveluverkkoraportointi projektissa on vahva riippuvuus RAK Alueellinen kustannuslaskenta ICT -projektiin. Kustannuslaskennan ratkaisusta rakennetaan integraatio palveluketjuanalytiikan ratkaisuun, ja integraation välityksellä saatavien tietojen laatu vaikuttaa merkittävästi palveluketjuanalytiikan onnistumiseen.

Kustannuslaskennan projektin avulla kansalliset minimitietovaatimukset pystytään helpommin täyttämään tämän järjestelmän kautta. Jatkossa projekti hyödyttää datan kautta projekteja, joissa hyödynnetään taloustietoja tiedolla johtamiseen.

Sote-raportointi -projektin osalta työryhmä on edistänyt alueellisen tietojohdamisen suunnitelman tekemistä ja työllä on vaikutusta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen tietojohdamisen toteuttamiseen vuodesta 2023 alkaen. Lisäksi projektissa on tuotettu mittaristoja, jotka ovat mahdollistaneet paremmat edellytykset tiedolla johtamiseen Etelä-Pohjanmaan alueen perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon organisaatioissa.

Sähköisen sote-palveluketjujen alusta linkittyy projektiin RAK Sähköisten asiointipalvelujen suunnitelma ja tiekartta tulemalla jatkossa osaksi tätä laajempaa kokonaisuutta. Lisäksi projektin onnistuminen on ollut edellytys sille, että rakenneuudistuksen puitteissa tehtävien muistipotilaan palvelu- ja hoitoketjun sekä elintapaohjauksen käsikirjan julkaiseminen tehdään mahdolliseksi.

Projektin toteutuksen aikataulua haastoi merkittävästi hankintaprosessin pitkittyminen sen vuoksi, että yhtäaikaisten hankintojen määrä ja haastavuus sekä resurssien saatavuus eivät kohdanneet.

Masterdata-projektin tuotoksia voidaan erityisesti hyödyntää ydintietojärjestelmän käyttöönottoprojektissa. Projekti täydentää myös pääprojektin; tietotuotannon yhtenäistäminen-projektin tuotoksia. Projekti ja järjestelmän käyttöönotto jatkuu HVA-projektina.

ICT osa-alue3 Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Tehtyä sähköiset palvelut -suunnitelmakäsikirja ja tiekartta toimivat suuntaviivana sähköisten asiointipalveluiden kehittämiselle. Täten suunnitelmaa hyödynnetään kaikissa sähköisten asiointipalveluiden käyttöönotto- ja kehitysprojekteissa. Työn suurimpana riippuvuutena on ollut kansalliset sähköisen asioinnin ja omahoidon ohjeistukset. Lisäksi projektin onnistumiseen on vaikuttanut kehittämistoimikunnan osallistumismahdollisuudet, jotka koettiin hyväksi. Tällä työllä on ollut myös riippuvuus Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeeseen, jonka kanssa tavoitetilä on ollut yhtäläinen.

Sähköinen asiointiportaali tulee olemaan Etelä-Pohjanmaan sähköisten asiointipalveluiden ”kotipesä”, jonka vuoksi sillä on riippuvuus kaikkiin Etelä-Pohjanmaalla käytössä oleviin sähköisiin asiointipalveluihin.

Ikääntyneiden ihmisten osalta on jo aiemmin ansiokkaasti kartoitettu kotiin vietäviä palveluita ja tätä työtä on hyödynnetty myös tässä projektissa. Myös EP Gillie.io käyttöönotto-projekti liittyy tähän projektiin, sillä kun myöhemmin tiedämme, millaisia erillisjärjestelmiä muille asiakasryhmille saadaan käyttöön, tekoälyalustaa on tarkoitus hyödyntää myös siinä. Sähköiset yhteydenottokanavat –projektissa on käsitelty etävastaanottoa ja chatia, mitkä ovat molemmat tulleet vahvasti esiin toivottuina ja arvostettuina kotiin vietävinä palveluina. Omaolon käyttöönotto samoin tukee kotiin vietävien palveluiden kehittämistä.

Tulevan hyvinvointialueen ”etäpalvelukeskuksessa” etävastaanotolla ja chat-palvelulla tulee olemaan iso rooli. Tämän projektin aikana kerätystä kokemuksesta ja tiedosta on hyötyä myös etäpalvelukeskuksen toiminnollisuuksien suunnittelussa.

Tietoturvan kehityksessä luodut yhteistyöverkostot tulevat auttamaan koko alueen turvallisuuden ylläpidossa ja kehittämisessä. Tietoturva kehityksen onnistuminen luo pohjan tulevan hyvinvointialueen tieto- ja kyberturvallisuuden kehittämiselle ja organisoitumiselle.