

# Etelä-Pohjanmaan Sote-rakenneuudistus- hanke 2020-2021

Loppuraportti 31.12.2021

Hankejohtaja Unto Raunio

## Hankkeen taustaa ja yleiskuvausta

<b>Yhtenäiset valvontakäytänteet</b>	<b>Mielenterveys ja päihde</b>	<b>Tietotuotannon yhtenäistäminen</b>	<b>Asiakaspalautejärjestelmä</b>
Yhtenäisten valvontakäytänteiden osiossa päätavoitteena on yhtenäisten valvontakäytänteiden käyttöönotto hyvinvointialueella. Valvonnalla seurataan julkisten, yksityisten, ostopalveluiden sekä palvelusetelillä tuotettavia palveluja ja niiden laatua.	Painopistealueiksi ovat valikoituneet tehtyjen selvitysten ja STM:n kanssa käydyin keskustelun perusteella hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, palvelurakenteen keventäminen ja tiedolla johtaminen	Osion tavoitteena oli Sote-tietotuotannon ja tietopohjan yhdenmukaistaminen alueellisen ja kansallisen vertailtavuuden vahvistamiseksi. Osio on keskittynyt sosiaalihuollon tietotuotannon yhtenäistämiseen.	Asiakaspalautejärjestelmä-osiossa osallistuttiin kansallisen asiakaspalautejärjestelmän kehittämistyöhön. Osion tavoitteena oli ottaa käyttöön yhtenäinen asiakaspalautejärjestelmä sekä lisätä monikanavaisia osallisuuden malleja.

<b>Palveluketjut ja -kokonaisuudet /vammaispalvelut</b>	<b>Muistisairaalan palveluketju</b>
Palvelukokonaisuuksien ja palveluketjujen määrittely on aloitettu, kansallisen ohjauksen mukaan. Lisäksi ikäihmisten geneerisen asiakasohjauksen malli on käyttöönotettu (I&O-hankkeen pohjalta). Jatkoosuunnitelma on tehty yleisen asiakasohjauksen kuvaamiseksi ja toteuttamiseksi, ja työ aloitetaan perhekeskuspalveluista.	Tavoitteena on alueen yhteinen muistisairaalan palveluketjun kuvaaminen. Lisäksi samaan aikaan on mallinnettu systemaattista tapaa palveluketjujen kuvaamiseen. Lisäksi palveluketjulle on asetettu vielä erikseen tarkemmat sisällölliset tavoitteet: 1) Muistisairaalan palveluketju on käytössä alueen ammattilaisilla ja asiakkaila ja 2) Alueelle koostetaan yhtenäiset toimintatavat: muistiongelmien tunnistamiseen, diagnosointiin, muistisairaalan yksilölliseen hoitoon ja seurantaan. Lisäksi muistisairailla on yksilöllinen ennakoiva hoitosuunnitelma.

<b>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</b>	<b>Viestintä</b>
<p>Alueella ei ole yhtenäistä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaatorakennetta. Aiemmin on tehty hyvinvoinnin tilannekuva ja suunniteltu ja valmisteltu Etelä-Pohjanmaan hyvinvointikertomustyötä. Tarve alueen hyvinvointikertomukselle ja –suunnitelmalle on tiedostettu.</p>	<p>Muutosviestinnän tavoitteena on ollut pitää alueen asukkaat, yhteisöjen jäsenet ja keskeiset sidosryhmät tietoisena tilanteesta ja tulevista vaiheista. Osallistumis- ja keskustelumahdollisuudet ovat auttaneet onnistumaan muutoksen läpiviennissä. Hankkeen viestinnän tarkoitus on ollut ylläpitää myönteistä kuvaa uudistuksesta sekä sitouttaa vuorovaikutuksen kautta sidosryhmiä sen hyväksymiseen ja onnistumiseen. Monipuolisella ja vuorovaikutteisella viestinnällä on tuettu avointa valmistelutyötä. Hankkeen maakunnallinen viestintä on sovitettu yhteen kansallisen viestinnän kanssa.</p>

## Hankesuunnitelman tavoitteet

### Mielenterveys ja päihde

päihde- ja mielenterveystyön palvelurakenne on selkeämpi ja yhtenäisempi  
- toteutunut

### Palveluketjut ja -kokonaisuudet/Vammaispalvelut

Palveluketjujen mallinnus on aloitettu  
Osallistutaan asiakasohjauksen ja generisen mallin käyttöönoton valmistelu vammaispalveluissa/monialaisen sote-keskuksen työryhmissä  
Sähköisen perhekeskuksen konseptointii osallistuminen  
- toteutuneet

### Muistisairaalan palveluketju

Yhtenäisen palveluketjun materiaali on kerätty, muokattua ja kuvattua väliaikaiseen muotoon.  
- toteutunut  
Uuden sähköisen alustan käyttöönotto on siirtynyt loppuvuoteen  
Yhtenäiset toimintatavat on sisällöllisesti määritely  
-toteutunut

### Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

HYTE:n edistäminen sisällytetään maakunnan toimintaa ohjaaviin keskeisiin asiakirjoihin  
- ei täysin toteutunut  
HYTE:ä koordinoivan monisektorisen työryhmän perustaminen ja vastuuhenkilöverkoston käynnistäminen  
- toteutunut  
HYTE kertomuksen ja suunnitelman laatiminen  
- toteutunut  
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen strategisesti, rakenteellisesti ja toiminnallisesti  
- toteutunut

### Yhtenäiset valvontakäytänteet

Yhtenäisten valvontakäytänteiden osiossa päätavoitteena on yhtenäisten valvontakäytänteiden käyttöönotto hyvinvointialueella. Valvonnalla seurataan julkisten, yksityisten, ostopalveluiden sekä palvelusetelillä tuotettavia palveluja ja niiden laatua  
- toteutunut

### Asiakaspalautejärjestelmä

Alueella on sovittu yhtenäisen asiakaspalautejärjestelmän käyttöönotosta, kansallinen kehittämistyö huomioiden. Asiakaspalautejärjestelmän avulla järjestäjä ja tuottaja saavat tietoa palvelujärjestelmän toimivuudesta ja laadusta  
- toteutunut

### Tietotuotannon yhtenäistäminen

Yhteistyössä DigiFinlandin kanssa järjestäjän tietomallin yhtenäistämistyö  
- toteutunut  
Sote-palvelutuotannon kirjausten yhtenäistäminen  
- toteutunut  
Yhteisten ydintietojen (MasterData9) kartoittaminen ja ylläpidon suunnittelu  
- erillinen projekti ICT-projektipäällikön toimesta

### Viestintä

Viestinnän tavoitteet saavutettiin hankkeessa. Viestinnän kautta oltiin vuorovaikutuksessa eri tahojen kanssa, jaettiin tietoa, keskusteltiin ja kuunneltiin sekä kerättiin ja hyödynnettiin palautetta. Onnistunut viestintä on sitouttanut ja motivoinut.

## Tuotokset

### Yhtenäiset valvontakäytänteet

1. **Alueella on koulutettu 15 henkilöä** Viranomaisvalvonnan ja ohjauksen erityisosaajaksi (15 op). Koulutuksen järjestäjänä on toiminut Etelä-Pohjanmaan kesäyliopisto. Koulutuksen kehittämistehtävinä on valmistunut valvontatyötä tukevia ohjeita ja lomakkeita.

2. **Omavalvonnan kehittämisen lähtökohtana olivat hankkeen alussa (11/2020) tehdyn nykytilan kartoituskyselyn perusteella omavalvonnan osalta esiin nousseet kehittämiskohteet:**

- Omavalvonnan tueksi on laadittu *Omavalvonta päivittäisen asiakastyön työkaluksi* -toimintamalli. Toimintamalli on tarkoitettu toimintayksiköiden esimiesten ja henkilökunnan työn tueksi omavalvonnan toteuttamiseen, seurantaan ja kehittämiseen. Toimintamalli sisältää mm. omavalvonnan vuosikellon.
- Visualisoitu sosiaalihuollon omavalvontasuunnitelman mallipohja (pohjana Valviran 2020 päivittävä lomake)
- Luotu yhtenäinen toimintamalli ja ilmoituslomake sosiaalihuoltolain henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen. Selvitetty SPro-järjestelmän käyttöönottoa ilmoitusvelvollisuuden hoitamisessa. Käyttöönoton osalta asia vielä selvittelyssä.

3. **Sisäisen auditoinnin malli**

- Sisäisen auditoinnin ohje, prosessikuvaus ja raporttipohja
  - Lääkehoidon auditointityökalu → osaksi sisäisiä auditointeja sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä
- Sovittu, että sisäisen auditoinnin toimintamallin käyttöönotto odottaa hyvinvointialueella käyttöönotettavasta laadunhallinnan viitekehyksestä ja laadunhallinnan/valvonnan järjestelmästä sopimista.

4. **Kolmiportainen valvonnan toimintamalli**

Määritellään ohjaus- ja valvontatoimintojen sisällöt ja laatukriteerit

- Sisältöjen määrittely aloitettu
- Yhtenäistetty ohjaus- ja valvontakäyntilomakkeita
- Luotu kotihoidon palveluntuottajien ohjaus- ja valvontakäynnin lomake
- Sosiaalipalvelujen tukipalveluiden osalta: Kirjallinen ohje yksityisille toimintayksiköille, jotka suunnittelevat aloittavansa toiminnan sosiaalipalveluiden tukipalveluyrittäjänä sekä mallipohja toimintayksikön ja asiakkaan välisestä palvelusopimuksesta ja palvelusuunnitelmasta

Määritellään roolit ja valvonnan vastuut sekä tiivistetään yhteistyötä eri toimijoiden kanssa (mm. Valvira, AVI, kunnat/kuntayhtymät, sijaishuoltopaikat ja sijaishuoltoperheet, lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä)

- THL:n kysy ja kuuntele-hankkeessa tutkittu sijoitettujen lasten ja nuorten kokemuksia, kohtelua ja hyvinvointia. Lisäksi tutkittu ja kehitetty lastensuojelun sosiaalityön ammatillisia käytäntöjä liittyen sijaishuollon valvontaan. Kysy ja kuuntele -hankkeen tutkimustuloksena lapsikohtaisen valvonnan toimintamalli

Otetaan asiakas- ja henkilöstöpalaute osaksi palaute- ja laatu järjestelmää ja asiakaspalautteen hyödyntämistä

edistetty osana asiakaspalautetyöryhmää.

---

## Tuotokset

---

### Mielenterveys ja päihde

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kokonaisrakenteesta on tehty kaksi eri versiota, joita jatkotyöstetään väliaikaisessa valmistelutoimielimessä VATE:ssa ja lopullisen rakenteen ja organisaation päättää tuleva aluevaltuusto.

### Tietotuotannon yhtenäistäminen

Luotu Sosiaalihuollon tunnusluvut ja mittarit -käsikirja kuvaa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella sosiaalihuollossa käytettäviä käsitteitä sekä määrittelee sosiaalihuollon palvelutehtäväkohtaiset yhtenäisesti ja systemaattisesti seurattavat tunnusluvut ja mittarit. Käsikirja on laadittu olemassa olevien kansallisten ohjeistuksien, kuten Kanta-palvelujen Käsikirja sosiaalihuollon toimijoille, mukaan.

Osana sote-raportointia on laadittu ja pilotoitu webropol-pohjainen työkalu ja toimintamalli SI-SO-TE:n sekä järjestöjen (ml. seurakunnat) ammattilaisten käyttöön, jotta kokemustietoa voidaan kerätä monikanavaisesti. Toimintamalli tukee osaltaan hyvinvointialueen tietojohtamista, palvelujen suunnittelua, toteuttamista ja kehittämistä sekä muuta yhteistyötä. Toimintamalli vaatii edelleen implementointia ja jatkokehittämistä, josta on tehty suunnitelma.

### Asiakaspalautejärjestelmä

Asiakaspalautelomake on luotu ja se otetaan käyttöön vasta kansallisten väittämien julkaisun jälkeen. Asiakaspalautejärjestelmäksi on sovittu QPro-järjestelmä. Käyttöönoton laajennuksesta on sovittu kaikkiin alueen sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteisiin. Asiakaspalauteprosessi on määritelty ja hyväksytty asiakaslupausluonnoksena hyvinvointialueen strategiakeskusteluun.

---

## Tuotokset

---

### Palveluketjut ja palvelukokonaisuudet: Vammaispalvelut

Vammaispalvelun hakemusta täydentävälle liitteelle on luotu sisältörunko.

Vammaispalvelun asumisen palvelutuotteet on määritelty ja asumisvalmennukselle on tehty oma määritelmä. Etelä-Pohjanmaan henkilökohtaisesta avusta on tehty selvitys, kotona asumisen tuen tuottamisen ja asiakkuusprosessin toimintatavoista on tehty koonnit.

### Muistisairaahan palveluketju

Muistisairaahan palveluketjusta on tehty kuvaus, joka on avoin kaikille kuntalaisille, sote-ammattilaisille ja muille toimijoille, jotka työskentelevät muistisairaiden kanssa. Palveluketjua hyödynnetään aktiivisesti perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa ja ikäihmisten palveluissa.

### Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Alueellinen hyvinvointikertomus ja –suunnitelma on hyväksymisprosessia vaille valmis ja graafinen suunnittelu on tehty. Liitteeksi laadittu erillinen järjestöryhmän raportti ja HYTE-verkosto on saatu toimivaksi ja monialaiseksi. Osallistava kumppanuustyöpöytämalli on käytössä Etelä-Pohjanmaalla ja jokaisessa kunnassa Etelä-Pohjanmaalla on kunnan nimeämä järjestöyhdyshenkilö. Kokemusasiantuntijatoimintaa on yhtenäistetty koulutusten ja välitystoiminnan osalta ja asiakasraadit ovat toiminnassa.

### Viestintä

Ajantasainen ja säännöllinen viestintä eri viestintäkanavia pitkin

- Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen verkkosivut [www.epsoteuudistus.fi](http://www.epsoteuudistus.fi)
  - Käytössä sote-uudistus -hankkeissa ja hyvinvointialueen valmistelussa (VATE)
  - Verkkosivuilla aina auki oleva Osallistu- ja vaikuta -kysely
- Some-kanavat ja some-koulutukset hankehenkilöstölle
  - Facebook [www.facebook.com/epsoteuudistus](http://www.facebook.com/epsoteuudistus)
  - Twitter [www.twitter.com/epsoteuudistus](http://www.twitter.com/epsoteuudistus)
  - Instagram [www.instagram.com/epsoteuudistus](http://www.instagram.com/epsoteuudistus)
- Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen ajankohtaiskirje
- Kaikille avoimet sote-tilaisuudet, järjestely ja markkinointi
  - Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen kick off 23.10.2020
  - Sote-uudistus on jo osa arkeasi 15.4.2021
  - Tiedolla, taidolla ja tunteella 2.11.2021
- Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen ilmeen luominen, yhteiset pp- ja word-pohjat
- Etelä-Pohjanmaan sote-viestintäverkoston kokoaminen

**Sote-uudistus**

**Etelä-Pohjanmaa**

---

## Keskeiset hyödyt

---

### **Yhtenäiset valvontakäytänteet**

Koulutus ja osaamisen lisääminen ovat edistäneet ammattilaisten valvontaosaamista sekä hankinta- ja sopimusoosaamista. Koulutus oli hyödyllinen valvonnan kehittämisessä ja yhteensovittamisessa koko maakunnan alueella. Yhdenmukaisella valvontatoiminnalla varmistamme, että yksityisten ja julkisten palveluntuottajien palvelut ovat yhtä laadukkaita ja täyttävät lainsäädännön vaatimukset. Yhdenmukaisten valvontakäytänteiden avulla edistämme tasalaatuisen palvelun toteutumista, mikä lisää asiakasturvallisuutta.

Omavalvonnan kehittämisellä on merkittäviä vaikutuksia asiakasturvallisuuden lisäämiseen. Omavalvonnan toteuttamista edesauttavat käytössä olevat työkalut. Omavalvonnan vuosikello on työkalu toimintayksiköiden esimiesten ja henkilökunnan tueksi omavalvonnan toteuttamiseen, seurantaan ja kehittämiseen. Omavalvonnan avulla ongelmiin on mahdollista puuttua jo ennakolta ja ennaltaehkäistä asiakasturvallisuutta vaarantavien rakenteiden syntymistä.

Asiakaspalautteen kerääminen on hyvä keino osallistaa asiakkaat ja läheiset omavalvonnan seurantaan. Tämä edistää myös sitä, että asiakkaan ääni ja asiakaskokemus huomioidaan palveluita tuottaessa, arvioitaessa ja kehitettäessä.

### **Mielenterveys ja päihde**

Molemmissa rakenne-ehdotuksissa palvelut ovat yhtenäisemmät ja niistä on mahdollista saada koordinoitu kokonaisuus. Molemmissa rakenne-ehdotuksissa palvelutarjontaa on siirretty perustasolle.

---

## Keskeiset hyödyt

---

### Tietotuotannon yhtenäistäminen

Sosiaalihuollon tunnusluvut ja mittarit -käsikirja määrittelee alueellisesti yhteiset palvelutehtäväkohtaiset tunnusluvut ja mittarit. Sosiaalihuollosta saatavien tietojen yhdenmukaisuus ja vertailukelpoisuus muodostavat perustan toiminnan kehittämiseksi. Parhaimmillaan tämä yhtenäistää palveluprosessien hallinnollista käsittelyä ja asiakastyön tekemistä sekä ohjaa työn suunnittelua ja päivittäisjohtamista.

Ammattilaisten kokemustiedon systemaattinen ja monikanavaisesti toteutettu tiedonkeruu luo rakenteita tiedon tuottamiselle ja hyödyntämiselle. Se täydentää perinteisesti tiedolla johtamisessa käytettävää indikaattori- ja tilastotietoa, mutta tuottaa asiakastyön yhteydessä kertyvää tietoa myös

### Asiakaspalautejärjestelmä

Asiakaspalautelomaketta on pilotoitu kuudessa organisaatiossa ja palautetta lomakkeesta on kerätty viideltä asiakasraadilta Etelä-Pohjanmaalla. Palautteet raportoidaan THL-työskentelyyn.

### Palveluketjut ja palvelukokonaisuudet: Vammaispalvelut

Vammaispalvelujen työskentelytavan yhtenäistäminen alueella on aloitettu ja asumisen palvelutuotteiden määrittely toimii pohjana asumisen kriteerien yhtenäistämiseksi. Vammaispalvelujen asiakasohjauksen pilotointia on valmisteltu vuodelle 2022 ja vammaisten kotona asumisen tukea on kartoitettu yhtenäistämisen aloittamiseksi.

Henkilökohtaisen avun työnantaja-malli on kartoitettu palkkauksen synkronointia ja henkilökohtaisen avun toimintayksikön perustamista varten.



---

## Keskeiset hyödyt

---

### Muistisairaahan palveluketju

Kaikille avoimen muistisairaahan palveluketjun myötä kuntalaiset saavat tasavertaiset palvelut asuinkunnasta riippumatta. Ennaltaehkäisyyn parantuminen ja varhaisen diagnostiikan lisääntyminen sekä niiden myötä terveyshyödyn lisääntyminen ja elämänlaadun kohentuminen. Alueella on sovitut käytänteet sairastuneiden neuvontaan ja ohjaukseen.

Asiakkuuspolut on kuvattu ja niitä hyödynnetään asiakasohjauksessa muistisairaiden heterogeenisyys, muutokset toimintakyvyssä ja voimavarat huomioiden. Muistisairaalla on systemaattisesti kirjattu hoito- ja kuntoutussuunnitelma, joka on myös muistisairaahan ja hänen läheistensä käytettävissä. Muistisairaata ja heidän läheisensä saavat kokemuksen siitä, että he tulevat kuulluksi, heidät kohdataan kunnioittavasti, palveluketju toimii saumattomasti ja he eivät jää yksin.

Kolmannen sektorin rooli vahvistuu muistisairauksien ennaltaehkäisyssä ja muistisairauden eri vaiheissa (kuntoutus/vertaistuki/omaishoitajat). Palveluiden integraatio, hoidon porrastus sekä uusien digitaalisten työkalujen ja sähköisten järjestelmien käyttöönotto tukevat kustannusvaikuttavuuden saavuttamista ja hillitsevät kustannuksien syntymistä.

Toimijoiden välinen yhteistyö tiivistyy ja osaaminen sekä tiedolla johtaminen vahvistuvat. Kansallisesti ja kansainvälisesti tehty tutkimustyö on huomioitu ja tutkimustulosten hyödyntäminen on suunniteltu, näistä merkittävimpänä FINGER-tutkimuksen jalkauttaminen.

### Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

On luotu ajankohtainen alueellinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen nykytilan kuvaus ja hyvinvointisuunnitelma vuosille 2022–2025, jossa on määritelty selkeät alueelliset hyte-toiminnan painopistealueet. Osallisuuden ja järjestöyhteistyön toimintamalli on toteutettu ja se jatkaa toimintaa.

### Viestintä

Viestinnässä tuettiin hankkeen onnistumista jakamalla eri sidosryhmille heidän tarvitsemiaan tietoja oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisia viestintäkanavia käyttäen, selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla.

---

## Riippuvuudet

---

### Yhtenäiset valvontakäytännöt

THL:n Kysy ja kuuntele -hanke

- Lapsikohtaisen valvonnan toimintamalli

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

- Luotujen toimintamallien jatkotyöstäminen/jalkauttaminen

### Asiakaspalautejärjestelmä

- Yhteistyö Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kanssa on ollut tiivistä. Osin työskentelyyn on vaikuttanut tietohallinnon resurssit ja eteneminen.

### Mielenterveys ja päihde

- Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen lasten ja perheiden palveluissa on tehty yhteistyötä palveluiden saatavuuden parantamiseksi
- Suunniteltu tulevia palveluja yhdessä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kanssa
- Palveluvalikoimaa on saatu lisättyä ja valikoimaa lisätään edelleen Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeessa tässä hankkeessa tehtyjen suunnitelmien pohjalta
- Osallistuttu ICT:n kehitysprojekteihin mm. Oma olo, chat-palvelu, etävastaanotto, RAICMH-

### Tietotuotannon yhtenäistäminen

MasterData-projekti

- Vastannut osiossa olevaan tavoitteeseen koskien yhteisten ydintietojen (MasterData) kartoittamista ja ylläpidon suunnittelua

Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

- Hankkeessa luotujen toimintamallien jatkokehittäminen ja juurruttaminen

---

## Riippuvuudet

---

### Palveluketjut ja palvelukokonaisuudet: Vammaispalvelut

- Yhteistyötä on tehty kiinteästi Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kanssa

### Muistisairaalan palveluketju

- Hanke on yhteydessä useampaan meneillään olevaan hankkeeseen, kuten esimerkiksi Tulevaisuuden sote-keskus- ja SoTe-tike eli sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus -hankkeisiin. Palveluketjun juurruttaminen on suunniteltu osaksi Tulevaisuuden sote-keskus -

### Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Alueellisen hyvinvointisuunnitelman ja -kertomuksen toivotaan auttavan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen resurssien kohdentamisessa. Sen toivotaan tukevan myös kuntien hyvinvointikertomustyötä tuoden esiin aluenäkökulmaa, sekä erikseen laadittujen kuntakorttien muodossa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen vaatii monen eri viranomaisen, järjestön ja muiden toimijoiden yhteistyötä.

### Viestintä

Hankeviestinnässä on tehty vahvaa yhteistyötä erityisesti Tulevaisuuden sote-keskus- ja Toimeksi-hankkeiden sekä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelun (VATE) kanssa. Kaikkien yhteisessä viestinnässä on tultu esiin Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen kautta, ei yksittäisinä hankkeina.