

Integraation määritelmät ja onnistuneen integraation edellytykset

**Kansallinen verkostopäivä
8.12.2021**

Anu Niemi
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos



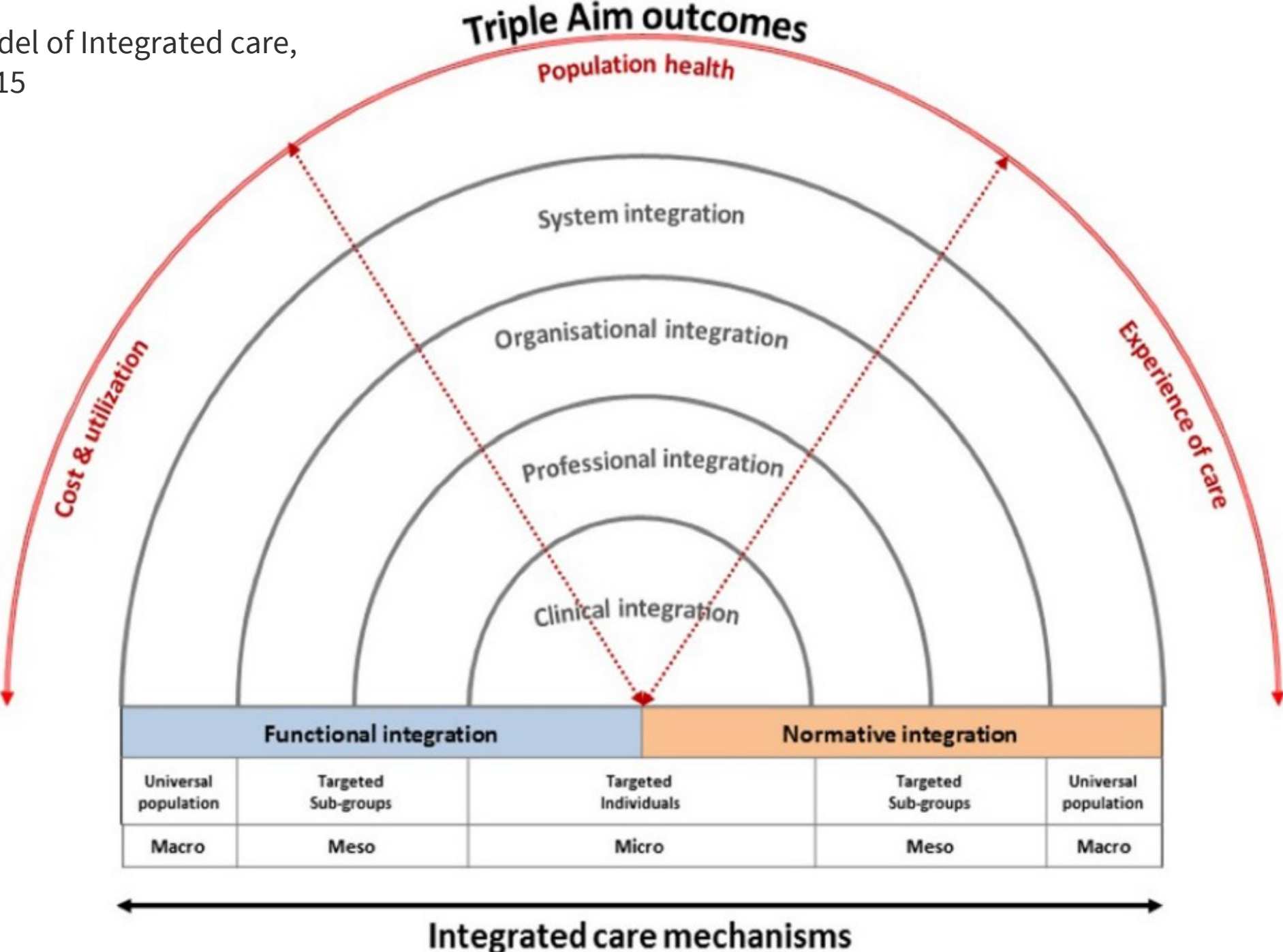
Integraatio - palvelukokonaisuuksien yhteensovittaminen

- Tutkimuskirjallisuuden mukaan erilaisia integraation määritelmiä vajaa 200
- Sosiaali – ja terveydenhuollossa integraatio on useissa eri maissa ympäri maailmaa meneillään oleva megatrendi, jolla haetaan ratkaisua taloudelliseen kestävyysvajeeseen

Integraatio - palvelukokonaisuuksien yhteensovittaminen

- Väestön ikääntymisen ja kroonisten sairauksien (diabetes, mielenterveys, muistisairaudet mm.) rajun kasvun myötä tarvitaan kokonaisuuksien oikea-aikaista hoitoa/palvelua -> **oikealle potilaalle oikeaa osaamista omaava ammattilainen oikea-aikaisesti, aika usein myös sote- palvelujärjestelmän ulkopuolelta**

Rainbow model of Integrated care, Valentinj, 2015



Integraation toteuttaminen

- Toteutus on kytköksissä alueen toimintaympäristöön ja – kulttuuriin
 - Ei ole olemassa geneeristä tapaa tehdä toimiva integraatio
- Tutkimusten mukaan systemaattinen koko palvelujärjestelmän johtaminen , jatkuva arviointi ja seuranta ovat oleellisia tulosten saavuttamisen kannalta
- Vaatii sitoutumista yhteiseen päämäärään organisaation strategian, strategisen ja operatiivisen johdon ja työntekijöiden tasolla

Integraation eri tasot - makrotaso

- Järjestelmätasoisien hoito- ja palvelukokonaisuuksien ja niihin läheisesti liittyvien tukipalveluiden yhdistäminen koko väestöä koskevaksi
 - 65-80% väestölle riittää omahoitoa tukeva hoito/palvelu
- Päävastuu suunnittelusta, kehittämisestä, toteutuksesta ja seurannasta /johtamisesta /edellytyksistä on organisaatioiden strategisella tasolla

Integraation eri tasot - mesotaso

- Standardoidut, eri toimijoiden kanssa yhdessä sovitut hoito- ja palveluketjut
 - 20-25% väestöstä
- Päävastuu suunnittelusta, kehittämisestä, toteutuksesta ja seurannasta/johtamisesta/edellytyksistä on organisaatioissa operatiivisella tasolla

Integraatio - mikrotaso

- Yksittäisen potilaan tai asiakkaan hoidon koordinointi / räätälöivät palvelut
 - Esim. hoitosuunnitelmat tai omahoitaja paljon palveluita tarvitseville
 - n. 10 % väestöstä
- Päävastuu käytännön toteutuksesta on asiakasrajapinnassa työskentelevät ammattilaiset ja heidän lähijohtajansa
 - organisaation strateginen ja operatiivinen johto luovat raamit/edellytykset /pelisäännöt tekemiselle

Integraation onnistumisen elementit tutkitun tiedon valossa

- Tiedon reaaliaikaisen siirtymisen mahdollistavat tietotekniset ratkaisut
- Henkilöstön sitouttaminen muutostyöskentelyyn
- Tavoitteellinen, tunnuslukuihin pohjautuva johtaminen (kaikki eri integraation tasot)
- Integraatiota tukevat kannustimet
- Kansalaisten itsensä tuottama omahoitoa tukeva tieto ja digitalisaatio
- Keskinäinen luottamus

Mitä integraatiotietoinen johtaminen edellyttää?

- Olennaista on johtaa prosesseja ja ihmisiä muutoksen tavoitteita kohti
- Potilaiden /asiakkaiden voimavarakeskeisyyden ymmärrystä
- Palvelujen synergiaa luovan toimintakulttuurin
 - Yhteinen visio
 - Eri ammattilaisten välinen kunnioitus ja luottamus
 - Yhteiset prosessit, mittarit ja raportointi
 - Yhteisistä tavoitteista käsin johdettua ammattilaisten systemaattista koulutusta - > tukee samalla myös luottamuksen syntymistä)
- Osa voimavaroista varataan sektoreitten väliseen työhön

Yhteenvetona...

Tutkitun tiedon valossa menossa oleva sote-rakennemuutos ja sisällön uudistaminen tukevat vahvasti toisiaan.

Tuleva sote-järjestämislaki luo edellytykset integraatiolle.

Samanaikaiset vahvat kansalliset panostukset digitalisaatioon ja tiedolla johtamisen rakentamisen elementteihin tukevat edellytyksiä.

Onnistuminen edellyttää kuitenkin määrätietoista, jatkuvaa työtä ja tietoista poisoppimista entisestä tavasta tehdä työtä organisaatioiden kaikilla eri tasoilla.

Kiitos!

soteuudistus.fi

thl.fi/sote-uudistus
» Tulevaisuuden sosiaali- ja
terveyskeskus

Seuraa aihetta somessa
[#sote](#) [#tulevaisuudensote](#)

