

Kansallisen hanketuen kiitokset

Toimintatapojen ja prosessien uudistaminen
ja yhtenäistäminen digitaalisin välinein

Digi- ja väestötietovirasto
DigiFinland Oy
Terveyden ja hyvinvoinnin laitos



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveystakeskus

Digi- ja väestötietovirasto

Matti Hiltunen

Juha-Pekka Myllymäki



Sote-uudistus

Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Suomi.fi palveluiden digituki-tiimi

Digi- ja väestötietovirasto
Kansallisia tukipalveluita
VA-hankkeille yhteistyössä
DigiFinlandin ja THL:n
kanssa



Piritta Kärki



Anu Lehtonen



Tero Mäkiranta



JiiPee Myllymäki



Matti Hiltunen

Tehdään yhdessä arkkitehtuurin ja suositusten mukaisesti
– ei erikseen HV-alue kohtaisesti



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Satoja etätapaamisia ja webinaareja – Suomi.fi tuloksia ja tekemisiä

- Sote-organisaatioiden asiakaskontaktit ja työpajat noin 170 tilaisuutta
- Sote-käyttäjärühmän tapaamiset kuukausittain (jäseniä 140, osallistujia yli 90)
- Järjestelmätöimittajayhteistyötä 42 toimittajan kanssa
- Tukimateriaalin laadinta käyttöönottojen tueksi
- Kansallinen yhteistyö: Omaolo, Päivystysapu 116117, Sähköinen perhekeskus, Virta-hanke, Business Finland
- **Suomi.fi-palveluiden Sote-kehitystyötä DVV:n palvelu- ja softatiimien kanssa**
- Kartat- ja PTV-palvelun yhteiskehittämisfoorumi MML:n focus group:in yhteyslinkkinä
- Suomi.fi palvelukohtaiset käyttöönotot ja niiden valmistelu (erityisesti Suomi.fi viestit, tunnistus ja valtuudet)
- Alueellisen PTV-koordinaation tukeminen ja laadun parantaminen yhteistyössä DVV:n asiantuntijoiden kanssa
- Palveluväylän hyötykäytön edistäminen sotessa: VTJ-muutostiedot, kuolin-/syntymäsanomat, huoltotiedot
- Sähköisen asioinnin turvallisuuden edistäminen; mm. etäpalvelukysely ja kansallisten palveluiden hyödyntäminen osana asiointiprosesseja
- Hankintatoimen informointi Suomi.fi-palveluista vaatimusmäärittelyjä varten
- Yleinen taustatuki muutoksissa mm. postituksen palvelutuottajasiirroissa viestit-palvelun osalta sekä Katso-tunnusten korvautuessa Suomi.fi-palveluilla
- **Yhdessä tekeminen jatkuu 2022 -> hyvän pohjatyön jälkeen on helpompi keskittyä välttämättömään VATE-tekemiseen ja tukeen**



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveystakeskus

Mitä opimme - Mitä voisimme tehdä paremmin

- Aloitimme lähes puolivuotta myöhässä (24 kk -> 18 kk), tämän jälkeen alueiden henkilöstön organisointiin kului useita kuukausia – rahoituspäätökset pitää saada ajoissa ennen hankkeiden aloitusta.
- Asetetut tavoitteet olivat kunnianhimoisia ja hieman epämääräisiä – mieluummin muutama selkeästi määritelty tavoite, jotka voi tavoittaa määräajassa.
- **Opimme tekemään yhteistyötä kaikkien kanssa yli rajojen – yhteistyötä pitää ehdottomasti jatkaa: ”kaveria autetaan win-win” , ”yhdessä saamme enemmän aikaan”**

DigiFinland

Jenny Vuollet



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus



DigiFinland kehityskohteet

Osa-alue 3

Omaolo käyttöönotot ja kehitys:

Esitietolomakkeet
Sosiaalihuollon sisältöjä
Analytiikka

Integraatiot:

Kertomusintegraatiot
Ajanvarausintegraatiot
Etävastaanottointegraatiot

Sähköinen perhekeskus:

Palvelun aikainen tuki- ja hallintamalli
Palvelun hinnoittelu- ja sopimusmalli
Nuorten ja ammattilaisten kokonaisuuden kehittämisen aloittaminen
Tiivis yhteistyö THL perhekeskustoiminnan fyysisen kehityksen kanssa

Sähköinen arkistointi:

Pilottiprojekti
Arviointikehikko
Hankintarengas



Onnistumisia hankkeissa



Yhteistyö alueiden kanssa on erittäin hedelmällistä yhteiskehittämistä. Monia ratkaisuja ja toimintamalleja pilotoitu yhdessä alueilla.



Käytössä olevien integraatioiden määrä on kasvanut vuodessa 140%. Esim. ajanvarausintegraation kattavuus on kohonnut ja kattaa 400 000 asukasta.



Omaolon käyttö kasvanut merkittävästi vuoden aikana tehdyn 9 alueen käyttöönoton myötä. Omaolon kattavuus kansallisesti jo yli 4milj. asukasta.

Vanhojen tietojen arkistointi on tunnistettu tärkeäksi tekemiseksi ja sen toteutusta tuetaan kansallisella rahoituksella.



Raportoinnin kehityssuunta käännetty erillisistä ratkaisuista keskitettyyn toteutukseen.



DigiFinlandin palveluportfolio laajentuu; ensi vuonna tuotannossa myös Suuntima ja Sähköisen perhekeskuksen Omaperheen.

Sähköinen perhekeskus

Tavoitteet

- Suunnitella Omaperheen sisältökokonaisuus ja toimintaperiaate
- Käynnistää Omaperheen toteutus
- Kerätä nuorten kokonaisuuden osalta asiakasymmärrystä suunnittelun pohjaksi
- Käynnistää alue- ja sidosryhmäyhteistyö

Keskeiset aikaansaannokset

- Omaperheen tekninen ja käyttöliittymän totutus on käynnistynyt ja etenee suunnitellusti
- Versio- ja testaussuunnitelma vuodelle 2022 laadittu
- Sisältöön ja arkkitehtuuriin liittyvä suunnittelu tehty
- Yhteistyö eri hankkeiden ja sidosryhmien kanssa käynnissä
- Nuorten osuuteen liittyvä asiakasymmärryksen keräys tehty

Mitä sitten?

- Aloitetaan eri aihekokonaisuuksiin ja toiminnallisuuksiin liittyvä sidosryhmäkehittäminen
- THL perhekeskusverkon ja Sähköisen perhekeskuksen yhteistyötä tulee tiivistää, että perhekeskustoimintaan suunnitellut muutokset voidaan huomioida sähköisessä kehityksessä
- Aloitetaan palvelun pystyttämiseen liittyvät valmistelut vuoden 2022 aikana mm. Käyttöönotto projektit, hinnoittelu/sopimus, viestintä, tarvittava dokumentaatio palvelulle, ylläpito, palvelun aikainen hallintamalli

Sähköinen arkistointi

Tavoitteet

- Edistää vanhojen sote-tietojen arkistointia kansallisesti vuosina 2020–2021 yhteistyössä alueiden kanssa.
- Kehittää kustannustehokas ja tietoturvallinen toteutusmalli vanhojen tietojen arkistoinnille jatkuvan palvelun konseptin mukaisesti.

Keskeiset aikaansaannokset

- Hankintarenkaan perustaminen ja vanhojen sote-tietojen arkistoinnin yhteishankinnan toteuttaminen
- Pilottiprojekti yhteistyössä Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystietojen kuntayhtymän (Soite) kanssa
- Kansallinen vanhojen sote-tietojen kartoitus

Mitä sitten?

- DigiFinlandin Sähköinen arkistointi -palvelu käynnistyy vuonna 2022 ja tulee olemaan osa hyvinvointialueuudistuksen ICT-muutostyötä.
- DigiFinland tukee alueita HVA valmistelussa.

Omaolo käyttöönotot

Tavoitteet

- Omaolon käyttöönotto 9 uudella alueella
- Omaolon käytön laajennus 3 alueella

Keskeiset aikaansaannokset

- 9 käyttöönottoa (uusia tai laajennuksia) tuotantoon vuoden 2021 aikana.
- Käyttöönottoprosessin ja valmennusmateriaalin kehittäminen vuoden aikana.

Mitä sitten?

- Vuoden 2022 aikana alueellisia ja sisällöllisiä laajentumisia
- 4 mahdollista uutta aluetta

Analytiikka

Tavoitteet

- Lisätä alueiden näkyvyyttä Omaolo-palvelussa syntyvään dataan.
- Raportoinnin keskittäminen tietojohdamisen alustalle erillisten ratkaisujen sijaan.

Keskeiset aikaansaannokset

- Alustan teknisen tuotantovalmiuden saavuttaminen vuoden 2021 loppuun mennessä.
- Sovittujen tietosisältöjen siirto alustalle sekä näiden visualisointi raporteilla sekä CSV-latausmahdollisuuden toteuttaminen.

Mitä sitten?

- Alustan käyttöönottoa suunniteltu tammikuulle 2022.
- Kootun datan visualisointia sekä jakelua rajapintojen kautta alueille tullaan jatkokehittämään vuoden 2022 aikana.
- Omaolon ja Päivystysavun datan raportoinnin kehittäminen kokoamalla tiedot yhteen tietojohdamisen alustalle.
- Sähköisen perhekeskuksen ja Suuntiman analytiikan suunnittelu.

Kertomusintegraatio

Tavoitteet

- Laatia kansallinen rajapintamäärittely, jonka kautta hyvinvointisovellukset voivat tuottaa herätteitä ja tietoa potilastietojärjestelmiin ja kertomustekstille.
- DigiFinland / Omaolo - lähtöinen projekti mutta kansallinen ratkaisu.
- Yhteistyössä HL7 Finlandin kanssa.
- Hyödynnetään HL7 FHIR-standardia.

Keskeiset aikaansaannokset

- Kansallinen rajapintamäärittely, jonka avulla hyvinvointisovellukset voivat välittää herätteitä ja potilaan tietoja potilastietojärjestelmiin.

Mitä sitten?

- SOTE-organisaatioilla on perusterveydenhuollosta erikoissairaanhoidon saakka käytössä paljon potilastietojärjestelmien ulkopuolisia järjestelmiä, joita hyödynnetään potilaan hoidossa tai asukkaan palveluarvioinneissa.
- Toistaiseksi näistä järjestelmistä on jouduttu siirtämään käsin tietoja PTJ:hin. Rajapintamäärittelyn kautta tietojen siirtoa on mahdollista automatisoida.

Ajanvarausintegraatio

Tavoitteet

- Integraatioiden käyttöönotot alueellisten aikataulujen mukaisesti.
- Integraatitoteutuksen kehittäminen kattamaan sekä ajanvarauksen siirron että perumisen.

Keskeiset aikaansaannokset

- AV-integraatioita otettu tähän mennessä (8.12) käyttöön 11 kpl. Jonossa vielä 10 kpl käyttöönottoa.
- Muita integraatioita otettu käyttöön 13 kpl.
- Ajanvarauksen perumisominaisuus hyväksytty ja toteutettu osaksi 4.0 versiota.

Mitä sitten?

- Integraatioiden käyttöönottoja jatketaan edelleen ensi vuonna. Vuonna 2021 tullut paljon uusia Omaolo-asiakkaita, jotka hyötyisivät Omaolon integraatioista.
- Omaolon 5.0 versiossa AV-integraation kehitys jatkuu siirron osalta. Tarkoituksena on jatkuvasti kehittää toiminnallisuutta asiakaspalautteiden mukaisesti.

Etävastaanottointegraatiot

Tavoitteet

- Ensivaiheessa kannustetaan alueita syventämään yhteentoimivuutta linkityksen kautta.
- Selvitetään millä tavoin integroitumista voidaan syventää etäasiointijärjestelmien kanssa.

Keskeiset aikaansaannokset

- Järjestelmätoimittajien ja asiakkaiden haastatteluiden perusteella ideoitiin erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja.
- Tehtiin selvitystyötä FHIR API ja joustavien heräteratkaisujen hyödyntämisen osalta.
- Haastatteluiden ja selvitystöiden pohjalta mallinnettiin arkkitehtuurimalli ja asiointipolku.

Mitä sitten?

- Etäasiointin mahdollistavat ratkaisut tulevat olemaan keskeisessä asemassa tulevaisuuden SOTE-palveluita suunniteltaessa. Omaolon, ja muidenkin DF palveluiden, on pystyttävä tarjoamaan palveluitaan näiden ratkaisujen kautta.

Yleisiä havaintoja

- Alueiden resurssit; hanke saattoi olla hyvin resursoitu, mutta digikehitys vaatii myös ammattilaisia toiminnan kehittämiseen ja ammattilaisten työpanosta oli haastavaa saada.
- Ison kokonaisuuden käynnistämiseen meni hankkeen kokonaiskeston suhteutettuna kohtuullisen pitkä aika - > pidemmät hankekaudet saattaisivat olla tehokkaampia.
- Aikataulut ja tavoitteet: alueiden suunnitelmat oli todella kunnianhimoisia, eikä välttämättä edes lähtökohtaisesti toteutettavissa hankeajalla.
- Epäselväksi jäi pääsivätkö alueet tavoitteisiin? -> alueet raportoi ministeriölle, ei kehitysprojekteille, joten kehitysprojektien osalta ei ollut näkyvyyttä seurantaan.
- Toiminnan muutoksen ja digikehittämisen eriyttäminen eri hankkeisiin on käytännössä mahdotonta, koska DF palveluiden osalta esimerkiksi käyttöönotot edellyttävät toiminnanmuutosta, ja sen tuki on osa käyttöönottoa.
- DigiFinlandille yhteistyö, ja yhteiskehittäminen, alueiden kanssa on erittäin tärkeää.

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Aija Lähdesmäki
Nelli Valli

Osa-alueen 3 kokonaisuus	Sisältö	Tarkennus
Asukkaan digitaalisten palveluiden käyttöönotto	Omaa elämänhallintaa ja omahoitoa tukevat palvelut	Verkkosivustojen kehittäminen, vertaistukipalvelut, itsearviointipalvelut, verkkovalmennukset
	Sähköiset yhteydenottotavat	Turvallinen viestinvälitys, esitietojen lähettäminen, ajanvaraus
	Etähoitopalvelut	
Alueellisten toimintamallien yhtenäistäminen	Palveluihin liittyvien toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen alueella, etäkonsultaation kehittäminen	47 aluehanketta 192 excel-riviä
Valtakunnallisten toimintamallien ja määrittelyiden käyttöönotto alueella	Kirjaamiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen, moniammatillisen tiedonhallinnan kehittäminen sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain pohjalta, valmistautuminen sosiaalihuollon Kanta-käyttöönottoihin	
	Terveystieteiden valtakunnallisten toimintamallien ja määrittelyiden käyttöönotto	Terveys- ja hoitosuunnitelma, todistusten ja lausuntojen välittäminen, potilastiedon koosteiden käyttöönotto, vanhojen tietojen arkistointi
Tietojärjestelmien konsolidointien ja hankintojen valmistelu	Yhtenäisten toimintatapojen ja -prosessien sekä valtakunnallisten toimintamallien ja määrittelyiden pohjalta tehtävä asiakas- ja potilastietojärjestelmien konsolidointien ja -hankintojen valmistelu	
Varautumiseen ja turvallisuuteen liittyvät kehittämishankkeet	Kyberturvallisuuden parantaminen	

Hanketuki ajassa

- Hanketuen osa-alueet
 - Aloituskokoukset yhdessä kansallisten toimijoiden kanssa
 - Teams-verkosto
 - 571 jäsentä
 - Digikehittämisen teemapäivät kuukausittain
 - Projektipäällikköverkosto kuukausittain
 - Projektipäälliköiden aamukahvit
- Tuotettuja materiaaleja
 - [Kirjaaminen monialaisessa yhteistyössä](#)
 - Kansallisen hanketuen jatkoselvitys (Teamsiin 12/2021)
 - Sähköisen asioinnin opas (julkaistaan sähköisenä julkaisuna 01/2022)
- Hankekauden aikana historiallisia tapahtumia
 - Sote-uudistuksen lait läpi
 - ICT-valmistelun alkaminen
 - Uusi asiakastietolaki

ICT-kehittämispäällikkö on alueiden digikehittämisen verkostokumppani

Tukee sote-keskusten toiminnan ja digitaalisten palveluiden sekä tiedonhallinnan kehittämistä.

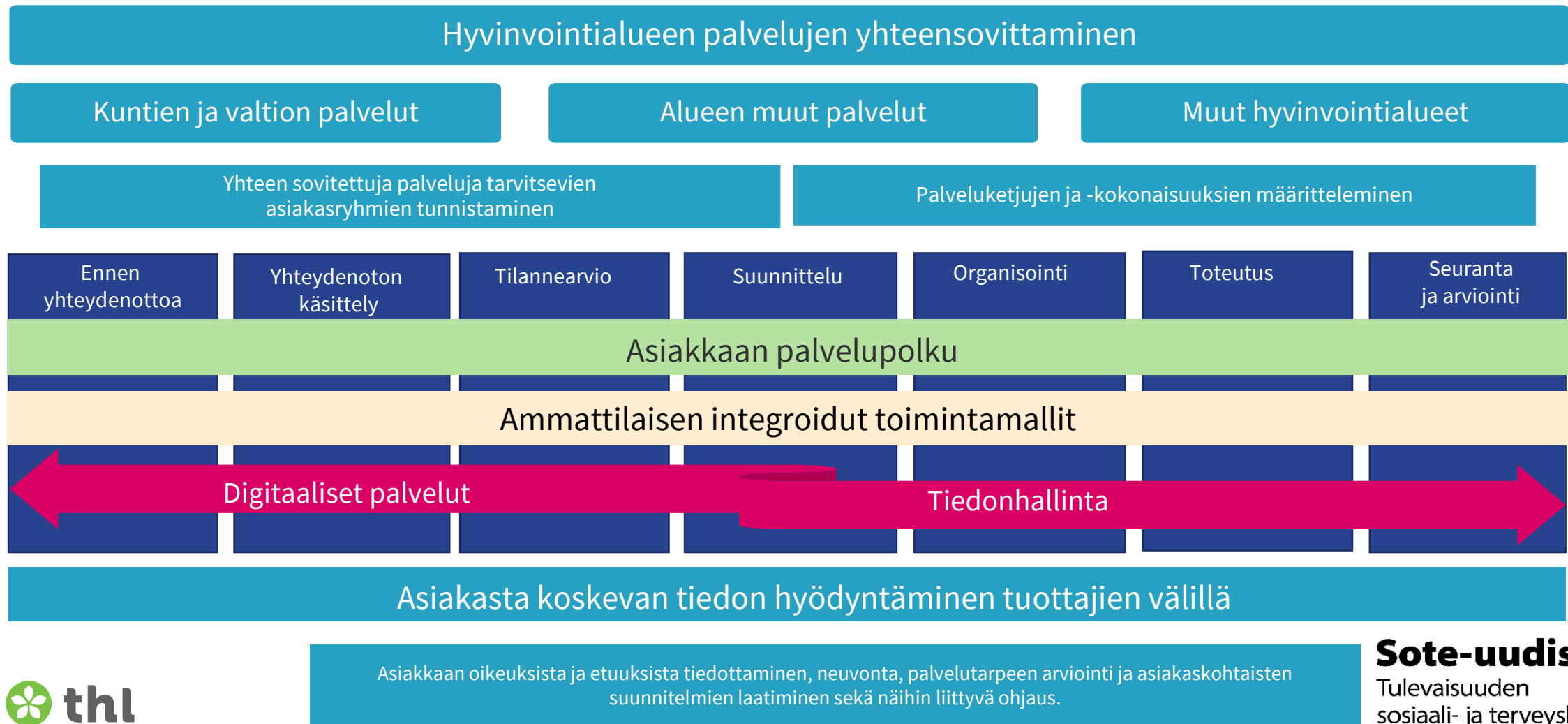
Välittää tietoa digikehittämisen ja tiedonhallinnan kansallisesta tilannekuvasta.

Tekee tiivistä yhteistyötä rakenneuudistushankkeiden verkostoissa.

Tulevaisuus

- Teams
- Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelman digituki
- Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRF) hanketuki
 - Osa alueiden kokonaisuuksista jatkuu sitä kautta
 - Sisältää kansallisten toimijoiden pohjatyötä ja yhteiskehittämistä alueiden kanssa
 - Vastataan ainakin osittain niihin vaikeisiin kysymyksiin, jotka rakenneuudistushankkeissa ovat nousseet esille

Hyvinvointialue vastaa palvelujen yhteensovittamisesta (10\$, 58\$)



Kiitokset

- Aluehankkeille ja projektipäälliköille
- Kansallisille yhteistyökumppaneille
- Toiminnan yhtenäistäminen - hyvinvointialueet
 - Yhteiskehittäminen – 80% toiminnan muutosta ja 20% teknologiaa
 - Jatkossa kuntien ja järjestöjen palveluiden yhdyspinnat

Kiitos kaikille ja hyvää joulun odotusta!

