

LAATUKRITEEREIHIN PERUSTUVA TUETUN TYÖLLISTYMISEN TYÖHÖNVALMENNUKSEN TOIMINTAMALLIN KUVAUS

Työkyky käyttöön-hanke (Rovaniemi & Kemijärvi)
Jouko Lehtoniemi, Mikko Kellokumpu ja Outi Ritvakari



Työkykyohjelma

TOIMEKSIANNON KUVAUS

- Lähtökohtana: mieti tulevaisuutta.
- Mikä on maantieteellinen alue, josta on kyse?
- Mallintakaa työhönvalmentajien tiimi. Miten yhteistyö käytännössä toimii?
- Kuinka monta työhönvalmentajaa toimii alueella?
- Kuinka monta asiakasta työhönvalmennuksessa on esimerkiksi vuodessa? (karkea arvio riittää)
- Mallintakaa tiimi, johon työhönvalmentajien tiimi kytkeytyy (aikuissosiaalityö, vammaisten henkilöiden työllistymistä tukevat palvelut ja mielenterveys - päihdepalveluiden tiimi? Työkyvyn tuen tiimi?)
- Esitelkää mallinnukset ohjausryhmässänne, mieluiten jatkojalostuttakaa ne siellä, mutta kirjatkaa vähintäänkin annettu palaute (johdon tuki)



IPS - TYÖHÖNVALMENNUKSEN LAATUKRITEERIT

IPS (Individual Placement and Support) -toimintamalli on kehitetty alunperin Yhdysvalloissa vaikeisiin mielenterveyshäiriöihin sairastuneiden työhönpaluun tukemiseksi. Keskeinen ero osatyökykyisten työllistymistä edistävien palveluiden osalta on se, että kuntoutuminen tapahtuu pääosin työpaikalla.

Työhönvalmennusta ohjaa 25 laatukriteeriä, jotka jakautuvat kolmeen osioon:

Palvelun henkilöstö

Palvelun järjestäminen

Palvelun sisältö

Jokainen kohta arvioidaan skaalalla 1-5 pistettä. Mitä korkeammat pisteet arvioinnissa saadaan, sitä paremmat työllistymistulokset palvelussa saavutetaan. Arviointi tehdään puolivuositain, kunnes saavutetaan hyvä menetelmällinen tarkkuus (vähintään 100 pistettä. Tämän jälkeen pisteytys tehdään vuosittain.

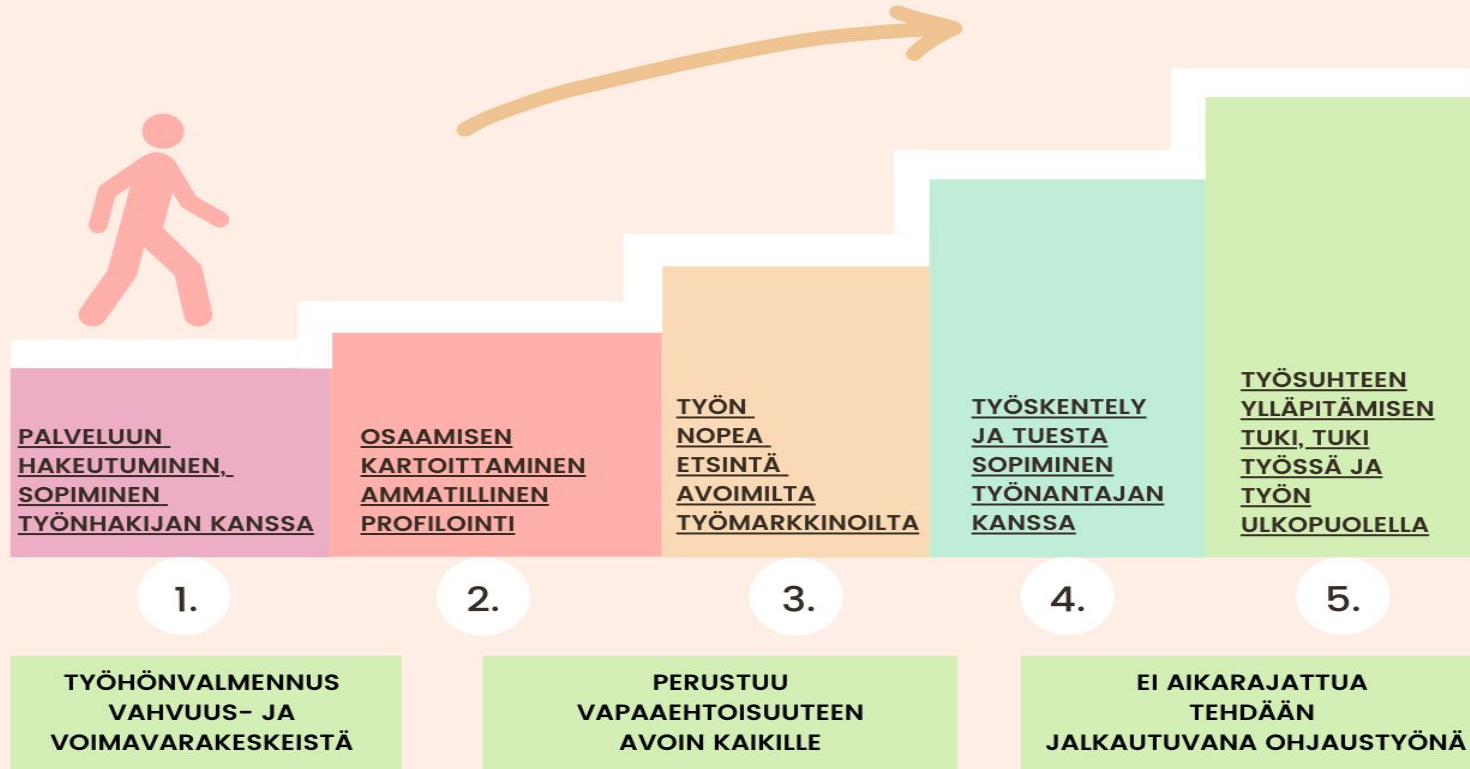
LAATUKRITEEREIDEN PISTEMÄÄRÄT:

115 - 125:	Esimerkillinen taso
100 - 114:	Hyvä taso
74 - 99:	Kohtalainen taso
73 tai vähemmän:	Palvelu ei ole tuettua työhönvalmennusta

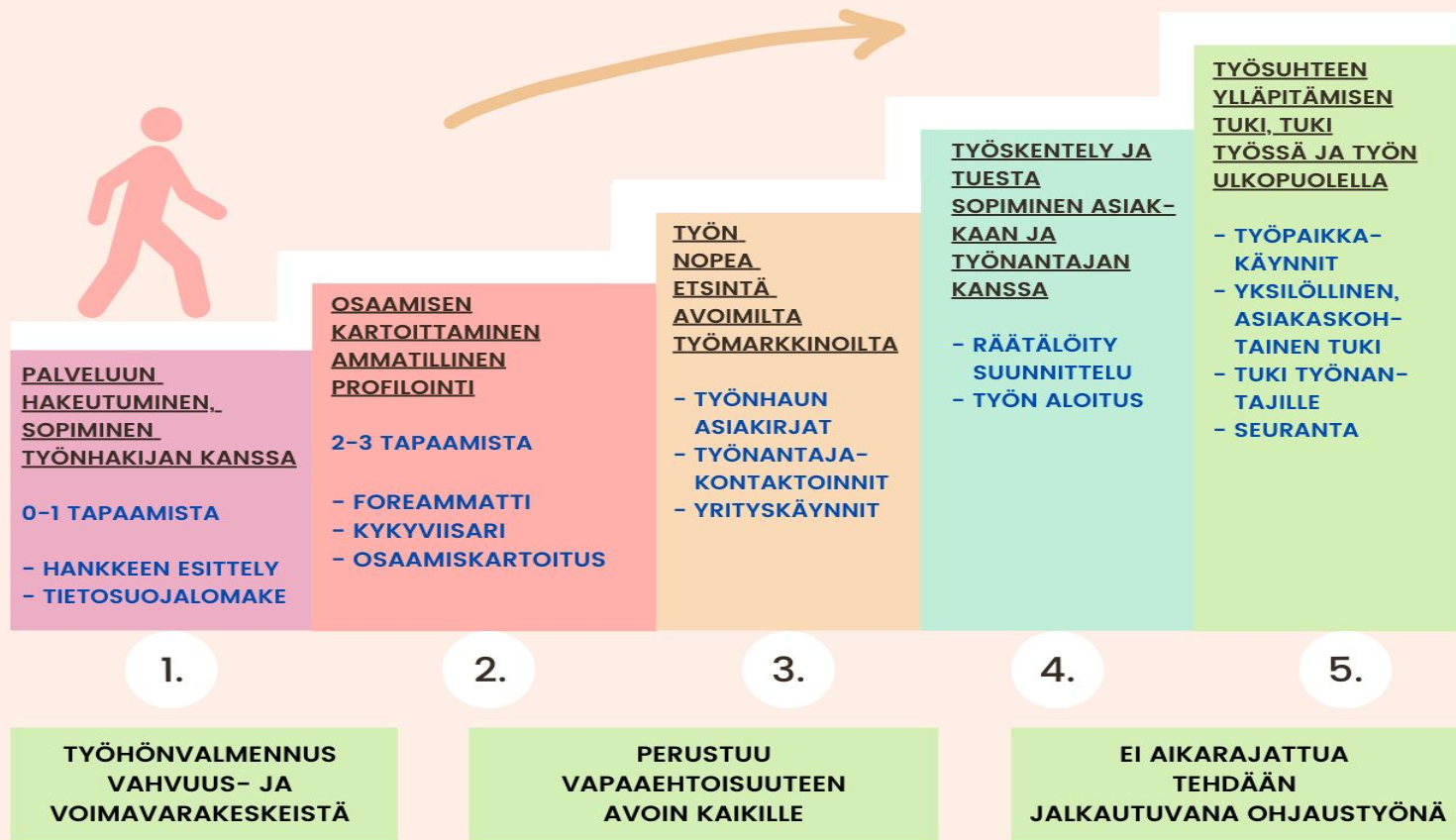
TYÖHÖNVALMENNUKSEN PERIAATTEET:

- Perustana osatyökykyisen asiakkaan motivaatio työllistyä
- Tavoitetila: työ avoimilla työmarkkinoilla
- Nopea työnetsintä
- Tiiviit yhteistyösuhteet työnantajiin
- Valmennuksen lähtökohtana asiakkaan mielenkiinnon kohteet
- Voimavarakeskeisessä valmennuksessa jatkuva tuki
- Työhönvalmennus on integroitu osaksi muita palveluita
- Etuusneuvonta osana työhönvalmennusta

TUETTU TYÖHÖNVALMENNUS



TUETTU TYÖHÖNVALMENNUS TYÖKYKY KÄYTTÖÖN-HANKKEESSA



IPS-KRITEERISTÖN SOVELTAMISESSA HAVAITUT HYÖDYT, HAASTEET JA MUUT HUOMIOT:

HYÖDYT:

- Tutkitusti hyvät työllistymistulokset
- Valmennukseen motivoituneiden osalta valmennuksessa paremmat edellytykset onnistua
- Asiakkaiden aito halu työllistyä vahvistaa työnantajien luottamusta työhönvalmennukseen
- Voimavara- ja vahvuusperusteinen valmennus luo hyvän pohjan valmennusprosessiin
- IPS-kriteeristö määrittää raamit ja ohjaa työhönvalmentajan tavoitteiden saavuttamiseksi
- Lisäksi kriteeristö auttaa varmistamaan työn tasalaatuisuutta

työtä



Työkykyohjelma

IPS-KRITEERISTÖN SOVELTAMISESSA HAVAITUT HYÖDYT, HAASTEET JA MUUT HUOMIOT:

HAASTEET:

- Taustatietojen puuttuessa, tavoite ottaa yhteyttä työnantajaan 30 päivän sisällä valmennuksen aloituksesta epärealistinen (alkukartoitus vie aikaa 2-3 tapaamisen verran)
- IPS-tuettu työhönvalmennus on alunperin luotu osastohoidon asiakkuudessa oleville, vaikeita mielenterveyshäiriöitä sairastaville, joista taustatiedot ovat olemassa
- Kuusi työnantajakontaktia viikossa haastavaa. Onko laatu vai määrä tärkeämpi? Toisinaan työnantajakontaktointi vaatii laajan etukäteistyön ollakseen tuloksellista -> laatu edellä

IPS-KRITEERISTÖN SOVELTAMISESSA HAVAITUT HYÖDYT, HAASTEET JA MUUT HUOMIOT:

MUUTA:

- Työhönvalmentajien työnkuva tulisi pääsääntöisesti olla työhönvalmennusta. Näin toimien pisteytyksessä saavutetaan parempi tulos myös muiden kriteereiden osalta
- Työhönvalmennus sisältää paljon näkymätöntä, mutta tuloksen kannalta merkittävää työtä (esim. taustojen selvittäminen)



KEHITTÄMISTYÖN VARRELTA

TYÖHÖNVALMENTAJIEN TIIMI

- Työhönvalmentajien tiimi rakennetaan suhteessa työkyvyn tuen tiimiin
- Tiimin mallinnus hankkeen (Rovaniemi-Kemijärvi) toiminta-alueelle
 - > nykytilanteen kartoitus antaa suuntaviivoja tulevaisuuden suunnitteluun
- Maantieteelliset etäisyydet ja kuntien eroavaisuudet huomioiden, paikalliset tiimit

TYÖHÖNVALMENTAJIEN TIIMIN HYÖDYT

- Työhönvalmentajien tiimi vertaistuellinen, työnohjauksellisia elementtejä sisältävä kokonaisuus työhönvalmentajille
- Työhönvalmentajien tiimi auttaa jakamaan hyväksi havaittuja käytänteitä ja tietoa työhönvalmentajien kesken
 - > Tietoa avoimista työpaikoista, työnantajista ja asiakkaan valmennusprosessiin vaikuttavista asioista
- Osaaminen ja tietämys koko tiimin hyödynnettävissä
- IPS- laatukriteereiden soveltamiseen liittyvien kokemusten ja opitun jakaminen

KUINKA MONTA TYÖHÖNVALMENTAJAA TOIMII ALUEELLA?

KUINKA MONTA ASIAKASTA TYÖHÖNVALMENNUKSESSA ON ESIMERKIKSI VUODESSA? (KARKEA ARVIO RIITTÄÄ)

- Työhönvalmennuspalvelua tuottaa Rovaniemen alueella yhteensä n. 20 työhönvalmentajaa. Työhönvalmennusta tarjoavat julkisen sektorin työhönvalmentajat sekä yksityiset palveluntuottajat. Nykytilanteen kartoitusten perusteella näyttää siltä, että tuetumman työhönvalmennuksen tarve on tällä hetkellä suurempi kuin mitä palvelua tarjotaan. Jatkossa palvelun tarve kasvaa.
- Kemijärven osalta työhönvalmentajien tarve on viisi.
- Mikäli työhönvalmentajat tekevät ainoastaan työhönvalmennusta, arvio työhönvalmentajakohtaisesta vuosittaisesta asiakasmäärästä 40 - 50 valmennettavaa.

TYÖHÖNVALMENTAJIEN TIIMIN VERKOSTOTYÖ

- Työhönvalmentajien tiimi rakennetaan suhteessa työkyvyn tuen tiimiin

Työhönvalmentajat toimivat konsultoivina asiantuntijoina työkyvyn tuen tiimissä, kutsuttaessa asiakaskohtaisen tarpeen mukaisesti

Huom! Kaikki asiakkaat eivät tule työhönvalmennukseen työkyvyn tuen tiimin kautta

- Verkostoyhteistyötä myös muiden tiimien kanssa (aikuissosiaalityö, mielenterveys - ja päihdepalveluiden tiimi, vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva tiimi), asiakaskohtaisen tarpeen mukaan
- Työhönvalmentajien tiimi toimii työkyvyn tuen tiimin ja työllistymisen välissä
- Työhönvalmentajat ovat osa moniammatillista yhteistyöverkostoa

ASIAKKAIDEN OSALLISTAMINEN JA HEIDÄN KOKEMUKSIAAN IPS- TYÖHÖNVALMENNUKSEEN

- Asiakkaiden haastattelu ennalta laadituin kysymyksin
- Teemahaastattelun ajatusta hyödyntäen
- Ennalta määritelty teema, antaa tilaa haastateltavan mielipiteille

Kysymysrunko, jonka lisäksi tilaa vapaalle keskustelulle

- Millaista tukea olet saanut työhönvalmennuksessa?
- Miten sinua on tuettu valmennuksen aikana?
- Millä tavalla valmennus on hyödyntänyt sinua?
- Miten toivoisit, että valmennusta kehitetään?

22.11 HANKKEEN OHJAUSRYHMÄLTÄ PYYDETYT KOMMENTIT JA SAADUT VASTAUKSET

- Miten hankkeessa olevien asiakkaiden työhönvalmennuksen tuki varmistetaan hankkeen päätyttyä?
- Miten varmistetaan, että IPS-kriteeristön mukainen, tuettu työhönvalmennus on jatkossa saatavilla Rovaniemen ja Kemijärven kuntalaisille?
- Rovaniemellä hankkeeseen olisi tulijoita enemmän kuin kaksi valmentajaa voisi ottaa asiakkuuteen. Vastaavasti Kemijärvellä asiakasohjautumista hankkeeseen voisi tehostaa. Miten Kemijärvellä asiakasohjausta voitaisiin vahvistaa?

Ohjausryhmän jäseniltä saadut kommentit: Nostettiin esiin, että vastuunjako tuetun työhönvalmennuksen järjestämisen osalta on vielä selkiintymätön; järjestetäänkö palvelua jatkossa kaupunkien työllisyyspalveluiden vai SOTEn kautta. Työhönvalmennus kilpailutetaan jatkossa ja palveluntuottajia voi olla lukuisia. Lisäksi toivottiin, että kilpailutuksissa olisi suotavaa huomioida IPS-kriteeristön mukainen tuettu työhönvalmennus. Tuettu työhönvalmennus nähdään nivelvaiheena kuntouttavan työtoiminnan ja työllistymisen välimaastossa. Ohjausryhmä painotti verkostoyhteistyöstä syntyviä synergioita.



KIITOS!