

Laatukriteereihin perustuvan tuetun työhönvalmennuksen mallintaminen Keski- Suomeen

Meidän kyvyt käyttöön -hanke

Toimeksianto:

- Laatuksiteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen toimintamalli kuvataan Innokylään, ensimmäisen version dl on 17.12
- Mikä on maantieteellinen alue, josta kyse? Mieti tulevaisuutta, älä nykyisyyttä
- Mallintakaa työhönvalmentajien tiimi (mitkä kunnat tekevät tässä yhteistyötä, onko esim kuntayhtymä vai hyvinvointialue, miten yhteistyö käytännössä toimii?)
- Kuinka monta työhönvalmentajaa ko. palvelua antaa alueella?
- Kuinka monta asiakasta työhönvalmennuksessa on esimerkiksi vuodessa? (karkea arvio riittää)
- Mallintakaa tiimi, johon työhönvalmentajien tiimi kytkeytyy (aikuissosiaalityö, vammaisten henkilöiden työllistymistä tukevat palvelut ja miepä-palveluiden tiimi? Työkyvyn tuen tiimi?)
- Esitelkää mallinnukset ohjausryhmässänne, mieluiten jatkojalostuttakaa ne siellä, mutta kirjatkaa vähintäänkin annettu palaute

Tuetun työhönvalmennuksen laatukriteerit

- Laatukriteerit pohjautuvat IPS (Individual placement and support) -toimintamallin kriteereihin
- Koostuu 25 kohdasta, jotka jaettu kolmeen osaan:
 - Palvelun henkilöstö
 - Palvelun järjestäminen
 - Palvelun sisältö
- Jokainen kohta pisteytetty 1-5 ja pisteet määrittävät millä tasolla palvelua tuotetaan
- Laatukriteereiden mukaisia pisteitä saatava vähintään 74/125, jotta palvelua voidaan kutsua laatukriteereihin perustuvaksi tuetuksi työhönvalmennukseksi
- Laatukriteerien toteutuminen korkealla tasolla tuottaa muita useammin korkeita työllistymistuloksia

Laatukriteereihin perustuva tuettu työhönvalmennus

- Koostuu viidestä vaiheesta
 1. Palveluun hakeutuminen, sopiminen työnhakijan kanssa
 2. Osaamisen kartoittaminen, ammatillinen profilointi
 3. Työn nopea etsintä avoimilta työmarkkinoilta
 4. Työskentely ja tuesta sopiminen työnantajan kanssa
 5. Työsuhteen ylläpitämisen tuki, tuki työssä ja työn ulkopuolella
- Palvelu on kestoltaan rajaamaton ja se suunnataan avoimille työmarkkinoille

Työhönvalmennuksen 8 periaatetta

1. Palvelu on avoin jokaiselle, joka haluaa osallistua työelämään
2. Tavoitteena työllistyminen avoimille työmarkkinoille
3. Nopea työnetsintä
4. Työhönvalmentajat luovat tiiviit yhteistyösuhteet työnantajiin
5. Työhaun lähtökohtana on asiakkaan omat mielenkiinnon kohteet
6. Henkilökohtainen jatkuva tuki
7. Työhönvalmennus on integroitu muuhun työllistymistä tukevaan toimintaan
8. Etuusneuvonta on osa työhönvalmennusta

Miksi ottaa käyttöön laatukriteereihin perustuva tuettu työhönvalmennus?

- IPS-toimintamalli käytössä muissa Pohjoismaissa → soveltuu myös suomalaiseen järjestelmään
- Tutkittu menetelmä → Eurooppalaisissa tutkimuksissa 47 % palvelua saaneista työllistynyt, Yhdysvalloissa 62 %
 - 2-3 kertaa vaikuttavampia tuloksia verrokkeihin nähden (ammattilliseen koulutukseen, siirtymätyöllisyysmalleihin tai psykiatriseen hoitoon nähden)
 - Positiivisia vaikutuksia palveluun osallistuneiden hyvinvointiin, elämänlaatuun ja työmotivaatioon on ollut nähtävissä

Työhönvalmennuksen pilotointi Keski-Suomen TE-palveluissa

- Markkinavuoropuhelu palvelun toteuttamisesta
 - Palveluntuottajilla osatyökykyisyyden tunnistamisen haaste
 - Palveluntuottajat määrittävät alueen millä toimivat
- Ostopalveluna Springhouse Oy:n toteuttamana
 - Toteutettu korona-aikana
 - Haasteena työhönvalmentajan vaihtuminen
 - Oikea-aikaisuus palvelun aloittamisessa
 - Asiakaan oma motivaatio ja muutokset toimintakyvyssä
 - Alueellinen tuntemus

**Rakenne ja resurssit
tuetun
työhönvalmennuksen
toteuttamiseen**

Rakenne ja resurssit

- Alueellinen työhönvalmennuksen tiimi
 - Pilottikuntia kuultu – toimintaa ei nähdä voitavan järjestää kuntien omilla resursseilla
 - Alueelliset työhönvalmentajat nähdään järkeväksi
- Esimerkit pilottikuntien alueilta työhönvalmennusalueista
 - Laukaa – Hankasalmi – Konnevesi ja/tai Toivakka 2 työhönvalmentajaa
 - Keuruu – Multia – Petäjävesi 1 työhönvalmentaja
 - Viitasaari – Pihtipudas – Kinnula 1 työhönvalmentaja
- Toiminnan kattaessa koko Keski-Suomen työhönvalmennuksen tiimiin kuuluisi 10 henkilöä
- Tällä hetkellä vastaavaa palvelua kehitysvammaisille tuottaa Työvalmennuspalvelu Kätevä ja heillä tiimissä 4 henkilöä.

Miksi Keski-Suomen yhteinen tuetun työhönvalmennuksen tiimi kuntien järjestämänä?


- Luonteva työkalu hankkeessa kehitettäville työkyvyn tuen tiimeille
 - Oikea-aikaisuus palveluun hakeutumisessa, riittävä tuki työllistyjälle
 - Joustavampi kuin ostopalvelu, pystytään tarjoamaan yksilöllisempää palvelua
 - Rakenteet luovat laatua – tuttuus/luottamus työhönvalmentajien ja työkyvyn tuen tiimien välillä tuottaa parempia tuloksia
- Tasapuolinen palvelu asiakkaille asuinkunnasta riippumatta
- Työhönvalmentajan osaamisen varmistaminen, liikuttaminen ja lisääminen

Miksi yhteinen tuetun työhönvalmennuksen tiimi Keski-Suomeen?

- Muiden työhönvalmentajien tukiverkosto
- Osatyökykyisille mahdollisuus työllistyä avoimille työmarkkinoille riittävien tukitoimien avulla
- Työssäkäyntialueiden tuntemus ja asiakkaiden liikkuvuuden helpottaminen avoimien työmarkkinoiden mukana
- Yhteistyön rakentaminen muiden työllistymistä edistävien tahojen kanssa erityisesti yritysyritys yhteistyön osalta
- Työ- ja elinkeinoministeriöstä tulossa uudet maksuperusteet
 - Asiakkaat pois sakkolistoilta vain työllistymisen kautta
 - Erityisesti pienet kunnat voisivat tällöin tarvita palvelua

Toteutuksen haasteet

- Nähdäänkö palvelu arvovalintana tarjota asiakkaille parempaa ja vaikuttavampaa palvelua?
- Löydetäänkö resurssit palvelun toteuttamiseen?
- Toiminnan käynnistäminen
 - Osatyökykyisyyden tunnistaminen ja oikean tuen saaminen
 - Henkilöstön riittävä osaaminen ja sen vahvistaminen työllistämiproessin kokonaisuudessa
 - Yrityskontaktit vähäisiä --> työpaikkojen löytyminen
- Jonojen muodostuminen palveluun



Oikeus työhön on yksi vanhimmista perusoikeuksista: "julkisen vallan on edistettävä työllisyyttä ja pyrittävä turvaamaan jokaiselle oikeus työhön."

Perustuslaki § 18 (731/1999)

Kiitos!