

[https://yhteistyotilat.fi/wiki08/pages/viewpage.action?pagelid=75893863&preview=/75893863/77245244/Laatukriteerit\\_ty%C3%B6kyohjelma\\_11.1.pdf](https://yhteistyotilat.fi/wiki08/pages/viewpage.action?pagelid=75893863&preview=/75893863/77245244/Laatukriteerit_ty%C3%B6kyohjelma_11.1.pdf)

## Laatukriteerien kommentit Lempäälän työllisyyspalveluilta

### Kriteeri 5:

- tiimit viikottain on aika usein -> viikottain = tarvittaessa tai säännöllisesti
- työtilat-kriteeri turha -> päivitys digiaikaan
- mitä tarkoittaa viimeinen kohta? *Työhönvalmentajat tukevat tiimiä huomioimaan myös työhönvalmennuksen ulkopuolella olevien henkilöiden työllistymisen*

### Kriteeri 6:

- yhteydessä yhteistyötahoihin vähintään kerran kuukaudessa -> kerran kuussa = tarvittaessa

### Kriteeri 7:

- ei toteudu pienissä yksiköissä
- mihin kaksi työhönvalmentajaa tarvitsee tiiminvetäjää? Resurssien tuhlausta. *Työhönvalmennuksen tiimi koostuu vähintään kahdesta kokoaikaisesta työhönvalmentajasta sekä yhdestä tiiminvetäjästä.*

### Kriteeri 9:

- oikea-aikaisuus huomioitava
- akuutit työllistymisen esteet, kuten päihdeongelmat, hoidettava ensin; ensin tarvittavat hoito- ja tukipalvelut, sitten rinnalle työhönvalmennus
- kriteerit työhönvalmennuksen asiakkuuteen oltava yhdenmukaiset ja selkeät sekä kirjattuna johonkin, jos eri tahoilta tulee ohjauksia *Eri rooleissa työskentelevät henkilöt voivat tehdä ja tekevät lähetteitä työhönvalmennukseen*

### Kriteeri 10:

- työllisyyspalveluiden asiakkailta välityömarkkinat on usein yksi vaihe kohti avoimia työmarkkinoita

### Kriteeri 14:

- työllisyyspalveluiden asiakkaiden kohdalla ei ole ilmennyt tarvetta haastatella asiakkaan omaisia tai edellisiä työnantajia

### Kriteeri 15:

- ei aina toteudu, jos ei ole valmiita työnantajakontakteja tai jos asiakas haluaa edetä hitaammin

Kriteeri 16:

- soviteltava yhteen asiakkaan henkilökohtaiset mieltymykset ja työmarkkinat

Kriteeri 17:

- 6 kasvokkaista tapaamista voi olla pienellä paikkakunnalla vaikea toteuttaa, mihin määrä perustuu?
- 6 kasvokkaista tapaamista -> tarpeen mukaan, säännöllisesti
- tapaamiset voivat olla myös puhelinkeskusteluja tai Teams/videotapaamisia
- määrä ei korvaa laatua

Kriteeri 21:

- työllisyyspalveluiden asiakkailta välityömarkkinat ovat usein yksi vaihe kohti avoimia työmarkkinoita

Kriteeri 23:

- työllistyneisiin asiakkaisiin yhteydenpito yksilöllisten tarpeiden mukaisesti, ei käsikirjoituksen mukaan

Kriteeri 24:

- lähiympäristön lisäksi myös puhelut ja Teams/videotapaamiset

Yleiset kommentit:

- pitäisikö työllisyyspalveluille ja vammaispalveluille olla omat kriteerit? Asiakaskunta ja tarpeet ovat erilaisia.

**Laatukriteerien kommentit Lempäälän työkyvyn tuen tiimiltä**

- Paljon kirjattu asioita, myös prosenttilukuja; toivottavasti ehditte, jaksatte ja pystytte arvioimaan! Tiedon valossahan jatkoja suunnitellaan, tiedolla johtaminen ja tiedon perusteella kehittäminen on nykyaikaa.
- Ilahduttavaa että tämä perustamamme työkykytiimi osaltaan jo osoittaa tarpeellisuutensa tässäkin valossa.