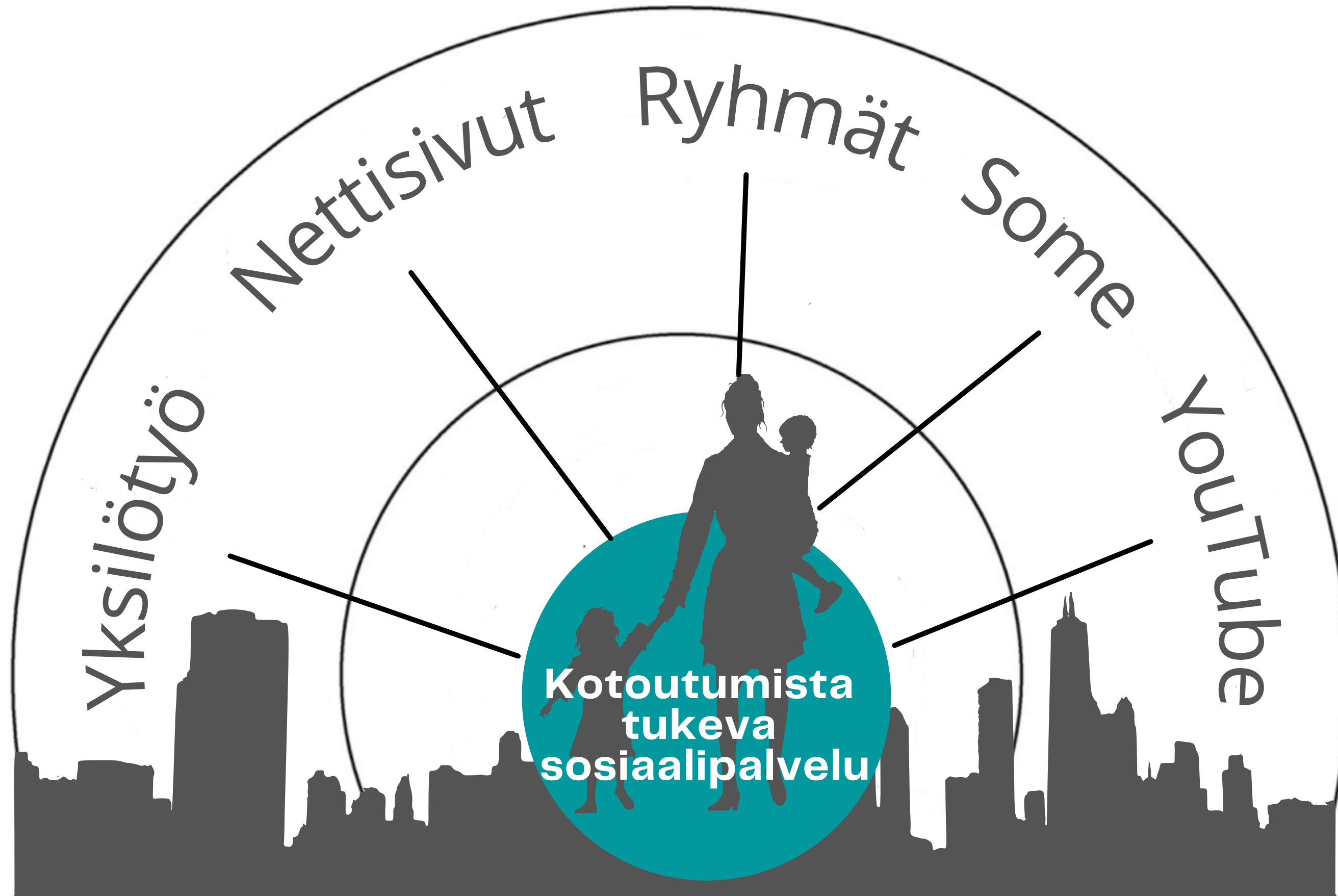
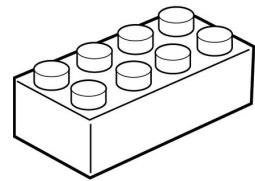


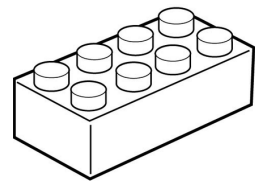
Monikanavainen kotoutumista tukeva sosiaalipalvelu



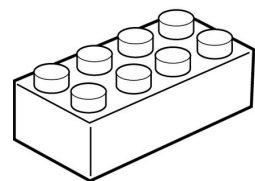
Toimintamalli monikanavaisesta kotoutumista tukevasta sosiaalipalvelusta



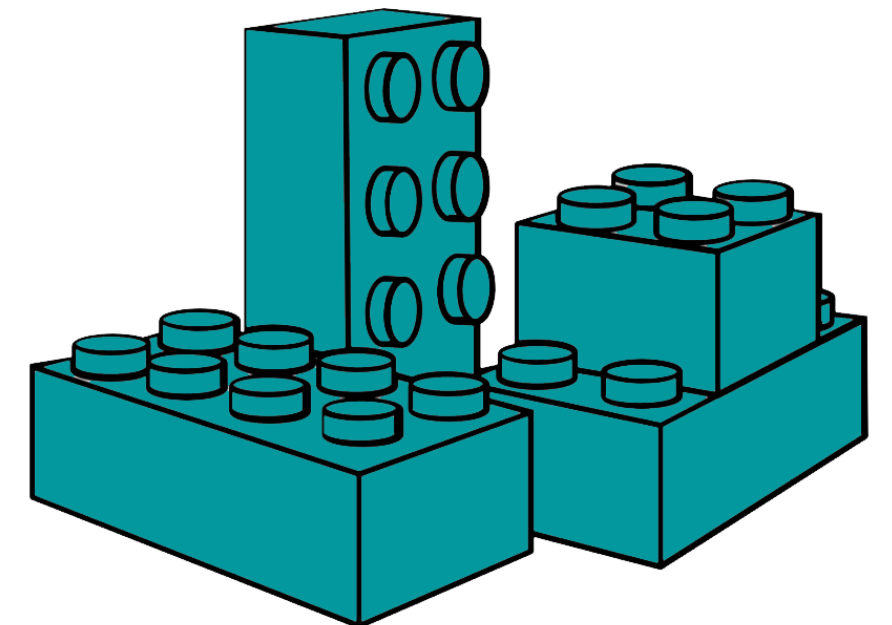
Kotoutumista tukevaa sosiaalipalvelua voidaan tuottaa eri kanavien kautta



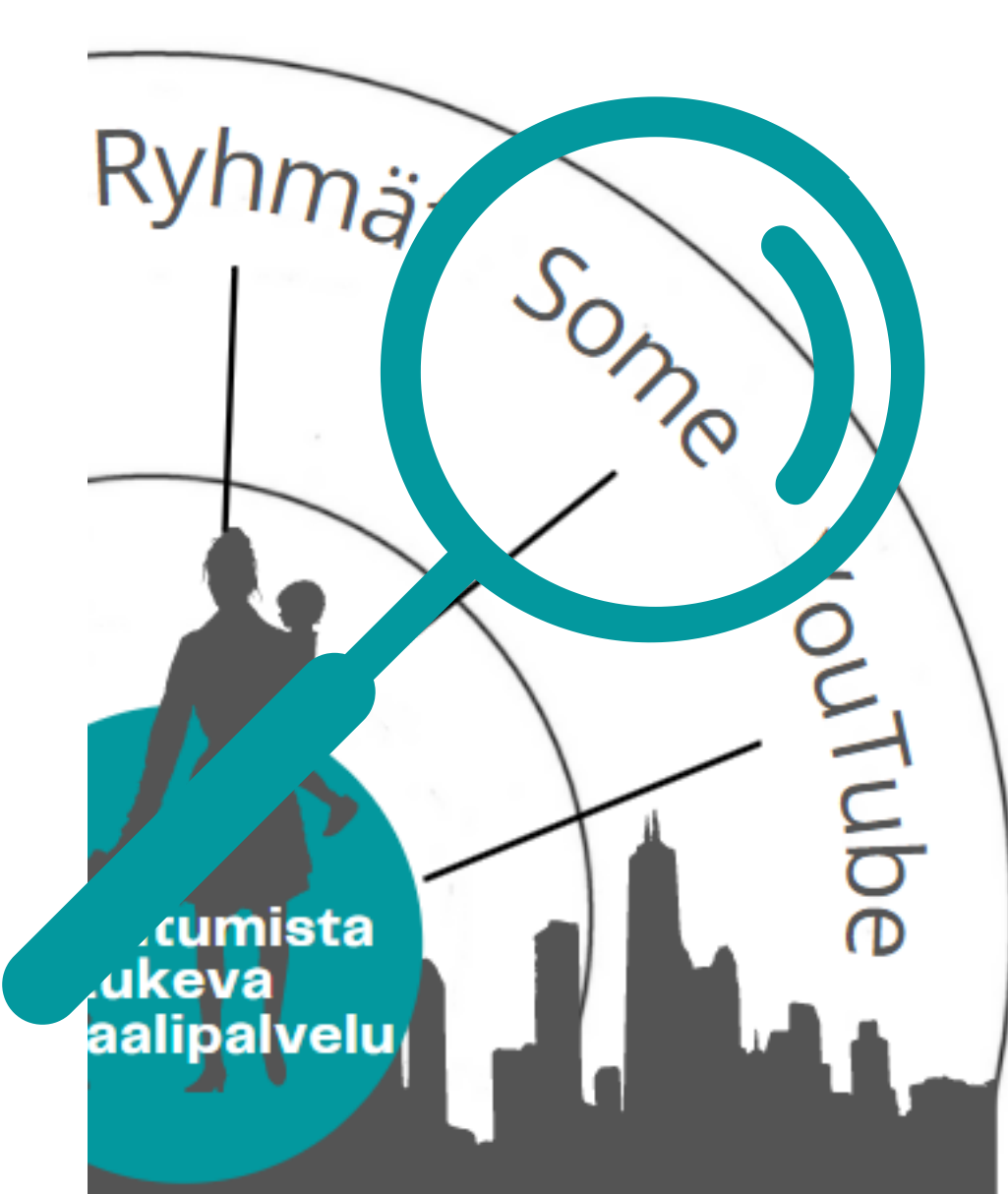
Tässä toimintamallissa tarkastellaan sosiaalista mediaa, nettisivuja, YouTubea ja ryhmässä tehtävää työtä, niiden ilmenemismuotoja sekä tavoitteita



Kanavilla on vastavuoroinen hyötysuhde toisiinsa



Sosiaalinen media



Miksi?

- Osallisuuden ja palveluiden saavutettavuuden lisääntyminen
- Digitaalisen syrjäytymisen eriarvoisuuden ehkäisy
- Hyvien väestösuhteiden edistäminen

Miten?

- Selkokieelisyyys ja vaihtoehtoiset kommunikaation muodot julkaisuissa
- Vuorovaikutus (livetilaisuudet, julkaisut, tarinat)
- Kohderyhmän palvelutarpeen kuuntelu asiakkaiden omissa someympäristöissä (erilaiset ryhmät) ja tiedon hyödyntäminen
- Muiden palveluiden mediasisältöjen hyödyntäminen

Nettisivut



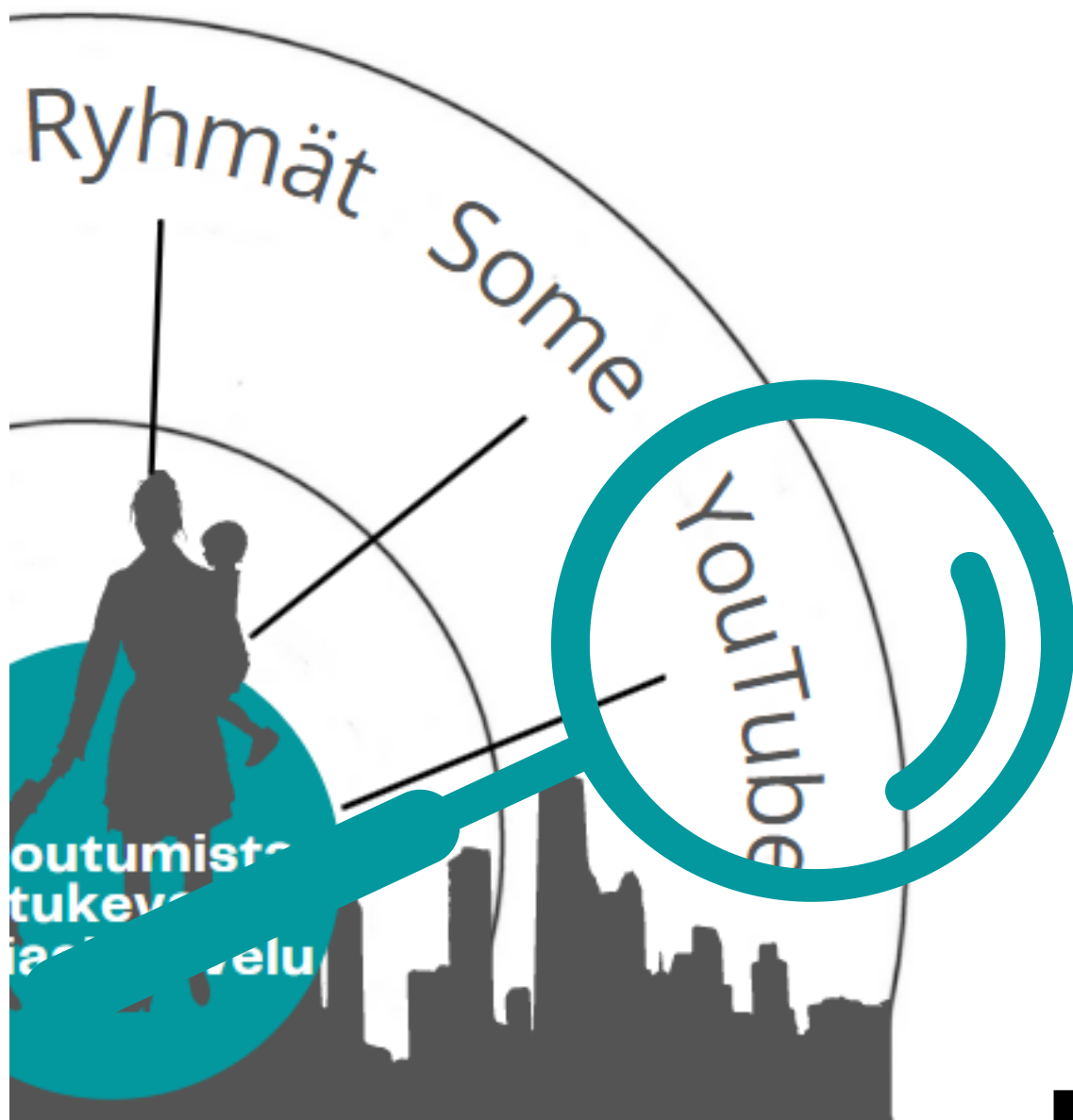
Miten?

- Asiakaskuntaa ja yhteistyökumppaneita palveleva informatiivinen sisältö
- Toimiva edelleenohjaus omiin ja muiden palveluihin sekä mediasisältöihin
- Saavutettava ja selkokieelisyyttä sekä vaihtoehtoisia kommunikaatiomuotoja hyödyntävä sisältö

Miksi?

- Osallisuuden ja palveluiden saavutettavuuden lisääntyminen
- Asiakkaaksi tulon prosessin helpottaminen
- Hyvien väestösuhteiden edistäminen

YouTube



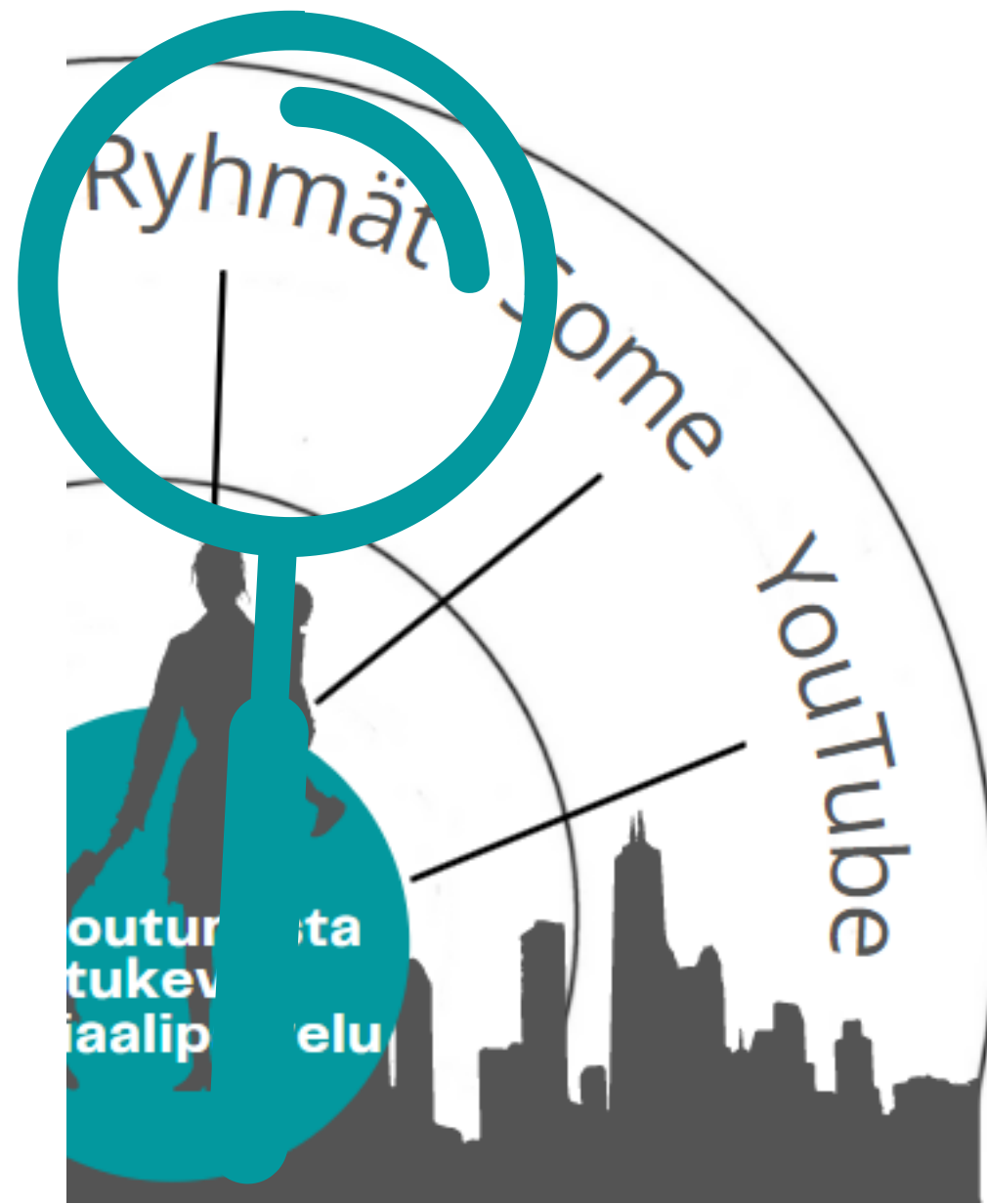
Miten?

- Asiakaskuntaa palvelevat informatiiviset tuki- ja ohjevideot
- Kotoutumisen tukeminen ja tiedottaminen

Miksi?

- Osallisuuden lisääntyminen
- Kotoutumisen edistäminen
- Tukee asiakkaan itseohjautuvuutta, koska videot ovat saavutettavissa ajasta riippumatta ja useilla eri kielillä

Ryhmät



Miksi?

- Osallisuuden lisääntyminen yhteiskunnassa
- Digisyrjäytymisen ennaltaehkäisy
- Valtavirtaistettujen palveluiden yhteensovittaminen asiakaskunnan tarpeiden mukaisesti

Miten?

- Tuki- ja informatiiviset ryhmät kotoutumisen tukemiseen ja tiedottamiseen
- Digitaitojen kehittämisryhmät

Onnistumisen edellytykset



Henkilökunnan digitaidot



Sosiaalityön monimuotoisuuden mahdollistaminen ja hahmottaminen



Toimivat ja tietoturvan mahdollistavat monikanavaisen sosiaalityön rakenteet ja alustat



Kyky muokata olemassa olevia palveluita ja tietolähteitä asiakasryhmälle sopivaan muotoon



Rakenteellisen sosiaalityön keinojen hyödyntäminen



Ratkaisukeskeisyys ja kehittämismyönteisyys



Jatkuva arviointi ja toimintamallin mukauttaminen



Sisäinen ja ulkoinen viestintä

