

## Sosiaalihojaus

- **Kuvaile palvelun sisältöä**
  - Sosiaalihojauksella tarkoitetaan yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa.
  - Tavoitteena on yksilöiden ja perheiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämäntilannetta ja toimintakykyä.
  - Sosiaalihojauksessa asiakkaille annetaan ohjausta ja neuvontaa mm. työkykyä ja työllistymistä edistävästä palvelusta, tukea palvelujen ja etuuksien hakemisessa ja käyttämisessä sekä ohjataan arkielämän sujumiseen.
- **Mikä organisaatio palvelua järjestää?**
  - Kymenlaakson sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymä (Kymsote)
- **Palvelun järjestäminen**
  - Palvelu myönnetään palvelutarpeen arvioissa todetun tarpeen ja asetettujen tavoitteiden pohjalta. Sosiaalihojauksesta tehdään päätös.
  - Monialaisessa työelämäpalvelussa olevalla asiakkaalla on nimetty oma sosiaalihojaaja (tai sosiaalityöntekijä). Tämä sosiaalihojaaja on yleensä samalla omatyöntekijä.
- **Yhdyspinnat ja työnjako seuraavien tahojen kanssa:**
- **Sote-palvelut:**
  - Sosiaalihojaus perustuu sosiaalihuollossa tehtyyn palvelutarpeen arvioon ja päätökseen sosiaalihojauksesta. Päätöksessä määritellään sosiaalihojauksen tavoitteet.
  - Asiakkaan tarpeen mukaan sosiaalihuollossa voi olla yhteisasiakkuuksia, esim. aikuissosiaalityössä ja työelämäpalveluissa.
  - Yhteistyötä tehdään asiakkaan tarpeen mukaan muiden sosiaalipalvelujen kanssa sekä terveydenhuollon palvelujen kanssa.
  - Yhteistyötä toteutetaan mm. konsultaationa ja yhteisinä asiakastapaamisina.
  - Yhteistyö terveydenhuollon kanssa haastavaa (terveydenhuollon resurssit vähäiset)
  - Terveydenhuollossa työikäisyyden ja työkyvyn havaitseminen on vähäistä
  - Tietojen vaihto sosiaali- ja terveydenhuollon välillä on haastavaa
- **Kela:**
  - Kelan kanssa tehdään yhteistyö etuuksien ja tukien osalta
  - Kelan palveluiden yhteensovittaminen kuuluu sosiaalihojaukseen
  - Sosiaalihojauksessa pyritään ohjaamaan asiakas oikea-aikaisesti Kelan palveluihin
  - TYPPI järjestelmän käyttö TYP-asiakkaiden kohdalla
  - Kelan kanssa paljon yhteistyökanavia: viranomaislinja, chat, sähköposti, yhteiset asiakastapaamiset
  - Nimetty ratkaisuasiantuntija mukana työkykytiimin konsultaatioajalla
  - Tietojen vaihto sujuu Kelan kanssa hyvin
- **TE-palvelut:**
  - TE-palveluissa asiakkaalle laaditaan aktivointisuunnitelma tai työllistymissuunnitelma, usein tässä havaitaan tarve sosiaalihojaajan palvelutarpeen arviolle
  - Yhteiset asiakkaat, työparitoiminta
  - Tiedon kulku TE-asiantuntijan ja sosiaalihojaajan välillä on jatkuvaa ja säännöllistä
  - Yhteiset asiakastapaamiset
  - TYPPI järjestelmän käyttö TYP-asiakkaiden kohdalla
- **Kunnan työllisyyspalvelut:**
  - Kymenlaaksossa kunnan työllisyyspalveluiden rooli on vähäinen sosiaalihojauksen näkökulmasta. Yhteistyötä tehdään satunnaisesti, asiakkaan tarpeen mukaan.
  - Huomioitavaa on, että kuntien työllisyyspalveluiden palveluvalikoima on Kymenlaaksossa vähäinen
  - Kunnan muista palveluista yhteistyötä tehdään asiakkaan tarpeen mukaan esimerkiksi liikuntapalveluiden ja ohjaamon kanssa
- **Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu:**
  - Sosiaalihojaus on osa työllistymistä edistävää monialaista yhteispalvelua
  - Kymenlaaksossa työllistymistä edistävä yhteispalvelu järjestetään osana Monialaisten työelämäpalveluiden toimintaa
- **Tavoitetila**
  - Sosiaalihojausta tulisi vahvistaa (sosiaalihojaajille enemmän aikaa tehdä itse sosiaalihojausta)