

Sosiaalityö

- **Kuvaile palvelun sisältöä**
 - Sosiaalityöllä tarkoitetaan asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta.
 - Tavoitteena on luoda, palauttaa ja ylläpitää ihmisten omaehtoisen selviytymisen, hyvän elämänlaadun ja elämänhallinnan edellytyksiä, ehkäistä syrjäytymistä, tukea asiakkaiden myönteisiä elämänvalintoja sekä täysivaltaista yhteiskunnan jäsenyyttä.
 - Sosiaalityön asiakkailla on usein erityisesti työllistymiseen, kouluttautumiseen ja kuntoutumiseen liittyviä tarpeita, ja työlle on ominaista laajamittainen verkostotyöskentely muiden viranomaistahojen ja toimijoiden kanssa.
- **Mikä organisaatio palvelua järjestää?**
 - Kymenlaakson sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymä (Kymsote)
- **Palvelun järjestäminen**
 - Palvelu myönnetään palvelutarpeen arvioissa todetun tarpeen ja asetettujen tavoitteiden pohjalta. Sosiaalityöstä tehdään päätös.
- **Yhdyspinnat ja työnjako seuraavien tahojen kanssa:**
- **Sote-palvelut:**
 - Sosiaalityö perustuu sosiaalihuollossa tehtyyn palvelutarpeen arvioon ja päätökseen sosiaalityöstä. Päätöksessä määritellään sosiaalityön tavoitteet.
 - Asiakkaan tarpeen mukaan sosiaalihuollossa voi olla yhteisasiakkuuksia, esim. aikuissosiaalityössä ja työelämäpalveluissa.
 - Yhteistyötä tehdään asiakkaan tarpeen mukaan muiden sosiaalipalvelujen kanssa sekä terveydenhuollon palvelujen kanssa.
 - Yhteistyötä toteutetaan mm. konsultaationa ja yhteisinä asiakastapaamisina.
 - Yhteistyö terveydenhuollon kanssa haastavaa (terveydenhuollon resurssit vähäiset)
 - Terveydenhuollossa työikäisyyden ja työkyvyn havaitseminen on vähäistä
 - Tietojen vaihto sosiaali- ja terveydenhuollon välillä on haastavaa
- **Kela:**
 - Kelan kanssa tehdään yhteistyö etuuksien ja tukien osalta
 - Kelan palveluiden yhteensovittaminen kuuluu sosiaalityöhön
 - Sosiaalityössä pyritään ohjaamaan asiakas oikea-aikaisesti Kelan palveluihin
 - TYPPI järjestelmän käyttö TYP-asiakkaiden kohdalla
 - Kelan kanssa paljon yhteistyökanavia: viranomaislinja, chat, sähköposti, yhteiset asiakastapaamiset
 - Nimetty ratkaisuasiantuntija mukana työkykytiimin konsultaatioajalla
 - Tietojen vaihto sujuu Kelan kanssa hyvin
- **TE-palvelut:**
 - TE-palveluissa asiakkaalle laaditaan aktivointisuunnitelma tai työllistymissuunnitelma, usein tässä havaitaan tarve sosiaalihuollon palvelutarpeen arviolle
 - Yhteiset asiakkaat, työparitoiminta
 - Tiedon kulku TE-asiantuntijan ja sosiaaliohjaajan välillä on jatkuvaa ja säännöllistä
 - Yhteiset asiakastapaamiset
 - TYPPI järjestelmän käyttö TYP-asiakkaiden kohdalla
- **Kunnan työllisyyspalvelut:**
 - Kymenlaaksossa kunnan työllisyyspalveluiden rooli on vähäinen sosiaalityön näkökulmasta. Yhteistyötä tehdään satunnaisesti, asiakkaan tarpeen mukaan.
 - Huomioitavaa on, että kuntien työllisyyspalveluiden palveluvalikoima on Kymenlaaksossa vähäinen
 - Kunnan muista palveluista yhteistyötä tehdään asiakkaan tarpeen mukaan esimerkiksi liikuntapalveluiden ja ohjaamon kanssa
- **Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu:**
 - Työllistymistä tukeva sosiaalityö on osa työllistymistä edistävää monialaista yhteispalvelua
 - Kymenlaaksossa työllistymistä edistävä yhteispalvelu järjestetään osana Monialaisten työelämäpalveluiden toimintaa
- **Tavoitetila**
 - Sosiaalityöntekijöitä tulisi olla enemmän